

RÉSULTATS DES OBSERVATIONS DE L'HYGIÈNE DES MAINS 2018 POUR L'HÔPITAL DU VALAIS

Patrizia Beck, Olivia Henzen, Eliane Schnyder Schwarz, Lucrezia
Magaletti, Clara De Block, Daniela Obi, Agnès Verly Lugon, Nicolas
Troillet

Service des maladies infectieuses
Institut central des hôpitaux

Réf.2019/03

Version corrigée 25.06.2019

A. INTRODUCTION ET METHODE

Dans le cadre du programme de prévention des infections associées aux soins de l'hôpital du Valais, une nouvelle campagne d'observation (la 8e depuis 2005) de compliance à l'hygiène des mains des collaborateurs en contact direct avec des patients a été menée par le service des maladies infectieuses dans les différents sites hospitaliers du 01 avril 2018 au 31 décembre 2018.

Les services concernés des sites de Viège, Brigue, Sierre, CVP, Sion, Martigny et St-Amé ont été la médecine, la chirurgie, les soins intensifs, les urgences, l'accueil au bloc opératoire/salle de réveil, la pédiatrie/néonatalogie, la gériatrie, la réadaptation, la gynécologie /obstétrique. En 2018 les observations ont été élargies aux services ambulatoires tel que l'hémodialyse, la médecine ambulatoire, et la chirurgie ambulatoire. Les observations dans la catégorie soins intensifs englobent dès 2018 également les secteurs de soins continus.

Comme mentionné dans le rapport des observations de l'hygiène des mains du 13.02.2015, et dans la note interne du 23 mars 2016, l'hôpital du Valais a adhéré au module « CleanHands » de Swisnoso.

<https://www.swisnoso.ch/fr/modules/cleanhands/au-sujet-de-cleanhands/le-module/>

En conséquence, les campagnes d'observation de l'hygiène des mains telles que menées au CHVR et au SZO jusqu'en 2014 sont modifiées.

Les principaux changements sont :

- La période d'observation s'étend sur plusieurs mois, en l'occurrence 9 mois pour cette deuxième campagne « CleanHands »
- Les observations sont saisies directement en ligne sur un logiciel de base de données qui permet de visualiser les 5 dernières opportunités saisies,
- De ce fait le rendu direct des résultats aux personnes observées est facilité, et encouragé.
- Les résultats obtenus peuvent être comparés avec ceux d'autres hôpitaux suisses qui adhèrent au programme.
- Les collaborateurs en contact direct avec les patients sont répartis en 3 catégories professionnelles, la catégorie aides n'existe plus. Les 3 catégories sont : la catégorie médecin/ la catégorie infirmier(ère), qui englobe les assistantes en soins, et la catégorie autres qui comprend tous les autres professionnels en contact direct avec les patients, (physiothérapeutes, techniciens en radiologie, diététiciens, aumôniers...)
- Le nombre de collaborateurs observés n'est pas mesuré.

Mises à part les modifications indiquées ci-dessus, la méthode d'observation utilisée lors des précédentes campagnes a été reportée. En effet l'instrument de mesure CleanHands est conçu pour être utilisé selon le concept de l'OMS des 5 moments pour l'hygiène des mains.

Les documents de référence sont ceux de l'OMS pour son programme mondial 'Pour sauver des vies : l'hygiène des mains' <http://www.who.int/gpsc/5may/fr/>

Les infirmières en prévention et contrôle de l'infection (pci), se sont rendues dans les services et ont suivi les collaborateurs inclus lors de séquences d'observations de 10 à 30 minutes.

Il était relevé les indications à l'hygiène des mains selon les recommandations internationales

http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO_IER_PSP_2009.07_fre.pdf) ainsi que l'action correspondante (geste d'hygiène des mains indiqué réalisé ou non).

Un même collaborateur pouvait être suivi pendant 2 séquences au maximum mais distantes dans le temps.

Tableau 1 : disciplines incluses dans l'observation évolution depuis 2005

Disciplines	2005	2006	2010	2011	2013	2014	2016	2017	2018
Médecine	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Chirurgie	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Soins intensifs*	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Accueil B.op/ S. de réveil	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Réadaptation	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gériatrie	-	-	-	X	X	X	X	X	X
Pédiatrie/ Néonatalogie	-	-	-	-	X	X	X	X	X
Gynéco/ Obstétrique (exclu bloc obs.)	-	-	-	-	-	-	X	X	X
Hémodialyse	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Chirurgie ambulatoire	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Oncologie ambul/ hôpital de jour	-	-	-	-	-	-	-	-	X

N.B.– année où la discipline n'était pas observée

*Dans la rubrique Soins intensifs, sont inclus dès 2018, les soins continus de chirurgie (Sion) , de médecine (Sion), et les soins continus des sites périphériques (Martigny, Brigue)

B. RESULTATS

Les résultats pour l'ensemble des sites et services dans lesquels les collaborateurs ont été observés sont détaillés dans les tableaux ci-après. Les résultats sont rapportés globalement, par catégorie professionnelle, par discipline, et par indication. Ils comprennent le nombre de gestes d'hygiène des mains effectués par rapport au nombre d'indications à effectuer une hygiène des mains. Le rapport de l'un sur l'autre, exprimé en pourcents donne l'adhésion à l'hygiène des mains.

Les résultats par indication concernent toutes les catégories professionnelles et tous les services confondus.

Les 5 indications à l'hygiène des mains selon le programme OMS sont présentées par catégories :

1. AVANT patient avant contact
2. AVANT geste invasif/aseptique/propre
3. APRES contact patient
4. APRES contact avec liquides biologiques
5. APRES contact avec environnement du patient

Les premiers graphiques représentent l'évolution globale et par service de tous les sites et services qui ont été inclus dans les observations (voir tableau 1). Les graphiques suivants illustrent les résultats des divers sites hospitaliers :

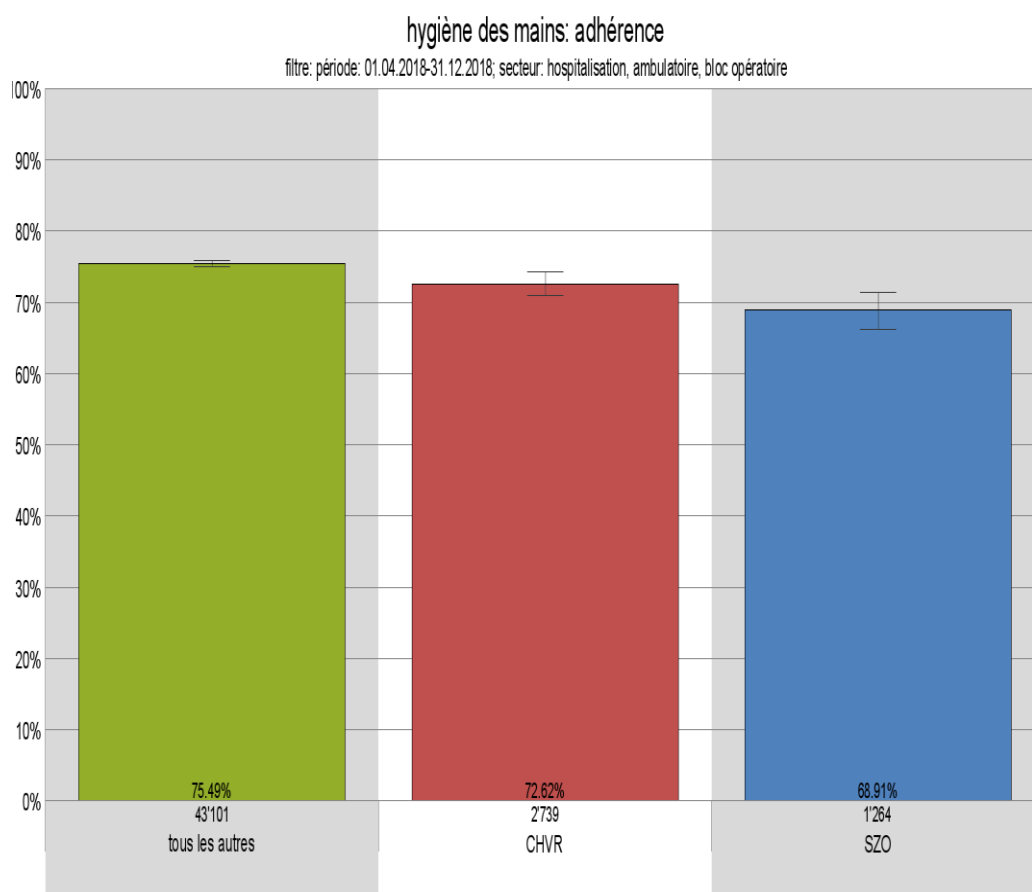
- Évolution globale de l'adhésion à l'hygiène des mains depuis 2005
- Évolution de 2010 à 2018 par site hospitalier, par catégorie professionnelle et par discipline.
- Comparaison avec les autres hôpitaux suisses qui participent au programme Cleanhand

B. 1. RESULTATS 2018 POUR L'HOPITAL DU VALAIS

B.1.1Globaux

Centre	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Hôpital du Valais	2871/4003	72%
CHVR	1999/2739	73%
SZO	872/1264	69%

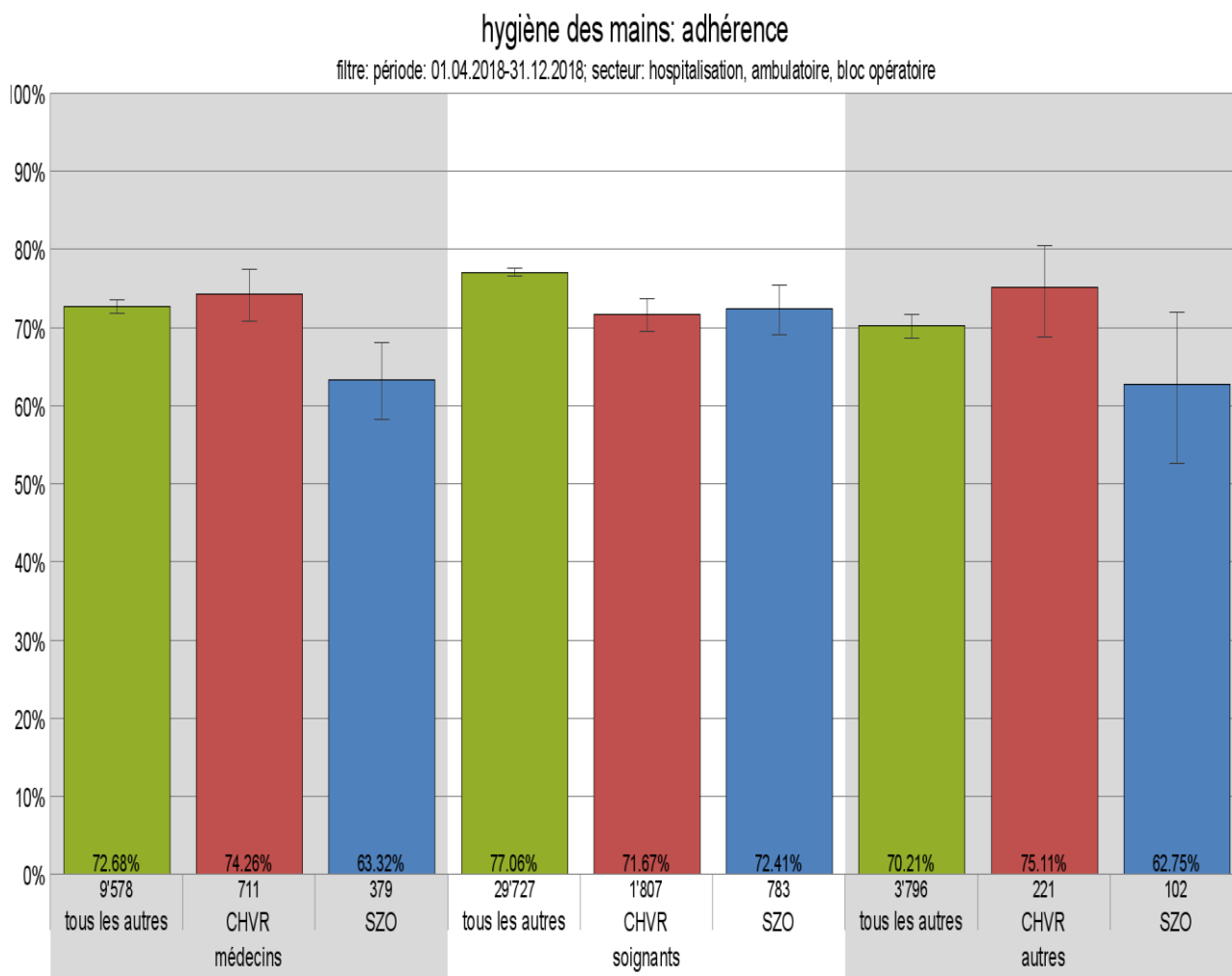
B.1.1.1 Résultats globaux, comparatifs CHVR, SZO et autres hôpitaux suisses



B.1.2. Résultats globaux HVS; par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	763/1090	70%
Infirmier/ère	1865/2590	72%
Autres	229/323	71%

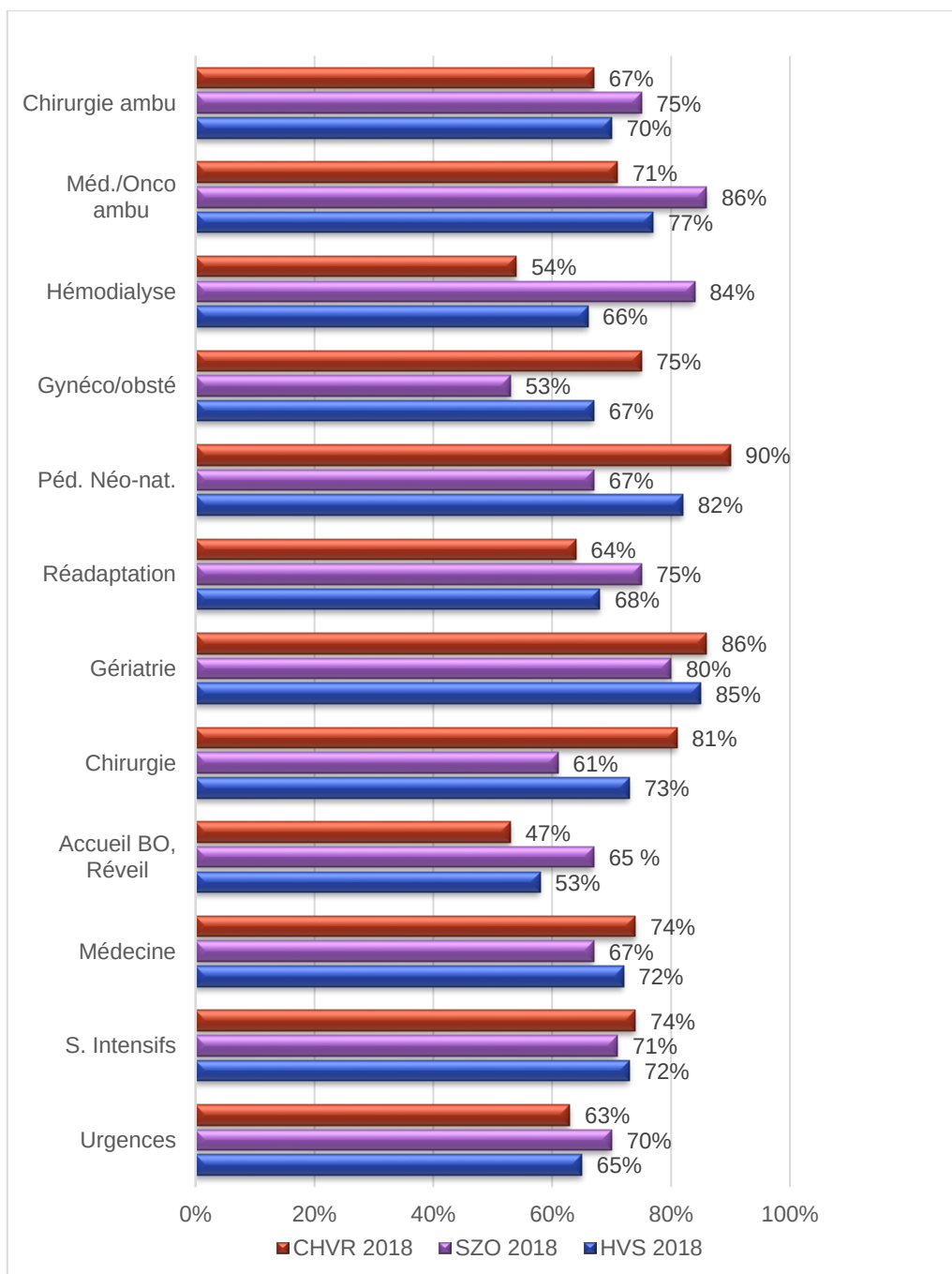
B.1.2.1 Résultats comparatifs par catégorie professionnelle, par centre CHVR SZO et autres hôpitaux suisses



B.1.3. Résultats comparatifs HVS / CHVR / SZO par discipline

Service	Gestes Effectués / Indications HVS	Adhésion %	Gestes effectués/ Indications CHVR	Adhésion %	Gestes effectués /indication SZO	Adhésion %
Urgences	206/317	65	134/214	63	72/103	70
Soins Intensifs + soins continus	187/258	72	112/152	74	75/106	71
Gériatrie	566/664	85	494/574	86	72/90	80
Médecine	493/685	72	361/488	74	132/197	67
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	282/529	53	166/351	47	116/178	65
Réadaptation	105/154	68	63/98	64	42/56	75
Chirurgie	415/568	73	278/343	81	137/225	61
Pédiatrie/ Néo-nat	165/201	82	119/132	90	46/69	67
Gynécologie /obstétrique	105/157	67	68/91	75	35/66	53
Ambulatoire chirurgie	88/125	70	47/70	67	41/55	75
Ambulatoire médecine + oncologie	109/142	77	61/86	71	48/56	86
Ambulatoire hémodialyse	105/160	66	52/97	54	53/63	84

**B. 1.3.1 Représentation graphique des résultats par discipline
comparatif par centre CHVR /SZO /HVS**



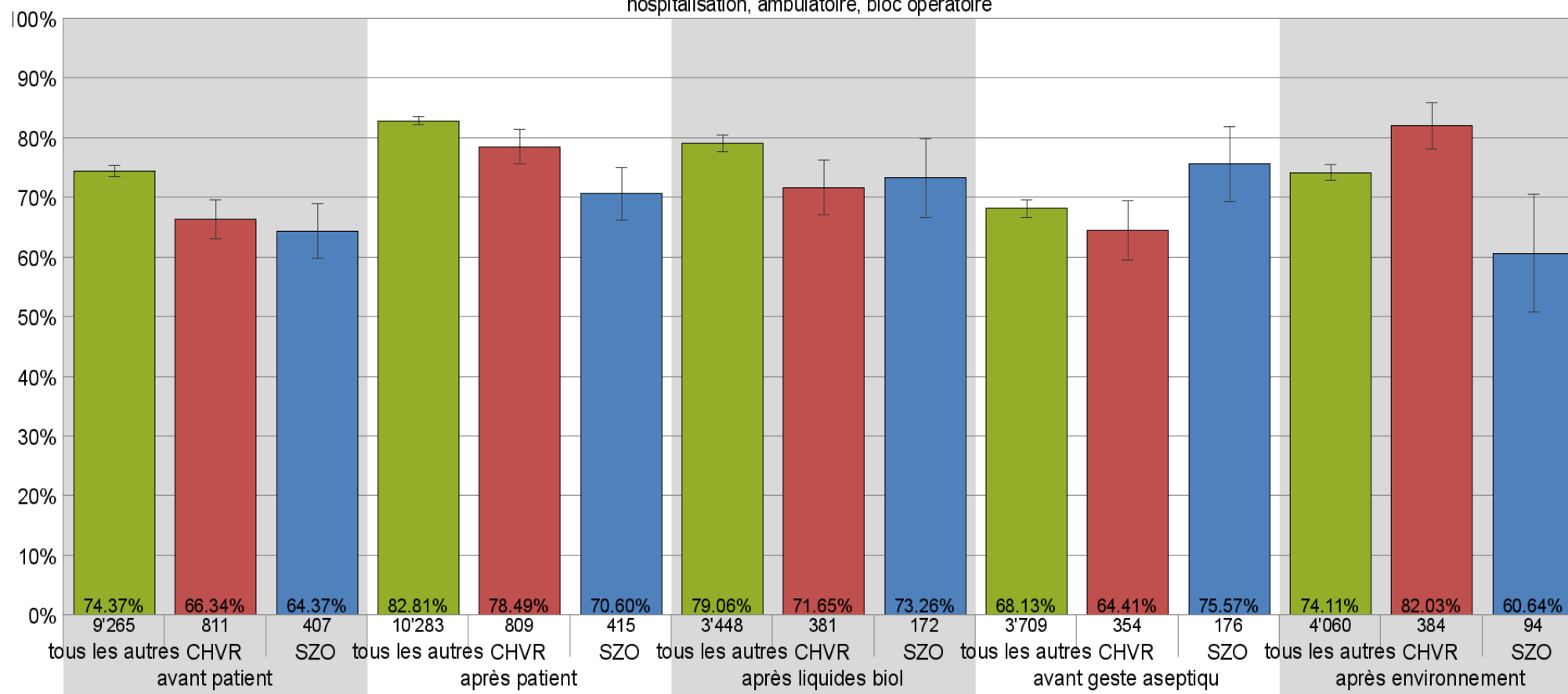
B.1.4. Résultats HVS par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	804/1218	66 %
AVANT geste invasif/aseptique	360/530	68 %
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	398/553	72 %
APRÈS contact avec le patient,	930/1224	76 %
APRÈS environnement du patient	373/478	78 %

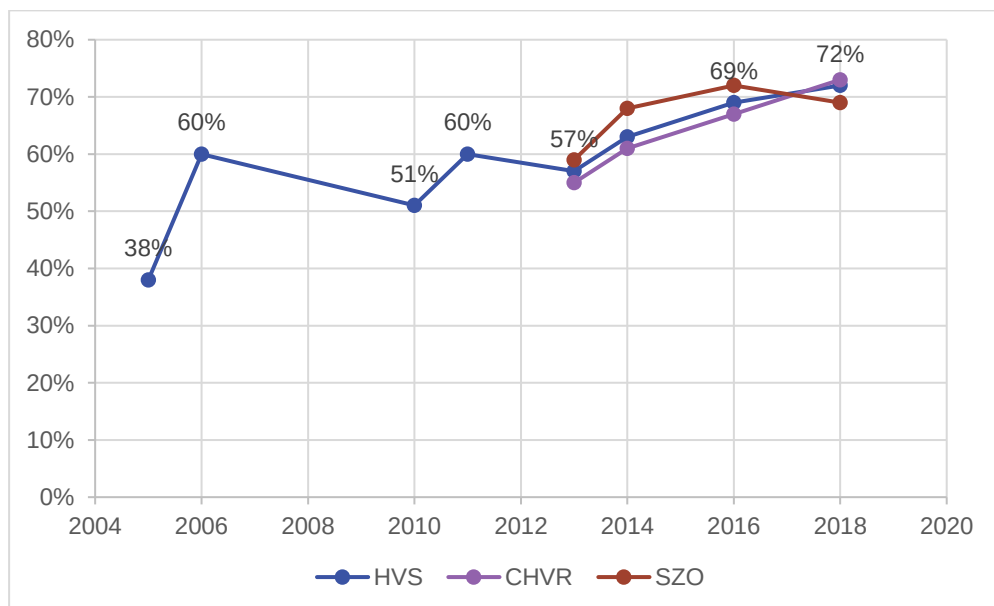
B.1.4.1 Résultats comparatifs par indication et par centre (CHVR, SZO) avec les autres hôpitaux suisses)

hygiène des mains: adhérence

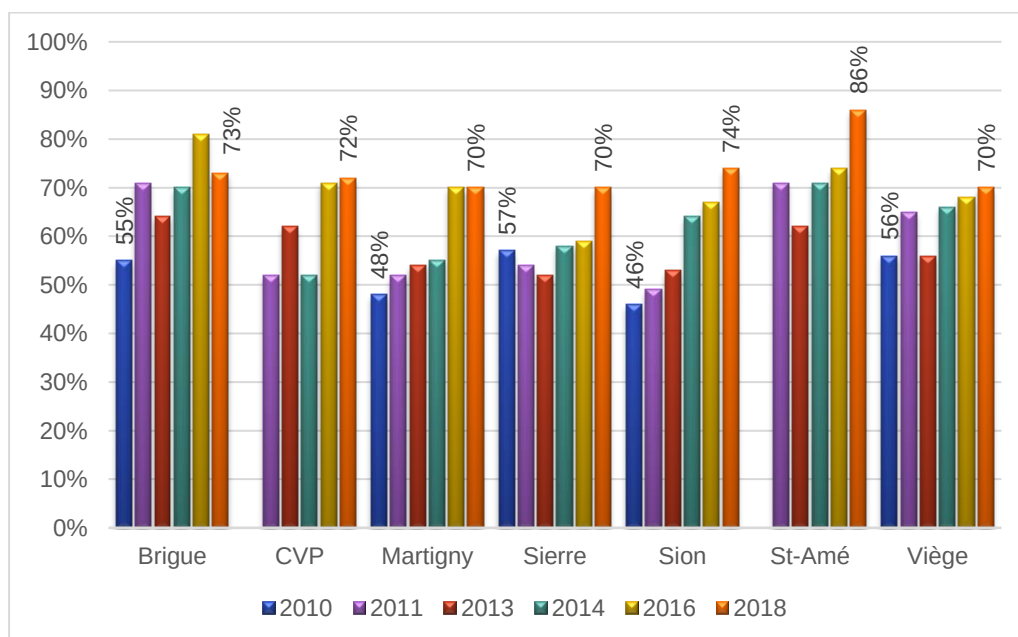
filtre: service: médecine, chirurgie, gyn-obst, soins intensif/soins, mixte, néonatalogie,
Réadaptation, soins, enfants, gériatrie; période: 01.04.2018-31.12.2018; secteur:
hospitalisation, ambulatoire, bloc opératoire



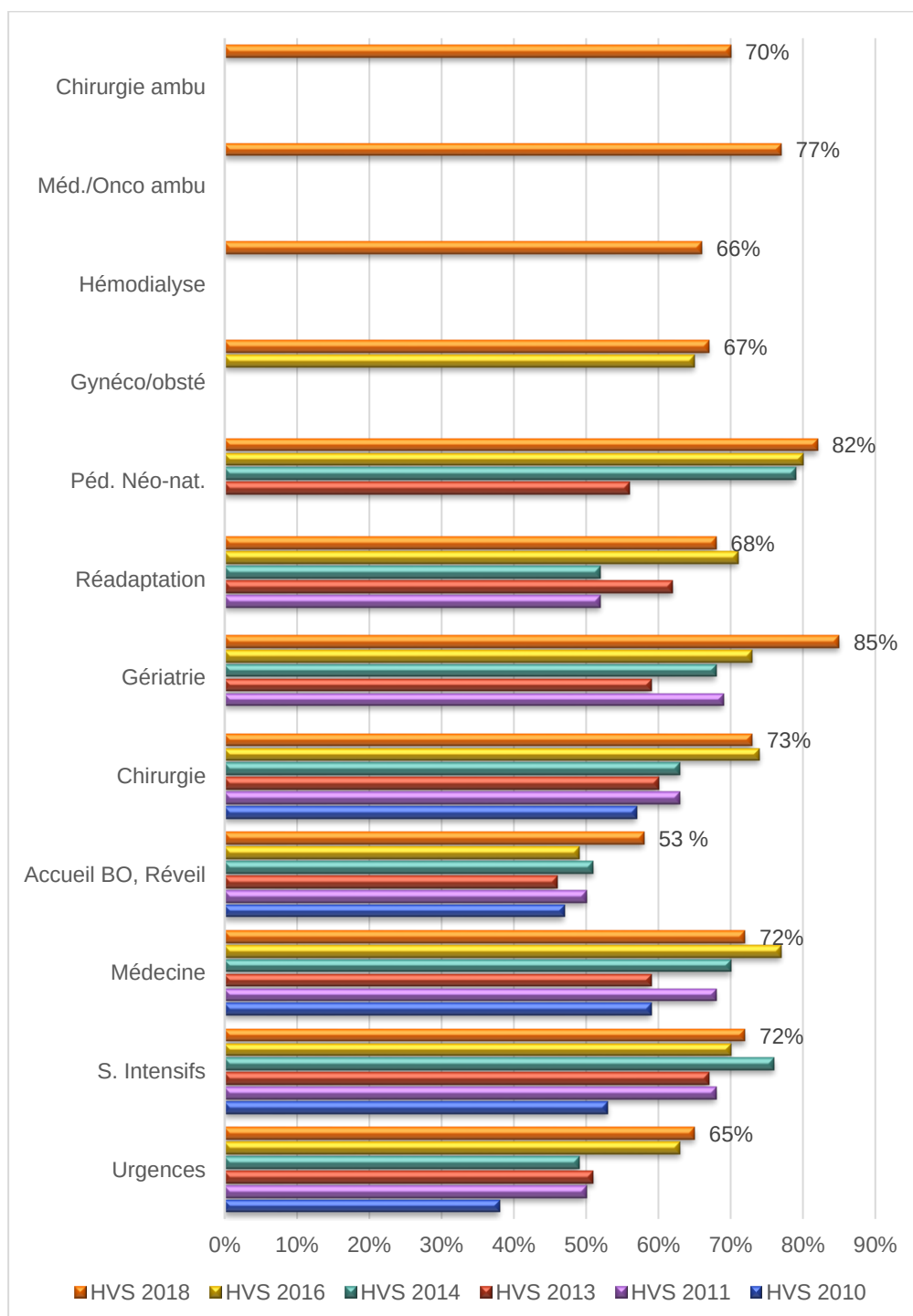
B.1.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains entre 2005 et 2018



B.1.6. Evolution par site de l'adhésion à l'hygiène des mains entre 2010 et 2018

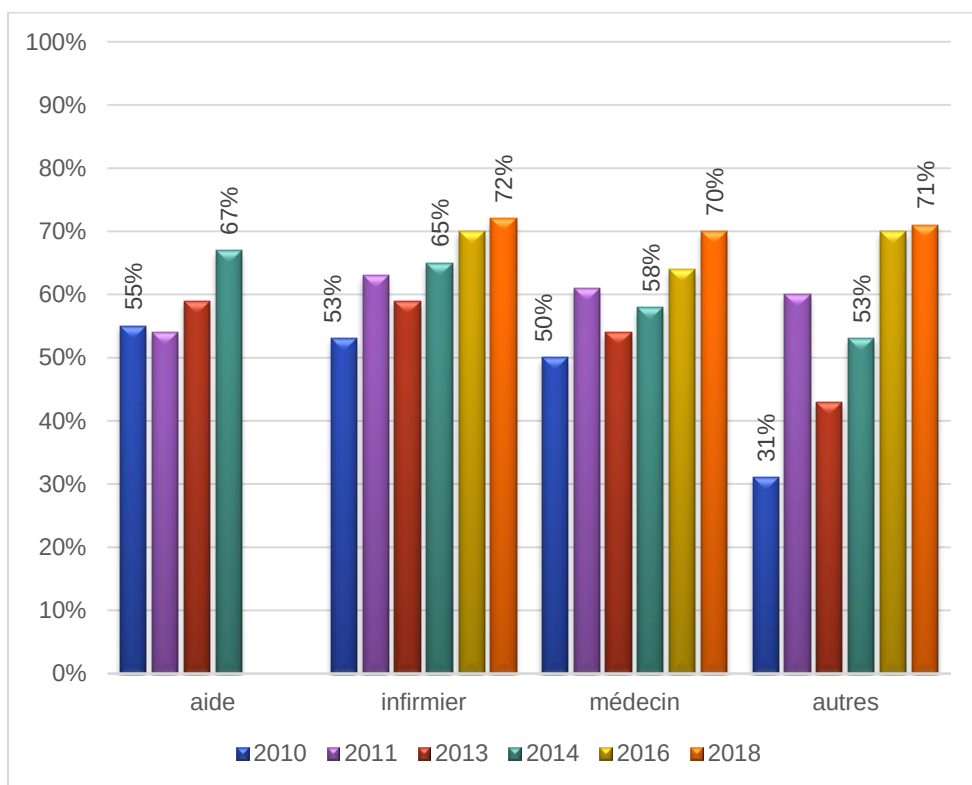


B.1.7. Evolution par discipline de l'adhésion à l'hygiène des mains dans l'ensemble des sites hospitaliers HVS



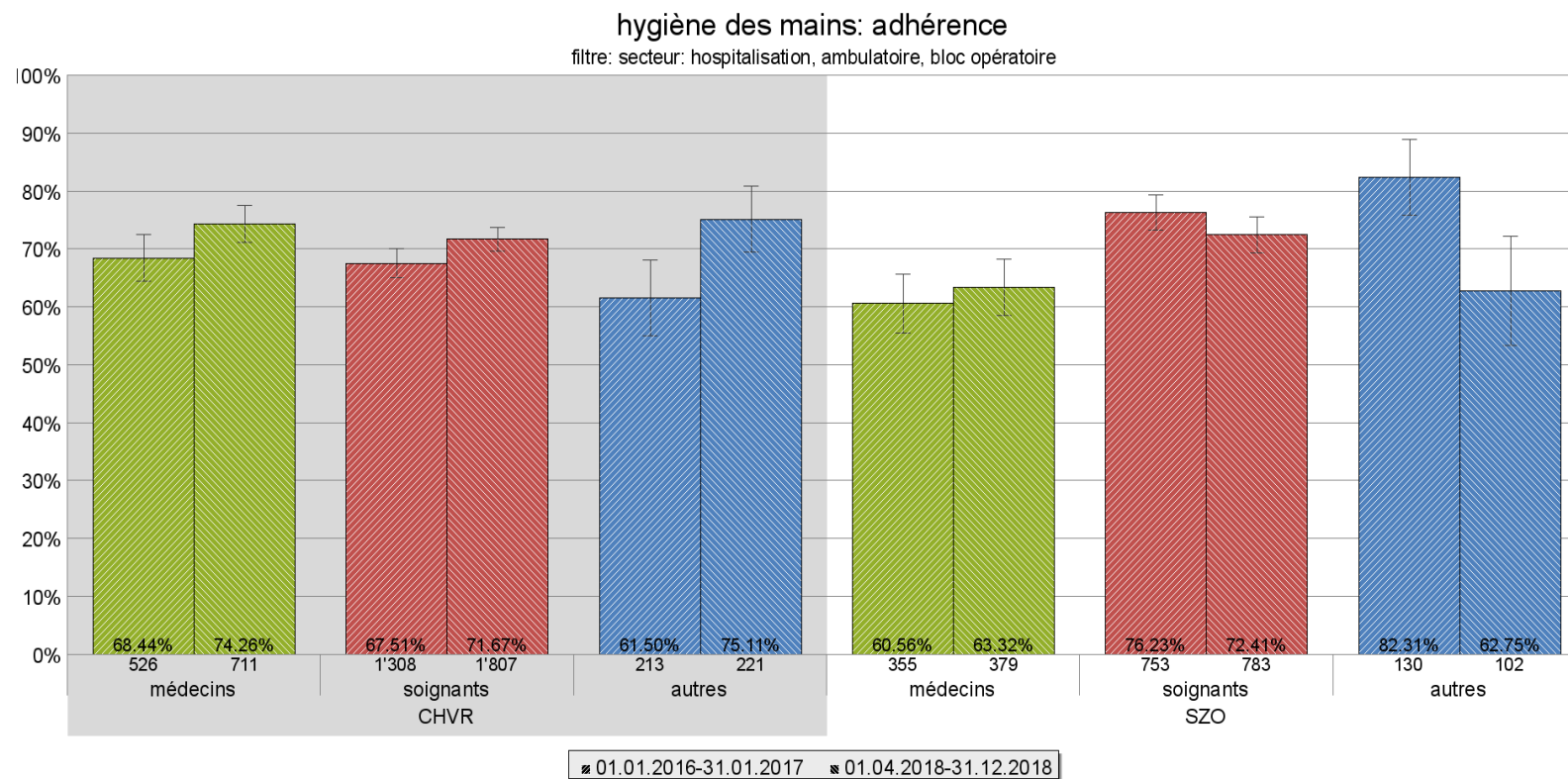
N.B : Les soins continus (chirurgie, médecine) sont inclus dans la rubrique soins intensifs

B.1.8 Evolution par catégorie professionnelle de l'adhésion à l'hygiène des mains



En 2014 la catégorie professionnelle aide a été incluse dans le groupe : infirmier

**B.1.8.1 Evolution par catégorie professionnelle de l'adhésion à l'hygiène des mains comparaison par centre CHVR SZO
(période d'observation 2016/17 et 2018)**



B.2.RESULTATS 2018 POUR LE SITE DE SION

B.2.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
857/1166	74%

B.2.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	207/304	68 %
AVANT geste invasif/aseptique	141/202	70 %
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	163/226	72 %
APRÈS contact avec le patient,	172/233	74 %
APRÈS environnement du patient	173/201	86 %

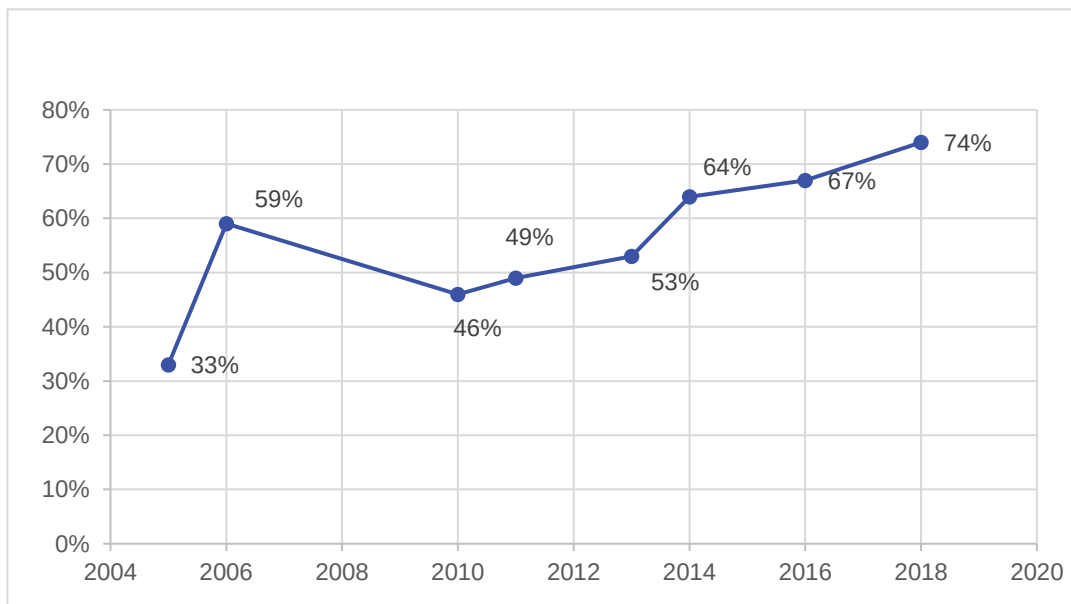
B.2.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	212/287	74 %
Infirmier/ère	567/766	74 %
Autres	76/113	67 %

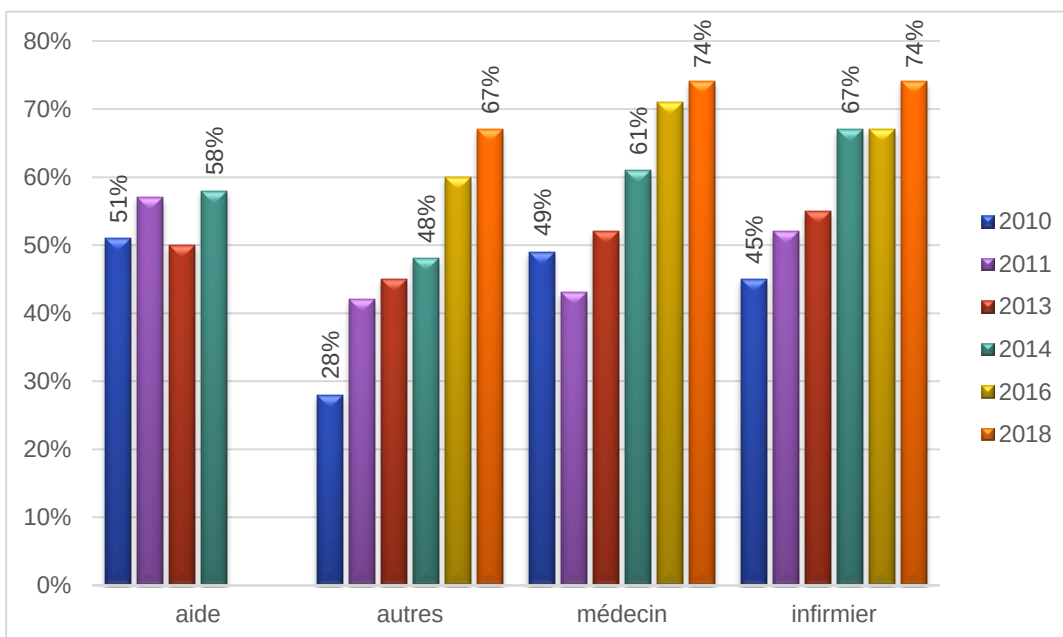
B.2.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	54/115	47 %
Chirurgie	174/212	82 %
Médecine	192/252	76 %
Soins Intensifs	43/55	78 %
Soins continus chirurgie	24/30	80 %
Soins continus médecine	30/44	68 %
Urgences	64/108	59 %
Pédiatrie-N.nat.	119/132	90 %
Gynéco-obsté	68/91	75 %
Médecine ambu. Hôp.de jour	30/43	70 %
Médecine ambu oncologie	27/31	87 %
Hémodialyse	32/53	60 %

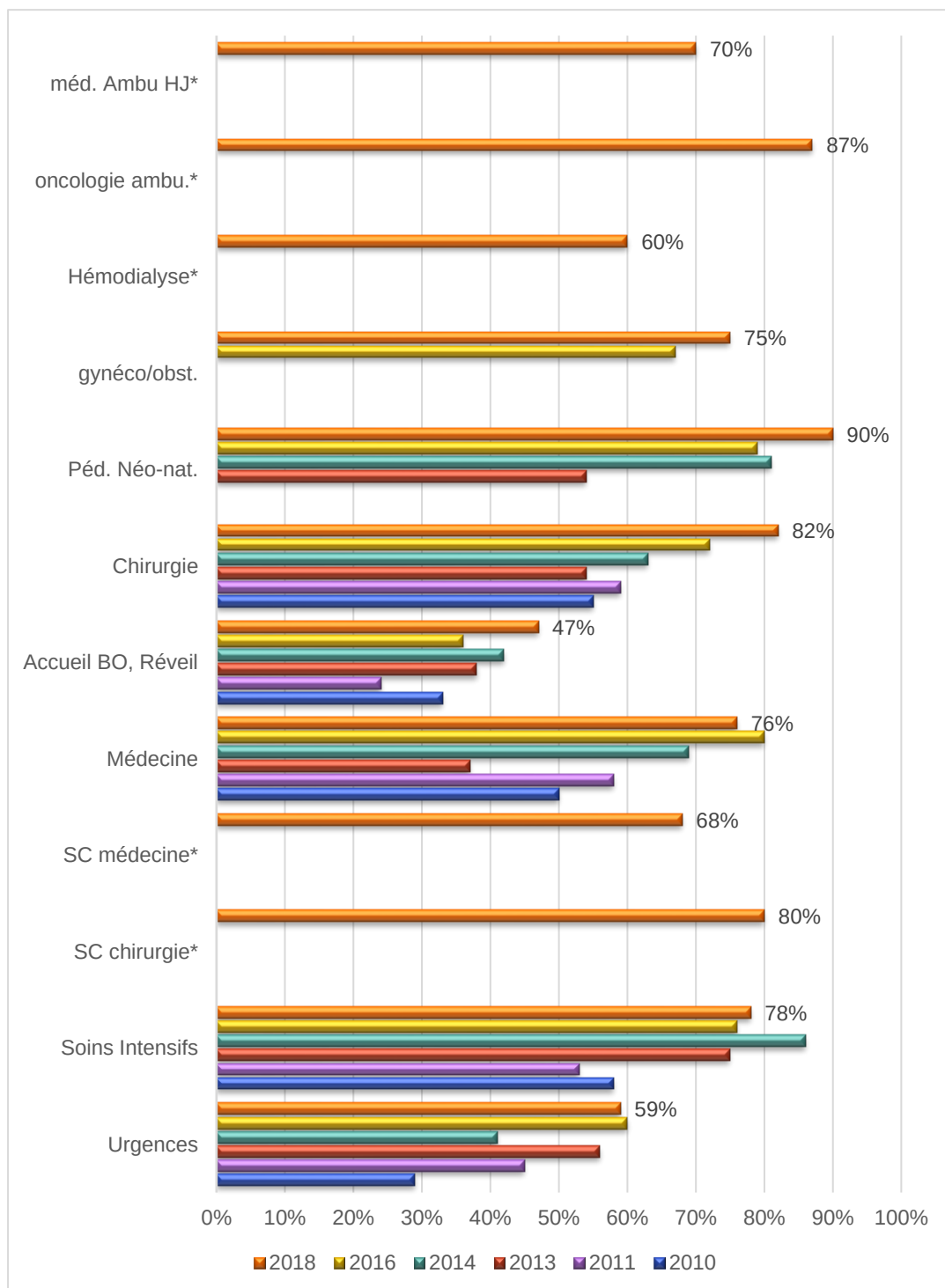
B.2.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion entre 2005 et 2016/17



B.2.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion par catégorie professionnelle



B.2.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion par discipline



B.3. RESULTATS 2018 POUR LE SITE DE MARTIGNY

B. 3.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
458/654	70%

B.3.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	138/209	66 %
AVANT geste invasif/aseptique	51/89	57%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	69/103	67%
APRÈS contact avec le patient,	152/187	81%
APRÈS environnement du patient	44/66	66%

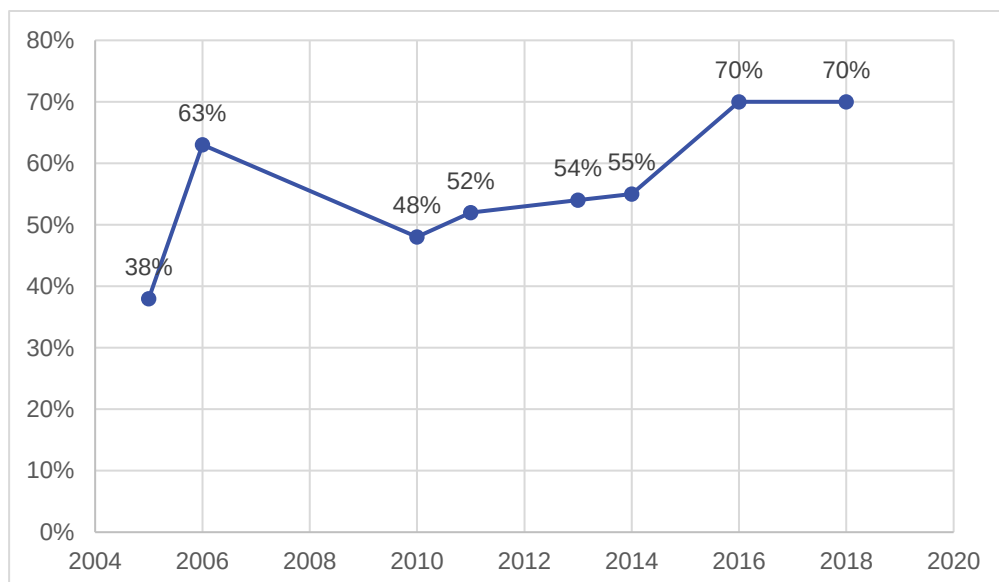
B.3.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	122/180	67%
Infirmier/ère	293/425	69%
Autres	43/49	87%

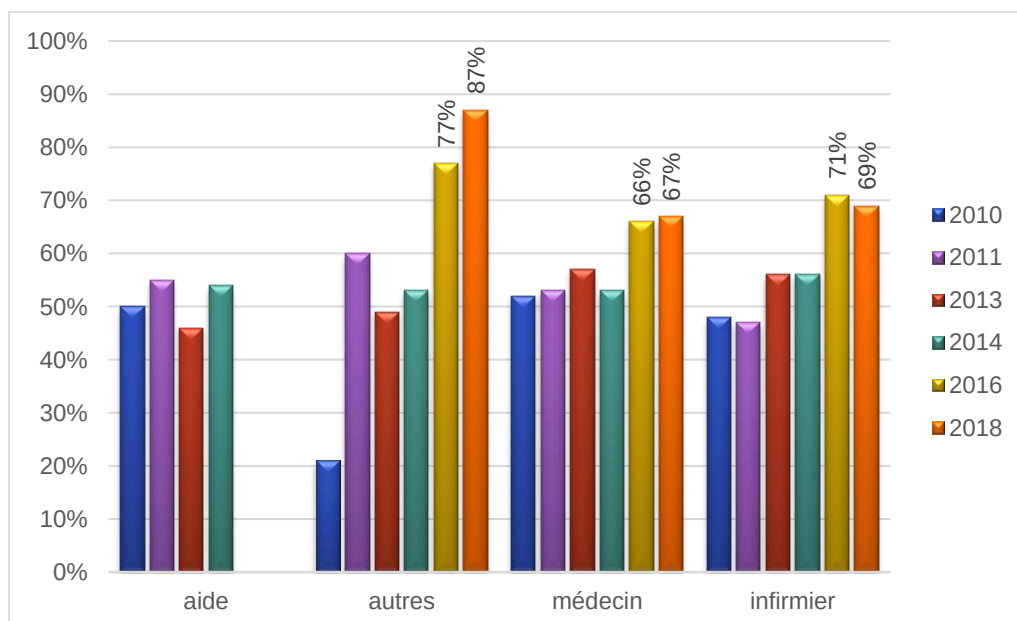
B.3.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	40/89	45%
Chirurgie	59/72	82%
Gériatrie	108/133	81%
Médecine	82/103	80%
Urgences	71/106	67%
Hémodialyse	16/30	53%
Chirurgie ambulatoire	41/58	71%
Oncologie ambulatoire	26/40	65%
Soins continus	16/23	70%

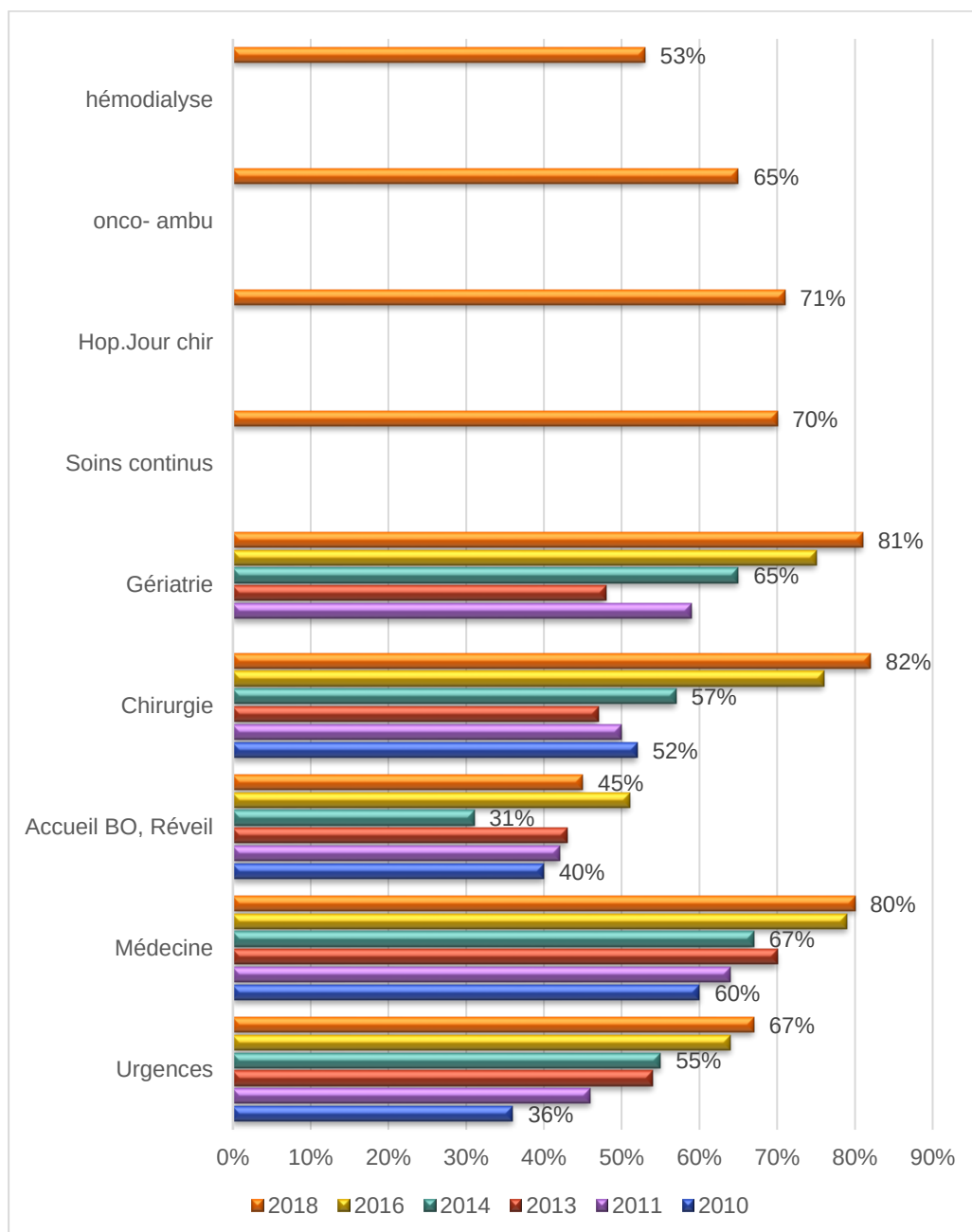
B.3.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny entre 2005 et 2018



B.3.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny par catégorie professionnelle



B.3.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny par discipline



B.4. RESULTATS 2018 POUR LE SITE DE SIERRE

B.4.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
413/591	70%

B. 4.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	124/200	62%
AVANT geste invasif/aseptique	20/41	49%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	13/19	68%
APRÈS contact avec le patient,	196/259	76%
APRÈS environnement du patient	57/72	79%

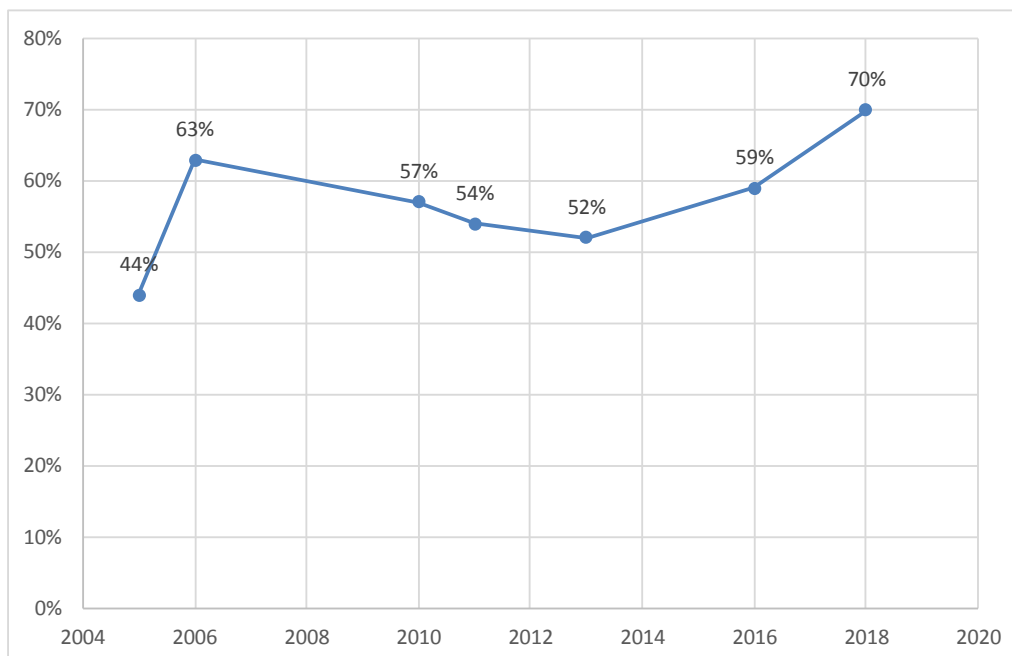
B. 4.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	115/151	76%
Infirmier/ère	273/410	67%
Autres	25/30	83%

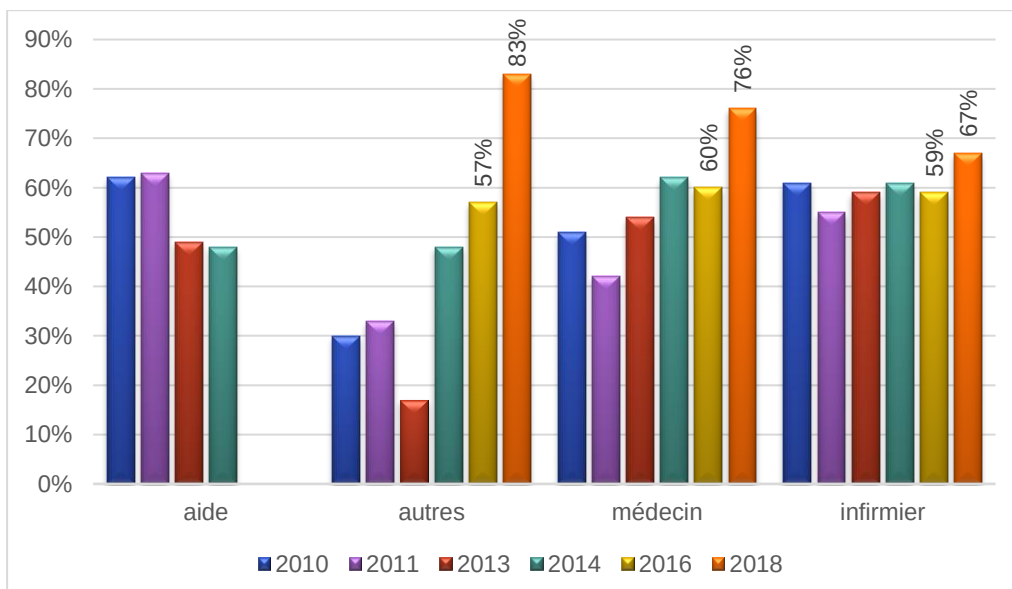
B. 4.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	72/147	49%
Chirurgie	47/59	79%
Gériatrie	191/211	91%
Médecine	85/133	64%
Ambulatoire service : CCA (Consultation Chirurgie) Oncologie ambulatoire Hémodialyse	18/41	44%

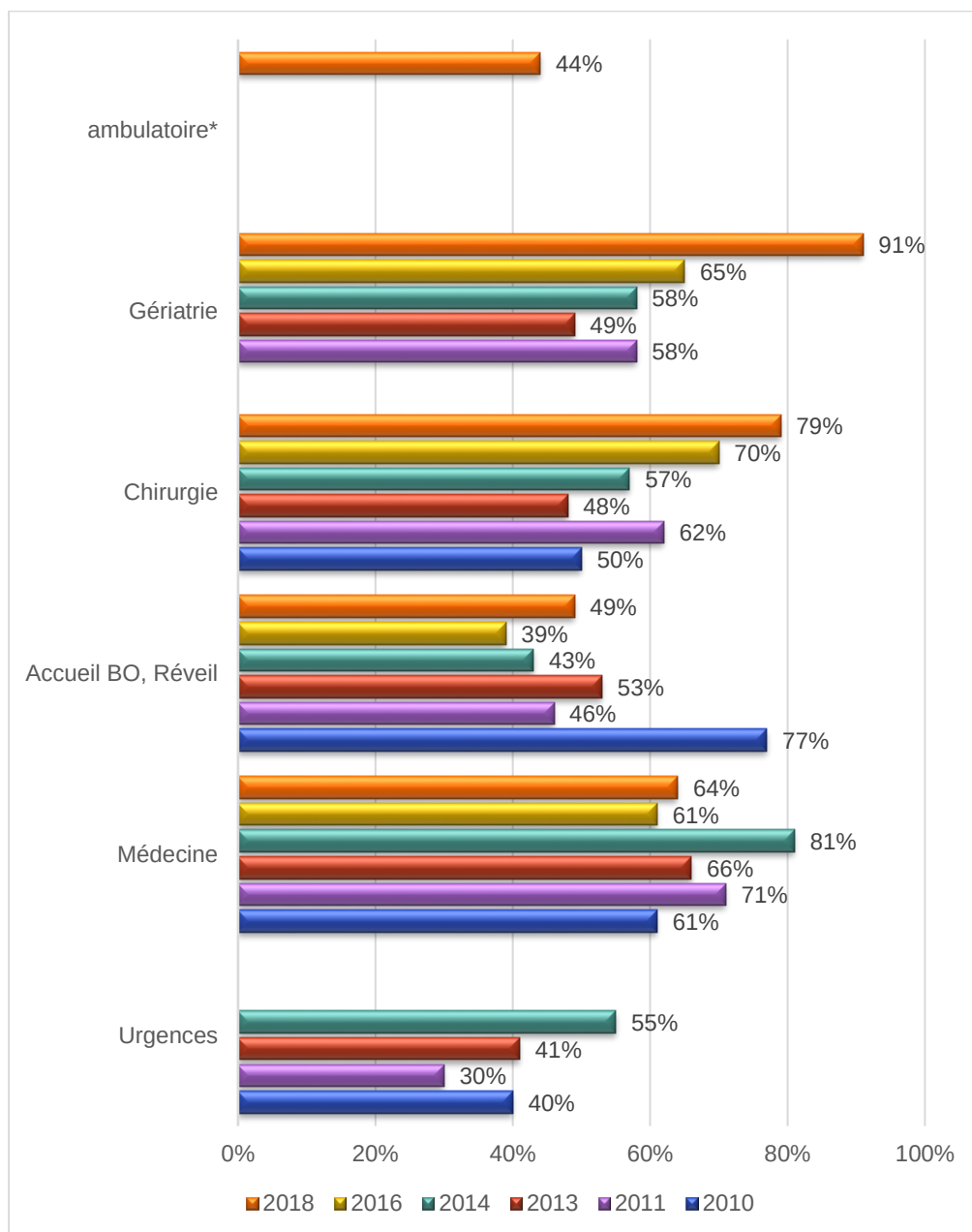
B.4.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre entre 2005 et 2018



B.4.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre par catégorie professionnelle



B.4.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre par discipline



* Ambulatoire comprend : l'oncologie ambulatoire, l'hémodialyse, les consultations de chirurgie ambulatoire (CCA). Les résultats pour ces 4 services sont rendus ensemble vu le petit nombre d'observations effectuées par service.

B.5.RESULTATS 2018 POUR LE SITE DU CVP

B.5.1 Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
101/141	72 %

B.5.2 Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications			Adhésion
AVANT contact avec patient	20/38	Avant total	21/41	51%
AVANT geste invasif/aseptique	1/3			
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	6/6	Après total	79/100	79%
APRÈS contact avec le patient	60/73			
APRÈS environnement du patient	13/21			

B.5.3. Résultats par catégorie professionnelle

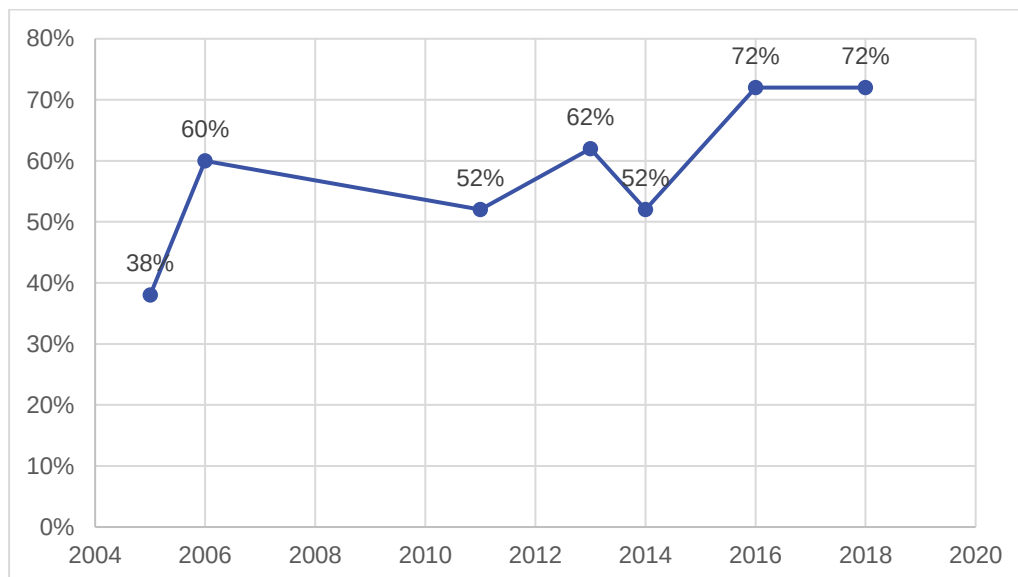
Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	42/52	81%
Infirmier/ère	51/76	67%
Autres	8/13	62 %

B.5.4. Résultats par discipline

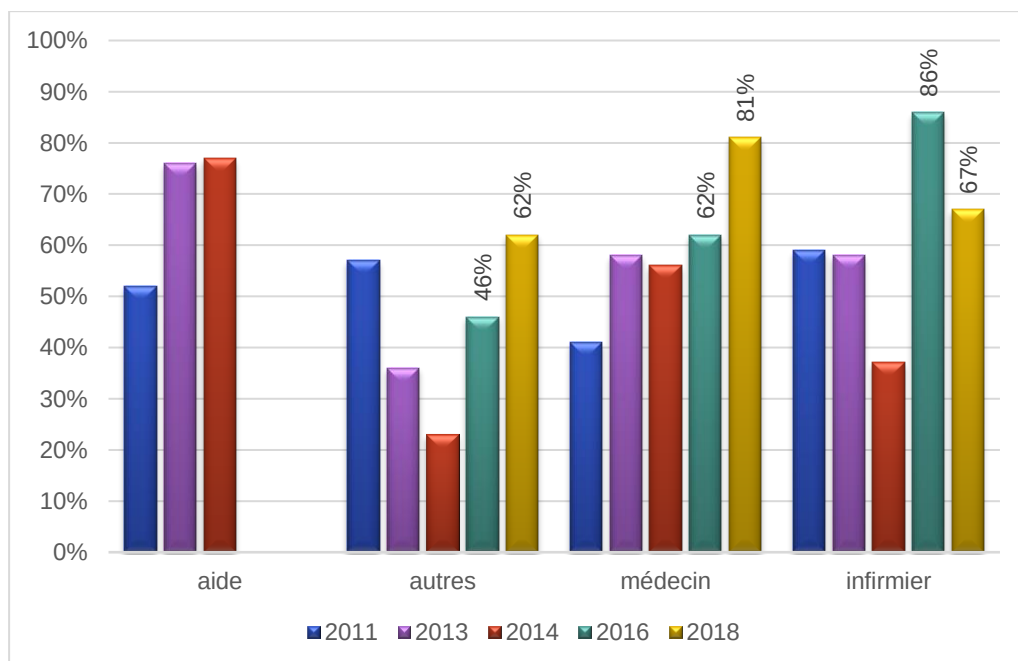
Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Réadaptation	63/98	64 %
Gériatrie (lit d'attente)*	38/43	88 %

* Nouvelle attribution de discipline

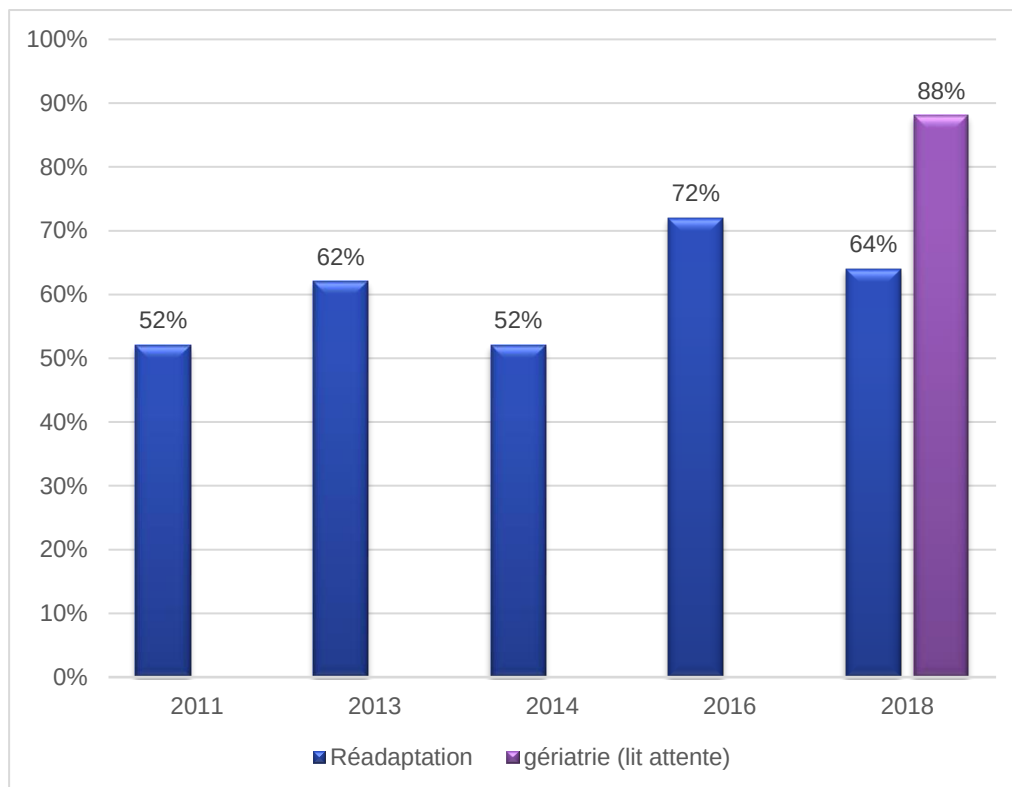
B.5.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP entre 2005 et 2018



B.5.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP par catégorie professionnelle



B.5.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP par discipline



B.6. RESULTATS 2018 POUR LE SITE DE ST-AME

B.6.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
160/187	86 %

B.6.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	50/60	83%
AVANT geste invasif/aseptique	15/19	79%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	22/27	81%
APRÈS contact avec le patient,	53/57	92,9%
APRÈS environnement du patient	20/24	83,3%

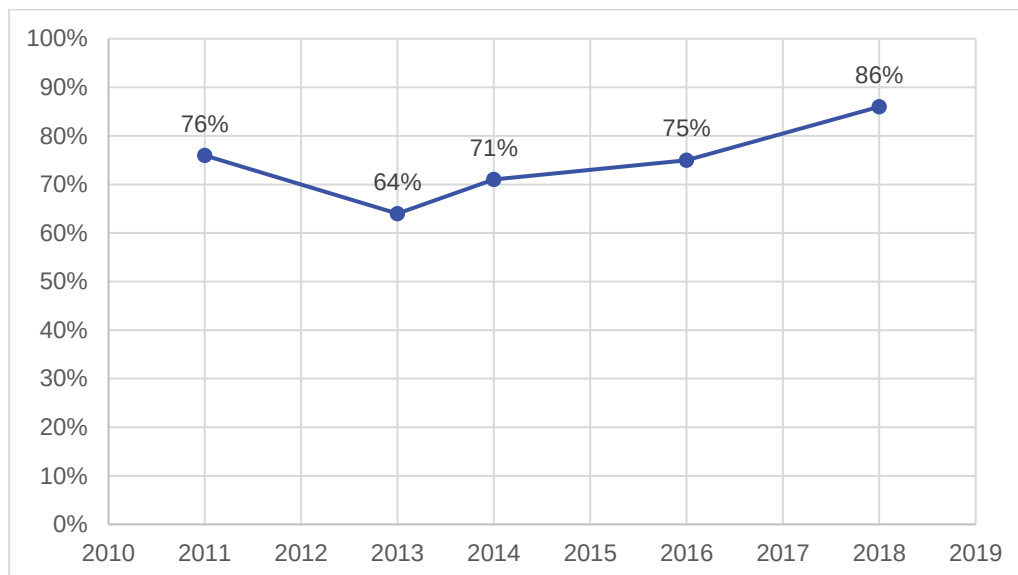
B.6.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	39/41	95%
Infirmier/ère	107/130	82%
Autres	14/16	87%

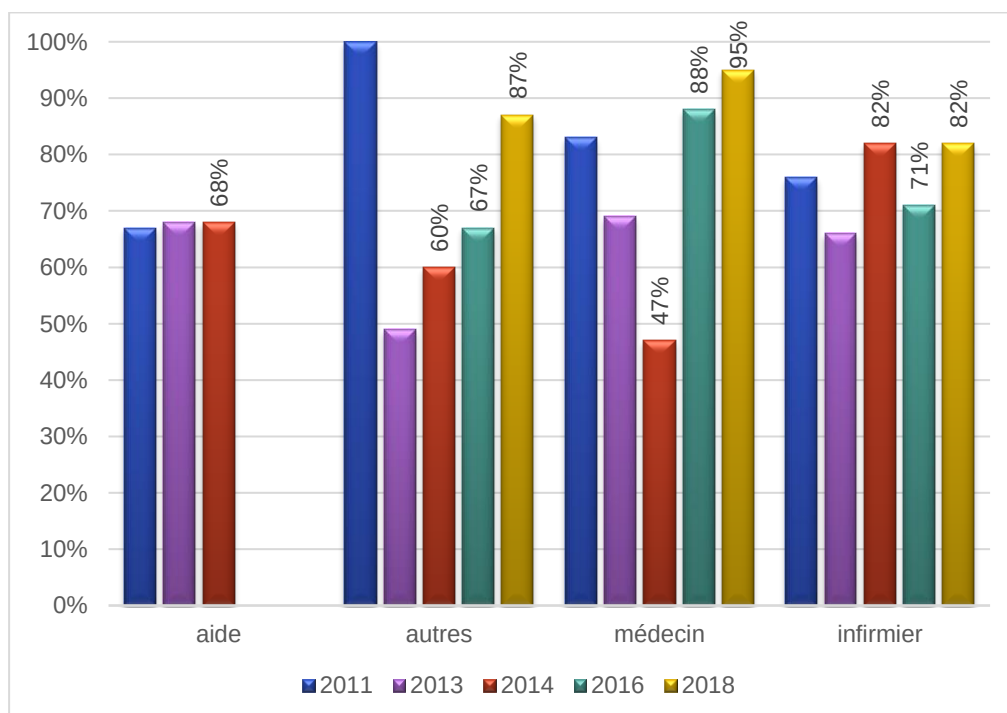
B.6.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Gériatrie	161/187	86%

B.6.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de St-Amé entre 2011 et 2018



B.6.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de St-Amé par catégorie professionnelle



B.7. RESULTATS 2018 POUR LE SITE DE BRIGUE

B.7.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
300/411	73%

B.7.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	97/152	64%
AVANT geste invasif/aseptique	28/38	74%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	36/46	78%
APRÈS contact avec le patient,	116/151	77%
APRÈS environnement du patient	21/24	88%

B.7.3. Résultats par catégorie professionnelle

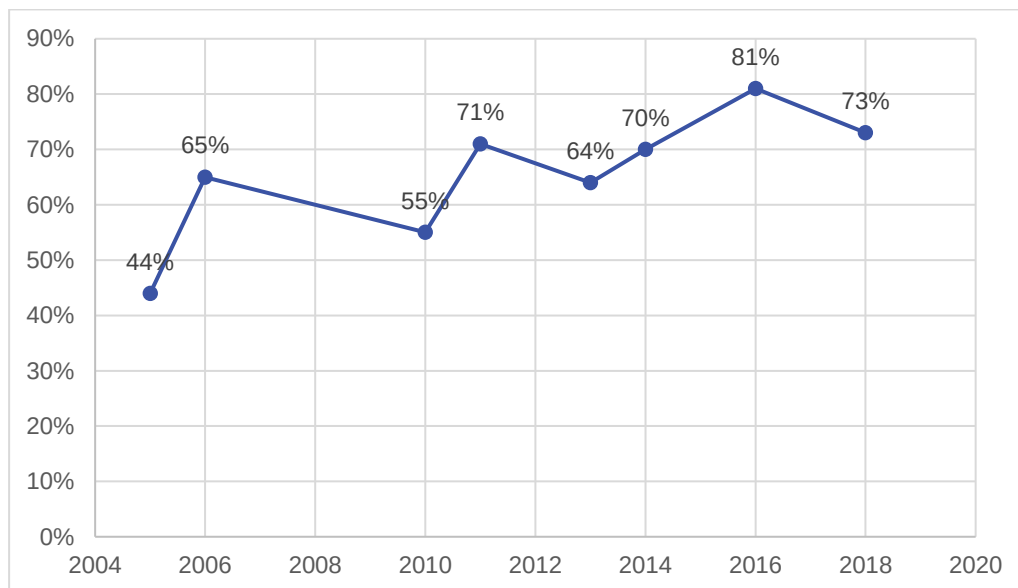
Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	84/116	72%
Infirmier/ère	202/269	75%
Autres	16/26	62%

B.7.4. Résultats par discipline

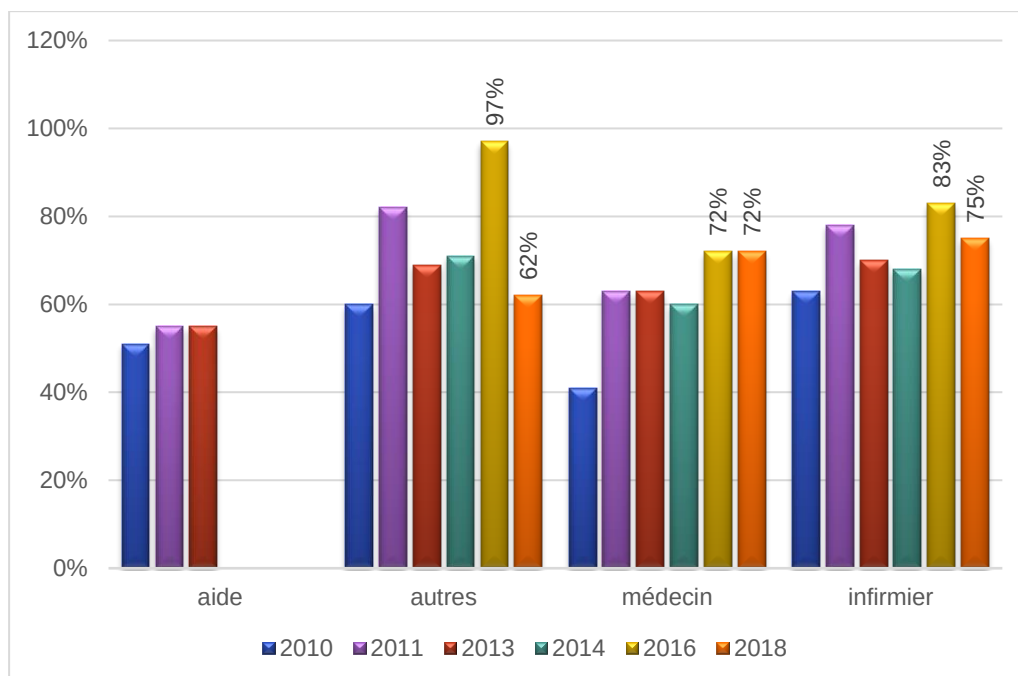
Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	48/83	58%
Chirurgie	23/41	56%
Gériatrie	72/90	80%
Médecine	47/63	75%
Soins continus	20/22	91%
Médecine oncologie ambu	48/56	86%

N.B l'équipe d'hémodialyse est la même sur Brig et Viège. Cf. résultats sur graphique de Brig

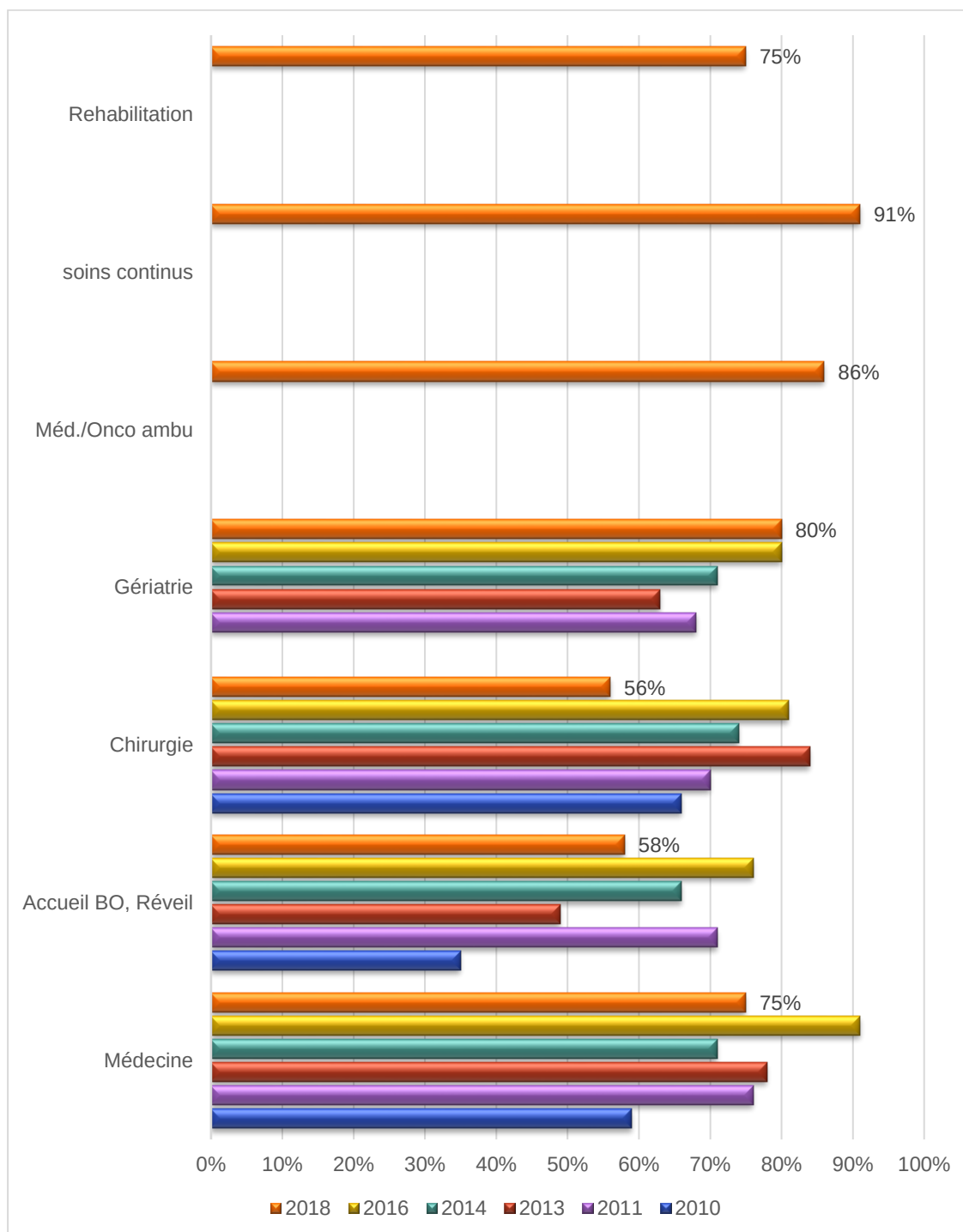
B.7.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue entre 2005 et 2018



B.7.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue par catégorie professionnelle



B.7.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue par discipline



B.8. RESULTATS 2018 POUR LE SITE DE VIEGE

B.8.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
572/853	67%

B.8.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	163/255	64%
AVANT geste invasif/aseptique	105/138	76%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	90/126	71%
APRÈS contact avec le patient,	177/264	67%
APRÈS environnement du patient	36/70	51%

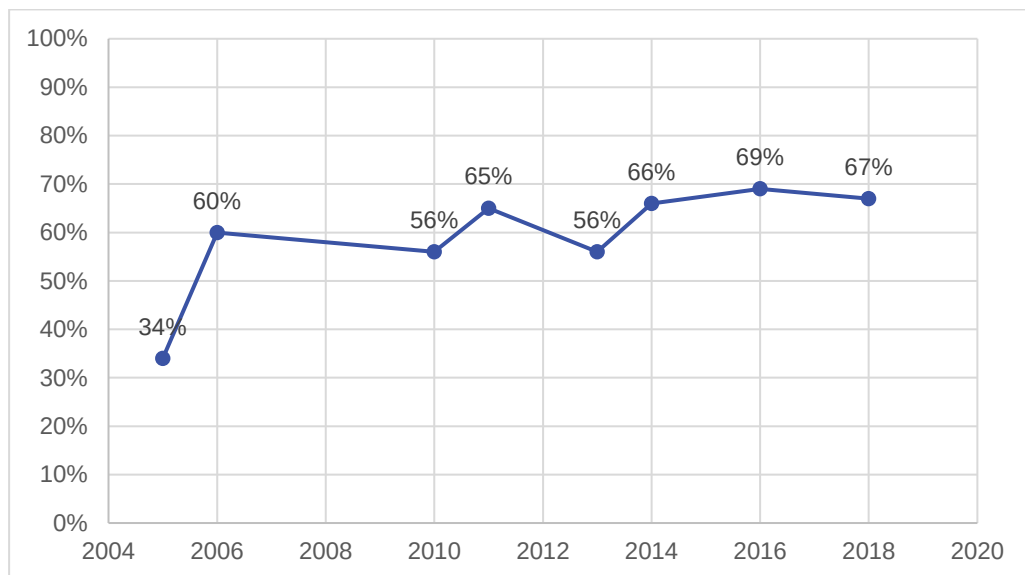
B.8.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	158/263	60%
Infirmier/ère	365/514	71%
Autres	48/76	63%

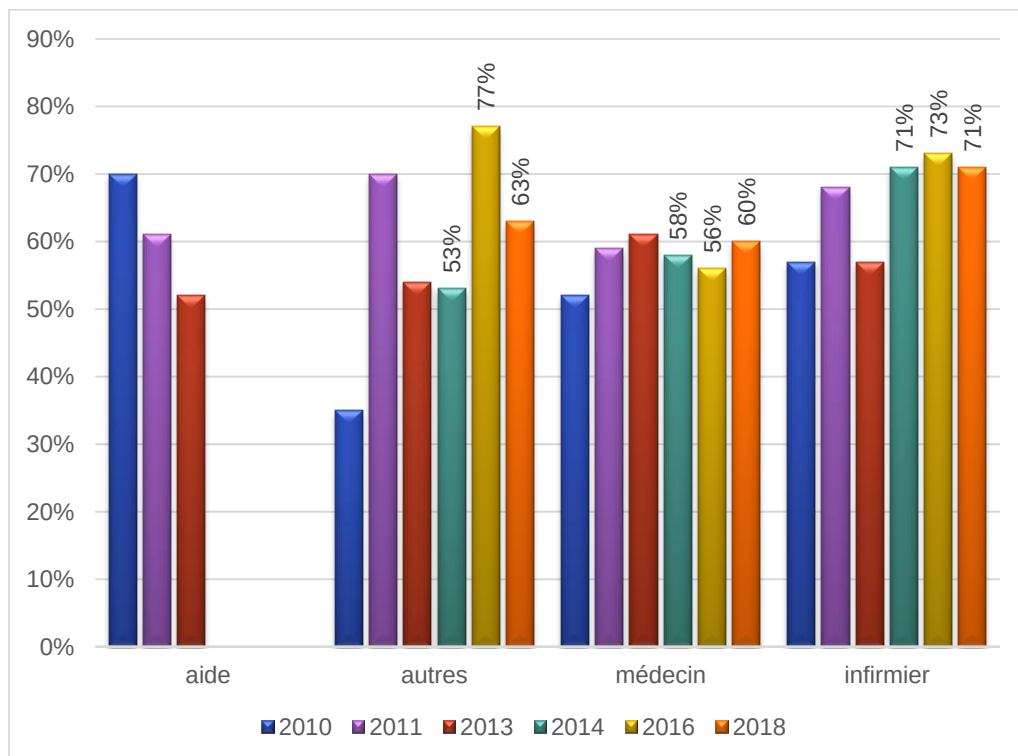
B.8.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	68/95	72%
Chirurgie	116/184	63%
Médecine	84/134	63%
Soins Intensifs	55/84	65%
Urgences	72/103	70%
Pédiatrie /Néo-Nat.	46/69	67%
Gynéco-obstétrique	35/66	53%
Hémodialyse	53/63	84%
Chirurgie ambulatoire	41/55	75%

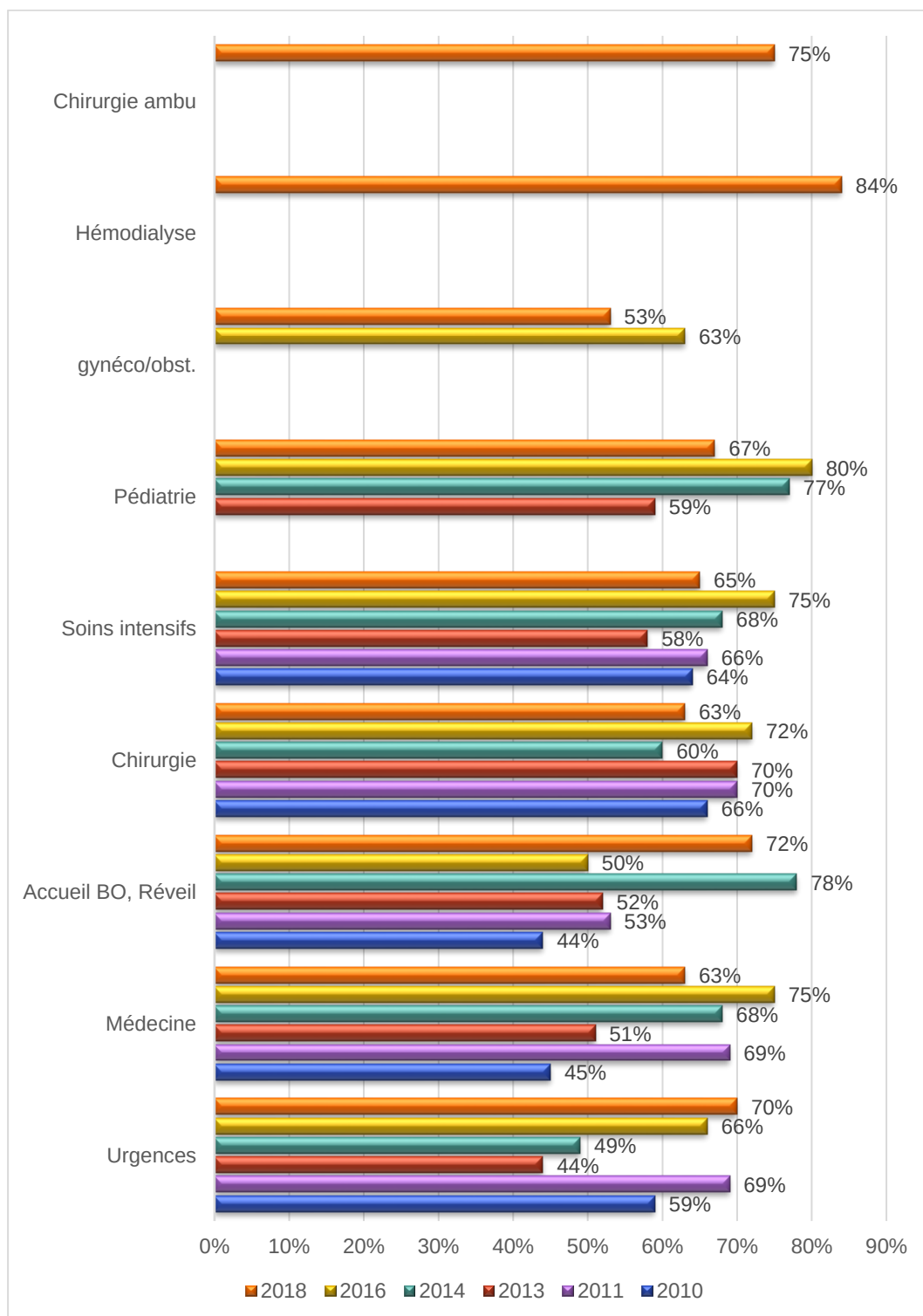
B.8.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège entre 2005 et 2018



B.8.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège par catégorie professionnelle



B.8.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège par discipline



C. DISCUSSION

Le taux global 2018 d'adhésion à l'hygiène des mains à l'hôpital du Valais (HVS) est le meilleur taux obtenu (72%) depuis 2005 (63% en 2014, 69 % en 2016). Cependant ce taux de 72% est inférieur aux taux global moyen d'observance de l'hygiène des mains des autres hôpitaux suisses qui participent au programme Cleanhand. Le taux moyen des autres hôpitaux est de 75 % (43101 opportunités mesurées).

Par centre hospitalier, le CHVR augmente son taux d'adhésion passant de 67% à 73 % en 2018 et le SZO diminue légèrement son adhésion passant de 72 % en 2016/17 à 69 % en 2018.

Par catégorie professionnelle pour l'ensemble de l'HVS, nous observons une augmentation lente mais constante de l'adhésion à l'hygiène des mains dans les 3 catégories professionnelles, pour atteindre un taux égal ou supérieur à 70 % en 2018. Les données des catégories professionnelles pour chaque centre (SZO et CHVR) montrent les éléments suivants :

- Au CHVR la catégorie « médecin » est passée de 68% à 74 % (526 gestes effectués /711 indications) en 2018. La catégorie « autres » est passée de 61 % à 75 % (166 gestes effectués /221 indications) en 2018. La catégorie « soignant » est passée de 67 % à 71 % (1283 gestes effectués /1807 indications) en 2018.
- Au SZO la catégorie « médecin » est en hausse, elle passe d'une adhésion de 60% en 2016/17 à 63 % (339 gestes effectués / 379 indications) en 2018. Par contre les catégories « soignants » et « autres » sont en baisse. La catégorie « autres » passe d'un taux de 82 % en 2016/17 à 63 % (64 gestes effectués/ 102 indications) en 2018. La catégorie « soignant » passe de 76 % en 2016/17 passe à un taux de 72 % en 2018 (563 gestes effectués/ 783 indications).

Par indication pour l'ensemble de l'HVS les indications avant patient et avant geste aseptique sont les moins bien appliquées, avec respectivement 66 % et 68 % d'adhésion en 2018. Par centre (SZO et CHVR), quelques différences sont constatées :

- Au CHVR l'adhésion est 66 % avant patient, et 64 % avant geste aseptique. Elle atteint 82 % pour l'indication après environnement.
- Au SZO ce sont les indications avant geste aseptique (76%) et après exposition aux liquides biologiques (71%) qui sont le mieux respectées, tandis que l'indication la moins bien respectée est celle après environnement (61%).

Par site hospitalier, tous les sites de l'HVS, sauf Brigue, montrent une augmentation de l'adhésion à l'hygiène des mains. Trois sites ont un taux de 70 % : Viège, Sierre et Martigny. Trois sites ont un taux supérieur ou égal à 72 % : CVP (72%), Brigue (73%), et Sion (74%). St-Amé se distingue avec un taux de 86 %.

Par discipline pour l'ensemble des sites de l'HVS, c'est la gériatrie qui a le meilleur taux d'adhésion (85%), suivi de la néonatalogie/pédiatrie (82%) de l'oncologie/médecine ambulatoire (77%), de la chirurgie (73%), des soins intensifs/ S.continues (72 %) et de la médecine (72%). Quatre disciplines sont en dessous de 70% : gynécologie obstétrique (67%), réadaptation (68%), urgences (65%) et hémodialyse (66%). Une discipline est en dessous de 60% : accueil au bloc opératoire (53%). Par centre (CHVR et SZO), les écarts sont notables dans certaines disciplines :

- En hémodialyse le taux d'adhésion aux SZO est de 84% (53 gestes effectués/ 63 indications) contre 54 % (52 gestes effectués/97 indications) au CHVR.
- En oncologie/médecine ambulatoire, l'adhésion est de 86 % au SZO (48 gestes effectués/56 indications) contre 71% au CHVR (61 gestes effectués/86 indications)
- A l'accueil au bloc opératoire le SZO à un taux de 65 % contre 47 % au CHVR.
- La pédiatrie/néo-natalogie a un taux d'adhésion de 90 % (119 gestes effectués/132 indications) au CHVR contre 67% au SZO (46 gestes effectués/indications 69 indications)
- En chirurgie, le taux est de 81% au CHVR (278 gestes effectués /343 indications) contre 61% au SZO (137gestes effectués/225 indications).
- En gynécologie/obstétrique le taux est de 75 % (68 gestes effectués / 91 indications) au CHVR contre 53 % au SZO (35 gestes effectués/66 indications).

D. PROPOSITIONS

Les efforts de sensibilisation à l'hygiène des mains doivent être poursuivis, en se basant comme par le passé sur l'approche multimodale de l'OMS pour rappel :

1. **Changement de système** : le gold standard pour l'hygiène des mains est la désinfection par friction hydro-alcoolique, l'accès facilité à la solution hydro alcoolique sur le lieu de soins est un élément favorisant la bonne hygiène des mains.
2. **La formation et l'éducation** : intégrer la formation sur l'importance de l'hygiène des mains au programme de formation continue des collaborateurs de l'HVS.
3. **L'évaluation avec rendu des résultats** : continuer les observations de la compliance à l'hygiène des mains avec rendu des résultats et évolution.
4. **Multiplier les rappels incitatifs sur le lieu de travail** : faire des campagnes d'affichages sur le thème de l'hygiène des mains, créer des supports écrits, dépliants, posters, badges, fiches techniques qui promeuvent l'hygiène des mains.
5. **Culture institutionnelle de la sécurité** : utilisé le taux de compliance à l'hygiène des mains comme un des indicateurs de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Dans ce cadre-là nous proposons :

1. Disséminer le présent rapport par les directions médicales et des soins au sein des centres hospitaliers.
2. L'infirmière PCI du site analyse les résultats de son site, elle repère les points forts et les points à améliorer prioritairement. Elle présente ces résultats à chaque unité de soins.
3. Poursuivre les observations de l'adhésion à l'hygiène des mains avec l'outil de recueil des données CleanHand sur l'ensemble de l'HVS. Ces observations seront analysées dans le prochain rapport annuel début 2020.

4. Comme mentionné dans le précédent rapport (février 2018) mais pas encore finalisé : En passant par les commissions d'épidémiologie hospitalière du CHVR et du SZO constituer un groupe de travail par centre hospitalier pour établir un plan d'action visant à améliorer l'adhésion à l'hygiène des mains au bloc opératoire /salle de réveil.
5. Selon le précédent rapport : une évaluation des besoins a été faite afin d'augmenter l'accessibilité à la friction hydro-alcoolique. En complément au flacon dans la poche de chaque soignant, des distributeurs muraux ont été installés ou doivent encore être installés dans les chambres patients, dans les locaux de soins, sur les chariots. Nous recommandons de suivre et de vérifier que les supports muraux soient réellement mis dans les endroits stratégiques, au plus près du soin.

Les supports muraux pour désinfectant installés à l'extérieur des chambres et prévus pour utilisation avant de pénétrer dans la chambre ou en en sortant ne sont pas recommandés, particulièrement si plus d'un patient est présent dans la chambre.
6. Poursuivre le monitoring de la consommation de solution hydro-alcoolique de chaque site hospitalier en collaboration avec la pharmacie (consommation de friction alcoolique pour 1000 jours-patients).

REMERCIEMENTS :

Le service des maladies infectieuses remercie tous les collaborateurs pour leur accueil durant les observations.