

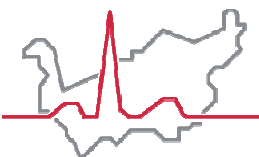
# Empfang und Behandlung auf der Notfallstation

INFORMATIONEN  
FÜR PATIENTEN UND ANGEHÖRIGE



**Die Notfallstation des Spitals Sitten ist an 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr für Sie da.**

Pro Jahr werden dort 25'000 Patienten versorgt, darunter 3'500 Kinder.



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

[www.hopitalvs.ch](http://www.hopitalvs.ch) | [www.spitalvs.ch](http://www.spitalvs.ch)

## ANKUNFT UND AUFNAHME

Egal, ob Sie mit dem eigenen Auto ankommen oder per Rettungswagen oder -helikopter eingeliefert werden – Sie sind von einer speziell ausgebildeten Pflegefachkraft in Empfang genommen, die eine Einstufung Ihres Gesundheitszustandes vornimmt. In Zweifelsfällen kann dabei der diensthabende Kaderarzt hinzugezogen werden.

Ihrem Fall ist ein Schweregrad aus einer standardisierten Stufenskala zugewiesen; dieses Verfahren ist als **TRIAGE** bezeichnet.

Die Triage gibt einen begrenzten Zeitrahmen für die Überführung des Patienten in den Versorgungsbereich vor.

Nach der Triage kümmern sich unsere SekretariatsmitarbeiterInnen um die verwaltungstechnische Seite Ihrer Aufnahme.

## DRINGLICHKEITSSTUFEN



## WARTEZEITEN

Notfälle entziehen sich definitionsgemäss der Planung.

Trotz unserer besten Bemühungen sind längere Wartezeiten daher nicht immer zu vermeiden. Patienten mit schweren Erkrankungen oder Verletzungen nehmen Personal- und Zeitressourcen in hohem Mass in Anspruch. Nicht selten sind zwei bis drei Ärzte und ebenso viele Pflegefachkräfte mit einem einzigen Patienten beschäftigt.

## IHRE BEHANDLUNG IM VERSORGUNGSBEREICH

Sobald Sie in den Versorgungsbereich überführt worden sind, kümmern sich in der Verantwortlichkeit und unter der Aufsicht des diensthabenden Kaderarztes ein Arzt und eine Pflegekraft um Sie.

Die Wartezeit innerhalb des Versorgungsbereichs kann unter Umständen länger sein als die im Wartebereich.

In manchen Fällen können die für eine genaue Diagnosestellung notwendigen Untersuchungen (Labor, Radiologie, Hinzuziehung von Spezialisten ...) mehrere Stunden in Anspruch nehmen.

Möglicherweise werden Sie auf unsere Kurzzeitstation verlegt, bis alle Untersuchungsergebnisse vorliegen.

**Wenn Sie Fragen haben, geben wir Ihnen gerne Auskunft über den Stand des diagnostischen Untersuchungsganges.**

## ANGEHÖRIGE UND BEGLEITPERSONEN

Wir bemühen uns darum, die Anwesenheit von Familienangehörigen und Begleitpersonen während Ihrer medizinischen Versorgung zu ermöglichen - Ihr Einverständnis vorausgesetzt. Soweit es die Situation gestattet, können Angehörige und Begleiter an Ihrer Seite bleiben.

Wenn klinische Untersuchungen durchgeführt werden, müssen wir diese jedoch selbstverständlich bitten, solange im Wartebereich Platz zu nehmen.

Wir erteilen Dritten prinzipiell ohne Ihr Einverständnis keine Informationen, weder direkt noch telefonisch.

## STATIONÄRER EINTRITT

Im Fall eines stationären Eintritts wird über die Abteilung für Patientensteuerung ein Zimmer angefordert. An welchem der Standorte des Spitals Wallis der stationäre Aufenthalt stattfindet, hängt von den vom Notarzt zur Verfügung gestellten Informationen und der Bettenverfügbarkeit ab.

Der Notarzt hat keinen direkten Einfluss auf den Ort der Verlegung des Patienten.

Im Fall einer Verlegung werden Ihre Vorlieben und Wünsche selbstverständlich berücksichtigt, soweit es die verfügbaren Ressourcen zulassen.

## ENTLASSUNG NACH HAUSE

Bei Ihrer Entlassung nach Hause werden Ihnen die gegebenenfalls benötigten Rezepte und Arztzeugnisse ausgehändigt. Im Rahmen des Möglichen stellen wir Ihnen Medikamente für die Nacht zur Verfügung.

Der Befundbericht für Ihren behandelnden Arzt wird innerhalb von 24 bis 48 Stunden ausgefertigt und versandt.

Wenn Sie keinen behandelnden Arzt haben, können Sie den Arzt bitten, Ihnen den Befundbericht direkt auszuhändigen, falls die Arbeitsbelastung dies gestattet. Sollte eine unmittelbare Ausfertigung nicht möglich sein, wird Ihnen der Bericht binnen Kurzem von unserem Sekretariat zugesandt.

## PARKING

Wenn Sie Ihr Fahrzeug in einem der Haltebereiche (max. 10 Min.) vor der Notfallstation abgestellt haben, bitten wir Sie, unsere Besucherparkzonen 3 und 10 zu verwenden. Das Parken ist gebührenpflichtig.

Weitere Informationen unter [www.hopitalvs.ch/parking-sitten](http://www.hopitalvs.ch/parking-sitten)

## KONTAKT

### Nützliche Telefonnummern

Lebensbedrohende Notfälle, Ambulanz 144

---

Hausärztlicher Notfalldienst Wallis 0900 144 033  
(Fr. 0.50/Anruf + Fr. 2.00/Min.)

---

Vergiftungen 145

---

Pädiatrienotfall +41 (0)27 603 41 41

---

Psychiatrienotfall des französischsprachigen Wallis 0800 012 210  
Oberwallis +41 (0)27 604 33 33

---

Dienstapotheke Wallis 0900 558 143  
Zahnärztliche Notfälle Wallis  
(Fr. 0.50/Anruf + Fr. 1.00/Min.)

---

Spital Wallis  
**Spital Sitten**  
**Abteilung Notfall, Stock B**  
Av. du Grand-Champsec 80  
1951 Sitten

Spital Sitten  
Hauptnummer:  
T +41 (0)27 603 40 00  
F +41 (0)27 603 40 01

Weitere Informationen unter [www.hopitalvs.ch/notfall](http://www.hopitalvs.ch/notfall)