

Unité d'hospitalisation Enfants

INFORMATIONS POUR LES ENFANTS ADMIS
POUR UN SÉJOUR EN PÉDIATRIE



Centre Hospitalier du Valais Romand
Service de pédiatrie
Service de chirurgie pédiatrique
Unité d'hospitalisation

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre service de pédiatrie. Ce livret d'accueil est destiné à faciliter le séjour de votre enfant, vos visites et les contacts que vous aurez avec le personnel soignant.



Hôpital du Valais
Spital Wallis

www.hopitalvs.ch | www.spitalvs.ch

PRÉSENTATION DU SERVICE

Notre service accueille les enfants et les adolescent·e·s dont l'âge va de 0 à 16 ans.

Il est composé de 3 secteurs :

- 1 secteur de néonatalogie
- 1 secteur pour les traitements ambulatoires, les consultations d'urgence et les consultations spécialisées
- 1 secteur d'hospitalisation

LE PERSONNEL

Les médecins pédiatres

Elles et ils sont plusieurs et ont des spécialités différentes ; ce qui leur permet de prendre en charge la plupart des pathologies pédiatriques. Vous pourrez faire leur connaissance lors des visites médicales qui ont lieu tous les jours après 9h30.

Les chirurgien·ne·s pédiatres

Elles et ils prennent en charge les suites d'accidents et assurent les opérations chirurgicales spécifiques aux enfants.

Les médecins assistant·e·s

Une dizaine de médecins assistant·e·s travaillent dans le service. Vous pourrez les rencontrer à l'arrivée de votre enfant dans le service ou lors des visites médicales. Elles et ils ont terminé leur formation universitaire mais continuent de développer leurs compétences sur le terrain.

Les pédopsychiatres

Lorsque les parents ou les enfants ont des soucis psychologiques ou vivent des événements difficiles, ils peuvent avoir recours aux pédopsychiatres qui, d'entente avec les pédiatres, vont vous aider à trouver des solutions.

Les physiothérapeutes

Dès qu'un enfant a besoin de physiothérapie, une équipe de professionnels habitués aux soins aux enfants intervient dans le service.

Les infirmières et infirmiers

L'équipe du service de pédiatrie compte des infirmières et infirmiers, des assistant·e·s en soins et des aides-soignant·e·s. Ensemble, ces professionnels prennent soin des enfants.

PRISE EN CHARGE DE VOTRE ENFANT

Nous tenons à assurer une prise en charge globale de l'enfant et de sa famille. Jour après jour, l'équipe médico-infirmière organise le suivi de votre enfant et assure la mise en application de son projet de soin.

Les médecins et les infirmier·ère·s vous informent régulièrement de l'évolution de l'état de santé de votre enfant. Vous êtes les bienvenus à la visite médicale quotidienne. Sur demande, une rencontre planifiée avec un médecin peut être organisée.

Nous sommes très sensibles à la gestion de la douleur et utilisons plusieurs techniques pour diminuer la douleur de votre enfant.

SÉJOUR DE VOTRE ENFANT

Afin que votre enfant se sente le plus en sécurité possible dans un environnement nouveau pour lui, nous vous conseillons d'apporter ses objets préférés (peluches, jeux, doudous, etc.).

Vous êtes les bienvenus et pouvez rester avec lui 24h/24.

Les autres visiteuses et visiteurs doivent respecter les horaires de visite établis dans l'institution ; soit de 13h00 à 16h00 et de 18h30 à 20h00.

La nuit, un seul parent est autorisé à rester. Selon les disponibilités, nous mettons à disposition un lit de camp. Si votre enfant est hospitalisé en chambre de soins continus, nous vous prêterons un fauteuil.

Dans certaines situations et selon disponibilité, un logement proche de l'hôpital peut vous être proposé. En cas de besoin, veuillez en parler avec l'infirmière-chef de l'unité de soin.

Vous avez la possibilité de prendre vos repas à la cafétéria de l'hôpital (sauf pour le repas du soir) ou sur l'étage. Dans ce cas, l'infirmier·ère vous expliquera comment passer la commande et vous acquitter de la facture.

SUIVI SCOLAIRE

Si l'**absence** de votre enfant de l'école obligatoire devait durer **plus de 15 jours**, des enseignant·e·s spécialisé·e·s peuvent intervenir à l'hôpital, afin de ne pas prendre de retard dans le programme scolaire. Elles et ils prendront également contact avec vous ainsi qu'avec la direction de l'école et l'enseignant·e titulaire. Les infirmier·ère·s feront le lien avec ces dernier·ère·s.

CONFIDENTIALITÉ

Il est interdit de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos dans l'enceinte de l'hôpital.

ANIMATIONS ET VIE DANS LE SERVICE

Des activités ludiques sont organisées afin de distraire nos patient·e·s. Ils peuvent profiter, selon leur envie, des associations suivantes :

- Les clowns de la Fondation Théodora rendent visite aux enfants tous les jeudis après-midi. Un moment joyeux en perspective...
- Les infirmières du Chariot Magique passent une fois par semaine et proposent des jeux, des bricolages ou des moments de tendresse.
- Une animatrice des Pinceaux Magiques apporte, chaque semaine, des moments colorés aux enfants en leur proposant de peindre la soie. Une salle de jeux est également à disposition.
- Chaque chambre est équipée d'une télévision et d'un lecteur DVD.

FIN DE SÉJOUR

Lorsque l'état de santé de votre enfant le permet, le médecin autorise le retour à domicile. L'heure de départ est fixée avec vous, en fonction de votre organisation.

Si nécessaire, des traitements ambulatoires peuvent être organisés par nos soins, soit à votre domicile, soit dans notre secteur ambulatoire.

Même après votre retour chez vous, notre équipe reste disponible pour répondre à vos questions au **+41 (0)27 603 41 65**.

CONTACT

Hôpital du Valais

Hôpital de Sion

Pôle Enfant

Service de pédiatrie

Service de chirurgie pédiatrique

Unité d'hospitalisation

Av. du Grand-Champsec 80

1951 Sion

Vous pouvez prendre des nouvelles de votre enfant à tout moment au **+41 (0)27 603 41 65**