

## Accréditation, certifications, labels

Centre: CHVR

---

### Domaine : Services des ambulances

Le 1<sup>er</sup> juin 2017, la Compagnie d'Ambulances (Sierre-Martigny) a été auditée par les experts de l'IAS et a obtenu avec succès la reconnaissance IAS jusqu'en 2020.

La qualité du travail effectué ainsi que l'effort soutenu consenti par l'ensemble de l'équipe mérite d'être particulièrement relevé. Les experts soulignent également l'excellente implémentation du Système de Management Qualité effectif dans la gestion de l'entité.

### Domaine : Soins Palliatifs

Le service de médecine palliative du Centre Hospitalier du Valais Romand a été certifié par l'Association Suisse pour la qualité en soins palliatifs.

Ce label national est octroyé pour cinq ans, après un audit qualité analysant des critères qualité tels que : le concept du service, les droits des patients, l'évaluation globale des patients, l'information et l'intégration des proches, l'interprofessionnalité, la prise en charge médicale, les soins infirmiers, la prise en charge par d'autres professionnels de la santé, la formation de l'équipe interdisciplinaire, la collaboration dans le réseau et la gestion des incidents. Pour les équipes mobiles de soins palliatifs, des critères liés à la consultance et aux enseignements prodigués sont également pris en compte.

L'admission à l'audit est soumise à un certain nombre des critères minimaux prenant en compte, pour l'unité de soins palliatifs (USP), la structure du service, l'organisation médico-soignante et le niveau de formation des professionnels.

Pour l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP), en plus de deux derniers critères cités ci-dessus, le positionnement des professionnels comme des consultants de deuxième ligne, est également demandé.

Le service de médecine palliative a été audité comme une seule entité et il a obtenu en juin 2016, l'accréditation pour l'ensemble de son activité. Le score pour l'USP est de 94% des critères acquis et pour l'EMSP de 92%.

Un audit intermédiaire a eu lieu en été 2019.

Le service de médecine palliative a été audité à nouveau en septembre 2020 et obtenu la recertification jusqu'en 2026

### **Domaine : Service des urgences**

En 2016, le service des urgences a été reconnu comme « Etablissement de formation post-graduée en médecine interne générale » en catégorie IV (1 année)

### **Domaine : Service de chirurgie générale**

Certification « Centre de qualité ERAS® » - *Enhanced Recovery After Surgery* - Récupération Améliorée Après Chirurgie - pour les unités de chirurgie viscérale et thoracique du site de Sion. Le programme ERAS® vise à systématiser la prise en charge des patients chirurgicaux par l'application d'itinéraires cliniques pluridisciplinaires réalisés à partir de recommandations de bonnes pratiques établies dans la médecine factuelle. L'objectif est de réduire les complications postopératoires, et permettre un retour à l'autonomie du patient plus rapide. L'adhérence des partenaires de soins et la qualité de vie des patients sont mesurées par un audit continu et analysé en groupe de travail mensuel.

Certification depuis 2014 pour la chirurgie colorectale

Certification depuis 2015 pour la chirurgie thoracique

### **Domaine : Gastronomie**

Fourchette verte

Depuis : 2004

Renouvellement annuel

## **Centre: SZO**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001:2015**

La certification couvre l'ensemble de l'organisation du SZO sur les deux sites de Brigue et de Viège. Les services internes (par exemple les laboratoires, la pharmacie, la centrale d'achat) et les services externes (par exemple la blanchisserie externe) ne font pas partie de la certification.

Début du mandat : juin 2015

Recertification : 10.03.2020 (valable jusqu'au 09.03.2023)

Prochain audit de recertification: novembre 2022

### **Domaine : Soins palliatifs**

Label Palliativ.ch

Label de l'Association suisse pour la qualité des soins palliatifs (voir ci-dessus)

Label depuis : 13 mai 2014

Recertification : 29 mai 2019 (valable jusqu'au 28 mai 2024)

### **Domaine : Orthopédie**

Rapid Recovery fait l'objet d'un contrat avec Zimmer Biomet et vise à la récupération rapide des patients après l'implantation de prothèses de genou ou de hanche.

Depuis : 2013

### **Domaine : Orthopédie**

Les labels Centre de la colonne vertébrale/Institution de la colonne vertébrale du DWG et Surgical Spine Center of Excellence (SSCoE) doivent contribuer à augmenter et à garantir la qualité des traitements dans la chirurgie de la colonne vertébrale. La clinique d'orthopédie du Centre hospitalier du Haut-Valais (SZO) est la première clinique certifiée de Suisse.

Depuis : 2021

### **Domaine : Femme-Enfant**

Hôpital ami des bébés (UNICEF)

Le label "Hôpital ami des bébés" existe depuis 1992 sur la base d'une initiative de l'UNICEF et de l'OMS et vise à protéger les nouveau-nés pendant leur première phase de vie. En Suisse, le label consiste en 10 étapes pour un allaitement réussi et pour le renforcement de la relation mère-enfant et exige plusieurs mesures de gestion de la part du secteur.

Label depuis : Visp Hospital 2004

La première recertification et la réception du label pour l'OZS (Brigue + Viège) ont eu lieu en 2006. Les 2 dernières re-certifications pour le renouvellement du label ont eu lieu avec d'excellents résultats.

Prochain audit de recertification: 2022

### **Domaine : Chirurgie**

Le service de chirurgie viscérale de la clinique de chirurgie du Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) prépare la certification du label et du concept ERAS® - Enhanced Recovery After Surgery (récupération améliorée après une intervention chirurgicale) pour le site de Viège.

Le programme ERAS® vise à systématiser la prise en charge des patients après une intervention chirurgicale par la mise en œuvre de parcours de soins cliniques multidisciplinaires sur la base de recommandations de bonnes pratiques élaborées dans le cadre de la médecine factuelle. L'objectif est de réduire les complications postopératoires et d'accélérer le rétablissement du patient.

### **Domaine : Gastronomie**

L'OZS conserve le label "Fourchette verte" pour les établissements de restauration dans ses restaurants sur les sites de Viège et de Brigue. Ce label vise à promouvoir une alimentation équilibrée dans le cadre de la promotion de la santé et de la prévention de certaines maladies. En outre, les critères de nutrition, d'hygiène, de tri des déchets et les critères spécifiques à cette catégorie sont vérifiés chaque année. Le label est attribué par une commission de certification sur la base de contrôles effectués par des nutritionnistes qualifiés.

Depuis : 2007

Renouvellement : chaque année

### **Domaine : Soins infirmiers**

Le Spitalzentrum Oberwallis (SZO) a reçu le label de qualité Pathway to excellence® de l'American Nurses Credentialing Center (ANCC).

Le Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) prépare la certification du prochain niveau du label de qualité de l'association américaine des infirmières American Nurses Credentialing Center (ANCC) : Magnet Hospital®.

Label depuis : juin 2017

Dernière recertification : 17.11.2020

Prochain audit de recertification : 2023

## **Centre : ICH**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001**

Le système couvre les activités suivantes : Laboratoires d'analyses médicales ; Histocytopathologie; Service des maladies infectieuses et épidémiologie ; Consultation d'immuno-allergologie; Médecine du travail ; Centrale d'achats, Unités d'approvisionnement ICH et CHVR ; Les stocks déportés au CHVR, Pharmacie ; Administration ; l'unité biomédicale, service d'expertises médicales, la médecine légale et la stérilisation centrale.

Certifié depuis : décembre 2000.

Dernier renouvellement : 2021 (cycles de 3 ans)

Un audit de recertification a eu lieu en décembre 2021 et un audit de renouvellement est prévu en 2022.

### Nouvelles certifications obtenues en 2021 :

Certification des stocks déportés gérés par l'unité approvisionnement de l'ICH au CHVR

Certification de nos activités auprès des permanences de l'HRC à Vevey et à Monthey.

### **Domaine : Certification ISO 13485**

Le système couvre les activités suivantes : la stérilisation centrale de l'ICH.

Certifié depuis : décembre 2020.

Dernier renouvellement : 2021 (cycle de 3 ans) Un audit de renouvellement a eu lieu en 2021 pour avoir des cycles similaires avec ISO 9001.

### **Domaine : Accréditation**

Les laboratoires d'essais de l'ICH sont accrédités selon la norme 15189:2012 pour les domaines suivants :

Chimie clinique et toxicologie, hématologie, hémostase, immuno- hématologie, bactériologie, sérologie, allergologie, immunologie clinique, cytopathologie, histopathologie et génétique. Les activités de laboratoires des sites de Brig, Visp, Sierre, Martigny, Rennaz et Vevey-Providence font partie intégrante de l'accréditation des laboratoires de l'ICH.

Accrédités depuis : 2001

Dernier renouvellement : 2020 (cycles de 5 ans)

Un audit de renouvellement de 7,5 jours a eu lieu en 2020.

Un audit de suivi est planifié en 2022

**Domaine : Pharmacie**

La pharmacie de l'ICH est certifiée, en plus de la norme ISO 9001, selon le référentiel pour la pharmacie hospitalière (RQPH 2.1)

Certifiée RQPH depuis : 2011

Renouvellement : 2021 (cycles de 3 ans)

Un audit de suivi est prévu en 2022.