

# **Introduction**

## **Rapport qualité 2024**

L'Hôpital du Valais, acteur central du système de santé cantonal, s'engage pleinement à offrir des soins de haute qualité et à garantir la sécurité des patients dans un environnement médical toujours plus complexe et exigeant. Chaque année, une attention particulière est portée à l'évaluation et à l'amélioration continue des pratiques cliniques et organisationnelles. Cette démarche s'inscrit dans une stratégie globale visant à répondre aux attentes croissantes des patients, des professionnels de santé, ainsi que des autorités sanitaires.

Depuis l'an 2000, l'Hôpital du Valais publie ses résultats en termes de qualité des soins et sécurité des patients. Initialement sous forme d'un rapport écrit, la publication a pris une forme différente en 2010, à partir de quand tous les résultats peuvent être consultés librement sur le site Internet de l'Hôpital du Valais. Ils couvrent un large éventail d'indicateurs clés, tels que le taux d'infections nosocomiales, la gestion des événements indésirables, la satisfaction des patients, ainsi que le respect des standards de certification reconnus au niveau national et international. Ils reflètent les efforts constants de l'Hôpital du Valais pour intégrer les meilleures pratiques, renforcer la culture de sécurité et promouvoir des soins basés sur des données probantes.

Ces résultats ne sont pas seulement des chiffres : ils incarnent l'engagement des équipes soignantes et administratives à mettre la qualité et la sécurité au cœur de leurs priorités. L'Hôpital du Valais s'attache également à promouvoir une approche multidisciplinaire et collaborative, impliquant activement les patients et leurs proches dans les processus de soins. Cette démarche vise non seulement à répondre aux besoins immédiats, mais aussi à instaurer un climat de confiance et de transparence, essentiel à une prise en charge de qualité. Elle reflète notre volonté de progresser, tout en restant fidèle à notre mission : offrir à la population valaisanne des soins exemplaires dans un environnement sûr et bienveillant.

En suivant le lien [www.hopitalvs.ch/rapports](http://www.hopitalvs.ch/rapports) vous pourrez consulter les résultats des indicateurs et de différentes démarches qualité de l'Hôpital du Valais. Voici la liste des rapports qui peuvent y être consultés :

- indicateurs qualité nationaux de l'ANQ
  - satisfaction des patient-e-s (domaines somatique aigu, réadaptation, psychiatrie)
  - taux de réadmissions potentiellement évitables
  - prévalence des escarres, des chutes et mesures de contention
  - registre des implants orthopédiques - SIRIS
  - infections du site opératoire - Swissnoso
  - indicateurs qualité en psychiatrie
  - indicateurs qualité en réadaptation
- statistique de mortalité de l'OFSP
- indicateurs concernant les infections liées aux soins
  - incidence des infections du site opératoire (Swissnoso SSI)
  - enquête sur la prévalence des infections associées aux soins
  - taux de vaccination du personnel contre la grippe
  - surveillance des bactéries multi-résistantes
  - compliance à l'hygiène des mains
- délais d'attente aux urgences
- prévalence des chutes chez les patients hospitalisés
- mesures internes de la satisfaction des patients

- matériovigilance et hémovigilance
- gestion des incidents
- filières patients (infarctus cardiaque, insuffisance cardiaque, arrêt cardio-respiratoire, accident vasculo-cérébral)
- rapport sur le Forum patient
- liste des conventions universitaires
- accréditations et certifications