



## **RÉSULTATS DES OBSERVATIONS DE L'HYGIÈNE DES MAINS 2016/17 POUR L'HÔPITAL DU VALAIS**

Patrizia Beck, Vania Costa, Olivia Henzen, Lucrezia Magaletti, Daniela  
Obi, Agnès Verly Lugon, Nicolas Troillet  
Service des maladies infectieuses  
Institut central des hôpitaux

Réf.2017/17

## A. INTRODUCTION ET METHODE

Dans le cadre du programme de prévention des infections associées aux soins de l'hôpital du Valais, une nouvelle campagne d'observation (la 7e depuis 2005) de compliance à l'hygiène des mains des collaborateurs en contact direct avec des patients a été menée par le service des maladies infectieuses dans les différents sites hospitaliers du 01 mai 2016 au 30 janvier 2017.

Les services concernés des sites de Viège, Brigue, Sierre, CVP, Sion, Martigny et St-Amé ont été la médecine, la chirurgie, les soins intensifs, les urgences, l'accueil au bloc opératoire/salle de réveil, la pédiatrie/néonatalogie, la gériatrie, la réadaptation, et une nouvelle discipline incluse en 2016, la gynécologie /obstétrique. (Voir tableau 1).

Selon le dernier rapport de consultation des observations de l'hygiène des mains du 13.02.2015, et la note interne du 23 mars 2016, l'hôpital du Valais a adhéré au module « CleanHands » de Swissnoso.

<https://www.swissnoso.ch/fr/modules/cleanhands/au-sujet-de-cleanhands/le-module/>

En conséquence, les campagnes d'observation de l'hygiène des mains telles que menées au CHVR et au SZO jusqu'en 2014 sont modifiées.

Les principaux changements depuis 2016 sont :

- La période d'observation s'étend sur plusieurs mois, en l'occurrence 8 mois pour cette première campagne « CleanHands »
- Les observations sont saisies directement en ligne sur un logiciel de base de données qui permet de visualiser les 5 dernières opportunités saisies,
- de ce fait le rendu direct des résultats aux personnes observées est facilité, et encouragé.
- Les résultats obtenus peuvent être comparés avec ceux d'autres hôpitaux suisses qui adhèrent au programme.
- Les collaborateurs en contact direct avec les patients sont répartis en 3 catégories professionnelles, la catégorie aides n'existe plus. Les 3 catégories sont : la catégorie médecin/ la catégorie infirmier(ère), qui englobe les assistantes en soins, et la catégorie autres qui comprend tous les autres professionnels en contact direct avec les patients, (physiothérapeutes, techniciens en radiologie, diététiciens, aumôniers...)
- Le nombre de collaborateurs observés n'est pas mesuré.

Mise à part les modifications indiquées ci-dessus, la méthode d'observation utilisée lors des précédentes campagnes a été reportée. En effet l'instrument de mesure CleanHands est conçu pour être utilisé selon le concept de l'OMS des 5 moments pour l'hygiène des mains.

Les documents de référence sont ceux de l'OMS pour son programme mondial 'Pour sauver des vies : l'hygiène des mains' <http://www.who.int/gpsc/5may/fr/>

Les infirmières en prévention et contrôle de l'infection (pci), se sont rendues dans les services et ont suivi les collaborateurs inclus lors de séquences d'observations de 10 à 30 minutes.

Il était relevé les indications à l'hygiène des mains selon les recommandations internationales [http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO\\_IER\\_PSP\\_2009.07\\_fre.pdf](http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO_IER_PSP_2009.07_fre.pdf) ainsi que l'action correspondante (geste d'hygiène des mains indiqué réalisé ou non).

Un même collaborateur pouvait être suivi pendant 2 séquences au maximum mais distantes dans le temps.

Tableau 1 : disciplines incluses dans l'observation évolution depuis 2005

Disciplines	2005	2006	2010	2011	2013	2014	2016	2017
<b>Médecine</b>	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Chirurgie</b>	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Soins intensifs</b>	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Urgences</b>	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Accueil B.op/ S. de réveil</b>	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Réadaptation</b>	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Gériatrie</b>				X	X	X	X	X
<b>Pédiatrie/ Néonatalogie</b>					X	X	X	X
<b>*Gynéco/ *Obstétrique (exclu bloc obs.)</b>							X	X

\*nouvelle discipline incluse en 2016

## B. RESULTATS

Les résultats pour l'ensemble des sites et services dans lesquels les collaborateurs ont été observés sont détaillés dans les tableaux ci-après. Les résultats sont rapportés globalement, par catégorie professionnelle, par discipline, et par indication. Ils comprennent le nombre de gestes d'hygiène des mains effectués par rapport au nombre d'indications à effectuer une hygiène des mains. Le rapport de l'un sur l'autre, exprimé en pourcents donne l'adhésion à l'hygiène des mains.

Les résultats par indication concernent toutes les catégories professionnelles et tous les services confondus.

Les 5 indications à l'hygiène des mains selon le programme OMS sont présentées par catégories :

1. AVANT patient avant contact
2. AVANT geste invasif/aseptique/propre
3. APRES contact patient
4. APRES contact avec liquides biologiques
5. APRES contact avec environnement du patient

Les premiers graphiques représentent l'évolution globale et par service de tous les sites et services qui ont été inclus dans les observations (voir tableau 1). Les graphiques suivants illustrent les résultats des divers sites hospitaliers :

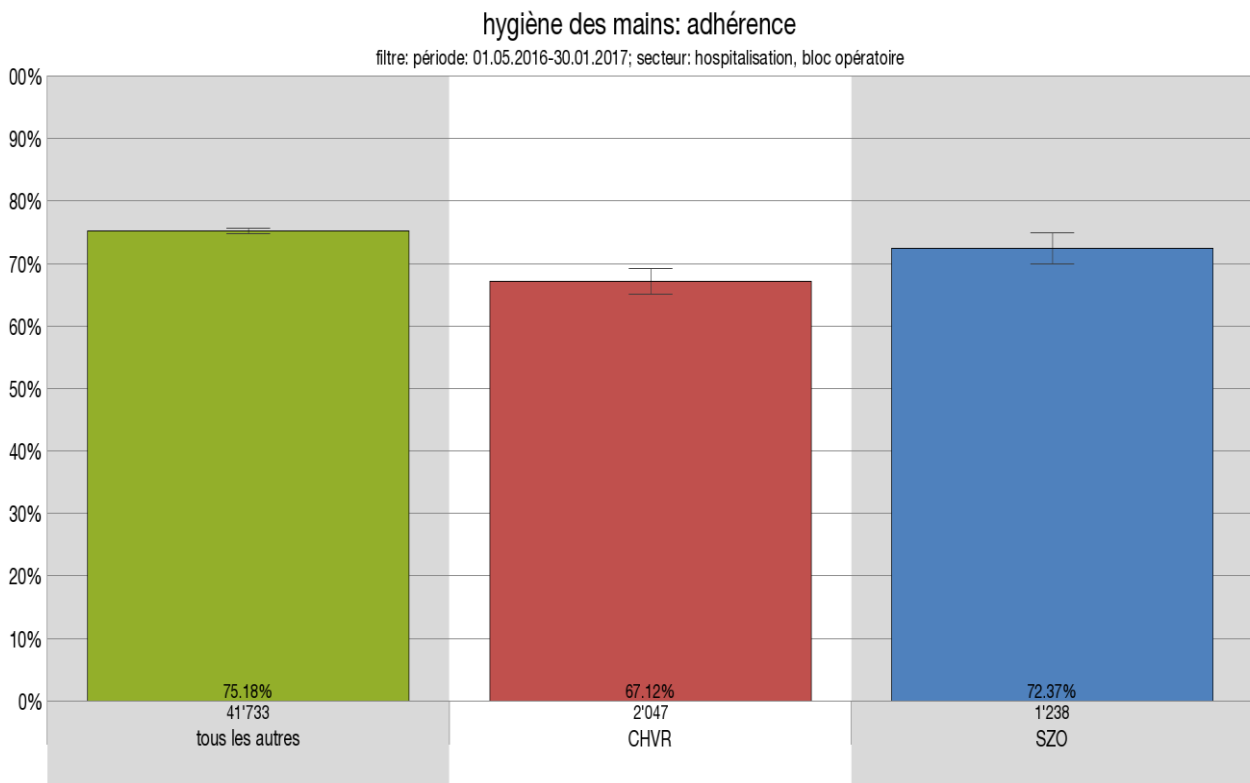
- Évolution globale de l'adhésion à l'hygiène des mains depuis 2005
- Évolution de 2010 à 2016/17 par site hospitalier, par catégorie professionnelle et par discipline.
- Comparaison avec les autres hôpitaux suisses qui participent au programme Cleanhand

## B. 1. RESULTATS 2016/17 POUR L'HOPITAL DU VALAIS

### B.1.1 Globaux

	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Hôpital du Valais	2267/3285	69%
CHVR	1371/2047	67%
SZO	895/1238	72%

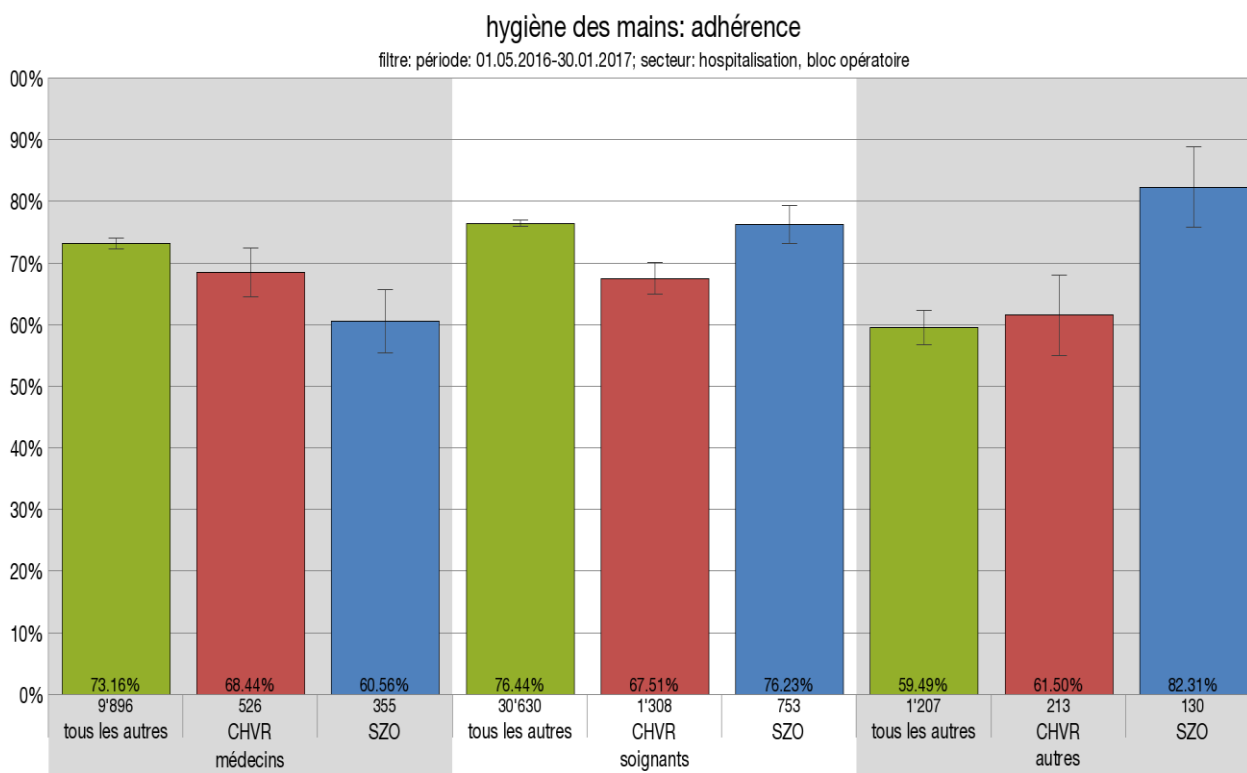
#### B.1.1.1 Résultats globaux, comparatifs CHVR, SZO et autres hôpitaux suisses



### B.1.2. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	572/881	65%
Infirmier/ère	1463/2061	71%
Autres	237/343	69%

#### B.1.2.1 Résultats comparatifs par catégorie professionnelle, par centre CHVR SZO et autres hôpitaux suisses



### B.1.3. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Urgences	199/315	63%
Soins Intensifs	170/227	75%
Gériatrie	394/540	73%
Médecine	374/492	76%
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	254/513	49%
Réadaptation	72/102	71%
Chirurgie	462/624	74%
Pédiatrie/Néo-nat	195/247	79%
Gynécologie /obstétrique	146/225	65%

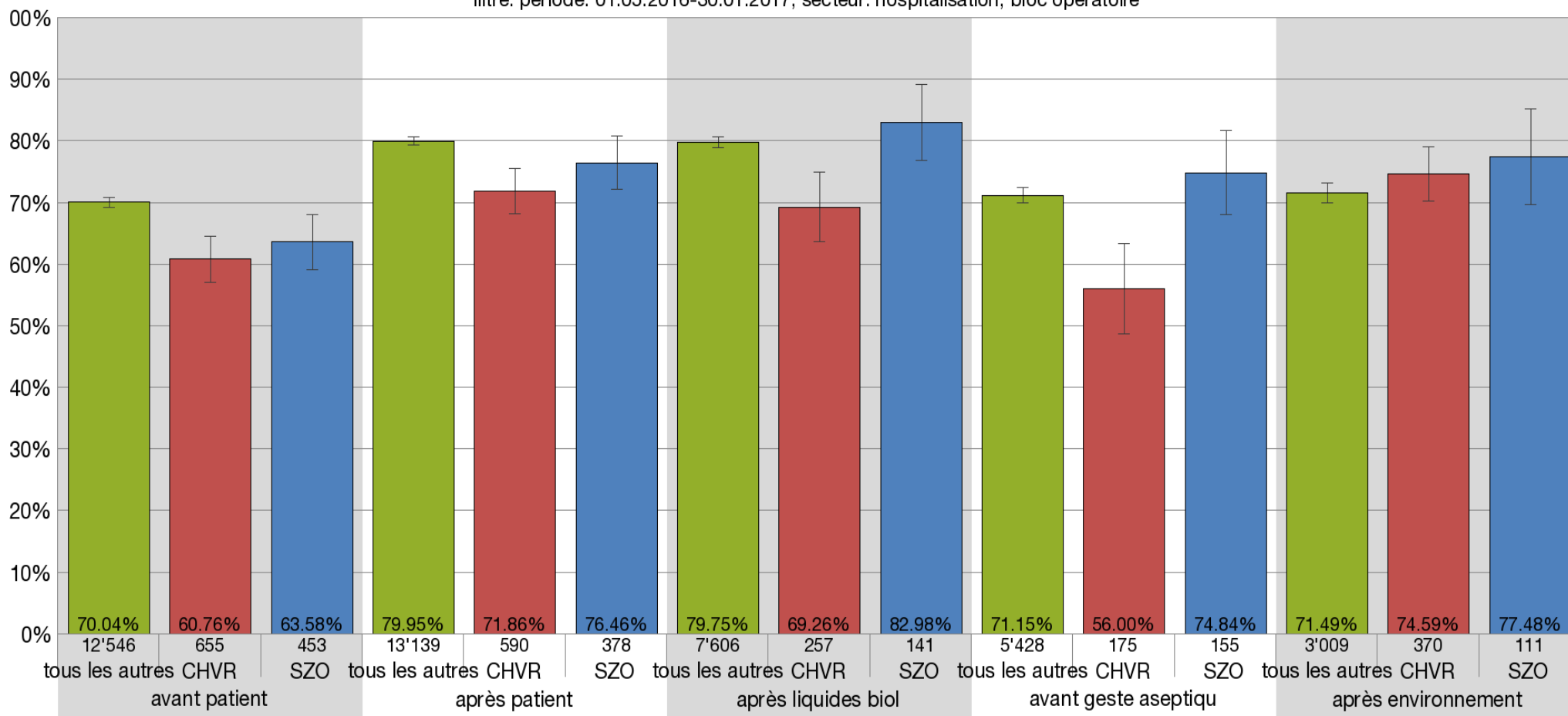
### B.1.4. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	687/1108	62%
AVANT geste invasif/aseptique	214/330	65%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	294/398	74%
APRÈS contact avec le patient,	716/968	74%
APRÈS environnement du patient	360/481	75%

#### B.1.4.1 Résultats comparatifs par indication par centre CHVR SZO et autres hôpitaux suisses (tableau page suivante)

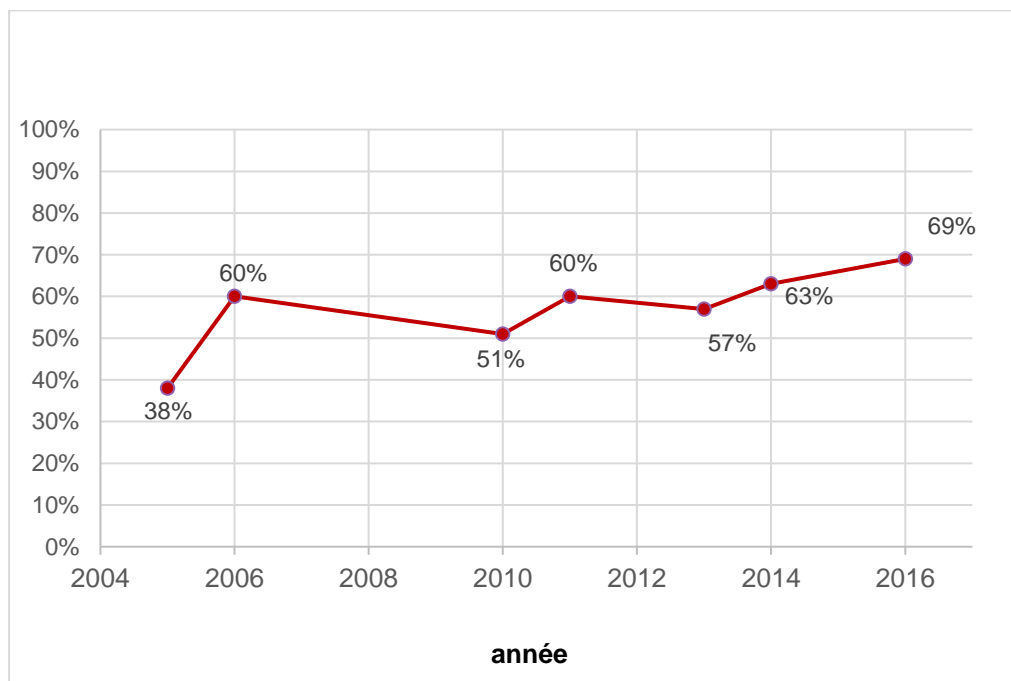
# hygiène des mains: adhérence

filtre: période: 01.05.2016-30.01.2017; secteur: hospitalisation, bloc opératoire

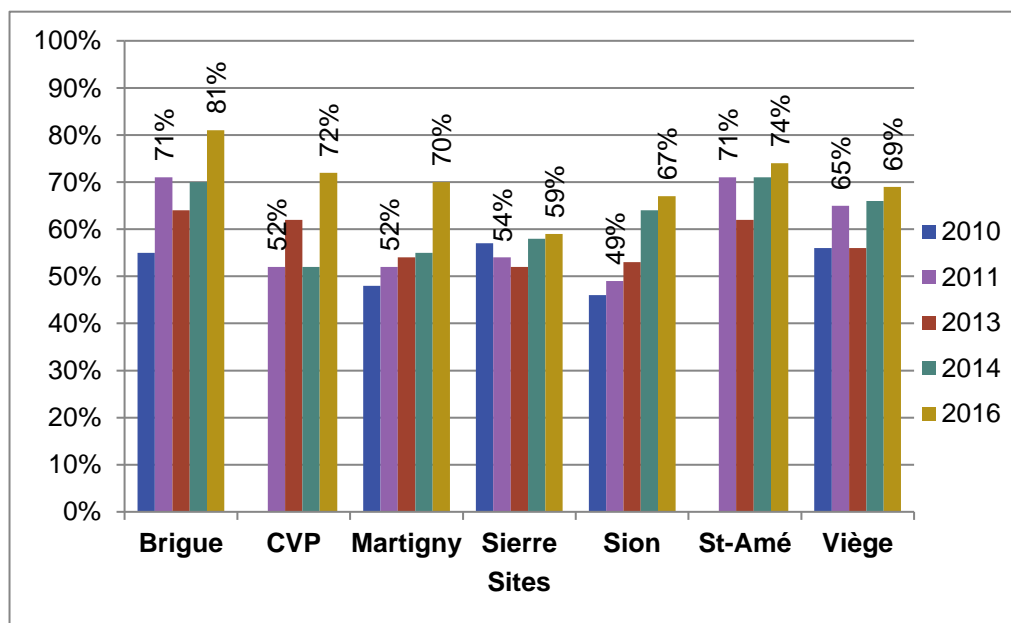




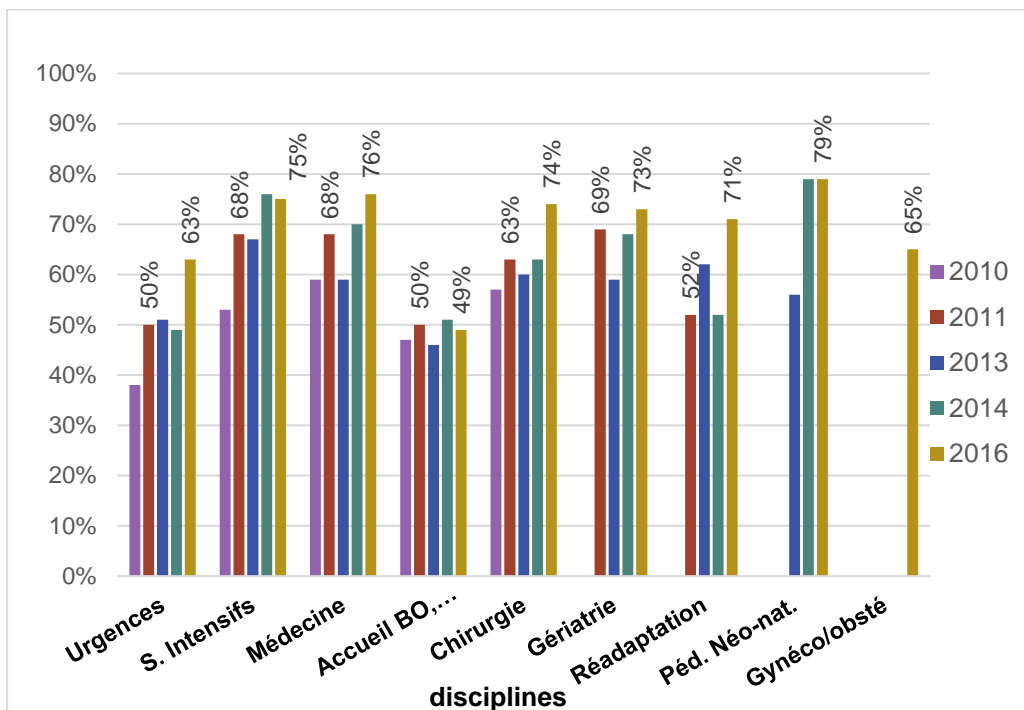
**B.1.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains entre 2005 et 2016/17**



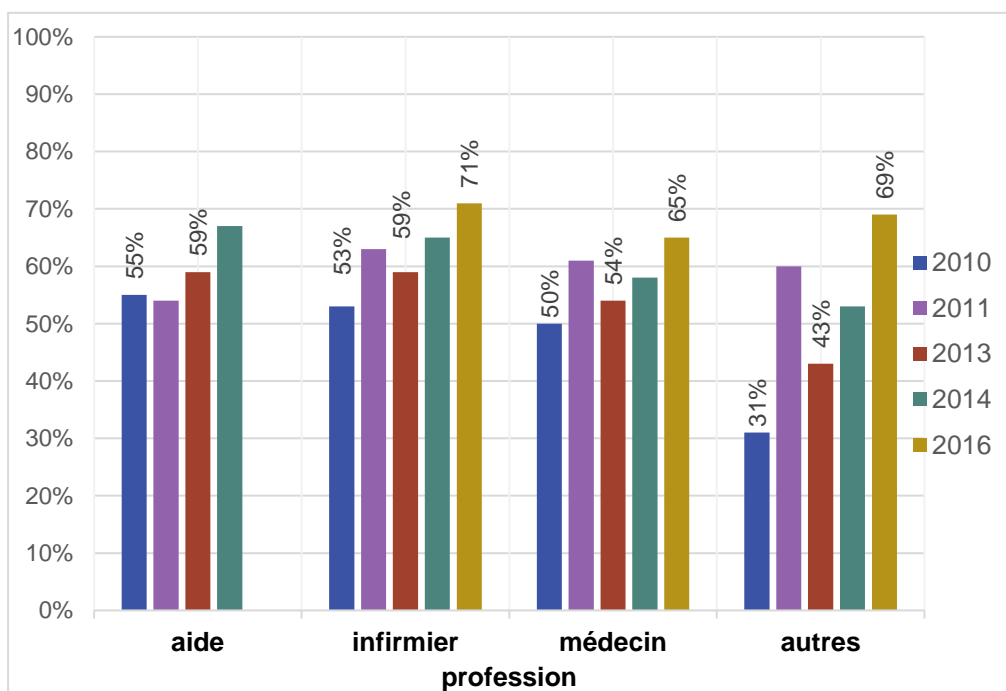
**B.1.6. Evolution par site de l'adhésion à l'hygiène des mains entre 2010 et 2016/17**



**B.1.7. Evolution par discipline de l'adhésion à l'hygiène des mains dans l'ensemble des sites hospitaliers**



**B.1.8 Evolution par catégorie professionnelle de l'adhésion à l'hygiène des mains**



## B.2.RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DE SION

### B.2.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
541/808	67%

### B.2.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	147/224	66%
AVANT geste invasif/aseptique	55/99	56%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	75/109	69%
APRÈS contact avec le patient,	101/156	65%
APRÈS environnement du patient	165/220	75%

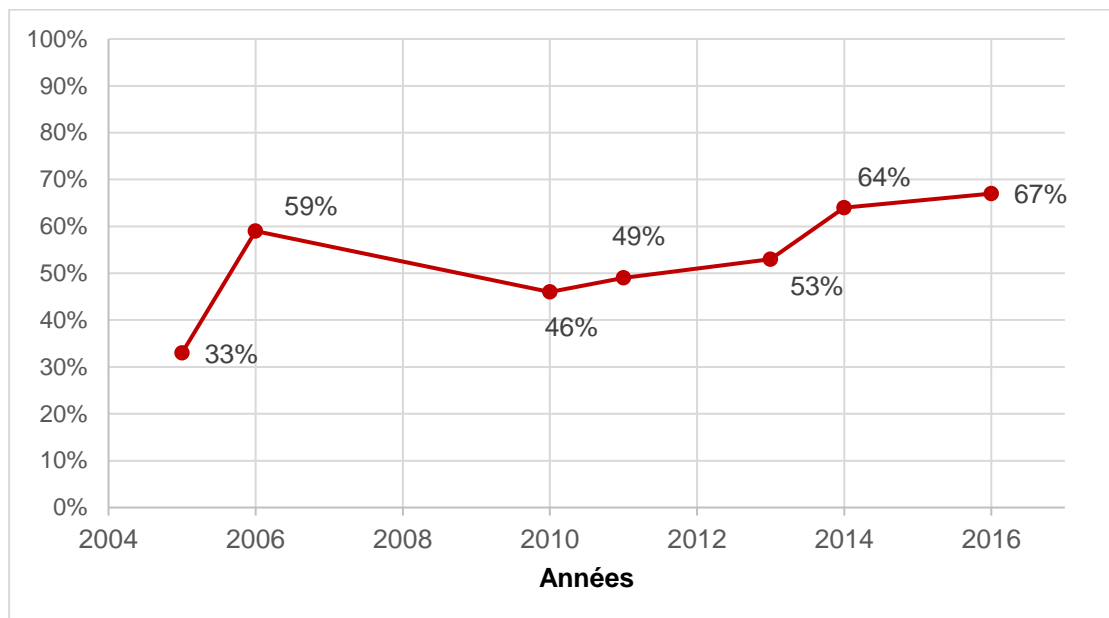
### B.2.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	150/211	71%
Infirmier/ère	342/511	67%
Autres	50/86	58%

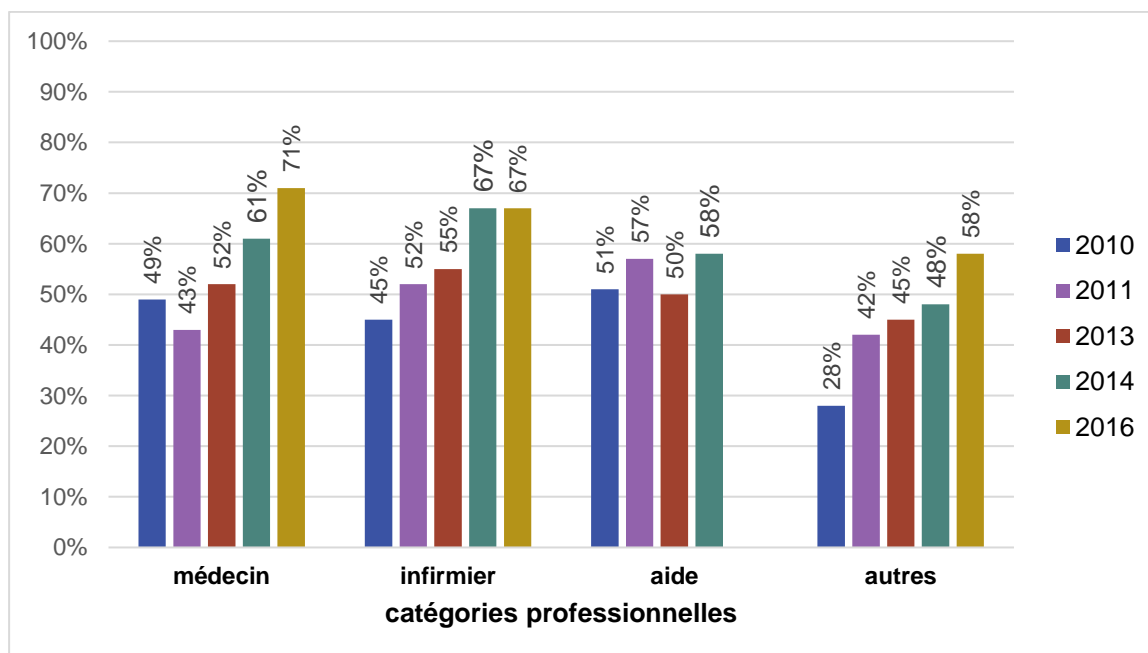
### B.2.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	37/102	36%
Chirurgie	86/119	72%
Médecine	97/131	74%
Soins Intensifs	87/115	76%
Urgences	62/103	60%
Pédiatrie-N.nat.	98/124	79%
Gynéco-obsté	76/114	67%

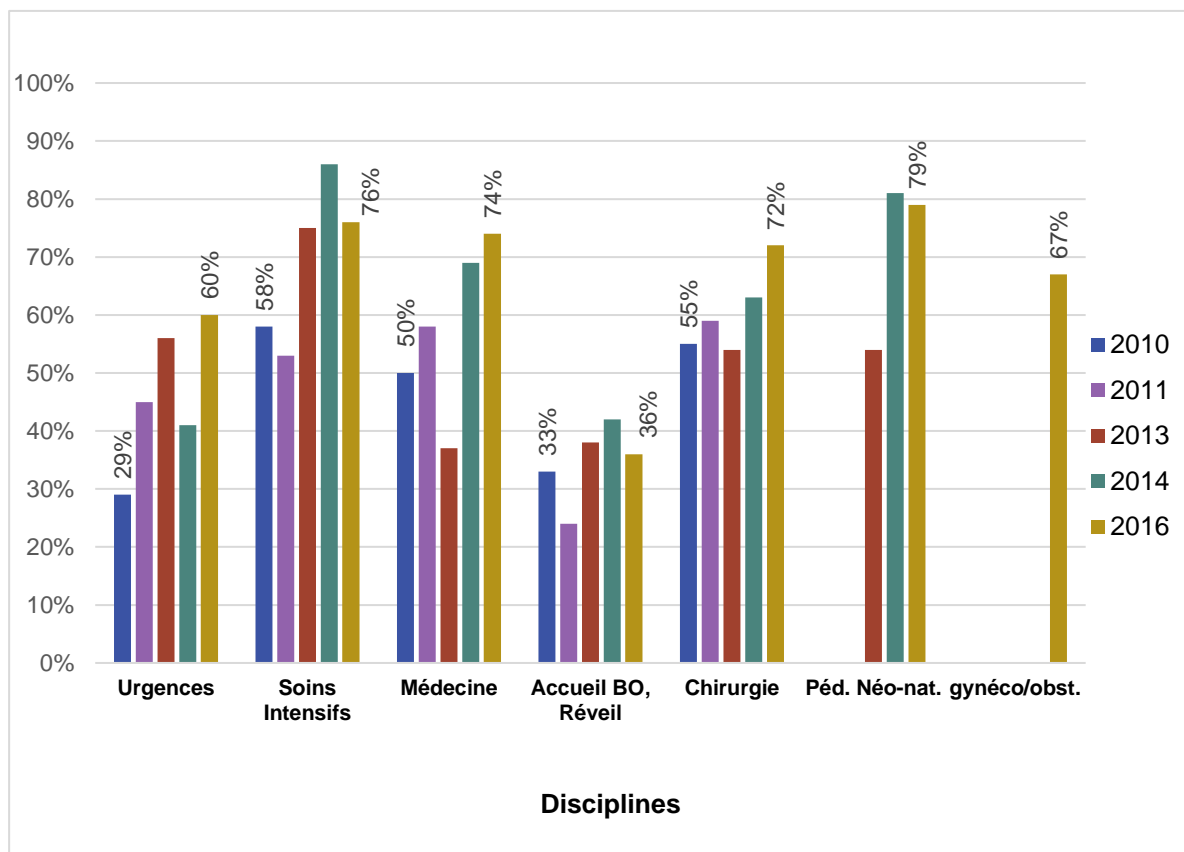
**B.2.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion entre 2005 et 2016/17**



**B.2.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion par catégorie professionnelle**



### B.2.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion par discipline



### B.3.RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DE MARTIGNY

#### B. 3.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
357/510	70%

#### B. 3.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	120/177	68%
AVANT geste invasif/aseptique	25/47	53%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	47/76	62%
APRÈS contact avec le patient,	126/158	80%
APRÈS environnement du patient	39/52	75%

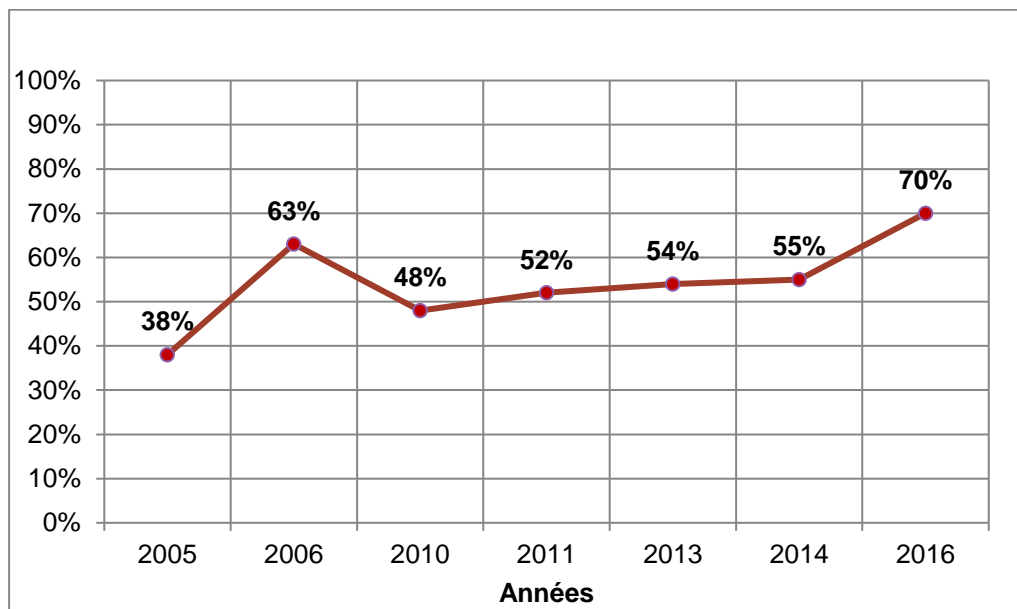
#### B. 3.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	88/134	66%
Infirmier/ère	234/329	71%
Autres	36/47	77%

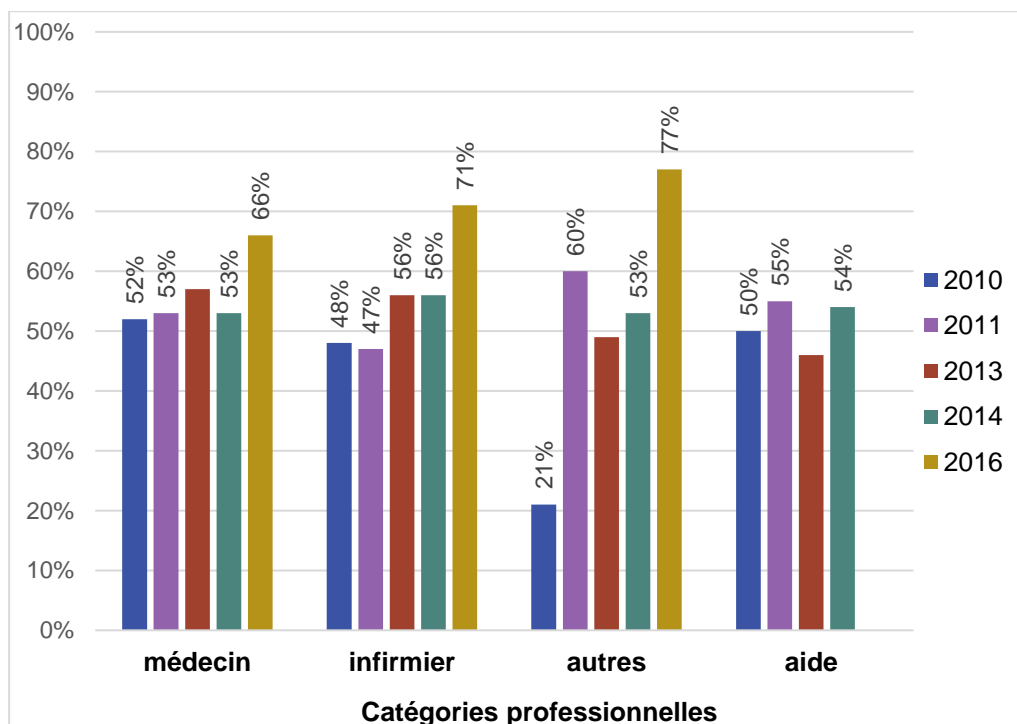
#### B. 3.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	42/83	51%
Chirurgie	84/110	76%
Gériatrie	80/106	75%
Médecine	88/112	79%
Urgences	63/99	64%

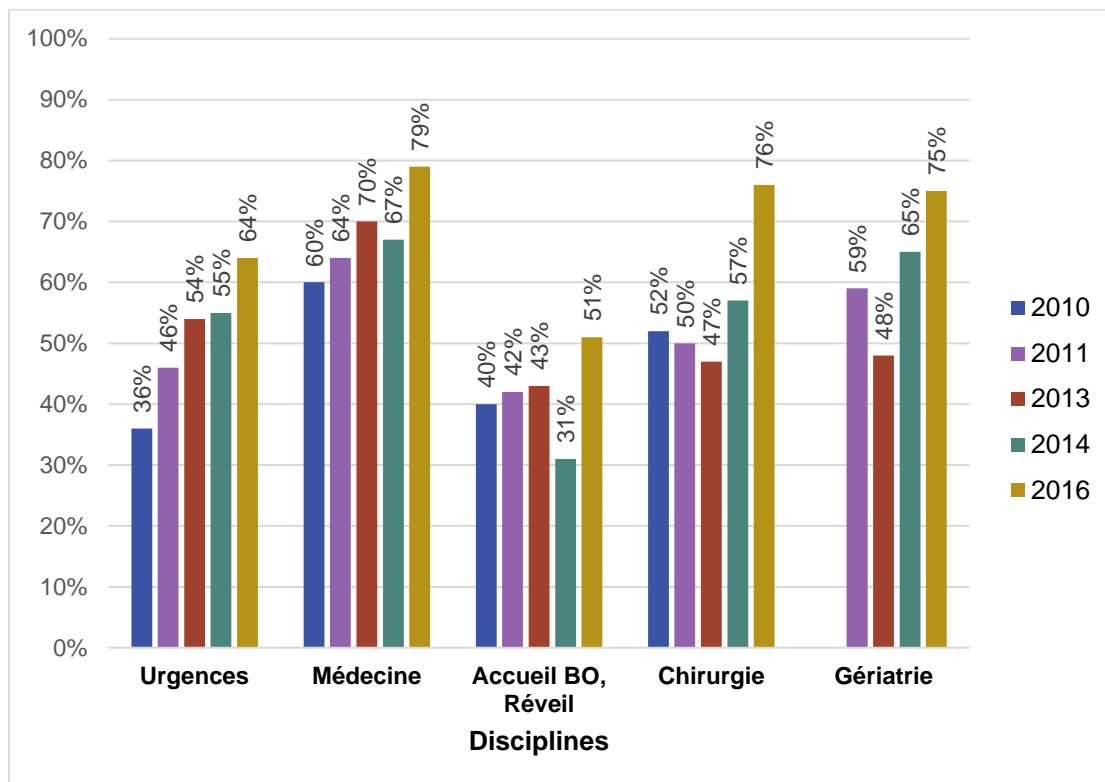
**B.3.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny entre 2005 et 2016/17**



**B.3.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny par catégorie professionnelle**



### B.3.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny par discipline





## B.4. RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DE SIERRE

### B.4.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
262/452	59%

### B. 4.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	49/141	35%
AVANT geste invasif/aseptique	11/16	69%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	39/51	76%
APRÈS contact avec le patient,	123/181	68%
APRÈS environnement du patient	46/63	73%

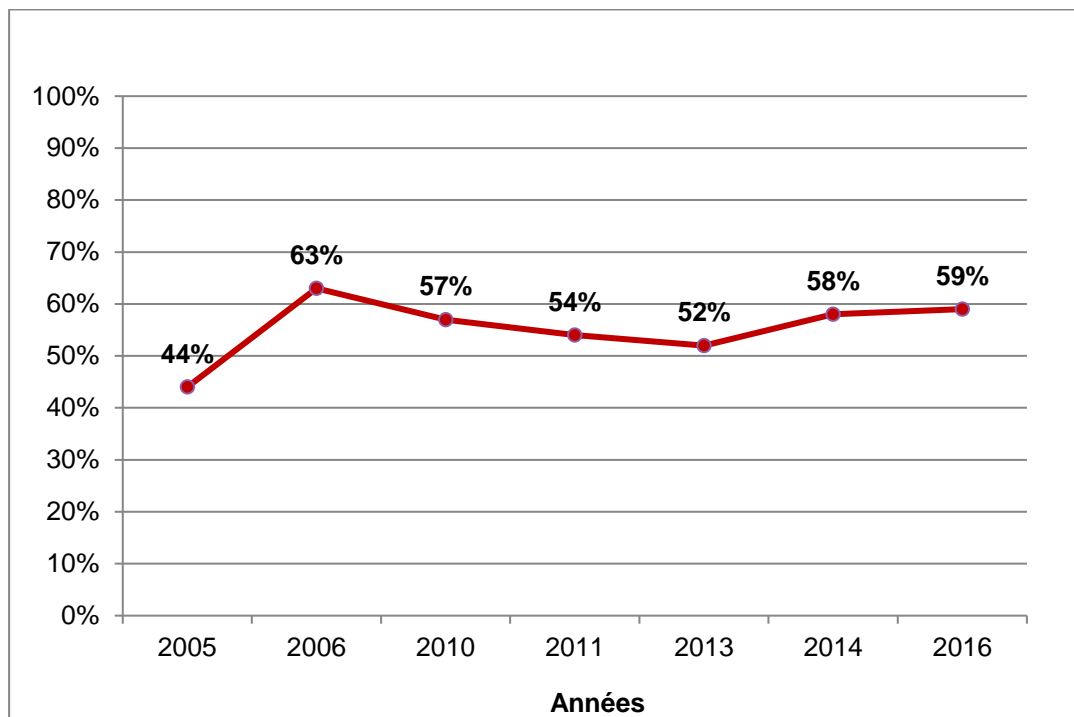
### B. 4.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	71/118	60%
Infirmier/ère	176/299	59%
Autres	20/35	57%

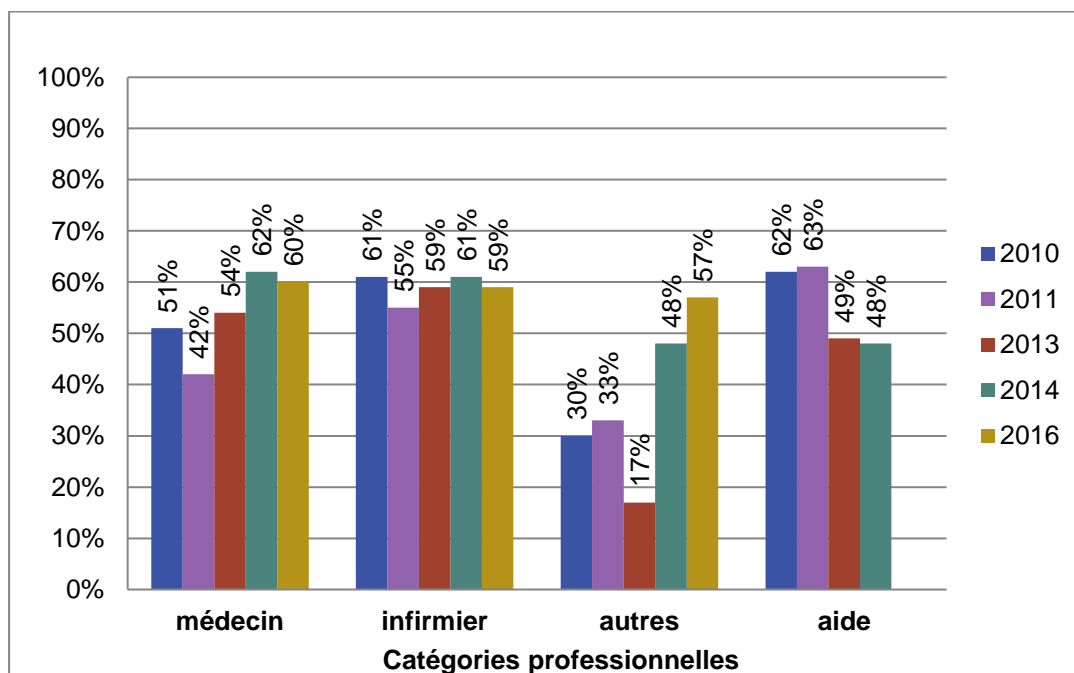
### B. 4.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	40/103	39%
Chirurgie	83/119	70%
Gériatrie	102/158	65%
Médecine	44/72	61%

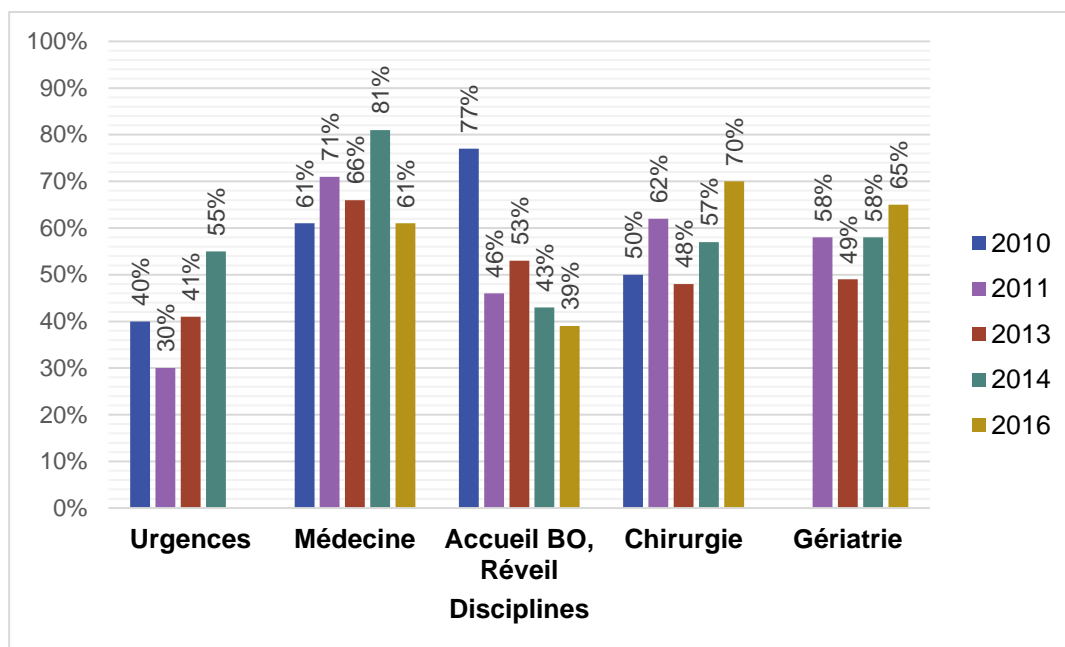
**B.4.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre entre 2005 et 2016/17**



**B.4.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre par catégorie professionnelle**



#### B.4.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre par discipline



## B.5.RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DU CVP

### B.5.1 Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
73/102	72%

### B.5.2 Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	26/43	60%
AVANT geste invasif/aseptique	4/4	100%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	4/4	100%
APRÈS contact avec le patient,	28/37	76%
APRÈS environnement du patient	11/14	78%

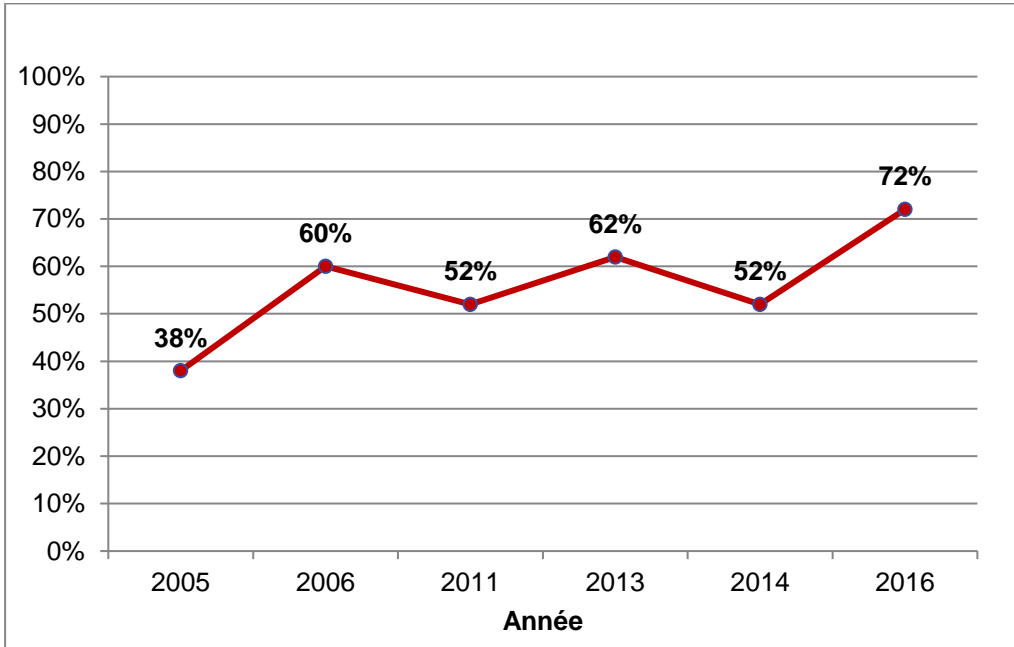
### B.5.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	13/21	62%
Infirmier/ère	49/57	86%
Autres	11/24	46%

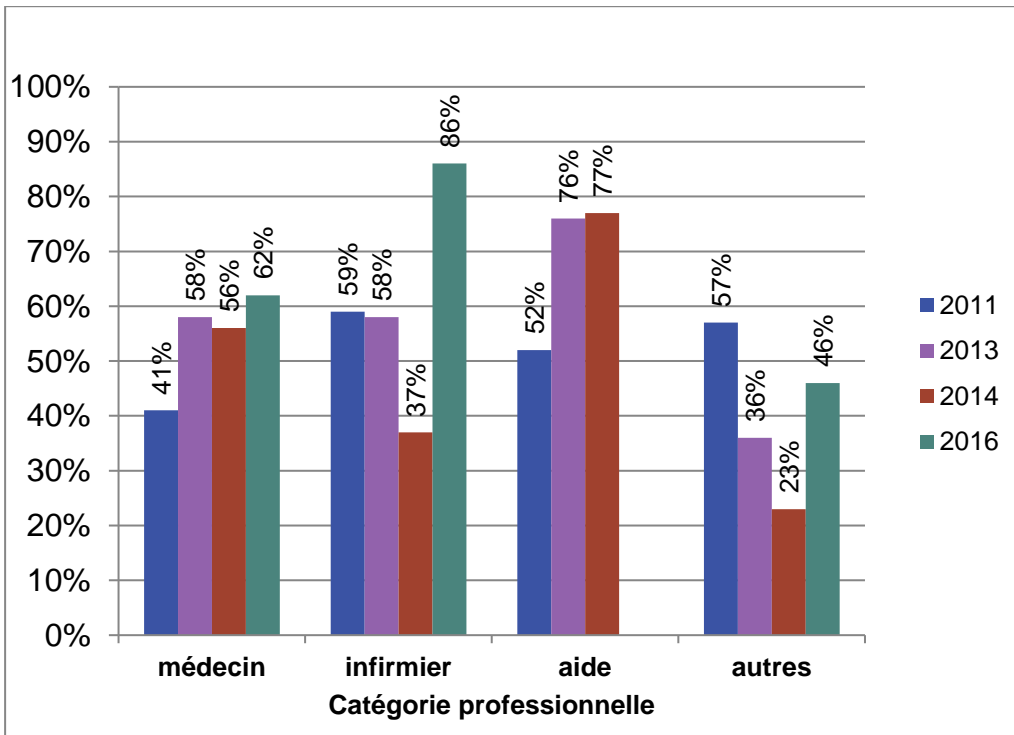
### B.5.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Réadaptation	73/102	72%

**B.5.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP entre 2005 et 2016/17**



**B.5.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP par catégorie professionnelle**



## B.6. RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DE ST-AME

### B.6.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
131/175	75%

### B.6.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	56/70	80%
AVANT geste invasif/aseptique	2/9	22%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	13/17	76%
APRÈS contact avec le patient,	45/58	77%
APRÈS environnement du patient	19/21	71%

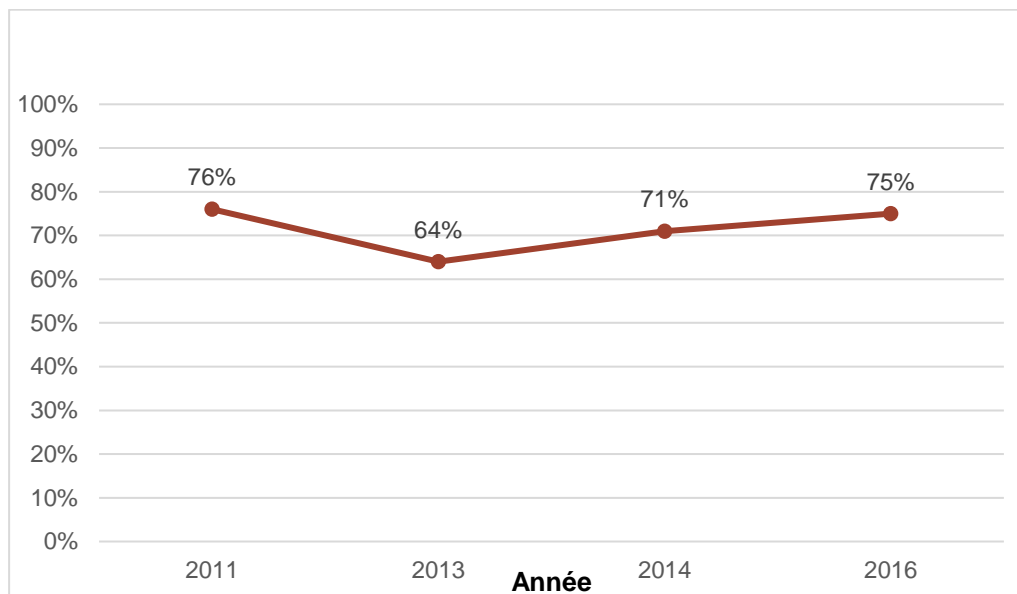
### B.6.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	37/42	88%
Infirmier/ère	79/112	71%
Autres	14/21	67%

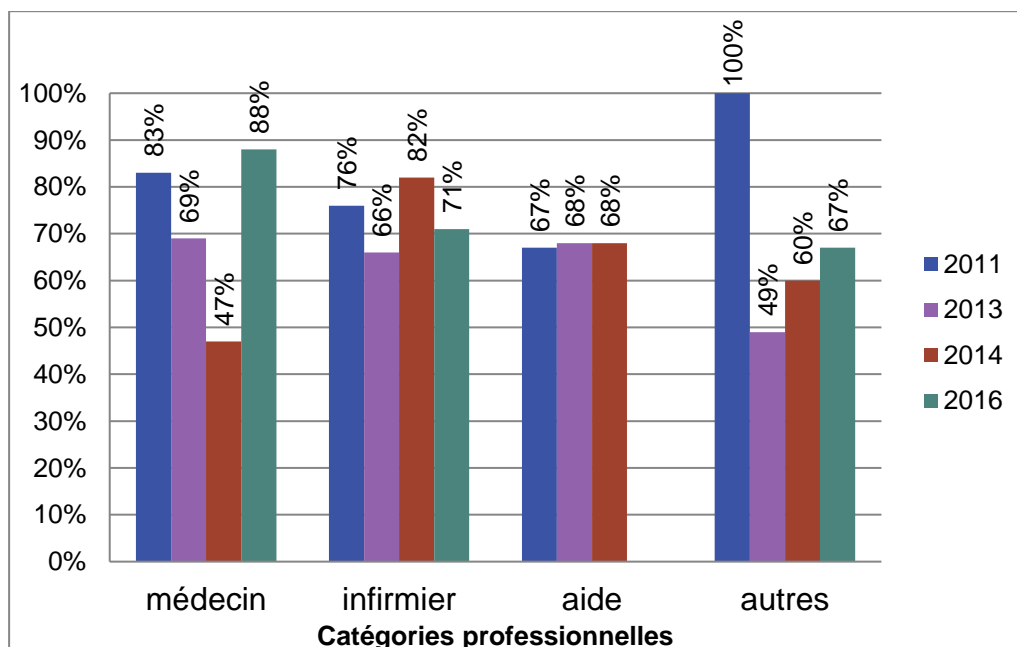
### B.6.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Gériatrie	131/175	75%

**B.6.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de St-Amé entre 2011 et 2016/17**



**B.6.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de St-Amé par catégorie professionnelle**



## B.7. RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DE BRIGUE

### B.7.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
290/358	81%

### B.7.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	91/130	70%
AVANT geste invasif/aseptique	25/36	69%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	36/41	88%
APRÈS contact avec le patient,	112/118	95%
APRÈS environnement du patient	27/33	82%

### B.7.3. Résultats par catégorie professionnelle

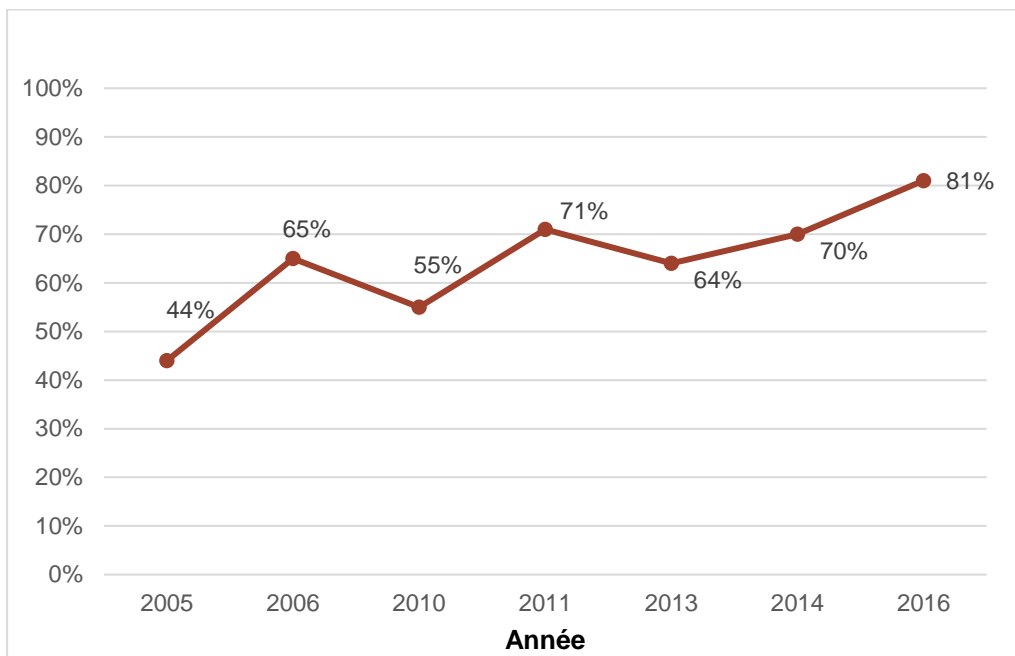
Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	73/101	72%
Infirmier/ère	187/225	83%
Autres	31/32	97%

### B.7.4. Résultats par discipline

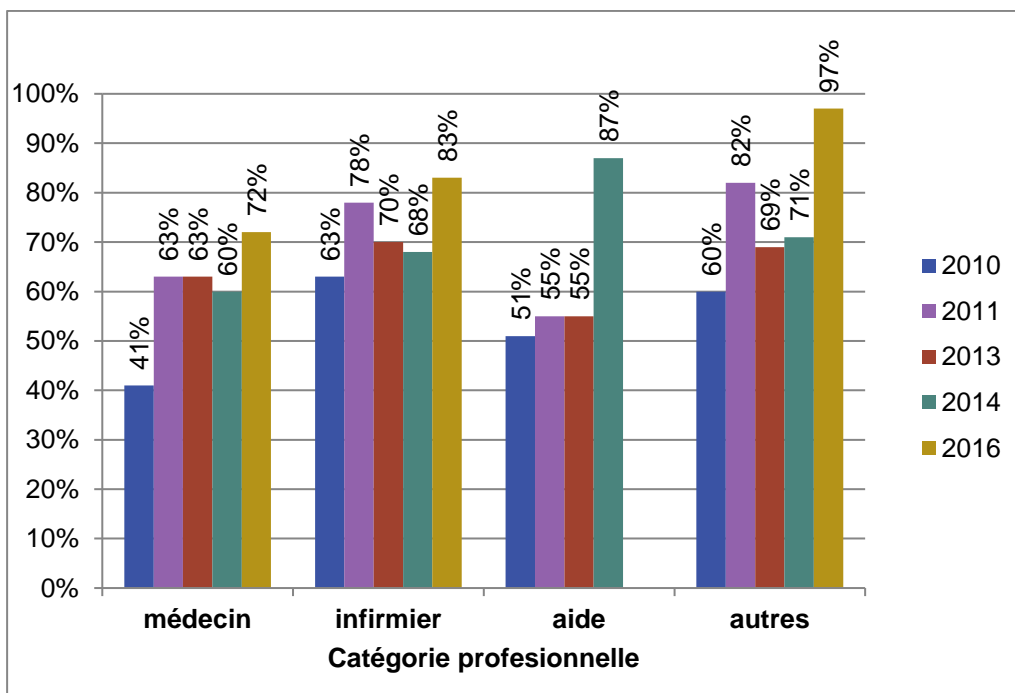
Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	67/88	76%
Chirurgie	89/110	81%
Gériatrie	81/101	80%
Médecine	54/59	91%



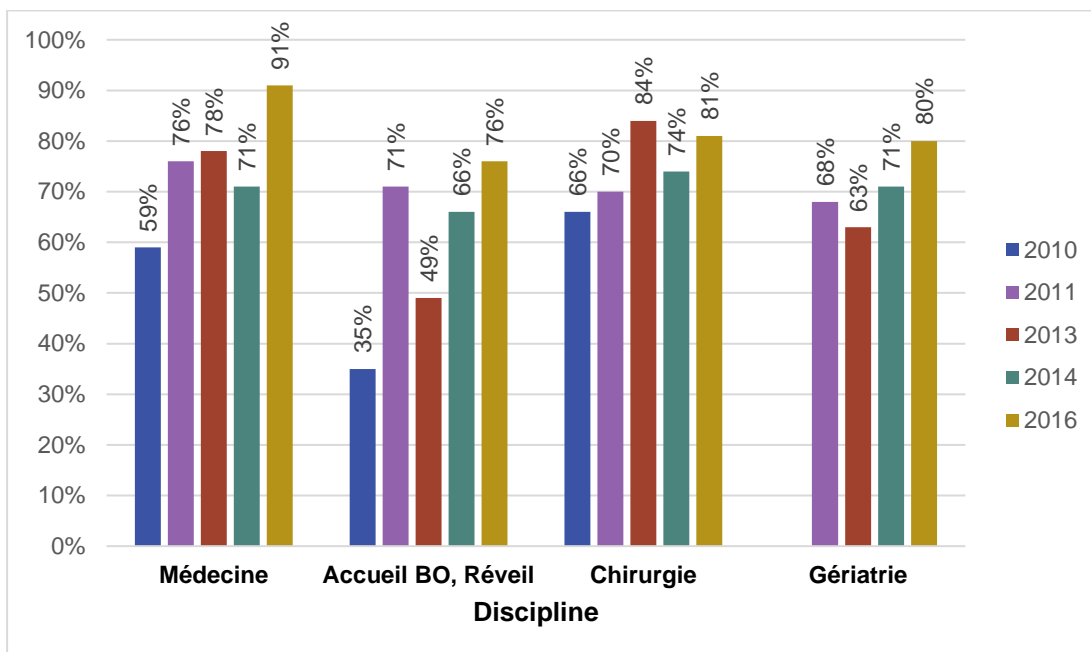
**B.7.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue entre 2005 et 2016/17**



**B.7.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue par catégorie professionnelle**



### B.7.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue par discipline



## B.8. RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DE VIEGE

### B.8.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
607/880	69%

### B.8.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	197/323	61%
AVANT geste invasif/aseptique	90/119	76%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	81/100	81%
APRÈS contact avec le patient,	177/260	68%
APRÈS environnement du patient	59/78	76%

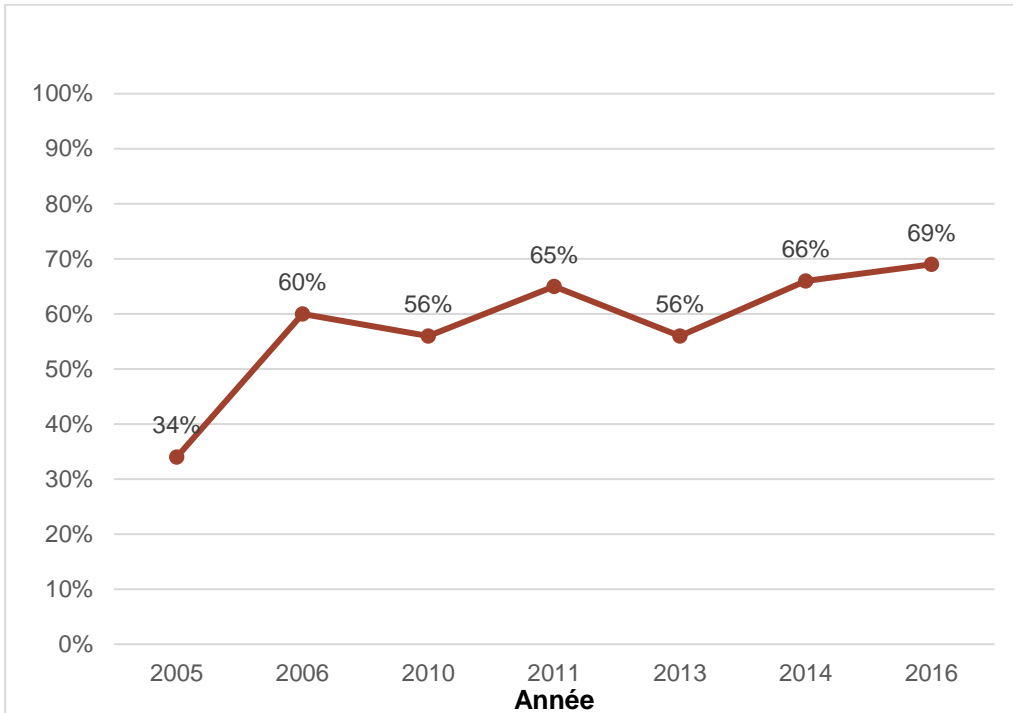
### B.8.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	142/254	56%
Infirmier/ère	385/528	73%
Autres	75/98	77%

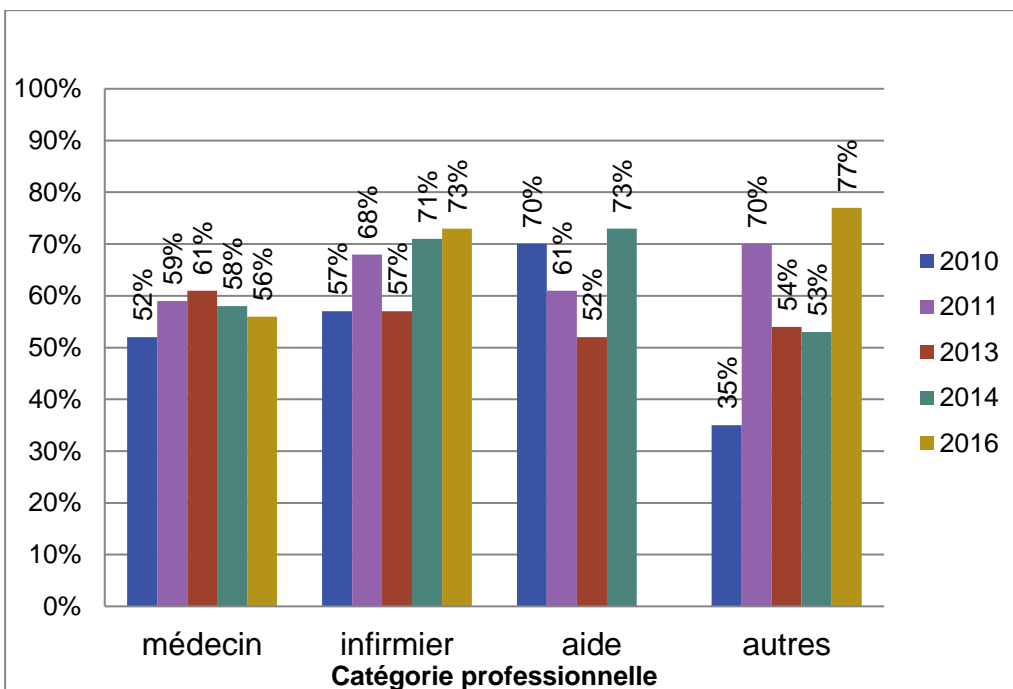
### B.8.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	68/137	50%
Chirurgie	119/166	72%
Médecine	88/118	75%
Soins Intensifs	84/112	75%
Urgences	74/113	66%
Pédiatrie-N.nat.	98/123	80%
Gynéco-obstétrique	70/111	63%

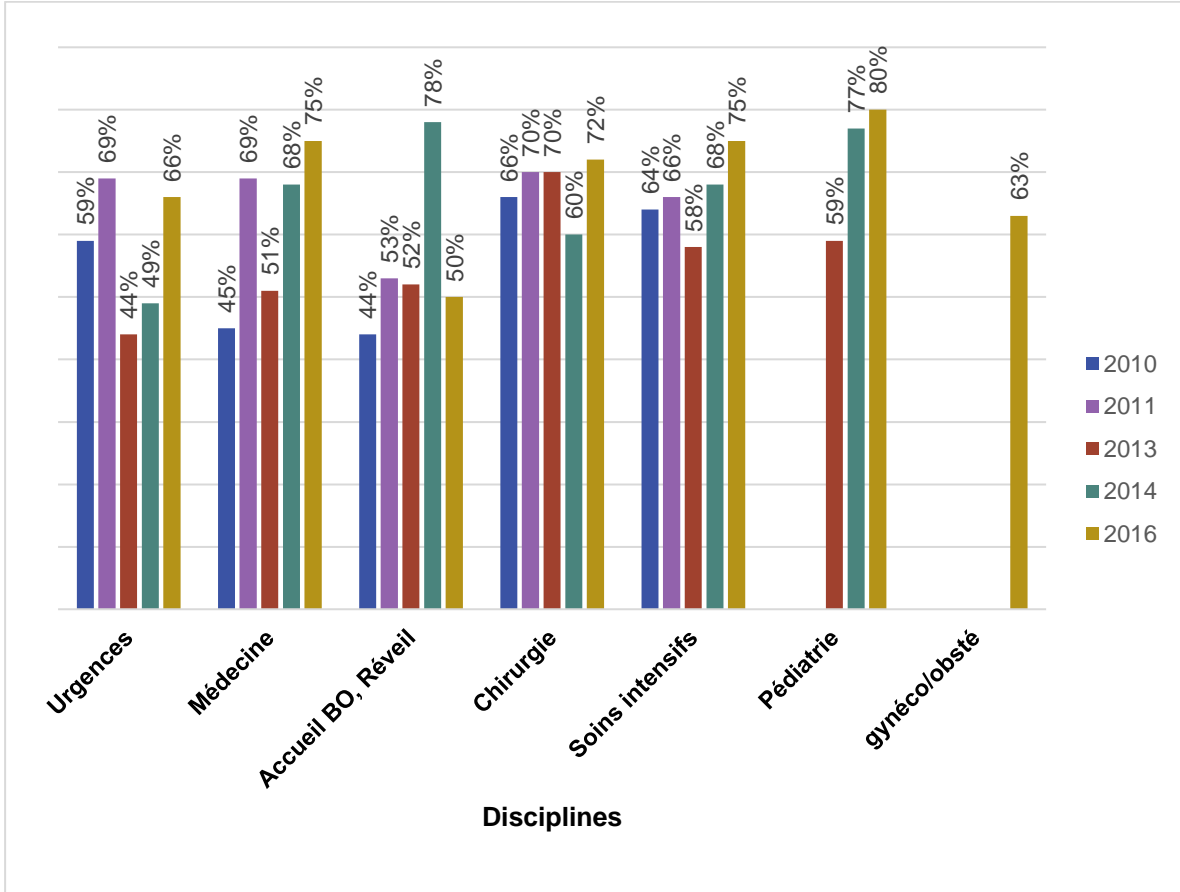
**B.8.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège entre 2005 et 2016/17**



**B.8.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège par catégorie professionnelle**



**B.8.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège par discipline**



## C. DISCUSSION

Le taux global 2016/17 d'adhésion à l'hygiène des mains sur l'hôpital du Valais (HVS) est le meilleur taux obtenu (69%) depuis 2005 (57% en 2013, 63% en 2014). Cependant ce taux de 69% est inférieur aux taux global moyen d'observance de l'hygiène des mains des autres hôpitaux suisses qui participent au programme Cleanhand. Le taux moyen des autres hôpitaux est de 75 % (44178 opportunités mesurées).

Entre 2014 et 2016/17, tous les sites de l'HVS montrent une augmentation de l'adhésion à l'hygiène des mains. Le site de Brig est en tête avec un taux global de 81 % (358 indications) en 2016/17 contre 70 % en 2014. Par discipline, Brig se démarque aussi, l'accueil au bloc opératoire est de 76 % d'adhésion contre 51 % à Martigny, 50 % à Viège, 39 % à Sierre et 36 % à Sion. D'autres part, le CVP qui affichait un taux global de 52 % en 2014 a un taux de 72 % (102 opportunités) en 2016, cette augmentation est due principalement à la catégorie infirmier(ère) qui passe d'un taux d'adhésion de 37% en 2014 à un taux de 86 % (57 opportunités) d'adhésion en 2016, les catégories médecin et autre ont aussi augmenté mais dans une moindre mesure. Il faut souligner aussi l'augmentation de 15 % du site de Martigny qui passe d'un taux global de 55 % en 2014 à un taux de 70% (510 opportunités) en 2016, l'augmentation est générale dans les 3 catégories professionnelles de 13 à 24 %. Par discipline, sur Martigny, la chirurgie passe à un taux de 76% d'adhésion en 2016 contre 57 % en 2014 soit plus 19 % d'augmentation. Et l'accueil au bloc opératoire passe d'une adhésion de 31 % en 2014 à 51 % en 2016 soit plus 20 %.

Deux sites ont des taux globaux de compliance par sites inférieurs au taux global HVS. Il s'agit de Sierre 59%, le taux 2016/17 le plus bas de l'HVS, et de Sion 67 %. Pour le site de Sierre ce taux s'explique par, l'accueil au bloc opératoire qui est clairement insuffisant, l'adhésion a passé de 43 % en 2014 à 39 % en 2016, pour la médecine on note une baisse de 20 %, de 81 % en 2014 à 61 % en 2016, le service de chirurgie inverse la tendance avec une hausse de 13 % soit un taux d'adhésion qui passe de 57 % à 70 % ; les urgences affichent également une hausse avec un taux d'adhésion qui passe de 41 % à 55 % en 2016. Pour le site de Sion l'accueil au bloc opératoire est également insuffisant, 42 % en 2014 contre 36 % en 2016 et fait baisser le taux global d'adhésion. Pour Viège l'accueil au bloc opératoire est passé de 78 % en 2014 à 50 % en 2016, ce taux influence également à la baisse le taux global d'adhésion.

Globalement par discipline pour l'HVS l'accueil au bloc opératoire est en baisse, toutes les autres disciplines sont à la hausse, sauf les soins intensifs/soins continus qui sont stables. A relever l'augmentation de 19 % de l'adhésion entre 2014 et 2016/17 pour la réadaptation (71%) et de 14 % pour les urgences (63%).

## D. PROPOSITIONS

Les efforts de sensibilisation à l'hygiène des mains (connaissance des 5 indications selon les recommandations internationales et de l'application du geste adéquat correspondant) doivent être poursuivis. Nous sommes convaincus que les mesures d'information doivent toucher toutes les professions et les services et être régulièrement répétées afin d'augmenter la compliance à l'hygiène des mains.

Nous proposons les mesures suivantes :

1. Disséminer le présent rapport par les directions médicales et des soins au sein des centres hospitaliers.
2. Présenter ces résultats à chaque unité de soins, lors d'un colloque, par l'infirmière PCI du site dans le premier trimestre 2018, en commençant par les services qui n'atteignent pas un minimum de 69 % d'adhésion.
3. Dès le 1<sup>er</sup> avril 2018 jusqu'au 31 décembre 2018 les observations de l'adhésion à l'hygiène des mains avec l'outil de recueil des données CleanHand, vont se poursuivre pour obtenir un total de 3200 opportunités observées sur l'ensemble de l'HVS. Ces observations seront analysées dans le prochain rapport annuel début 2019.
4. En passant par les commissions d'épidémiologie hospitalière du CHVR et du SZO constituer un groupe de travail par centre hospitalier pour établir un plan d'action visant à améliorer l'adhésion à l'hygiène des mains au bloc opératoire /salle de réveil.
5. Procéder à une évaluation des besoins, avec la direction soignante, afin d'augmenter l'accessibilité à la friction hydro-alcoolique (SHA). En complément au flacon de SHA dans la poche de chaque soignant, des distributeurs muraux doivent être installés dans les chambres patient, dans les locaux de soins, sur les chariots ou plateau de soins. Une meilleure localisation des produits hydro-alcooliques augmente la consommation de ces produits.
6. Poursuivre le monitoring de la consommation de solution hydro-alcoolique de chaque site hospitalier en collaboration avec la pharmacie

#### **REMERCIEMENTS :**

Le service des maladies infectieuses remercie tous les collaborateurs pour leur accueil durant cette enquête.