

## Accréditation, certifications, labels

**Centre: CHVR**

---

### **Domaine : Soins Palliatifs**

Le service de médecine palliative du Centre Hospitalier du Valais Romand a été certifié par l'Association Suisse pour la qualité en soins palliatifs.

Ce label national est octroyé pour cinq ans, après un audit qualité analysant des critères qualité tels que :

- le concept de soins palliatifs (implémentation, communication, développement)
- les déclarations de principes (suicide assisté, arrêt volontaire et explicite de l'alimentation et de l'hydratation, communication...)
- les processus centraux dans la prise en soins du patient (admissions, prise en soins, sortie, transfert, fin de la prise en soins, agonis et décès)
- les processus décisionnels et plan de soins anticipés (directives anticipées, représentation légale, situations d'urgences palliatives, droit des patients...)
- les proches (implication, besoins et informations)
- la collaboration en équipe interprofessionnelle
- l'établissement et la coordination de réseaux de soins
- l'accueil et la formation continue des collaborateurs
- la qualité (assurance, évaluation et développement)

Un Audit intermédiaire a eu lieu en 2023 et le renouvellement en 2025.

### **Domaine : Service de chirurgie générale**

Certification « Centre de qualité ERAS® » - Enhanced Recovery After Surgery

Récupération Améliorée Après Chirurgie - pour les unités de chirurgie viscérale et thoracique du site de Sion. L'objectif est d'appliquer les recommandations factuelles ERAS pour améliorer la récupération post opératoire des patients bénéficiant d'une chirurgie majeure en diminuant les complications. L'adhérence des partenaires de soins et la qualité de vie des patients sont mesurées par un audit continu et analysé en groupe de travail mensuel.

### **Domaine : Service de gynécologie-obstétrique**

Certification « Centre de qualité ERAS® » - (Enhanced Recovery After Surgery).

Dix ans après la certification du Service de chirurgie viscérale et du Service de chirurgie thoracique de l'hôpital de Sion, l'obtention de la certification ERAS® par le Service de gynécologie est une preuve supplémentaire de l'engagement de l'Hôpital du Valais à offrir des soins d'excellence à la population valaisanne.

Le succès de cette initiative repose sur une collaboration étroite entre plusieurs disciplines : chirurgie, anesthésie, soins infirmiers, physiothérapie, nutrition et surtout la participation active des patientes. La certification ERAS® permettra d'améliorer la prise en charge des patientes en oncologie ou nécessitant des interventions chirurgicales lourdes pour des pathologies bénignes.

Les patientes participant au programme ERAS® au Centre Hospitalier du Valais Romand bénéficient des recommandations les plus récentes en matière de bonnes pratiques périopératoires. Ces recommandations, coordonnées par une équipe pluriprofessionnelle, permettent de :

- Renforcer l'accueil avec un entretien systématique en présence d'une infirmière spécialisée et l'usage d'une brochure d'information spécifique ;
- Améliorer la gestion de la douleur avec une approche multimodale ;
- Réduire le nombre et la durée des équipements médicaux (sondes, drains et perfusions)
- Reprendre plus rapidement les activités quotidiennes.

Les patientes s'engagent activement dans leur parcours de soins en suivant des objectifs définis dans un journal de bord, devenant ainsi de véritables partenaires dans leur propre parcours de soins.

#### **Domaine : Gastronomie**

Fourchette verte

Depuis : 2004

Renouvellement annuel

L'adhérence des partenaires de soins et la qualité de vie des patients sont mesurées par un audit continu et analysé en groupe de travail mensuel.

## **Centre : SZO**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001:2015**

La certification couvre l'ensemble de l'organisation du SZO sur les deux sites de Brigue et de Viège. Les services internes (par exemple les laboratoires, la pharmacie, la centrale d'achat) et les services externes (par exemple la blanchisserie externe) ne font pas partie de la certification.

Début du mandat : juin 2015

Recertification : 03.2023 et 11.2025

### **Domaine : Swiss Leading Hospitals**

Label Swiss Leading Hospitals (SLH)

Le label "The Swiss Leading Hospitals SLH" est synonyme d'excellence en matière de qualité des prestations médicales, de soins et de thérapie, ainsi que de prise en charge des patients privés. En tant qu'organisation indépendante, les Swiss Leading Hospitals font face à la concurrence dans le domaine de la santé et s'engagent pour le bien-être des patients et des collaborateurs. L'association définit un catalogue d'exigences exigeant dans les domaines de la qualité, des compétences professionnelles, de l'infrastructure et du service.

Certification : 17.11.2022

Re-certification : 2025

### **Domaine : Soins palliatifs**

Label Palliativ.ch

Label de l'Association suisse pour la qualité des soins palliatifs (voir ci-dessus)

Label depuis : 13 mai 2014

Recertification : 29 septembre 2023 (valable jusqu'au 27 mai 2029)

### **Domaine : Orthopédie**

Rapid Recovery fait l'objet d'un contrat avec Zimmer Biomet et vise à la récupération rapide des patients après l'implantation de prothèses de genou ou de hanche.

Depuis : 2013

**Domaine : Orthopédie**

Les labels Centre de la colonne vertébrale/Institution de la colonne vertébrale du DWG et Surgical Spine Center of Excellence (SSCoE) doivent contribuer à augmenter et à garantir la qualité des traitements dans la chirurgie de la colonne vertébrale. La clinique d'orthopédie du Centre hospitalier du Haut-Valais (SZO) est la première clinique certifiée de Suisse.

Depuis : 2021

Recertification : 2025

**Domaine : Femme-Enfant**

Hôpital ami des bébés (UNICEF)

Le label "Hôpital ami des bébés" existe depuis 1992 sur la base d'une initiative de l'UNICEF et de l'OMS et vise à protéger les nouveau-nés pendant leur première phase de vie. En Suisse, le label consiste en 10 étapes pour un allaitement réussi et pour le renforcement de la relation mère-enfant et exige plusieurs mesures de gestion de la part du secteur.

Label depuis : Visp Hospital 2004

Dernière recertification : 2022

Prochain audit de recertification: 2026

**Domaine : Chirurgie**

Le service de chirurgie viscérale de la clinique de chirurgie du Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) prépare la certification du label et du concept ERAS® - Enhanced Recovery After Surgery (récupération améliorée après une intervention chirurgicale) pour le site de Viège. Le programme ERAS® vise à systématiser la prise en charge des patients après une intervention chirurgicale par la mise en œuvre de parcours de soins cliniques multidisciplinaires sur la base de recommandations de bonnes pratiques élaborées dans le cadre de la médecine factuelle. L'objectif est de réduire les complications postopératoires et d'accélérer le rétablissement du patient.

Certification depuis 2022 : Service de la chirurgie viscérale

**Domaine : Oncologie**

Le certificat Swiss Cancer Network se base sur un concept de qualité élaboré conjointement par la SSMO, la Société suisse de radio-oncologie (SRO) et Soins en oncologie Suisse (OPS) et a pour but de promouvoir la qualité du traitement et de la prise en charge des patients atteints de tumeurs. L'objectif du Swiss Cancer Network est que les patients atteints de tumeurs soient traités et suivis selon des directives reconnues au niveau international et qu'ils soient discutés dans des tumor boards interdisciplinaires.

Le service d'oncologie du SZO est membre du Swiss Cancer Network depuis 2022.

Certification depuis 2022

Dernière recertification : 08.2024

**Domaine : Gastronomie**

L'OZS conserve le label "Fourchette verte" pour les établissements de restauration dans ses restaurants sur les sites de Viège et de Brigue. Ce label vise à promouvoir une alimentation équilibrée dans le cadre de la promotion de la santé et de la prévention de certaines maladies. En outre, les critères de nutrition, d'hygiène, de tri des déchets et les critères spécifiques à cette catégorie sont vérifiés chaque année. Le label est attribué par une commission de certification sur la base de contrôles effectués par des nutritionnistes qualifiés.

Depuis : 2007

Renouvellement : chaque année

Le service de restauration du SZO accorde également une grande importance à la cuisine avec des produits régionaux et s'engage pour une durabilité optimale. Cela signifie également que les produits fabriqués en Valais sont privilégiés, pour autant qu'ils puissent être achetés à un prix raisonnable.

Depuis: 05.09.2023

**Domaine : Soins infirmiers**

Le Spitalzentrum Oberwallis (SZO) a reçu le label de qualité Pathway to excellence® de l'American Nurses Credentialing Center (ANCC).

Le Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) prépare la certification du prochain niveau du label de qualité de l'association américaine des infirmières American Nurses Credentialing Center (ANCC) : Magnet Hospital®.

Label depuis : juin 2017

Recertification : 2020 et 2025

Les certifications de label suivantes sont en préparation :

Centre du sein - Une certification commune est en préparation avec le Centre du sein CHVR.

Magnet Hospital - Préparation pour le prochain niveau du label de qualité de l'association américaine des infirmières American Nurses Credentialing Center (ANCC).

Label de qualité A-CERT - préparation à la certification du label de qualité de la SSAPM (Swiss Society for Anaesthesiology and Perioperative Medicine)

## **Centre : ICH**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001**

Le système couvre les activités suivantes : Laboratoires d'analyses médicales ; Histocytopathologie; Service des maladies infectieuses et épidémiologie ; Consultation d'immuno-allergologie; Médecine du travail ; Centrale d'achats, Unités d'approvisionnement ICH et CHVR ; Les stocks déportés au CHVR, Pharmacie ; Administration ; l'unité biomédicale, service d'expertises médicales, la médecine légale et la stérilisation centrale.

Certifié depuis : décembre 2000.

Dernier renouvellement : 2021 - 2024 (cycles de 3 ans)

### **Domaine : Certification ISO 13485**

Le système couvre les activités suivantes : la stérilisation centrale de l'ICH.

Certifié depuis : décembre 2020.

Dernier renouvellement : 2021 - 2024 (cycle de 3 ans)

### **Domaine : Accréditation**

Les laboratoires d'essais de l'ICH sont accrédités selon la norme 15189:2012 pour les domaines suivants :

Chimie clinique et toxicologie, hématologie, hémostase, immuno- hématologie, bactériologie, sérologie, allergologie, immunologie clinique, cytopathologie, histopathologie et génétique. Les activités de laboratoires des sites de Brig, Visp, Sierre, Martigny, Rennaz et Vevey-Providence font partie intégrante de l'accréditation des laboratoires de l'ICH.

Accrédités depuis : 2001

Dernier renouvellement : 2020 – 2025 (cycles de 5 ans)

### **Domaine : Pharmacie**

La pharmacie de l'ICH est certifiée, en plus de la norme ISO 9001, selon le référentiel pour la pharmacie hospitalière (RQPH 2.1)

Certifiée RQPH depuis : 2011

Renouvellement : 2021 (cycles de 3 ans)

Un audit de suivi a été effectué en 2023 selon le même cycle qu'ISO 9001.

## **Centre: Centre de Service (CDS)**

---

### **Domaine : comptabilité analytique, re-certification REKOLE®**

H+ Les Hôpitaux de Suisse propose à ses membres des instruments de comptabilité financière et analytique qui permettent à la fois de répondre aux exigences légales, mais servent également comme outils d'une gestion performante. Dans ce cadre plus spécifique de la comptabilité analytique, H+ peut délivrer, sur la base de directives strictes et complètes, le certificat label de qualité REKOLE®. Cet ensemble de normes comptables vise à assurer l'uniformisation de la comptabilité de gestion des hôpitaux suisses et permet ainsi de ressortir un coût par patient sur la base des charges effectives complètes pour chaque année. REKOLE® suit prioritairement les objectifs suivants :

- Assurer une transparence de la comptabilité de gestion (analytique)
- Permettre un positionnement substantiellement renforcé dans les négociations tarifaires
- Assurer un traitement uniforme de la traçabilité et de la comptabilisation des coûts et prestations
- Garantir la fiabilité des données et la comparaison à l'échelle nationale (benchmarking, statistiques OFS...)
- Respecter l'application des conditions-cadres légales et des ordonnances (LAMal, OCP...)

Après une première certification REKOLE® obtenue en octobre 2015, le Centre de Service (CdS) par son service de Comptabilité analytique a obtenu une recertification REKOLE® en octobre 2023 suite à un audit effectué par PwC sur la base des comptes 2022. Ce nouveau certificat REKOLE® est valable jusqu'en 2027.

Certifié depuis : 16.10.2015

Recertification : 06.10.2023 (valable jusqu'au 16.10.2027)

Prochain audit de recertification: octobre 2027

Un audit intermédiaire a lieu chaque année en décembre par PwC afin de contrôler, corriger et améliorer les potentielles recommandations dans le but d'une recertification quadriennale.

### **Domaine : Certification ISO 9001:2015**

La norme ISO 9001 est une norme internationale de gestion de la qualité qui établit les critères pour instaurer un système de management de la qualité efficace au sein d'une organisation. La direction du Centre de Service a fait le choix d'obtenir cette certification et de démontrer ainsi son engagement envers la qualité, la satisfaction client et l'amélioration continue. Le périmètre d'application du système couvre l'ensemble de l'organisation du Centre de Services, avec quelques exceptions sur certaines activités externalisées, notamment :

- Achat: la gestion des achats est centralisée auprès de l'Institut Central des Hôpitaux (ICH)

- Gestion de l'infrastructure mobilière (bureaux) et immobilière (bâtiments), régie par l'Institut Central des bâtiments (ICH)
- Communication interne et externe à l'Hôpital du Valais (HVS), régie par l'Etat-Major de Direction Générale de l'HVS
- Gestion des affaires juridiques et éthiques, régie par l'Etat-Major de Direction Générale de l'HVS
- Veille législative au niveau de l'institution qui est assurée par l'Etat-Major de Direction Générale "services des affaires juridiques et éthiques"
- La gestion des risques d'entreprise qui est assurée par l'Etat-Major de Direction Générale "Gestion des risques et missions de conseil"

Certifié depuis : Août 2020

Dernier audit de certification : Août 2023

Prochain audit de certification: Août 2026

Un audit de suivi aura lieu en septembre 2024, puis en 2025 avant le renouvellement en 2026.