



RÉSULTATS DES OBSERVATIONS DE L'HYGIÈNE DES MAINS POUR L'HÔPITAL DU VALAIS

Année 2019

Patrizia Beck, Eliane Schnyder Schwarz, Lucrezia Magaletti,
Clara De Block, Agnès Verly Lugon, Christel Brière, Nicolas Troillet
Service des maladies infectieuses
Institut central des hôpitaux

Réf.2020/5

A. INTRODUCTION ET METHODE

Dans le cadre du programme de prévention des infections associées aux soins de l'hôpital du Valais, une nouvelle campagne d'observation (la 9e depuis 2005) de compliance à l'hygiène des mains des collaborateurs en contact direct avec des patients a été menée par le service des maladies infectieuses dans les différents sites hospitaliers du 01 janvier 2019 au 20 décembre 2019.

Les services concernés des sites de Viège, Brigue, Sierre, CVP, Sion, Martigny et St-Amé ont été la médecine, la chirurgie, les soins intensifs, les urgences, l'accueil au bloc opératoire/salle de réveil, la pédiatrie/néonatalogie, la gériatrie, la réadaptation et la gynécologie/obstétrique. Depuis 2018 les observations ont été élargies aux services ambulatoires tel que l'hémodialyse, la médecine ambulatoire, et la chirurgie ambulatoire. Les observations dans la catégorie soins intensifs englobent dès 2018 également les secteurs de soins continus.

Comme mentionné dans le rapport des observations de l'hygiène des mains du 13.02.2015, et dans la note interne du 23 mars 2016, l'hôpital du Valais a adhéré au module « CleanHands » de Swissnoso.

<https://www.swissnoso.ch/fr/modules/cleanhands/au-sujet-de-cleanhands/le-module/>

En conséquence, les campagnes d'observation de l'hygiène des mains telles que menées au CHVR et au SZO jusqu'en 2014 sont modifiées.

Les principaux changements sont :

- La période d'observation s'étend sur plusieurs mois.
- Les observations sont saisies directement en ligne sur un logiciel de base de données qui permet de visualiser les 5 dernières opportunités saisies,
- De ce fait le rendu direct des résultats aux personnes observées est facilité, et encouragé.
- Les résultats obtenus peuvent être comparés avec ceux d'autres hôpitaux suisses qui adhèrent au programme.
- Les collaborateurs en contact direct avec les patients sont répartis en 3 catégories professionnelles : 1) médecins, 2) infirmiers(ères), qui englobe les assistantes en soins et 3) autres qui comprend tous les autres professionnels en contact direct avec les patients, (physiothérapeutes, techniciens en radiologie, diététiciens, aumôniers...)
- Le nombre de collaborateurs observés n'est pas mesuré.

Mises à part les modifications indiquées ci-dessus, la méthode d'observation utilisée lors des précédentes campagnes a été reportée. En effet l'instrument de mesure CleanHands est conçu pour être utilisé selon le concept de l'OMS des 5 moments pour l'hygiène des mains.

Les documents de référence sont ceux de l'OMS pour son programme mondial 'Pour sauver des vies : l'hygiène des mains' <http://www.who.int/gpsc/5may/fr/>

Les infirmières en prévention et contrôle de l'infection (pci), se sont rendues dans les services et ont suivi les collaborateurs inclus lors de séquences d'observations de 10 à 30 minutes.

Les indications à l'hygiène des mains selon les recommandations internationales (http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO_IER_PSP_2009.07_fre.pdf) ainsi que l'action correspondante (geste d'hygiène des mains indiqué réalisé ou non) étaient relevées. Un même collaborateur pouvait être suivi pendant 2 séquences au maximum mais distantes dans le temps.

Tableau 1 : disciplines et secteurs inclus dans l'observation évolution depuis 2005

Disciplines	2005	2006	2010	2011	2013	2014	2016	2017	2018	2019
Médecine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Chirurgie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Soins intensifs*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Urgences	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Accueil B.op/ S. de réveil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Réadaptation	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gériatrie	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X
Pédiatrie/ Néonatalogie	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X
Gynéco/Obstétrique (exclu bloc obs.)	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X
Hémodialyse	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Chirurgie ambulatoire	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
Oncologie ambu/ hôpital de jour	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X

* La rubrique Soins intensifs inclut dès 2018 les soins continus de chirurgie (Sion) , de médecine (Sion), et les soins continus des sites périphériques (Martigny, Brig)

B. RESULTATS

Les résultats pour l'ensemble des sites et services dans lesquels les collaborateurs ont été observés sont détaillés dans les tableaux ci-après. Les résultats sont rapportés globalement, par catégorie professionnelle, par discipline, et par indication. Ils comprennent le nombre de gestes d'hygiène des mains effectués par rapport au nombre d'indications à effectuer une hygiène des mains. Le rapport de l'un sur l'autre, exprimé en pourcents donne l'adhésion à l'hygiène des mains.

Les résultats par indication concernent toutes les catégories professionnelles et tous les services confondus.

Les 5 indications à l'hygiène des mains selon le programme OMS sont présentées par catégories :

1. AVANT patient avant contact
2. AVANT geste invasif/aseptique/propre
3. APRES contact patient
4. APRES contact avec liquides biologiques
5. APRES contact avec environnement du patient

Les premiers graphiques représentent l'évolution globale et par service de tous les sites et services qui ont été inclus dans les observations (voir tableau 1). Les graphiques suivants illustrent les résultats des divers sites hospitaliers :

- Évolution globale de l'adhésion à l'hygiène des mains depuis 2005
- Évolution de 2010 à 2019 par site hospitalier, par catégorie professionnelle et par discipline.
- Comparaison avec les autres hôpitaux suisses qui participent au programme Cleanhand

B. 1. RESULTATS 2019 POUR L'HOPITAL DU VALAIS

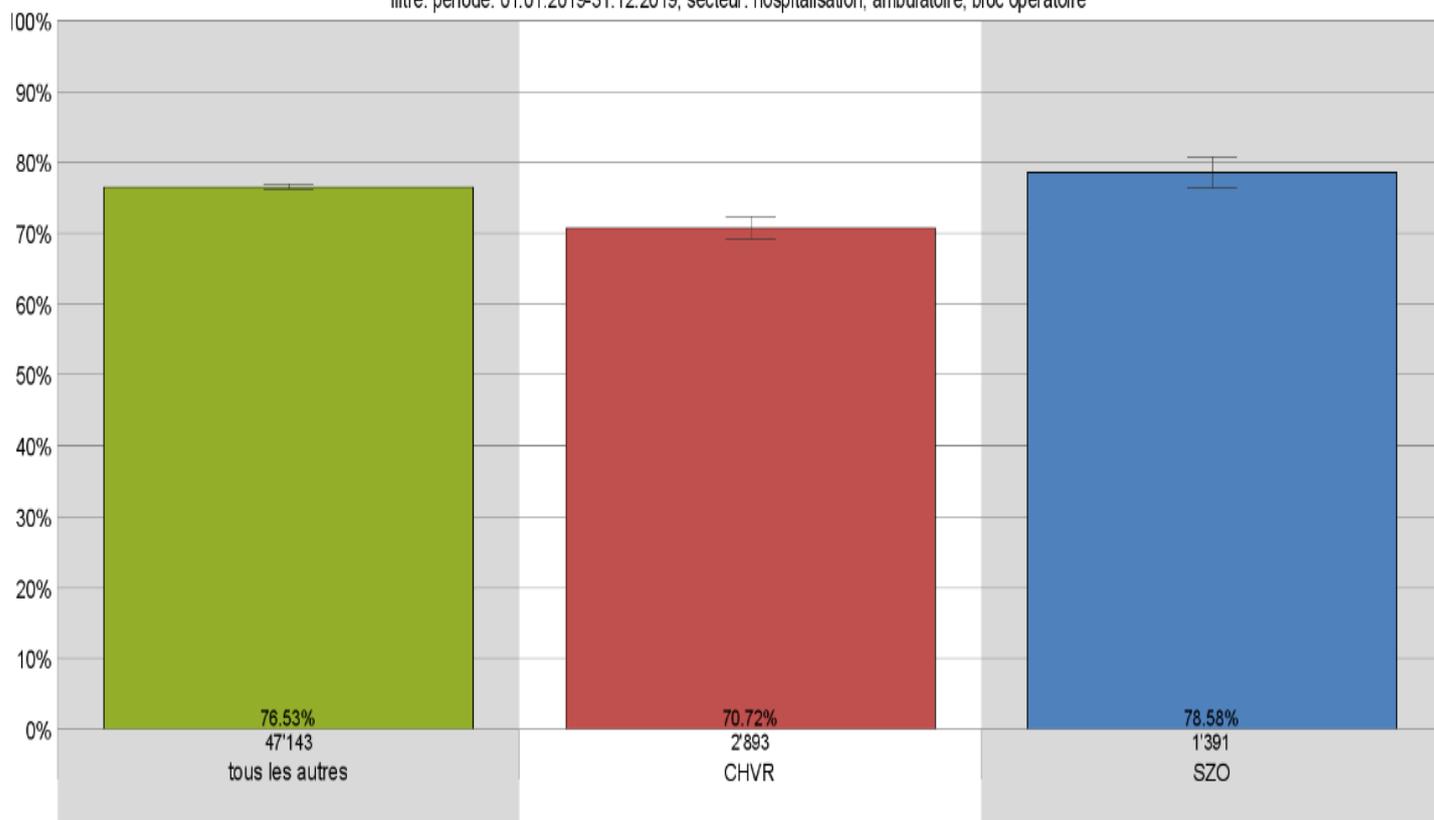
B.1.1 Globaux

Centre	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Hôpital du Valais	3139/4284	73%
CHVR	2054/2893	71%
SZO	1085/1391	78%

B.1.1.1 Résultats globaux, comparatifs CHVR, SZO et autres hôpitaux suisses

hygiène des mains: adhérence

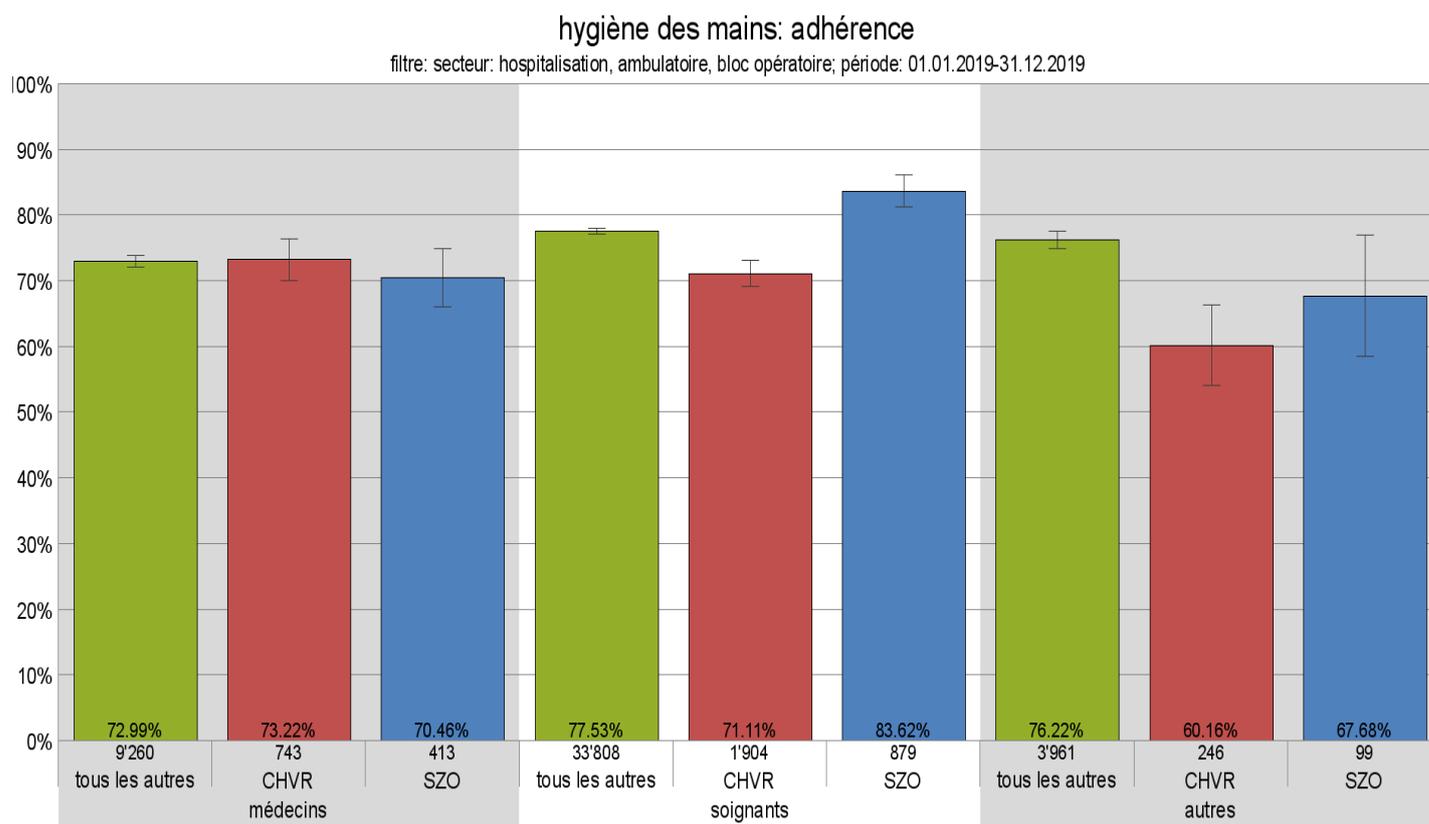
filtre: période: 01.01.2019-31.12.2019; secteur: hospitalisation, ambulatoire, bloc opératoire



B.1.2. Résultats globaux HVS; par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	832/1156	72%
Infirmier/ère	2087/2783	75%
Autres	213/345	62%

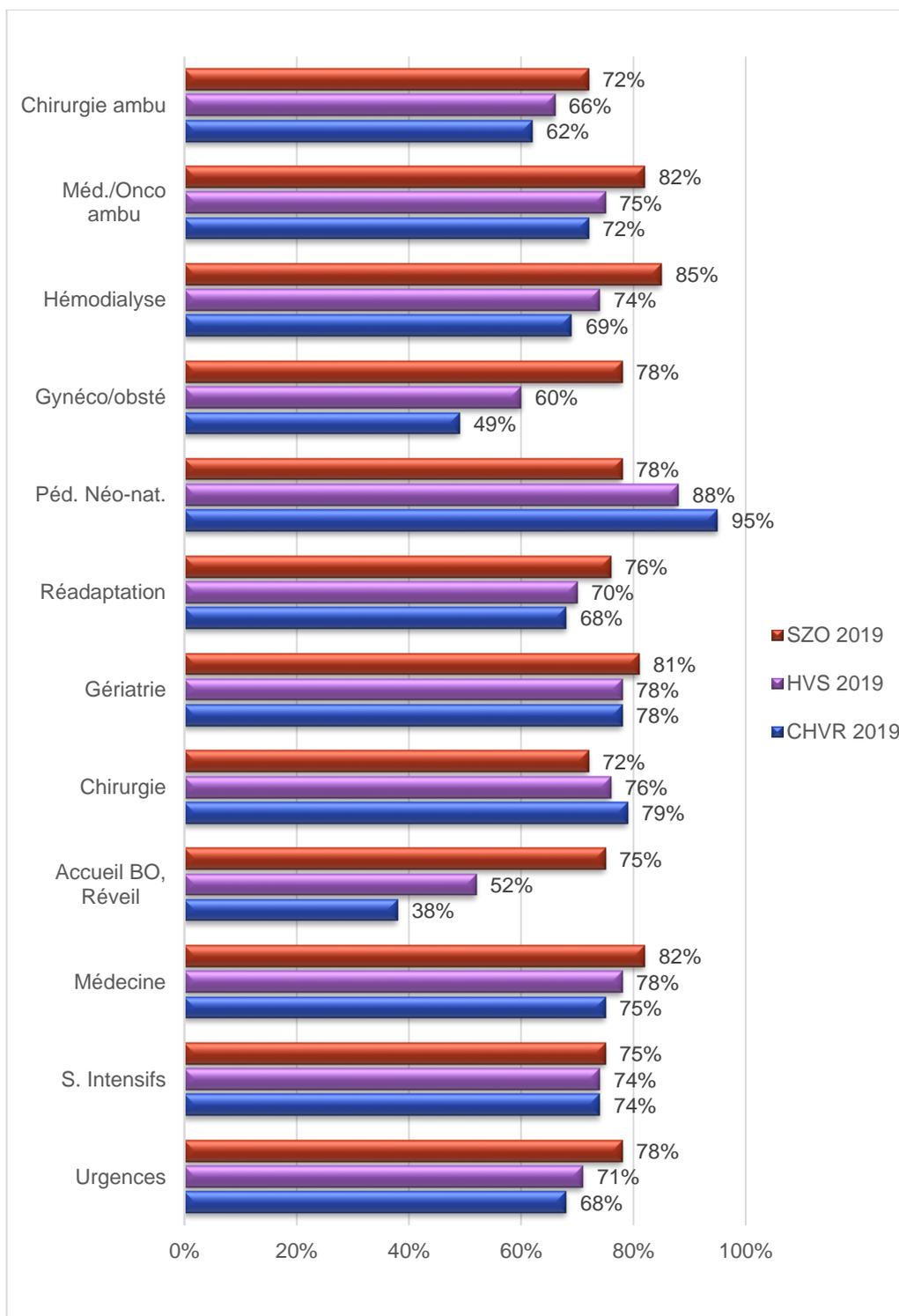
B.1.2.1 Résultats comparatifs par catégorie professionnelle, par centre CHVR SZO et autres hôpitaux suisses



B.1.3. Résultats comparatifs HVS / CHVR / SZO par discipline

Service	Gestes Effectués / Indications HVS	Adhésion %	Gestes effectués/ Indications CHVR	Adhésion %	Gestes effectués /indication SZO	Adhésion %
Urgences	227/ 319	71	140/ 207	68	87 /112	78
Soins Intensifs + soins continus	200/270	74	136/184	74	64/86	75
Gériatrie	511/651	78	423/542	78	88/109	81
Médecine	545/702	78	323/431	75	222/271	82
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	263/502	52	117/307	38	146/195	75
Réadaptation	326/467	70	241/355	68	85 /112	76
Chirurgie	1458/1912	76	918/1162	79	540/750	72
Pédiatrie/ Néo-nat	150/170	88	98/103	95	52/67	78
Gynécologie /obstétrique	109/181	60	53/109	49	56/72	78
Ambulatoire chirurgie	109/166	66	65/105	62	44/61	72
Ambulatoire médecine + oncologie	308/412	75	215/299	72	93/113	82
Ambulatoire hémodialyse	142/192	74	92/133	69	50/59	85

B. 1.3.1 Représentation graphique des résultats par discipline comparatif par centre CHVR /SZO /HVS



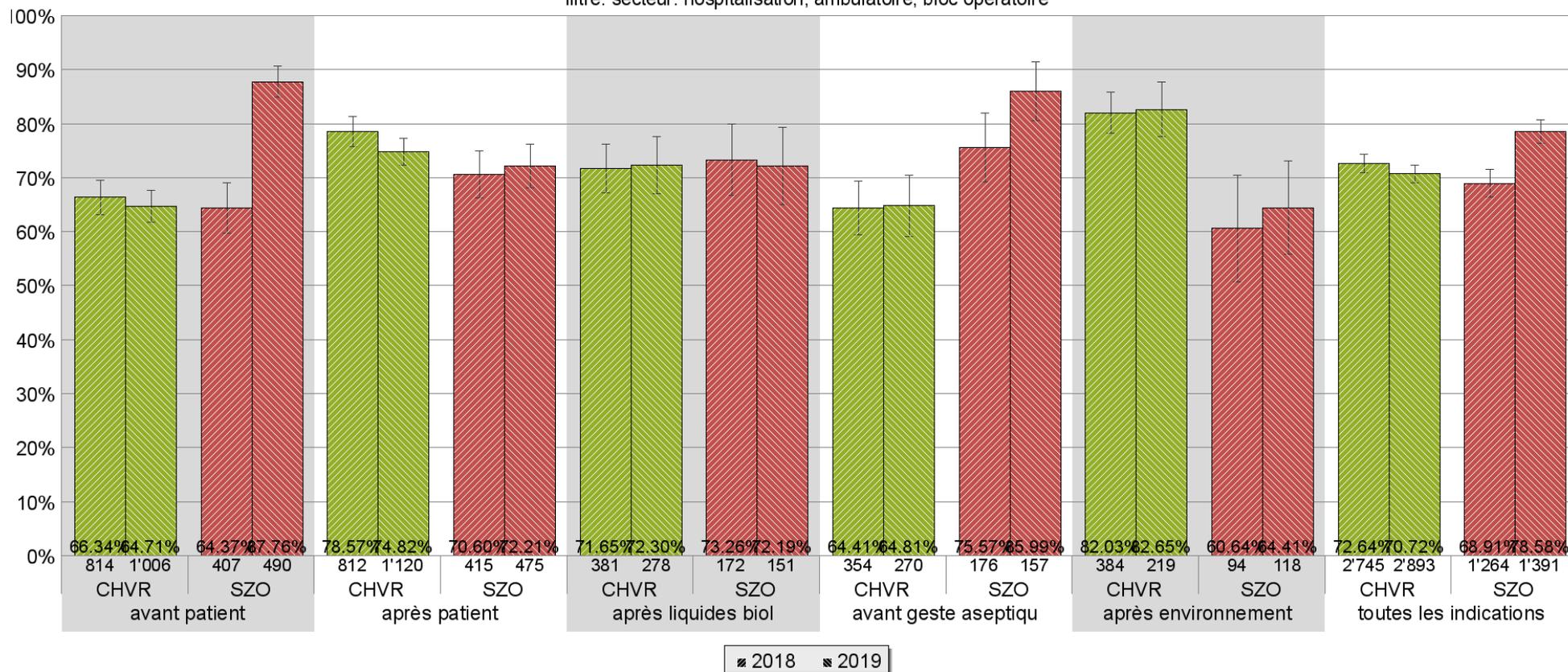
B.1.4. Résultats HVS par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	1077/1496	72%
AVANT geste invasif/aseptique	312/427	73%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	309/429	72%
APRÈS contact avec le patient,	1180/1595	74%
APRÈS environnement du patient	256/337	76 %

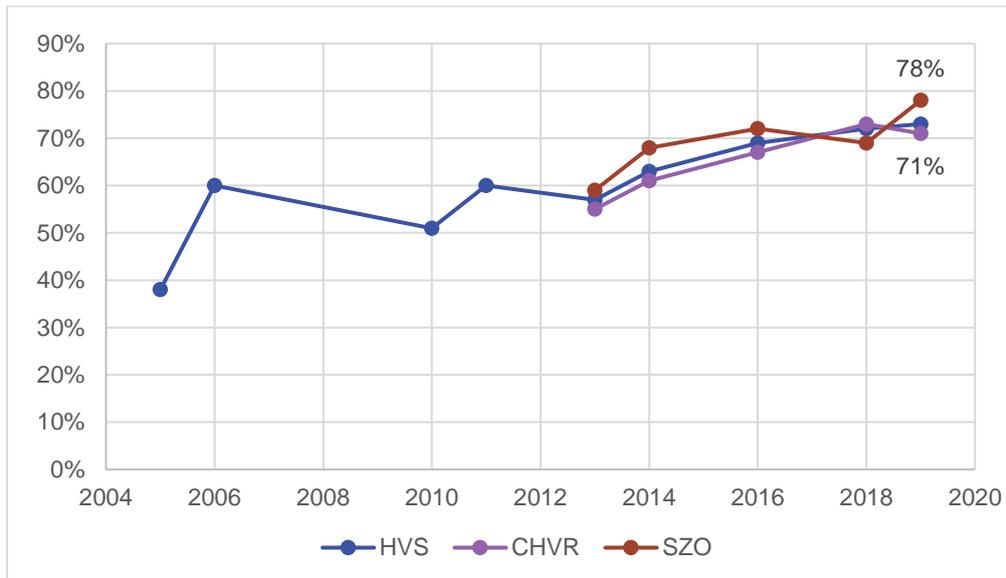
B.1.4.1 Résultats comparatifs par indication et par centre CHVR, SZO évolution 2018 2019

hygiène des mains: adhérence

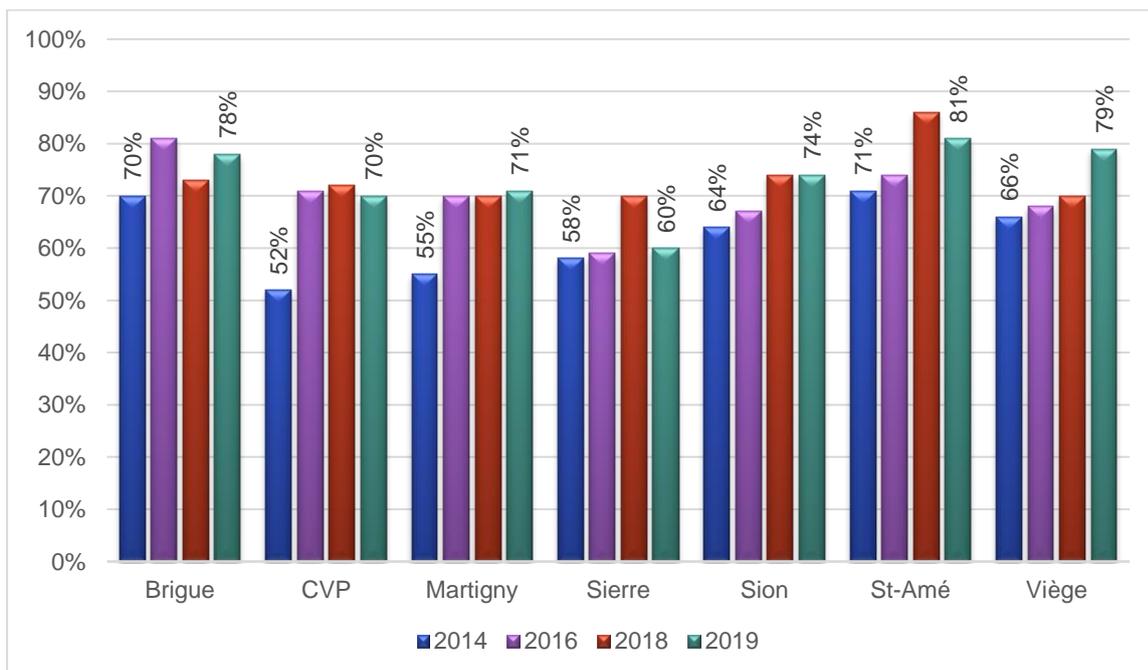
filtre: secteur: hospitalisation, ambulatoire, bloc opératoire



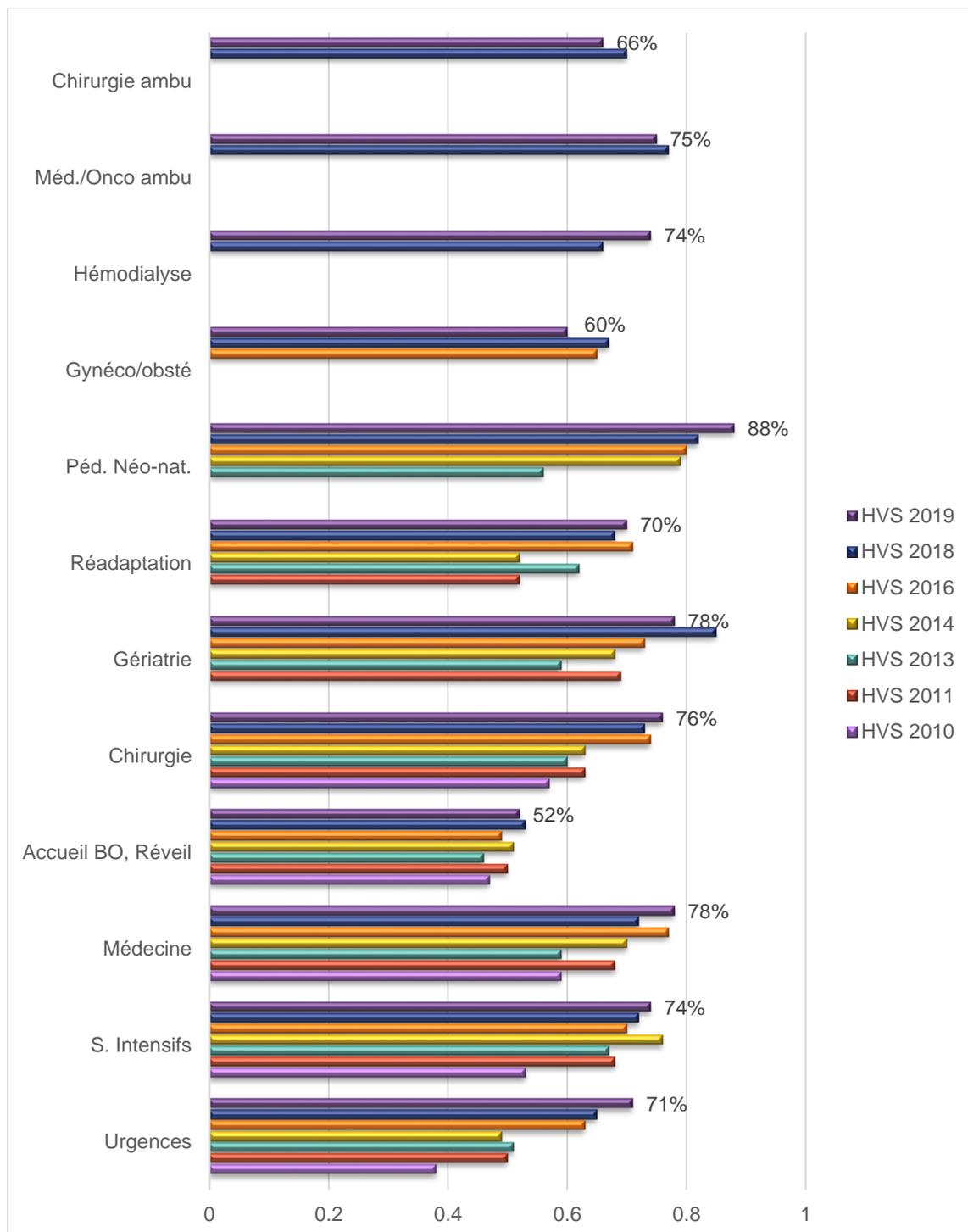
B.1.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains entre 2005 et 2019



B.1.6. Evolution par site de l'adhésion à l'hygiène des mains entre 2014 et 2019

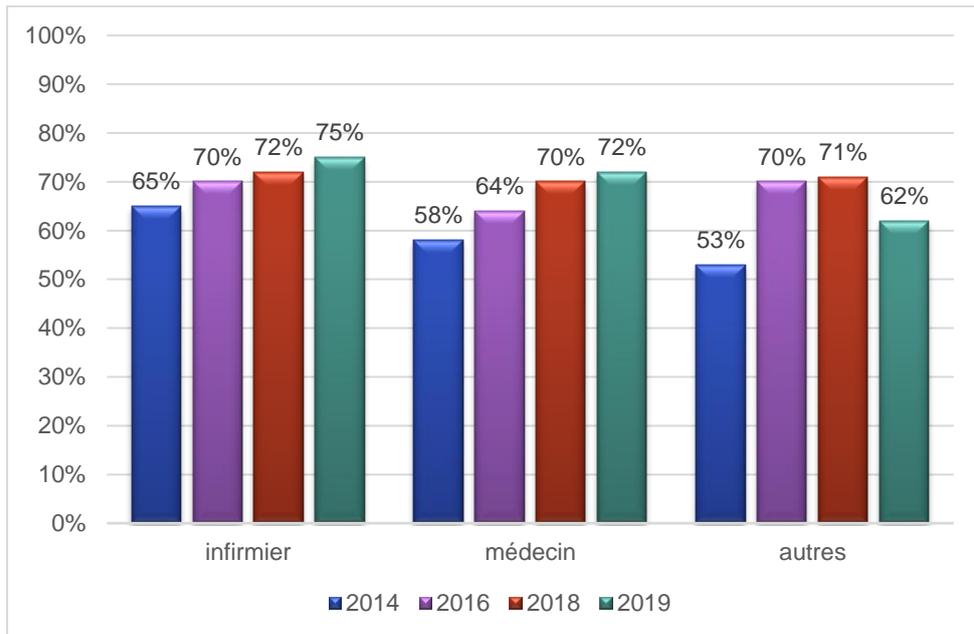


B.1.7. Evolution par discipline de l'adhésion à l'hygiène des mains dans l'ensemble des sites hospitaliers HVS



N.B : Les soins continus (chirurgie, médecine) sont inclus dans la rubrique soins intensifs

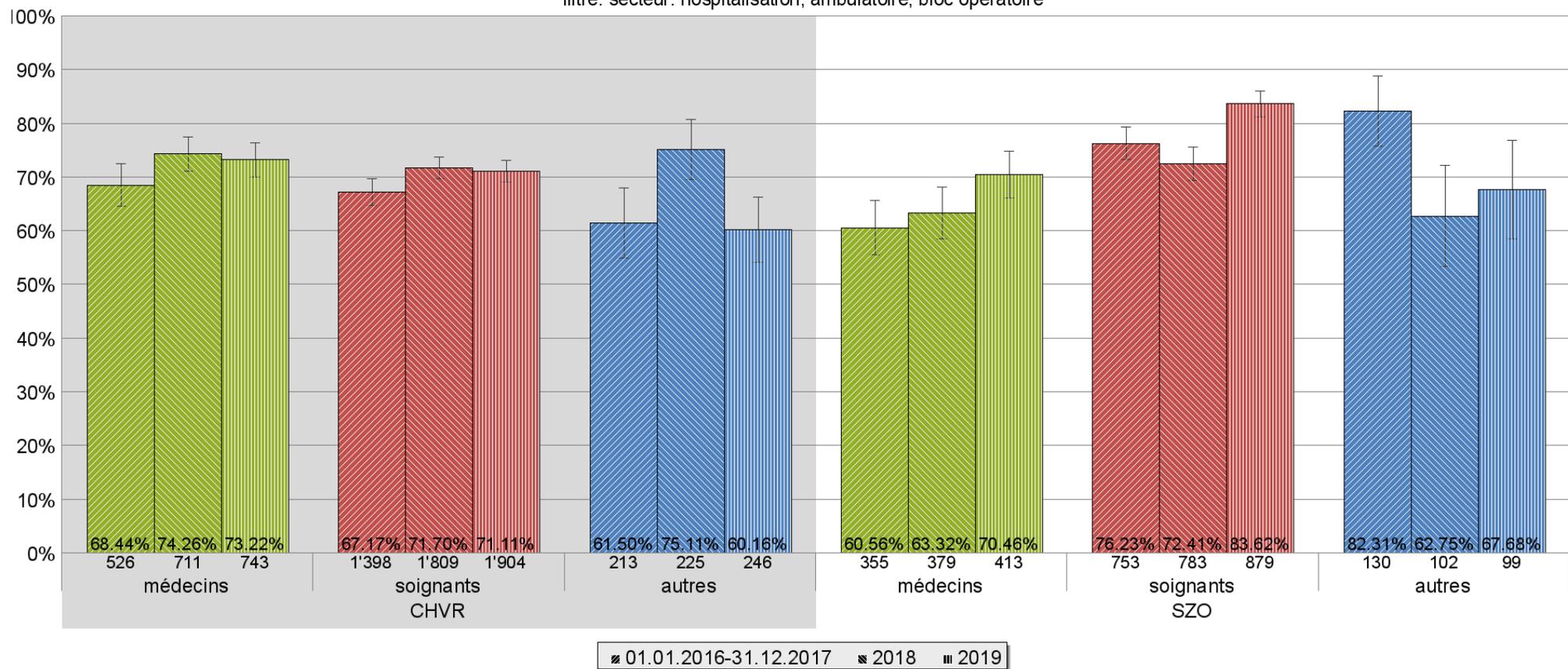
B.1.8 Evolution par catégorie professionnelle de l'adhésion à l'hygiène des mains



B.1.8.1 Evolution par catégorie professionnelle de l'adhésion à l'hygiène des mains comparaison par centre CHVR SZO (période d'observation 2016/17,2018,2019)

hygiène des mains: adhérence

filtre: secteur: hospitalisation, ambulatoire, bloc opératoire



B.2.RESULTATS 2019 POUR LE SITE DE SION

B.2.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
929/1255	74%

B.2.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	317/453	70%
AVANT geste invasif/aseptique	98/138	71%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	109/144	76%
APRÈS contact avec le patient,	375/481	78%
APRÈS environnement du patient	30/39	77%

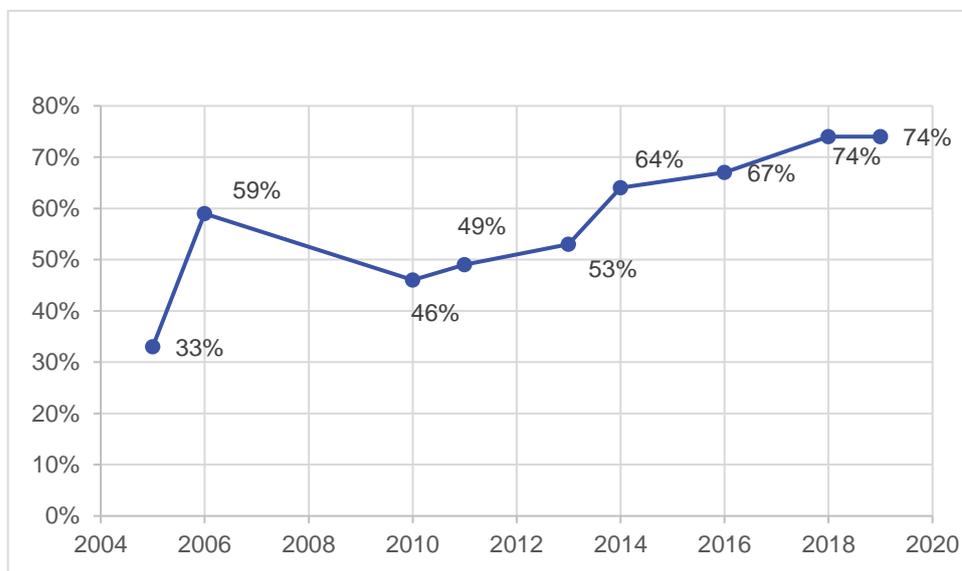
B.2.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	253/329	77%
Infirmier/ère	611/815	75%
Autres	66/111	60%

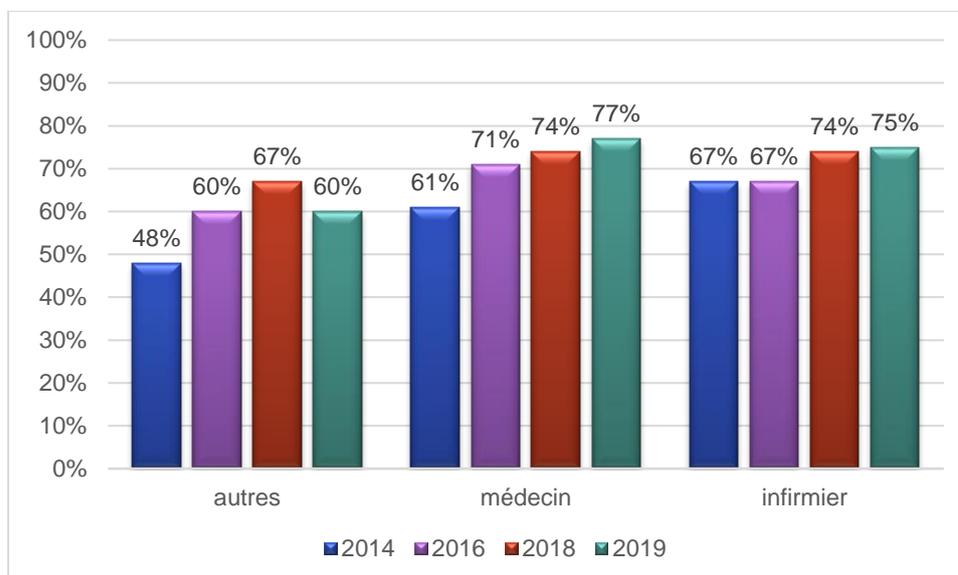
B.2.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	51/109	47%
Chirurgie	257/302	85%
Médecine	196/242	81%
Soins Intensifs	56/80	70%
Soins continus chirurgie	25/32	78%
Soins continus médecine	24/34	70%
Urgences	68/98	69%
Pédiatrie-N.nat.	98/103	95 %
Gynéco-obsté	53/109	49%
Médecine ambu. Hôp.de jour	30/35	86%
Médecine ambu oncologie	29/43	67%
Hémodialyse	45/68	66 %

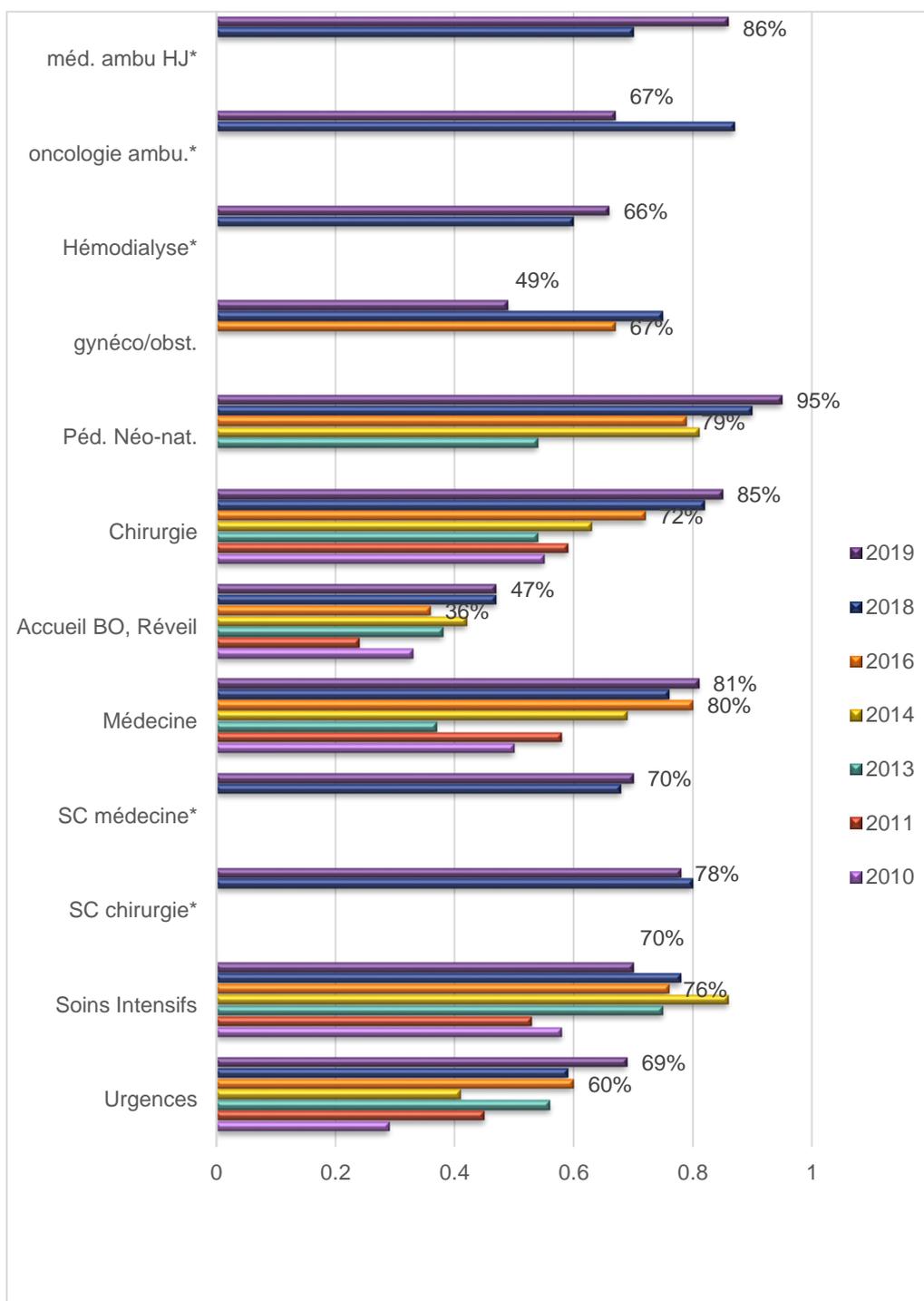
B.2.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion entre 2005 et 2019



B.2.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion par catégorie professionnelle



B.2.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sion par discipline



B.3. RESULTATS 2019 POUR LE SITE DE MARTIGNY

B. 3.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
463/652	71%

B.3.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	160/225	71%
AVANT geste invasif/aseptique	40/68	59%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	52/77	67%
APRÈS contact avec le patient,	155/213	73%
APRÈS environnement du patient	59/69	85%

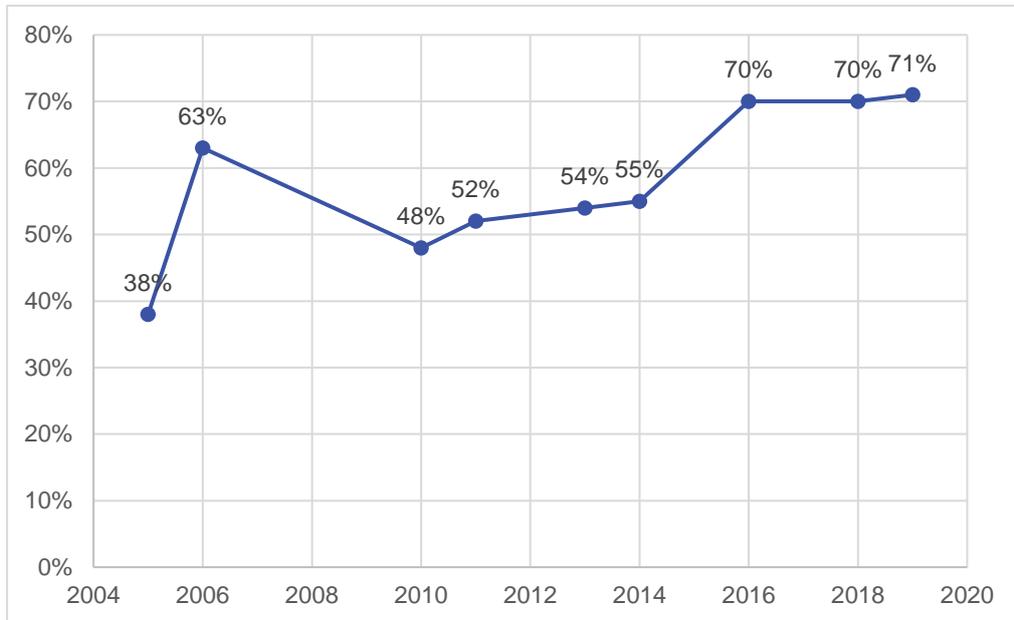
B.3.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	125/173	72%
Infirmier/ère	300/423	71%
Autres	42/56	75%

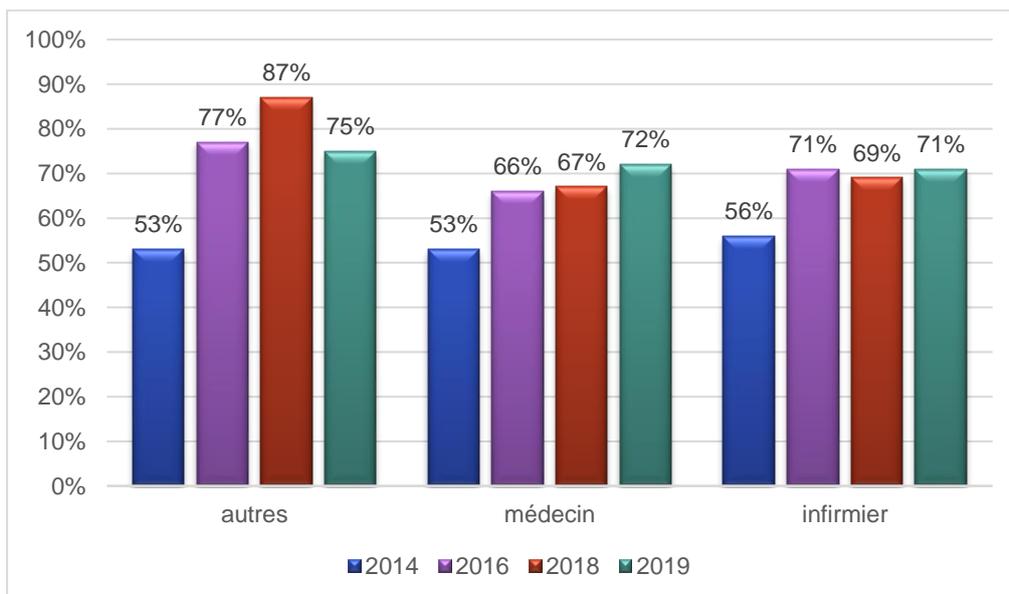
B.3.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	35/87	40%
Chirurgie	59/69	85%
Gériatrie	105/130	81%
Médecine	66/102	65%
Urgences	72/109	66%
Hémodialyse	30/33	91%
Chirurgie ambulatoire	37/43	86%
Oncologie ambulatoire	30/41	73%
Soins continus	32/38	84%

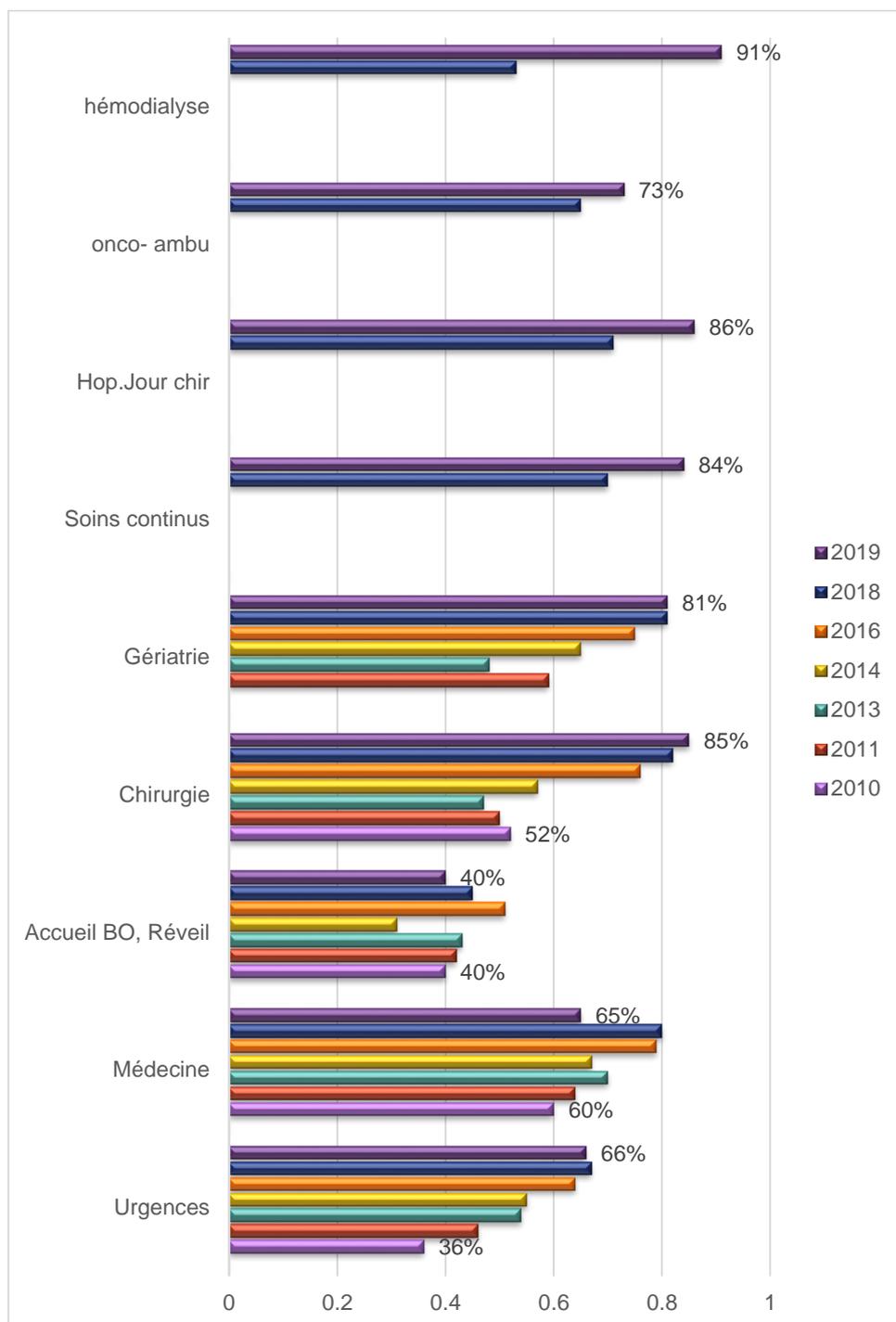
B.3.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny entre 2005 et 2019



B.3.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny par catégorie professionnelle



B.3.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Martigny par discipline



B.4. RESULTATS 2019 POUR LE SITE DE SIERRE

B.4.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
367/612	60%

B. 4.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	91/189	48%
AVANT geste invasif/aseptique	26/46	56%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	16/26	61%
APRÈS contact avec le patient,	183/282	65%
APRÈS environnement du patient	53/69	77%

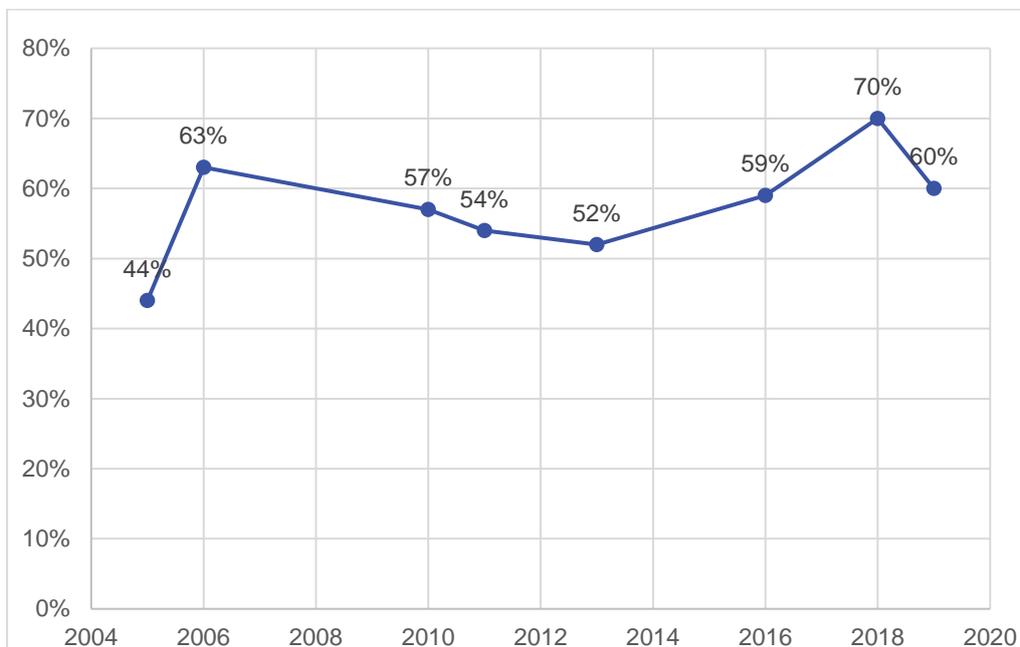
B. 4.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	91/136	67%
Infirmier/ère	265/441	60%
Autres	14/35	40%

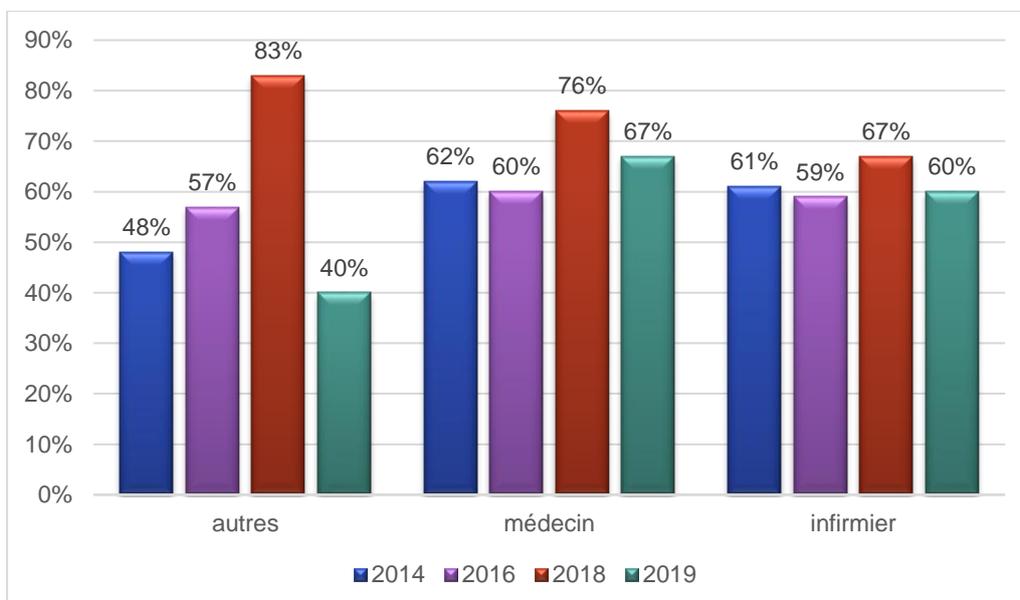
B. 4.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	31/111	28%
Chirurgie	55/80	69%
Gériatrie	143/193	74%
Médecine	59/87	68%
Oncologie ambulatoire	35/47	74%
CCA (Consultation Chirurgie)	28/62	45%
Hémodialyse	17/32	53%

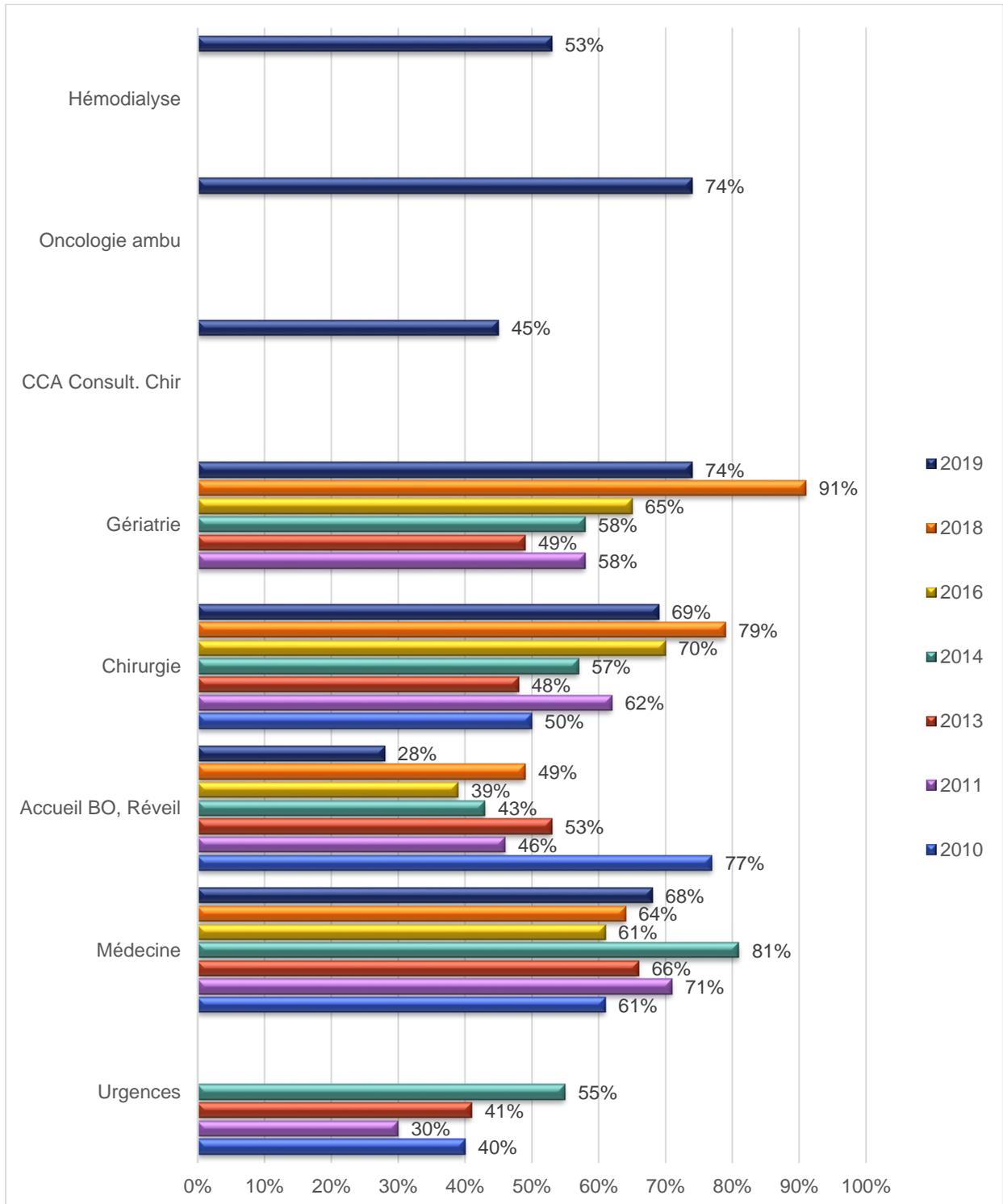
B.4.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre entre 2005 et 2019



B.4.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre par catégorie professionnelle



B.4.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Sierre par discipline



B.5.RESULTATS 2016/17 POUR LE SITE DU CVP

B.5.1 Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
143/204	70%

B.5.2 Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications		Adhésion
AVANT contact avec patient	38/77 49%	Avant total 42/84	50%
AVANT geste invasif/aseptique	4/7 57%		
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	7/10 70%	Après total 100/120	83%
APRÈS contact avec le patient	73/88 83%		
APRÈS environnement du patient	20/22 91%		

B.5.3. Résultats par catégorie professionnelle

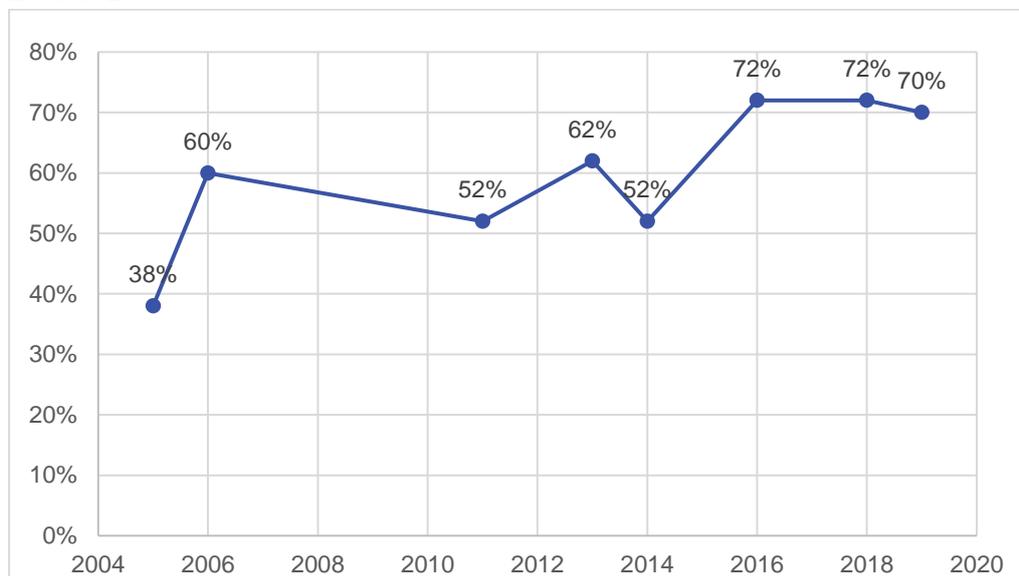
Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	43/63	68%
Infirmier/ère	87/115	76%
Autres	11/26	42%

B.5.4. Résultats par discipline

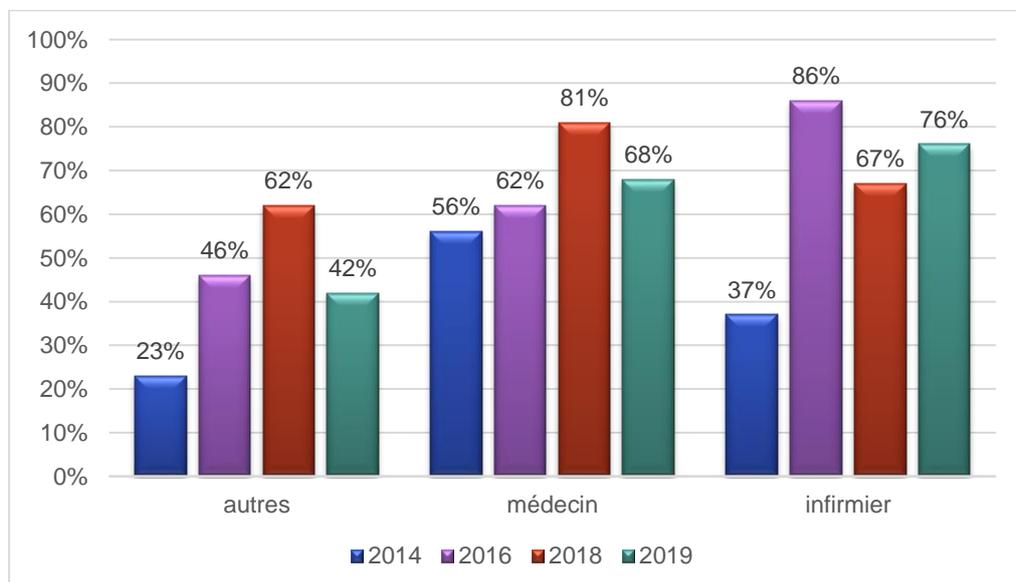
Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Réadaptation	105/155	68%
Gériatrie (lit d'attente)*	36/49	73%

* Nouvelle attribution de discipline

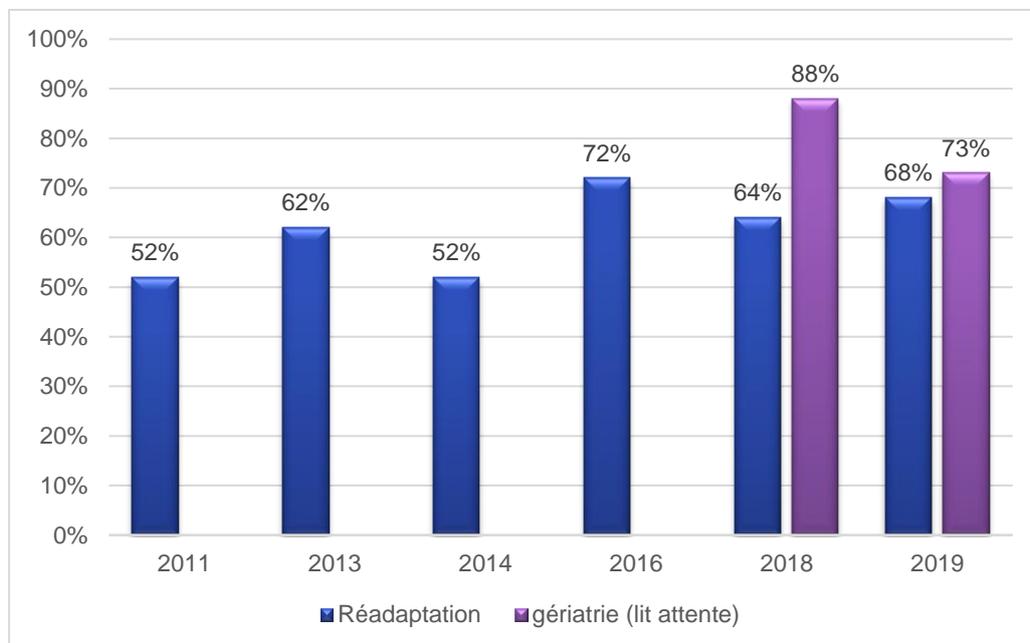
B.5.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP entre 2005 et 2019



B.5.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP par catégorie professionnelle



B.5.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site du CVP par discipline



B.6. RESULTATS 2019 POUR LE SITE DE ST-AME

B.6.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
138/170	81%

B.6.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	48/62	77%
AVANT geste invasif/aseptique	7/11	64%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	16/21	76%
APRÈS contact avec le patient,	48/56	86%
APRÈS environnement du patient	19/20	95%

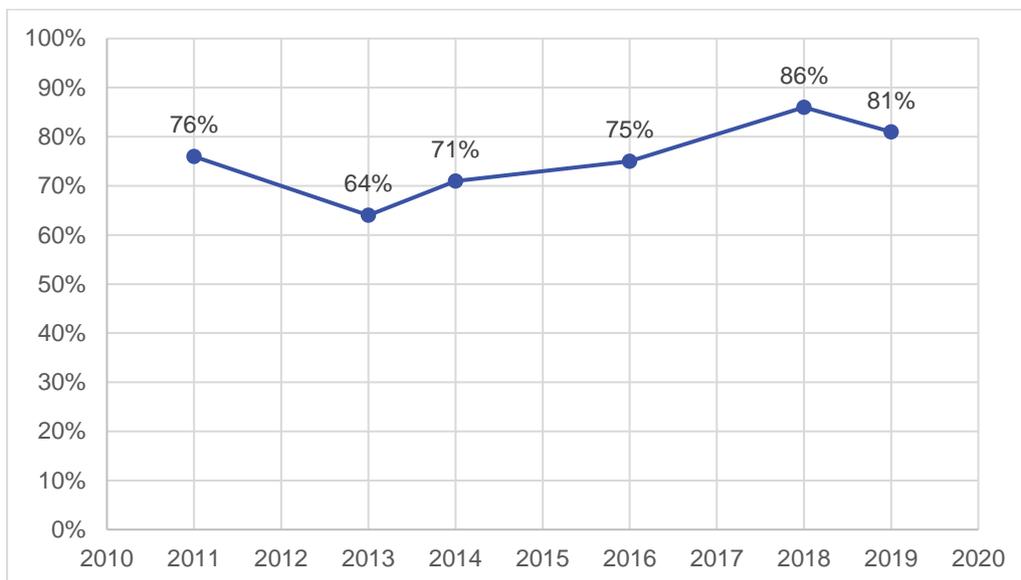
B.6.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	31/42	74%
Infirmier/ère	92/110	84%
Autres	14/18	78%

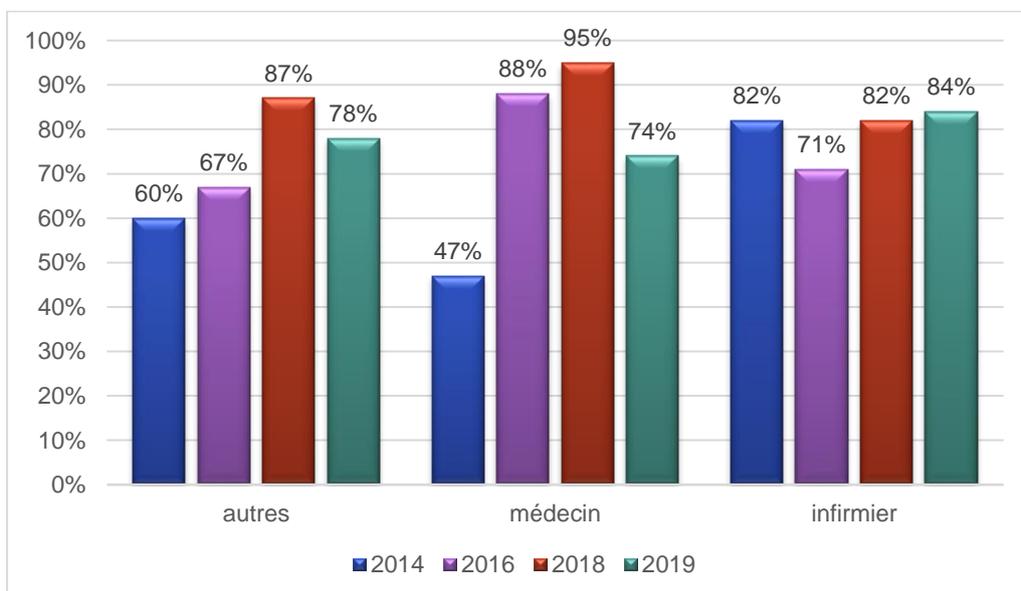
B.6.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Gériatrie	138/170	81%

B.6.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de St-Amé entre 2011 et 2019



B.6.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de St-Amé par catégorie professionnelle



B.7. RESULTATS 2019 POUR LE SITE DE BRIGUE

B.7.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
352/451	78%

B.7.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	140/156	90%
AVANT geste invasif/aseptique	57/68	84%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	37/54	68%
APRÈS contact avec le patient,	94/133	71%
APRÈS environnement du patient	23/40	57%

B.7.3. Résultats par catégorie professionnelle

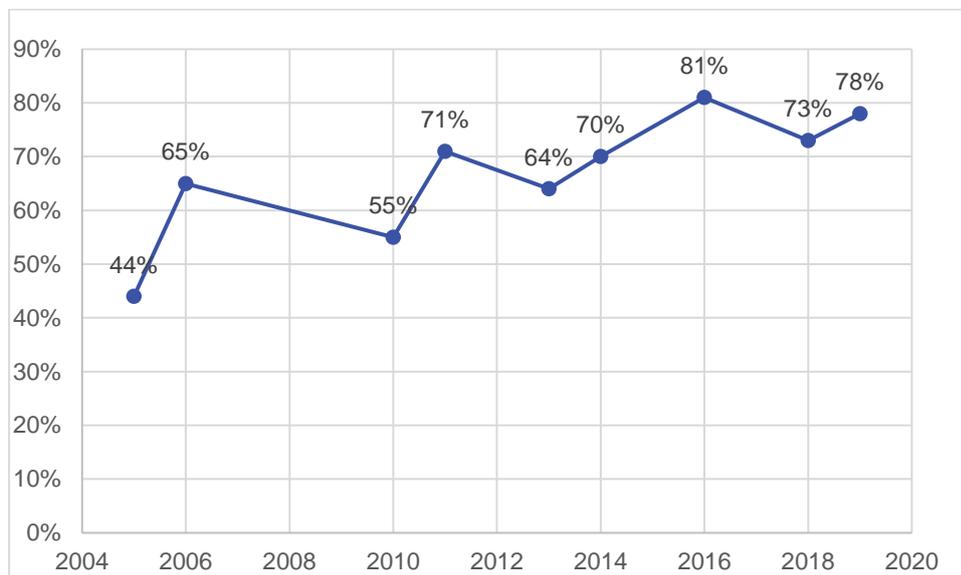
Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	78/112	70%
Infirmier/ère	252/307	82%
Autres	23/32	72%

B.7.4. Résultats par discipline

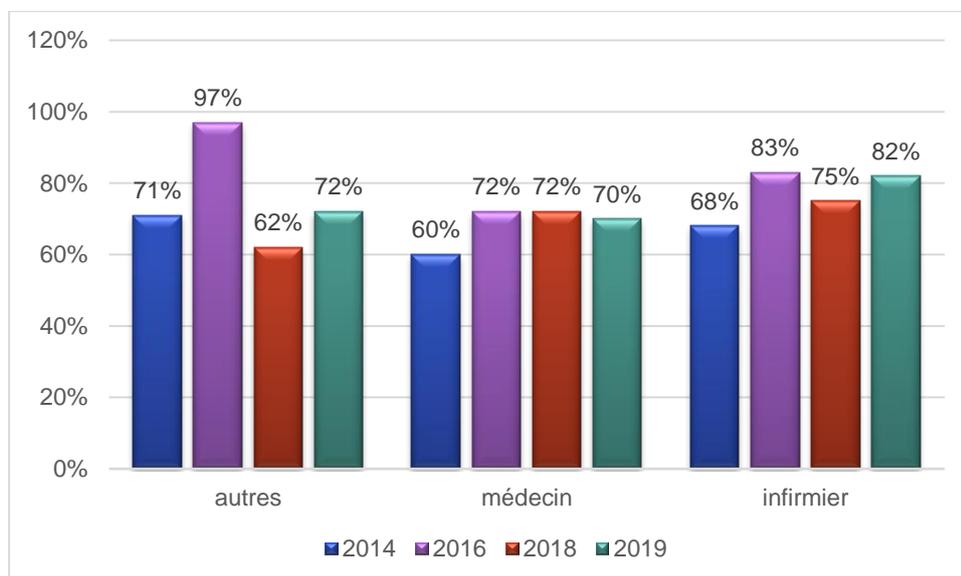
Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	63/85	74%
Chirurgie	41/58	71%
Gériatrie	88/109	81%
Médecine	58/66	88%
Soins continus	17/23	74%
Médecine oncologie ambu	43/54	80%
Réadaptation soins aigu	43/56	77%

N.B l'équipe d'hémodialyse est la même sur Brig et Viège. Cf. résultats sur graphique de Brig

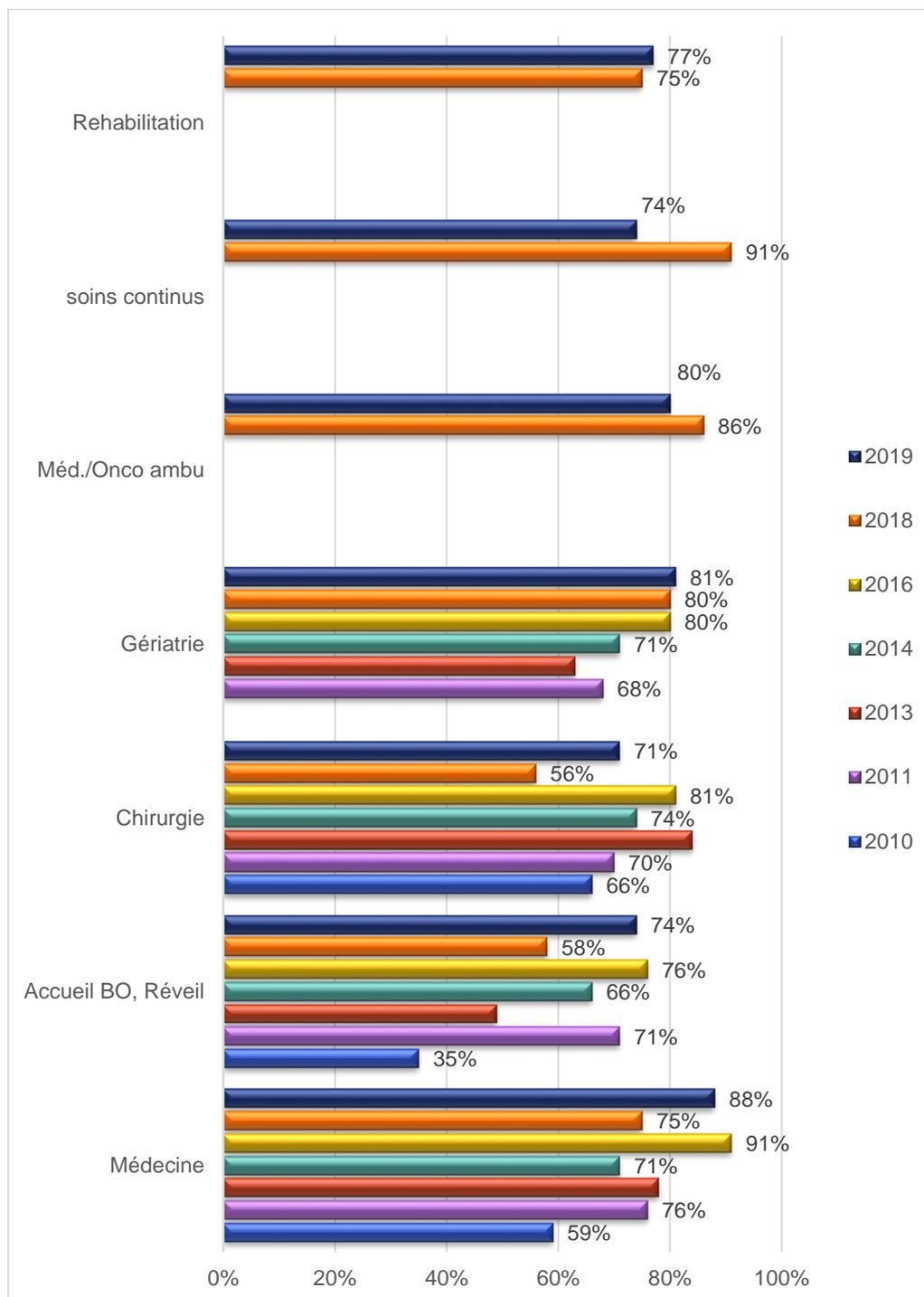
B.7.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue entre 2005 et 2019



B.7.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue par catégorie professionnelle



B.7.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Brigue par discipline



B.8. RESULTATS 2019 POUR LE SITE DE VIEGE

B.8.1. Résultat global

Gestes effectués / Indications	Adhésion
743/940	79%

B.8.2. Résultats par indication

Indications	Gestes effectués / Indications	Adhésion
AVANT contact avec patient	287/334	86%
AVANT geste invasif/aseptique	78/89	88%
APRÈS risque d'exposition aux liquides biologiques	72/97	74%
APRÈS contact avec le patient,	246/342	72%
APRÈS environnement du patient	53/78	68%

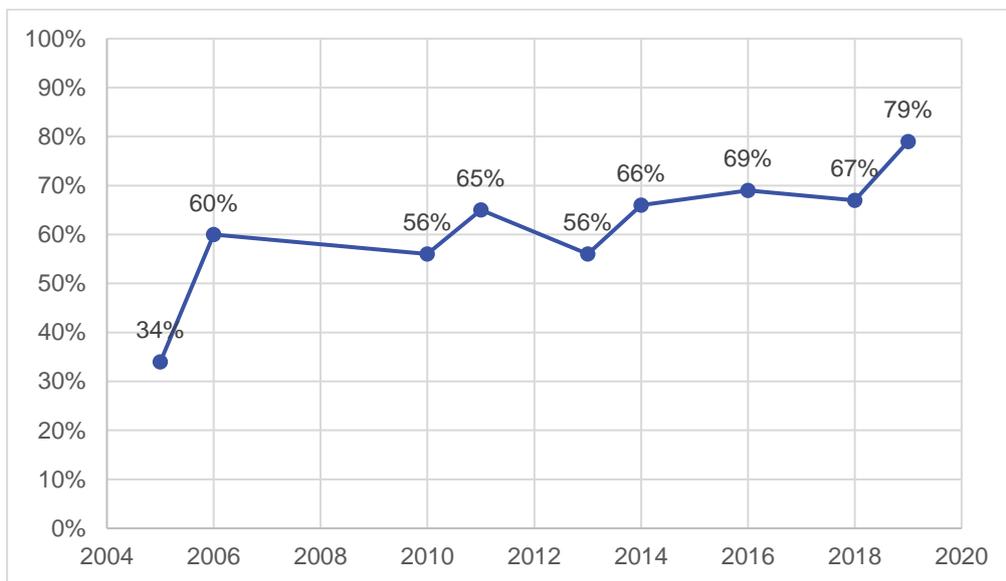
B.8.3. Résultats par catégorie professionnelle

Catégorie professionnelle	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Médecin	211/301	70%
Infirmier/ère	486/572	85%
Autres	44/67	66%

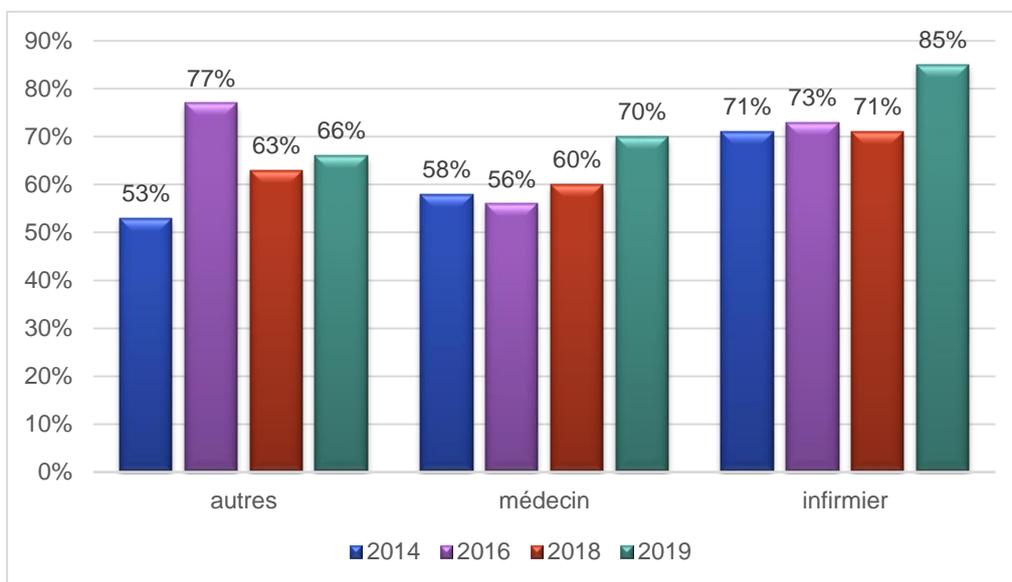
B.8.4. Résultats par discipline

Service	Gestes effectués / Indications	Adhésion
Accueil au bloc opératoire, salle de réveil	83/110	75%
Chirurgie	155/191	81%
Médecine	182/205	89%
Soins Intensifs	48/63	76%
Urgences	87/112	78%
Pédiatrie /Néo-Nat.	52/67	78%
Gynéco-obstétrique	56/72	78%
Hémodialyse	50/59	85%
Chirurgie ambulatoire	44/61	72%

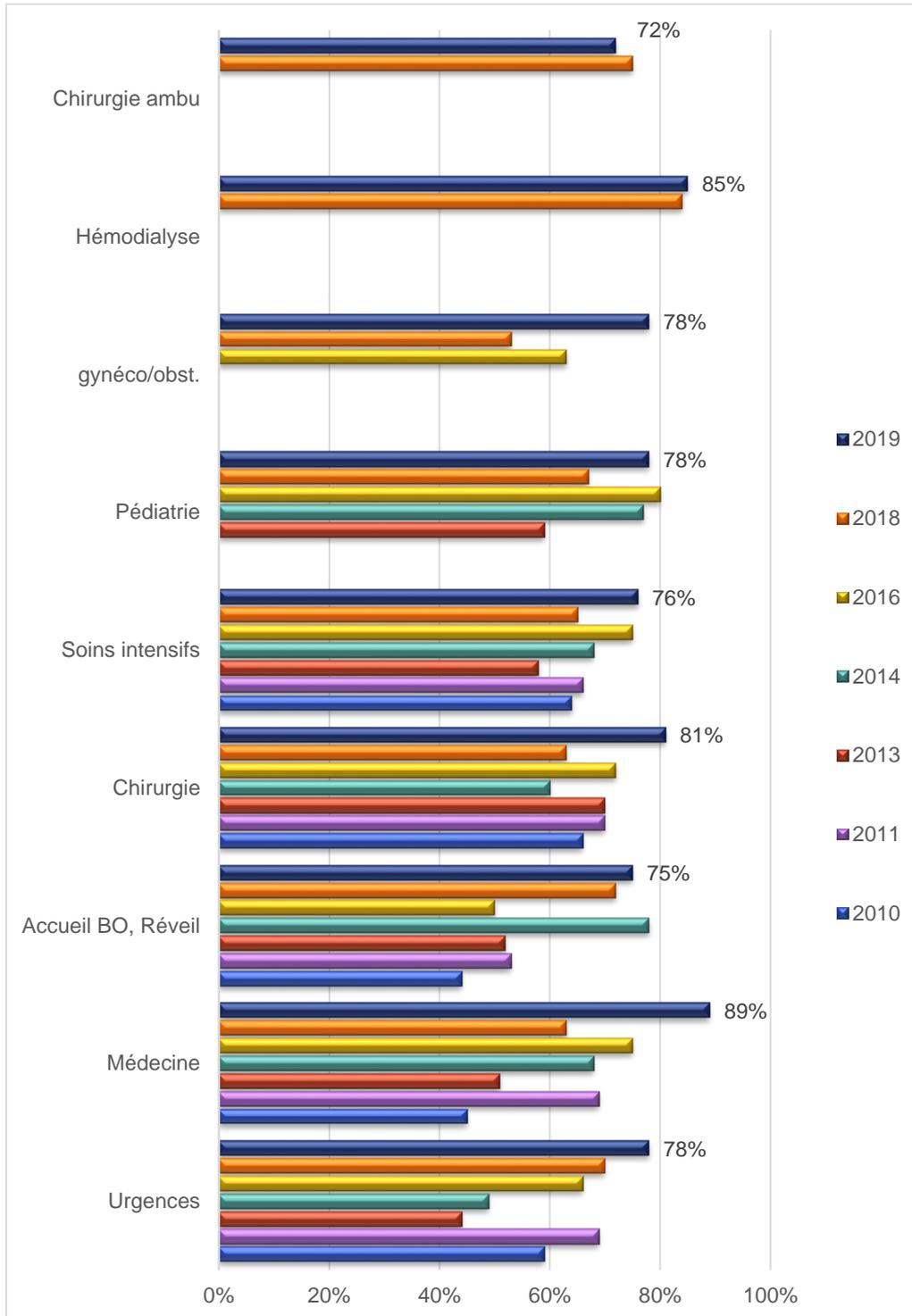
B.8.5. Evolution de l'adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège entre 2005 et 2019



B.8.6. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège par catégorie professionnelle



B.8.7. Adhésion à l'hygiène des mains sur le site de Viège par discipline



C. DISCUSSION

Le taux global 2019 d'adhésion à l'hygiène des mains à l'hôpital du Valais (HVS) est de 73 %. Ce taux est discrètement supérieur à celui de l'année précédente, mais reste inférieur à l'objectif d'atteindre 80% pour toute catégorie. Cet objectif des 80% est basé sur les résultats que d'autres institutions ont pu obtenir, moyennant une politique proactive et les ressources nécessaires.

De plus ce taux de 73 % est inférieur au taux global moyen d'observance de l'hygiène des mains des autres hôpitaux suisses qui participent au programme Cleanhands. Le taux moyen des autres hôpitaux est de 76 % (47143 opportunités mesurées).

Par centre hospitalier, le SZO qui affichait une légère baisse en 2018 (71 % 2017/ et 69 % 2018), passe cette année à 78 %. Cette hausse est probablement liée à l'attitude proactive de la direction du SZO qui a demandé à ce que les actions de sensibilisation à l'hygiène des mains soient multipliées et documentées dans toutes les unités de soins des deux sites du SZO.

Le CHVR stagne, voir diminue légèrement son adhésion passant de 72 % en 2018 à 71 % en 2019.

Par catégorie professionnelle pour l'ensemble de l'HVS, nous observons une augmentation lente mais constante de l'adhésion à l'hygiène des mains dans la catégorie « infirmiers(ères) » (75%) et « médecins » (72%). La catégorie « autres » affiche une évolution en dents de scie sur les 4 dernières années, avec un taux à 60 % en 2019. Une partie de ces variations est due au hasard de l'échantillonnage, avec une catégorie qui englobe beaucoup de professions différentes (physio, TRM, diététicienne etc).

Par catégorie professionnelle par centre (SZO et CHVR) nous pouvons souligner les éléments suivants :

- Au **CHVR** la catégorie « médecin » est stable 74 % en 2018 et 73 % en 2019. La catégorie « autres » est passée de 75 % à 60 % en 2019. La catégorie « infirmier » stagne à 71 %.
- Au **SZO** la catégorie « médecin » est en hausse, elle passe d'une adhésion de 63 % en 2018, à 70 % en 2019. La catégories « infirmier » passe de 72 % à 83 % en 2019. La catégorie « autres » passe de 63 % en 2018 à 68 % en 2019.

Par catégorie professionnelle et par site, le site de Sion a le meilleur taux d'adhésion de la catégorie « médecin » qui progresse constamment depuis 2014, pour atteindre 77 % en 2019. Viennent ensuite St-Amé 74 %, Martigny 72 %, Brig et Viège 70%, le CVP 68 % et enfin Sierre 67 %.

Pour la catégorie « infirmier » c'est Viège qui a le meilleur taux d'adhésion avec 85 % en 2019, St-Amé suit avec 84 %, puis Brig 82 %, le CVP avec 76 %, Sion 75 %, Martigny 71 %, et enfin Sierre 60%.

La catégorie « autres » varie selon les sites de 40% à Sierre à 78 % à St-Amé. C'est la moins bonne catégorie en comparaison avec le groupe « médecins » et « infirmiers » sur les sites de Sion (60%), Sierre (40%), Viège (66%) et le CVP (42%). Sur le site de Martigny la catégorie « autres » (75%), est la meilleure du site. A St-Amé la catégorie « autres » est la meilleur de tous les sites avec 78%.

Par indication pour l'ensemble de l'HVS les indications avant patient et avant geste aseptique sont les moins bien appliquées, avec respectivement en 2019 un taux de 72 % contre 66 % en 2018 et 73 % d'adhésion contre 68% 2018. L'augmentation de l'adhésion est due à l'augmentation d'adhésion pour ces deux indications dans le SZO.

Par indication par centre (SZO et CHVR), quelques différences sont constatées :

Au CHVR l'adhésion est 65 % avant patient, et 65 % avant geste aseptique. Elle atteint 83 % pour l'indication après environnement. L'indication après environnement est la mieux respectée au CHVR.

- Au SZO ce sont les indications avant geste aseptique (86%) et avant patient 88% qui sont le mieux respectées, tandis que l'indication la moins bien respectée est celle après environnement (64%).

Par site hospitalier, Brig et Viège augmente leur taux d'adhésion à 78 % et 79 %. Les 5 autres sites restent stables ou affichent une baisse. Sierre passe de 70 % en 2018 à 60 % en 2019, ce taux le ramène au niveau de 2014. St-Amé baisse également son taux d'adhésion mais reste le meilleur site avec une adhésion à 81 % en 2019. Le CVP (70%) Martigny (71 %) et Sion (74%) restent stable sur les trois dernières période d'observation.

Par discipline pour l'ensemble des sites de l'HVS, c'est la pédiatrie /néonate qui a le meilleur taux d'adhésion (88%), en progression depuis 2018, suivi de la médecine 78% en progression depuis 2018, et de la gériatrie 78% en baisse depuis 2018. Viennent ensuite la chirurgie 76% en progression, la médecine ambulatoire 75%, l'hémodialyse 74% en progression et les soins intensifs 74% en baisse, les urgences 71 % en progression, la réadaptation 70% en progression, la chirurgie ambulatoire 66 % en baisse, la gynécologie obstétrique 60% en baisse et enfin l'accueil au bloc opératoire avec 52 % en baisse.

Par centre (CHVR et SZO), les écarts sont notables dans certaines disciplines,

- En hémodialyse le taux d'adhésion aux SZO est de 85% contre 69 % au CHVR.
- En oncologie/médecine ambulatoire, l'adhésion est de 82 % au SZO contre 72% au CHVR.
- A l'accueil au bloc opératoire le SZO à un taux de 75 % contre 38 % au CHVR.
- En gynécologie/obstétrique le taux est de 78 % au SZO contre 49 % au CHVR
- La pédiatrie/néonatalogie a un taux d'adhésion de 95 % au CHVR contre 78 % au SZO

D. PROPOSITIONS

Les efforts de sensibilisation à l'hygiène des mains doivent être intensifiés, en se basant comme par le passé sur l'approche multimodale de l'OMS pour rappel :

1. **Changement de système** : le gold standard pour l'hygiène des mains est la désinfection par friction hydro-alcoolique, l'accès facilité à la solution hydro alcoolique sur le lieu de soins est un élément favorisant la bonne hygiène des mains.

2. **La formation et l'éducation** : intégrer la formation sur l'importance de l'hygiène des mains au programme de formation continue des collaborateurs de l'HVS.

3. **L'évaluation avec rendu des résultats** : continuer les observations de la compliance à l'hygiène des mains avec rendu des résultats et évolution.

4. **Multiplier les rappels incitatifs sur le lieu de travail** : faire des campagnes d'affichages sur le thème de l'hygiène des mains, créer des supports écrits, dépliants, posters, badges, fiches techniques qui promeuvent l'hygiène des mains.

5. **Culture institutionnelle de la sécurité** : utilisé le taux de compliance à l'hygiène des mains comme un des indicateurs de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Dans ce cadre-là nous proposons :

1. Disséminer le présent rapport par les directions médicales et des soins au sein des centres hospitaliers.
2. L'infirmière PCI du site analyse les résultats de son site, elle repère les points forts et les points à améliorer prioritairement. Elle présente ces résultats à chaque unité de soins
3. Planifier avec la direction des soins une stratégie sur l'année 2020 avec des interventions répétées, des messages diffusés par différents canaux, afin de que l'hygiène des mains ne soit pas perçue comme une option mais comme une obligation.
4. Poursuivre les observations de l'adhésion à l'hygiène des mains avec l'outil de recueil des données CleanHands sur l'ensemble de l'HVS. Ces observations seront analysées dans le prochain rapport annuel début 2021.
5. Concernant l'accueil au bloc opératoire les groupe de travail du CHVR et du SZO sont constitués, un plan d'action visant à améliorer l'adhésion à l'hygiène des mains au bloc opératoire /salle de réveil est en cours.
6. Selon le précédent rapport : une évaluation des besoins a été faite afin d'augmenter l'accessibilité à la friction hydro-alcoolique. En complément au flacon dans la poche de chaque soignant, des distributeurs muraux ont été installés ou doivent encore être installés dans les chambres patients, dans les locaux de soins, sur les chariots ou plateau de soins. Nous recommandons de suivre et de vérifier que les supports muraux soient réellement mis dans les endroits stratégiques, au plus près du soin.

Les supports muraux pour désinfectant installés à l'extérieur des chambres et prévus pour utilisation avant de pénétrer dans la chambre ou en en sortant ne sont pas recommandés, particulièrement si plus d'un patient est présent dans la chambre.

7. Poursuivre le monitoring de la consommation de solution hydro-alcoolique de chaque site hospitalier en collaboration avec la pharmacie (consommation de friction alcoolique pour 1000 jours-patients).

REMERCIEMENTS :

Le service des maladies infectieuses remercie tous les collaborateurs pour leur accueil durant les observations.