

# Délais d'attente aux urgences de Sion

## 2023

## Table des matières

1.	Introduction .....	3
2.	Délais d'attente aux urgences de Sion .....	3
2.1	Urgences de degré de gravité 2 (délai $\leq$ 20 minutes) .....	4
2.2	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 3 (délai $\leq$ 60 minutes).....	4
2.3	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4 (délai $\leq$ 120 minutes).....	5
2.4	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5 (délai $\leq$ 180 minutes).....	5
2.5	Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Sion.....	6
3.	Conclusion .....	7

## 1. Introduction

Le délai d'attente aux urgences est défini comme la durée entre le moment du tri et celui de l'installation dans un box de consultation. Il est mesuré sur le site de Sion depuis 2008. Ce délai ne correspond pas à la durée totale du séjour aux urgences. Cette dernière est influencée par la nécessité d'effectuer des examens complémentaires, une consultation spécialisée ou du délai pour organiser la sortie du patient lors d'un transfert à l'étage ou vers un autre site hospitalier. La durée totale du séjour aux urgences est aussi perçue comme une attente par le patient et elle peut influencer sa satisfaction mais elle renseigne moins sur la sécurité de sa prise en charge.

Une échelle de triage des patients selon la gravité des symptômes a été mise au point en Valais (l'Echelle Valaisanne de Tri et de Gravité - EVTG). Elle permet de définir des délais d'attente maximaux acceptables en fonction du degré d'urgence.

A titre d'exemple, un patient se présentant avec des douleurs thoraciques susceptibles de correspondre à un infarctus du myocarde doit être pris en charge sans aucun délai (degré 1). En revanche, il est acceptable qu'un patient souffrant d'une entorse de cheville (degré 5) attende plus longtemps.

L'EVTG définit 5 degrés de gravité. Ils sont présentés ci-dessous avec le délai maximal de prise en charge considéré comme acceptable :

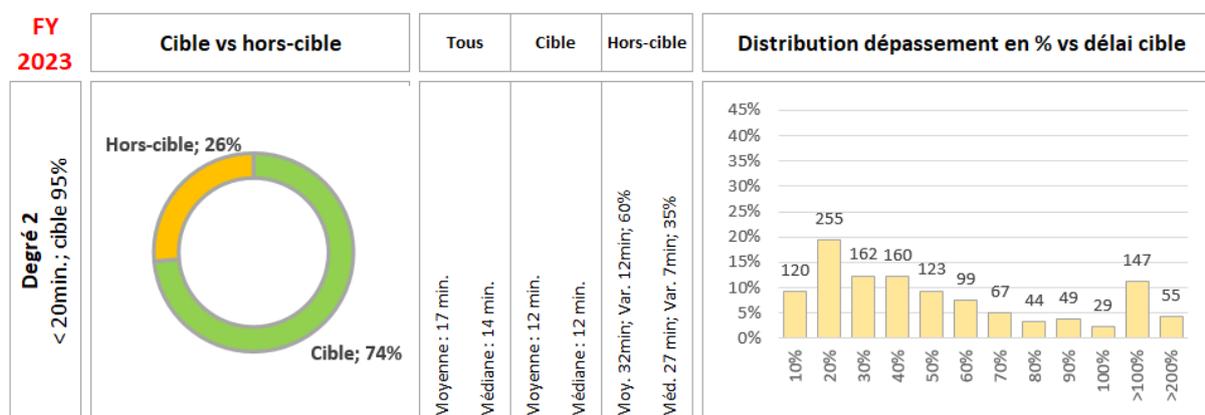
- degré de gravité 1 (urgence vitale) : prise en charge immédiate
- degré de gravité 2 (urgent) : 20 minutes
- degré de gravité 3 (semi urgent) : 60 minutes
- degré de gravité 4 (non urgent) : 120 minutes
- degré de gravité 5 (non urgent) : 180 minutes

## 2. Délais d'attente aux urgences de Sion

Les commentaires et les graphiques ci-dessous concernent les urgences des degrés de gravité 2 à 5. Pour les urgences de degré de gravité 1 (urgence vitale), il n'y a pas de délai d'attente : les patients sont immédiatement installés dans un box appelé déchoc. Il y a deux déchocs aux urgences de Sion. Ils sont dimensionnés et équipés spécifiquement pour la prise en charge de situations très graves.

Dès le 9 janvier 2023 et jusqu'au 4 décembre 2023, les urgences de Martigny n'ont plus été ouvertes la nuit. Cela a permis de concentrer les ressources médico-soignantes sur le site de Sion. Le flux de patients la nuit à Sion (20h-6h59) a augmenté d'environ 10% par rapport à 2022. Malgré cette hausse, l'atteinte des cibles de prise en charge s'est améliorée pour tous les degrés.

## 2.1 Urgences de degré de gravité 2 (délai ≤ 20 minutes)



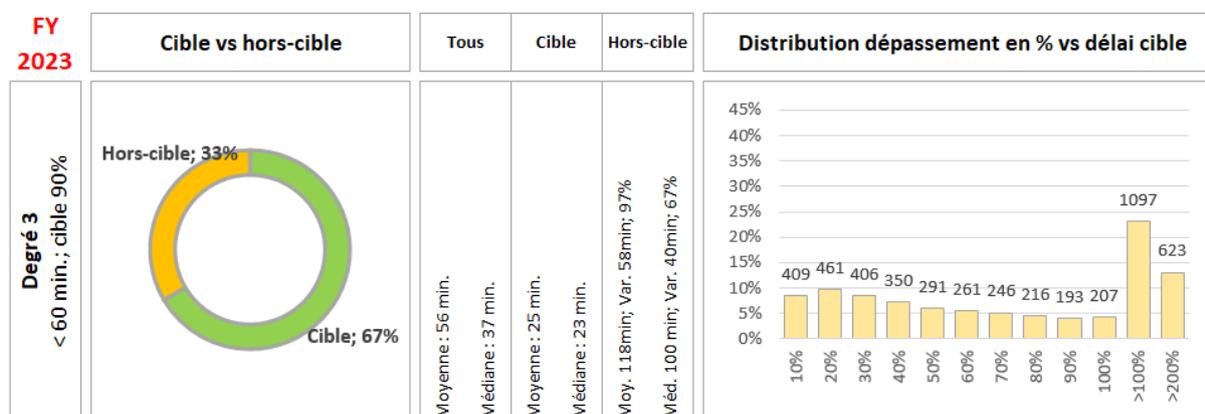
### Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 2

(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 20 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

La moyenne de temps d'attente dans ce degré est de 17 minutes (médiane : 14 minutes). En 2023, le délai est respecté pour 74% des patients. Pour la moitié des patients hors cible, le temps d'attente est resté inférieur à 27 minutes.

## 2.2 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 3 (délai ≤ 60 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2023, la moyenne des délais d'attente est de 56 minutes et la médiane de 37 minutes. Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.



### Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 3

(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 60 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

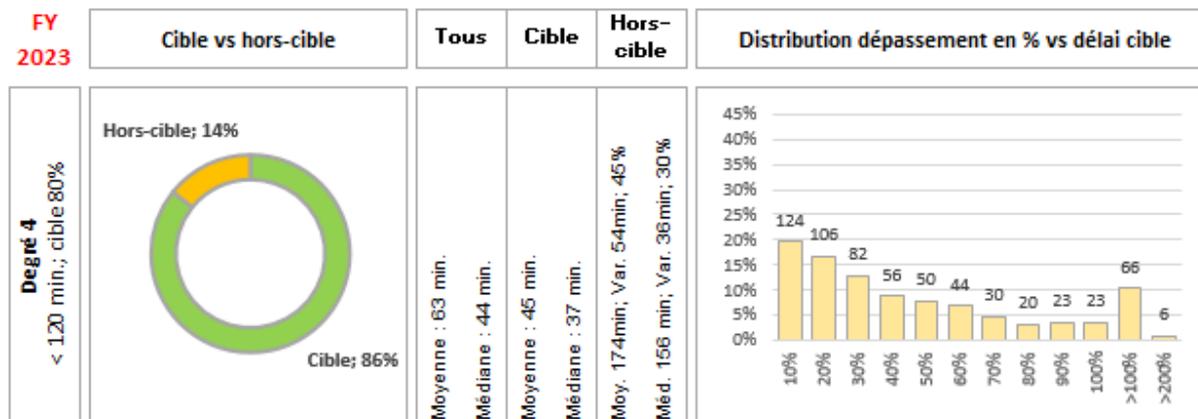
Le délai est respecté pour 67% des patients. Pour les 33% restants, le délai est dépassé. Parmi ces patients, 50% attend moins de 40 minutes au-delà du délai (donc une attente maximale de 100 minutes).

Pour cette catégorie de patients également, la saturation des infrastructures et le manque de ressources humaines entraînent des temps d'attente supérieurs à la cible pour une partie des patients.

## 2.3 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4 (délai ≤ 120 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2023, la moyenne des délais d'attente est de 63 minutes et la médiane de 44 minutes.

Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.



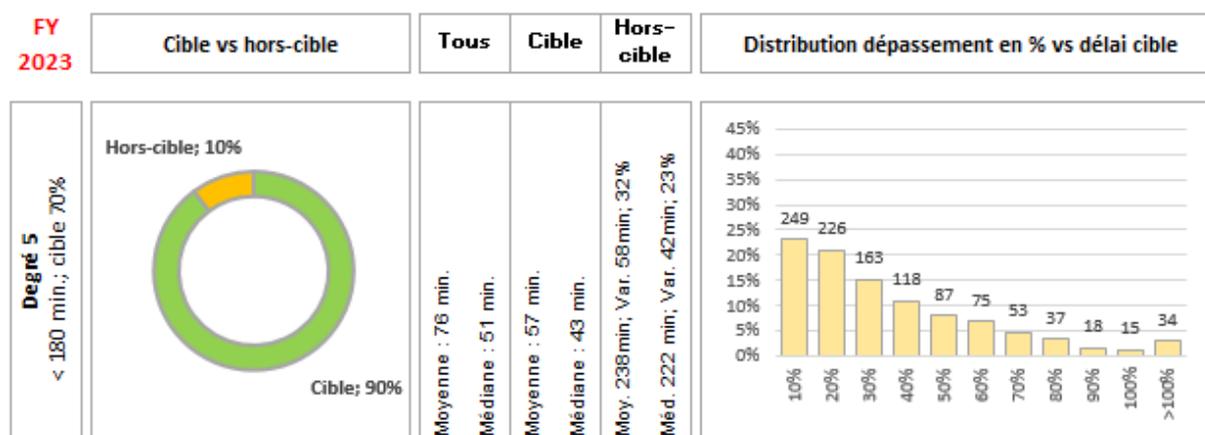
### Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 4

(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 120 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai est respecté pour 86% des patients. Pour les 14% restants, le délai est dépassé : parmi ces patients, la moitié attend moins de 36 minutes au-delà du délai (donc une attente maximale de 156 minutes). Pour cette catégorie, la cible de 80% des patients attendant moins de 120 minutes est atteinte.

## 2.4 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5 (délai ≤ 180 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2023, la moyenne des délais d'attente est de 76 minutes et la médiane de 51 minutes. Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.



### Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 5

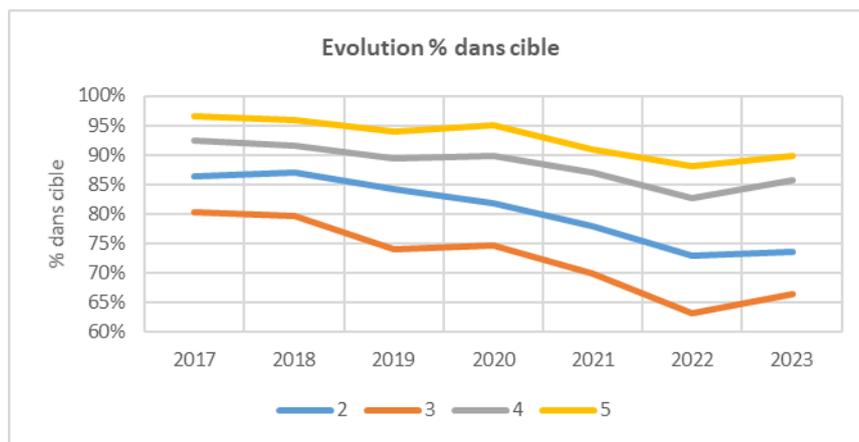
(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 180 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai est respecté pour 90% des patients. Pour les 10% restants, le délai est dépassé : parmi ces patients, la moitié attend moins de 42 minutes de plus (donc une attente maximale de 222 minutes). Pour cette catégorie de patients, la cible de 70% des patients attendant moins de 180 minutes est atteinte.

## 2.5 Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Sion

Globalement les résultats de 2023 sont en amélioration par rapport à 2022.

Le tableau ci-dessous illustre l'évolution des taux de respect des délais d'attente de 2017 à 2023 pour chaque degré de gravité.



Evolution du Taux de respect des délais d'attente pour les urgences, par degré de sévérité

On constate, pour la première fois depuis 2020, une amélioration du respect des délais pour tous les degrés d'urgences 2 à 5 malgré une augmentation des passages de près de 5%. Cette augmentation du flux est principalement nocturne (20h-7h) et peut être liée à la fermeture nocturne des Urgences de Martigny entre le 9 janvier 2023 et le 4 décembre 2024 mais pas seulement.

Le comportement de la population tend vers une utilisation des urgences diurne mais aussi nocturne pour des cas cliniques non urgents.

L'augmentation du flux est observée dans tous les services d'urgences du pays.

Quelle que soit l'évolution des taux de respect des délais d'attente, la sécurité des patients est assurée au mieux par une surveillance jusqu'à l'installation dans un box de consultation avec une surveillance continue des patients symptomatiques de degré de gravité 2 et une réévaluation des autres patients. Un renfort en personnel soignant a été réalisé pour y répondre.

Finalement, le vieillissement de la population et l'augmentation des comorbidités qui y sont liées augmentent les durées moyennes de prise en charge.

### **3. Conclusion**

En 2023, les taux de respect des délais d'attente sont très bons pour les degrés 4 et 5. Pour les urgences de degré de gravité 1, il n'y a pas de délai d'attente car ces patients sont immédiatement pris en charge.

Pour les urgences de degré de gravité 2 et 3, le taux de respect du délai d'attente est en amélioration. Celle-ci reste une priorité dans les axes de changement pour la sécurité de tous.

De nombreuses mesures organisationnelles ont été mises en œuvre ces dernières années pour diminuer les délais d'attente. Même si la sécurité des soins est assurée, il reste important de travailler constamment à la diminution du temps d'attente afin d'augmenter la satisfaction des patients. Les efforts d'amélioration sont donc maintenus.

Divers projets continuent d'être étudiés avec les infrastructures disponibles à ce jour. Certaines mesures d'amélioration ne pourront cependant pas être réalisées avant la mise en service de l'extension de l'hôpital de Sion d'ici 2026. Cette dernière contiendra un nombre plus élevé de box de consultation et devrait permettre d'améliorer le taux de respect des délais d'attente pour les urgences si le renfort en ressources humaines des diverses professions présentes pourra être validée et organisée.