

## Accréditation, certifications, labels

**Centre : CHVR**

---

### **Domaine : Services des ambulances**

Le 1<sup>er</sup> juin 2017, la Compagnie d'Ambulances (Sierre-Martigny) a été auditée par les experts de l'IAS et a obtenu avec succès la reconnaissance IAS jusqu'en 2020.

La qualité du travail effectué ainsi que l'effort soutenu consenti par l'ensemble de l'équipe mérite d'être particulièrement relevé.

Les experts soulignent également l'excellente implémentation du Système de Management Qualité effectif dans la gestion de l'entité.

### **Domaine : Soins Palliatifs**

Le service de médecine palliative du Centre Hospitalier du Valais Romand a été certifié par l'Association Suisse pour la qualité en soins palliatifs.

Ce label national est octroyé pour cinq ans, après un audit qualité analysant des critères qualité tels que : le concept du service, les droits des patients, l'évaluation globale des patients, l'information et l'intégration des proches, l'interprofessionnalité, la prise en charge médicale, les soins infirmiers, la prise en charge par d'autres professionnels de la santé, la formation de l'équipe interdisciplinaire, la collaboration dans le réseau et la gestion des incidents. Pour les équipes mobiles de soins palliatifs, des critères liés à la consultance et aux enseignements prodigués sont également pris en compte.

L'admission à l'audit est soumise à un certain nombre des critères minimaux prenant en compte, pour l'unité de soins palliatifs (USP), la structure du service, l'organisation médico-soignante et le niveau de formation des professionnels.

Pour l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP), en plus de deux derniers critères cités ci-dessus, le positionnement des professionnels comme des consultants de deuxième ligne, est également demandé.

Le service de médecine palliative a été audité comme une seule entité et il a obtenu en juin 2016, l'accréditation pour l'ensemble de son activité. Le score pour l'USP est de 94% des critères acquis et pour l'EMSP de 92%.

Un audit intermédiaire aura lieu en été 2019.

Le service de médecine palliative sera audité à nouveau en 2020-2021.

### **Domaine : Service des urgences**

En 2016, le service des urgences a été reconnu comme « Etablissement de formation post-graduée en médecine interne générale » en catégorie IV (1 année)

### **Domaine : Service de chirurgie générale**

Certification « Centre de qualité ERAS® » - *Enhanced Recovery After Surgery* - Récupération Améliorée Après Chirurgie - pour les unités de chirurgie viscérale et thoracique du site de Sion.

Le programme ERAS® vise à systématiser la prise en charge des patients chirurgicaux par l'application d'itinéraires cliniques pluridisciplinaires réalisés à partir de recommandations de bonnes pratiques établies dans la médecine factuelle. L'objectif est de réduire les complications postopératoires, et permettre un retour à l'autonomie du patient plus rapide. L'adhérence des partenaires de soins et la qualité de vie des patients sont mesurées par un audit continu et analysé en groupe de travail mensuel.

Certification depuis 2014 pour la chirurgie colorectale

Certification depuis 2015 pour la chirurgie thoracique

### **Domaine : Gastronomie**

Fourchette verte 2016

Depuis : 2004

Renouvellement annuel

## **Centre : SZO**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001:2015**

La certification couvre l'ensemble de l'organisation du SZO sur les deux sites de Brig et Visp. Les prestataires internes (par exemple les laboratoires, la pharmacie, la centrale achat) et externes (par exemple blanchisserie externe) ne font pas partie du contexte de certification.

Début du Mandat : Juin 2015

Audit de certification : Décembre 2016

### **Domaine : Soins palliatifs**

Label Palliativ.ch

Label de l'Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs. (cf. ci-dessus)

Label depuis : 13.05.2014

Renouvellement : 2017

### **Domaine : Orthopédie**

Rapid Recovery fait l'objet d'un contrat avec *Zimmer Biomet* et a pour but la guérison rapide des patients lors de l'implantation de prothèses aux genoux ou aux hanches.

Depuis : 2013

### **Domaine : Femmes & Enfants**

Baby Friendly Hospital (UNICEF)

Le label « Baby Friendly Hospital » est une initiative de l'UNICEF et de l'OMS démarrée en 1992 pour protéger les nouveaux-nés lors de leur première phase de vie. Le label en Suisse est axé sur 10 règles pour la réussite de l'allaitement et le renforcement de la relation mère-enfant, et exige plusieurs mesures de gestion du secteur.

Label depuis : l'hôpital de Viège en 2004

La première recertification et obtention du label pour le SZO (Brig + Visp) a eu lieu le 2006. Les 2 dernières recertifications de renouvellement du label ont eu lieu en 2011 et 2014 avec des résultats de très haut niveau.

Renouvellement : 2018

**Domaine : Gastronomie**

Le SZO maintient le label de restauration « Fourchette verte » pour les restaurants sur les sites de Viège et de Brig. Le label vise à promouvoir une nourriture équilibrée dans le cadre de la promotion de la santé et de la prévention de certaines maladies. En plus des critères nutritionnels, l'hygiène, le tri des déchets, ainsi que des critères spécifiques à la catégorie sont contrôlés annuellement. Le label est attribué par une commission de labellisation suite à des contrôles effectués par des diététiciens diplômés.

Depuis : 2007

Renouvellement : annuel

**Domaine : Soins**

Le Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) a obtenu le label de qualité Pathway to excellence® de l'association américaine des infirmières American Nurses Credentialing Center (ANCC).

Juin 2017

## **Centre : ICH**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001**

Le système couvre les activités suivantes : Laboratoires d'analyses médicales ; Histopathologie; Service des maladies infectieuses et épidémiologie ; Consultation d'immuno-allergologie ; Médecine du travail ; Centrale d'achats ; Pharmacie ; Administration ; l'unité biomédicale.

Les magasins centraux de l'ICH et de l'hôpital de Sion ont été nouvellement certifiés en 2016.

Certifié depuis : décembre 2000

Nouvelles certifications obtenues en 2017 :

Toutes les unités d'approvisionnement

### **Domaine : Accréditations**

Les laboratoires d'essais de l'ICH sont accrédités selon la norme 15189:2012 dans les domaines suivants :

Chimie clinique, toxicologie clinique, hématologie, hémostase, immuno- hématologie, bactériologie, sérologie, maladies infectieuses, allergologie, immunologie clinique, cytopathologie, histopathologie et génétique.

Le laboratoire de toxicologie forensique est lui accrédité selon la norme 17025 :2007.

Accrédités depuis : 2001

Renouvellement : 2015 (cycles de 5 ans)

Audit de suivi a eu lieu en 2017

Nouvelles accréditation obtenu en 2017 : Laboratoires de Riviera : Montreux et Vevey