



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Le site Internet

www.hopitalvs.ch



Hôpital du Valais
Spital Wallis

L'air du digital : quel est le rôle d'un site Internet?



UN SITE INTERNET

Outil nécessaire il y a 5 ans!



AUJOURD'HUI

Avec le développement des réseaux sociaux



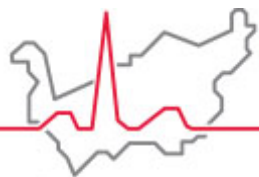
2019

L'importance d'un site ? Est-ce encore utile ?



DEMAIN ?

Orientations



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Enjeux



PRIORISER

Cibler une utilisation pour les patients
et les visiteurs, les professionnels



ANALYSE

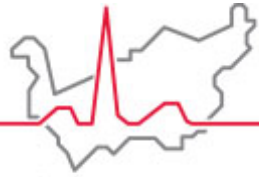
Étude comportementale des utilisateurs
Être en adéquation avec les besoins de
l'Hôpital du Valais



TECHNOLOGIE

Adéquation avec l'évolution
technologique et les normes





Hôpital du Valais
Spital Wallis

Publics cible

PATIENTS ET VISITEURS

- Offrir des entrées multiples
- Renseigner sur la prise en charge et les responsables
- Ne pas se substituer au travail médico-soignant, mais faciliter la prise de contact!
- Annoncer la répartition des disciplines (lieux)

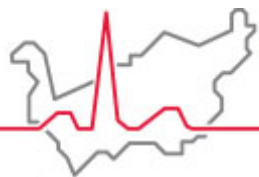
PROFESSIONNELS

- Faciliter la prise de contact (annuaire en ligne)
- Informer (Newsletter)

INSTITUTION

- Avoir une image institutionnelle homogène





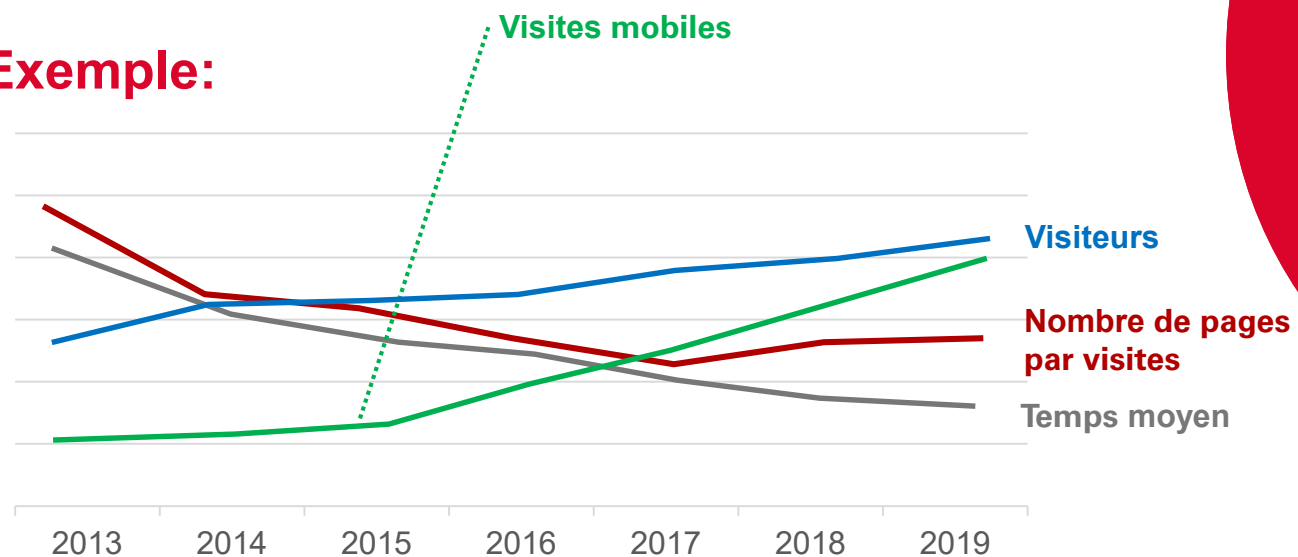
Hôpital du Valais
Spital Wallis

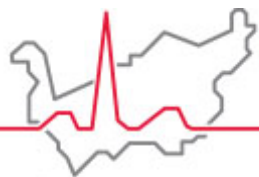
Analyse

COMPORTEMENT DES UTILISATEURS

- Suivi grâce aux statistiques
- Étude et analyse des habitudes
- Adaptation aux tendances

Exemple:

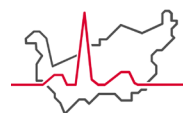




Hôpital du Valais
Spital Wallis

Analyse

COMPARATIF 01.2018-04.2019

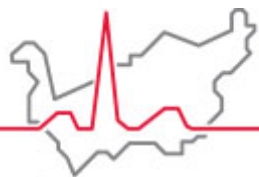


Hôpital du Valais
Spital Wallis

Utilisateurs	475'534	
Nouveaux utilisateurs	80%	
Pages vues	1'944'888	
Vues uniques	75%	
Pages vues par session	2.64	
Durée de session	01:47	
Temps passé sur la page	01:05	
Visites mobiles (tab.& smart.)	52%	
Acquisition via un réseau social	1,7%	

Les utilisateurs des sites Internet ne sont pas des utilisateurs réguliers, mais des visiteurs uniques. L'information recherchée est donc précise.

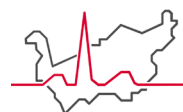




Hôpital du Valais
Spital Wallis

Analyse

COMPARATIF 10.2017-10.2018



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Nouveau site Sept. 2018 vs Sept 2017

Utilisateurs	475'534	+6.3%
Nouveaux utilisateurs	80%	+7.2%
Pages vues	1'944'888	+3.4%
Vues uniques	75%	+6,61
Pages vues par session	2.64	-3.43%
Durée de session	01:47	-2.10%
Temps passé sur la page	01:05	+3.44%
Visites mobiles (tab.& smart.)	52%	+4.4%
Acquisition via un réseau social	1,7%	+30%





Hôpital du Valais
Spital Wallis

Technologie



ADÉQUATION TEMPORELLE

- Durée de vie moyenne pour un site ~3 à 4 ans
- Refonte ergonomique
- Respect des normes
- Anticipation parfois difficile



AUJOURD'HUI AVEC LES RÉSEAUX

- Augmentation de la provenance des utilisateurs via les réseaux sociaux (+150% 2018-2019)





Hôpital du Valais
Spital Wallis

2019! A-t-on besoin d'un site Internet?



PEUT-ON S'EN PASSER?

- E-réputation (crédibilité)
- Les moteurs de recherche
- Image institutionnelle



CONTRAINTES

- Adaptation des contenus
- Informations à jour
- Course technologique
- Anticipation





Hôpital du Valais
Spital Wallis

Et demain?



ORIENTATIONS

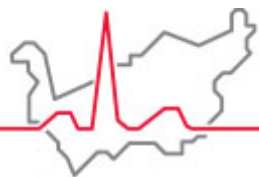
- Prises de rendez-vous en ligne
- Chat
- Images RX
- Dossier patient
- Consultations en ligne ? tondocteur.ch



DÉFIS

- Sécurité des données
- Démultiplication des supports
- Attentes de la population
- La qualité des prestations





Hôpital du Valais
Spital Wallis

Questions?

