

Chambre des erreurs / room of horror au SZO

Dans le cadre de la campagne nationale « semaine d'action sécurité des patients », le Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) s'est doté d'une « chambre des erreurs ».

Du 16 septembre au 2 octobre 2019, au Centre de simulation et formation du SZO, cette chambre a permis de simuler une situation proche de la pratique comme « la préparation des médicaments ». Le but était de sensibiliser les collaborateurs du SZO par un apprentissage interactif.

Cette « chambre des erreurs » présentait pas moins de 15 erreurs et risques en matière de préparation des médicaments, proposés par la fondation Sécurité des patients Suisse et complétés par le SZO. Les différents groupes professionnels avaient pour mission d'identifier les erreurs et risques tels que dosage erroné ou administration d'un médicament au mauvais patient.

Les collaborateurs du SZO ont témoigné d'un vif intérêt. Plus de 300 visites de la « chambre des erreurs », tous domaines confondus (personnel infirmier diplômé, ASSC, assistants en pharmacie, médecins, etc.) ont été enregistrées.



Les collaborateurs du SZO traquent les erreurs cachées...

Lea Brühwiler (à gauche) et Sabine Berger de la fondation « Sécurité des patients Suisse » ont suivi la journée d'action du 18 septembre en qualité d'observatrices.

