

## Forum Patients 2019

Le 8 mai 2019, les représentants des associations de patients et responsables de l'Hôpital du Valais se sont réunis autour du thème : « L'Hôpital du Valais avec une population connectée : dossier électronique du patient et communication à l'ère du numérique ». En effet, les hôpitaux ont l'obligation de participer au dossier électronique du patient (DEP) dès avril 2020. Ce dernier, exigé par la Confédération, est un nouveau dossier électronique qui sera créé pour et à la demande du patient. Il ne remplace pas le dossier patient de l'hôpital, mais l'hôpital y transmettra des informations.

Pour les professionnels, l'enjeu est double. Un enjeu culturel d'abord, en passant d'une médecine « paternaliste » à une démarche où le véritable partenaire est le patient lui-même, informé et acteur. Un enjeu très pratique ensuite avec les données d'un dossier informatisé qui doivent demeurer en lien sûr, tout en restant accessibles aux bonnes personnes, choisies par le patient.

La définition des besoins et des attentes pour l'intégration du DEP avec le dossier patient de l'hôpital est en cours et pilotée depuis plus d'une année par Marina Hinnens, coordinatrice métier des systèmes d'information clinique à l'Hôpital du Valais. A ce titre, un appel à participation a été lancé auprès des représentants de patients et de proches du forum afin de les intégrer d'emblée dans cette démarche de prise en charge coordonnée de leur santé.

En novembre 2019, l'Hôpital du Valais a travaillé en partenariat avec Planète Santé, avec l'ambition de réunir la plupart des acteurs de santé du Valais et des cantons voisins ainsi que la population valaisanne et de suisse romande autour d'un Salon Valaisan de la Santé. Le Pôle Patients a ainsi participé à l'évènement via un espace dédié aux collaborations sur le stand de l'Hôpital du Valais. En effet, les collaborations qu'entretient l'hôpital en Valais et ailleurs sont essentielles pour offrir des soins de qualité et sécurisés à ses patient-e-s. Par l'intermédiaire d'un de ces partenaires, l'Association Savoir Patient (ASAP), l'institution a souhaité échanger autour de « l'hôpital idéal », en proposant au public de remplir un « quizz » qui permette de formuler leurs attentes, commentaires et remarques vis-à-vis de l'Hôpital du Valais. Le dessinateur renommé Pécut a été présent pour mettre en image quelques idées que l'Hôpital du Valais devra approfondir. Près de 300 formulaires ont été remplis et près de 180 dessins produits, qui feront l'objet entre autre de réflexions sur des mesures d'amélioration.