

Délais d'attente aux urgences 2025

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Délais d'attente aux urgences de Sion	3
2.1	Urgences de degré de gravité 2	4
2.2	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité	4
2.3	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4	5
2.4	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5	5
2.5	Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Sion	6
3.	Délais d'attente aux urgences de Viège	7
3.1	Urgences de degré de gravité 2	7
3.2	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 3	7
3.3	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4	8
3.4	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5	8
3.5	Temps d'attente moyens et valeurs médianes selon le degré de gravité 2 à 5	9
3.6	Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Viège	9

1. Introduction

Le délai d'attente aux urgences est défini comme la durée entre le moment du tri et celui de l'installation dans un box de consultation. Il est mesuré sur le site de Sion depuis 2008. Ce délai ne correspond pas à la durée totale du séjour aux urgences. Cette dernière est influencée par la nécessité d'effectuer des examens complémentaires ou une consultation spécialisée. La durée totale du séjour aux urgences est aussi perçue comme une attente par le patient et elle peut influencer sa satisfaction, mais elle renseigne moins sur la sécurité de sa prise en charge.

Une échelle de triage des patients selon la gravité des symptômes a été mise au point en Valais (l'Echelle Valaisanne de Tri et de Gravité - EVTG). Elle permet de définir des délais d'attente maximaux acceptables en fonction du degré d'urgence.

A titre d'exemple, un patient se présentant avec des douleurs thoraciques susceptibles de correspondre à un infarctus du myocarde doit être pris en charge sans aucun délai (degré 1). En revanche, il est acceptable qu'un patient souffrant d'une conjonctivite (degré 5) attende plus longtemps.

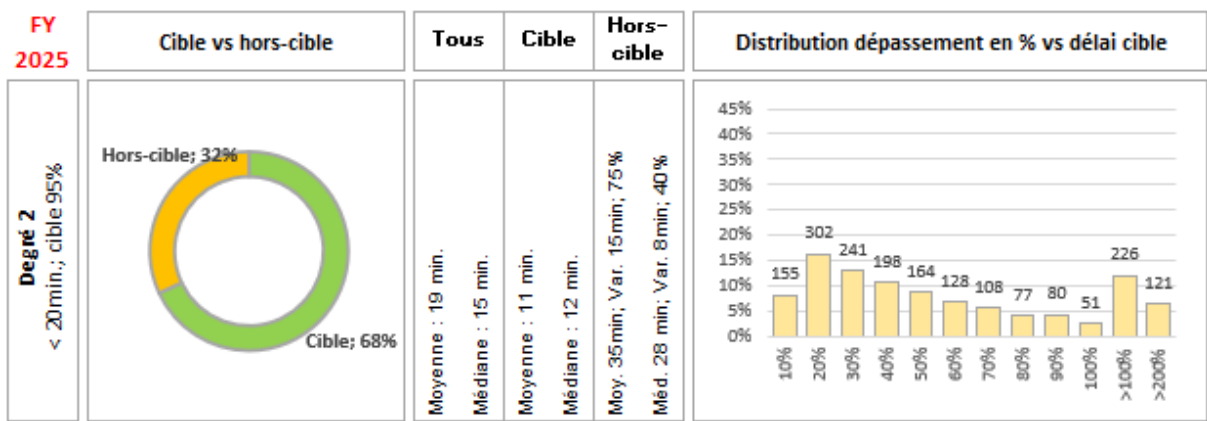
L'EVTG définit 5 degrés de gravité. Ils sont présentés ci-dessous avec le délai maximal de prise en charge considéré comme acceptable :

- degré de gravité 1 (urgence vitale) : prise en charge immédiate
- degré de gravité 2 (urgent) : 20 minutes
- degré de gravité 3 (semi urgent) : 60 minutes
- degré de gravité 4 (non urgent) : 120 minutes
- degré de gravité 5 (non urgent) : 180 minutes

2. Délais d'attente aux urgences de Sion

Les commentaires et les graphiques ci-dessous concernent les urgences des degrés de gravité 2 à 5. Pour les urgences de degré de gravité 1 (urgence vitale), il n'y a pas de délai d'attente : les patients sont immédiatement installés dans un box appelé déchoc. Il y a deux déchocs aux urgences de Sion. Ils sont dimensionnés et équipés spécifiquement pour la prise en charge de situations très graves.

2.1 Urgences de degré de gravité 2 (délai ≤ 20 minutes)

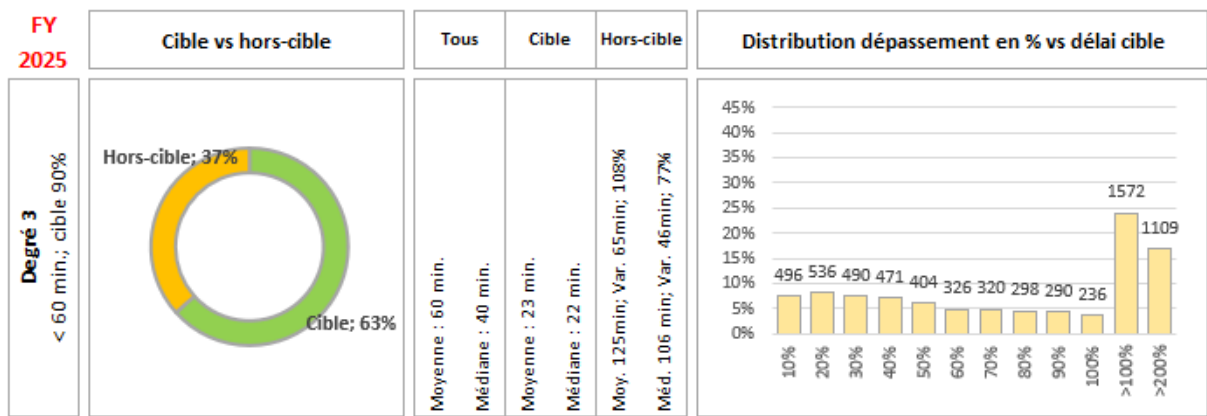


Taux de respect des délais d’attente pour les urgences de degré de sévérité 2
(La cible est un délai d’attente inférieur ou égal à 20 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

La moyenne de temps d’attente dans ce degré est de 19 minutes (médiane : 15 minutes). En 2025, le délai est respecté pour 68% des patients. Pour la moitié des patients hors cible, le temps d’attente est resté inférieur à 28 minutes.

2.2 Taux de respect délai d’attente urgences de degré de gravité 3 (délai ≤ 60 minutes)

Dans ce degré d’urgence pour l’année 2025, la moyenne des délais d’attente est de 60 minutes et la médiane de 40 minutes. Le taux de respect du délai d’attente est illustré dans le graphique ci-dessous



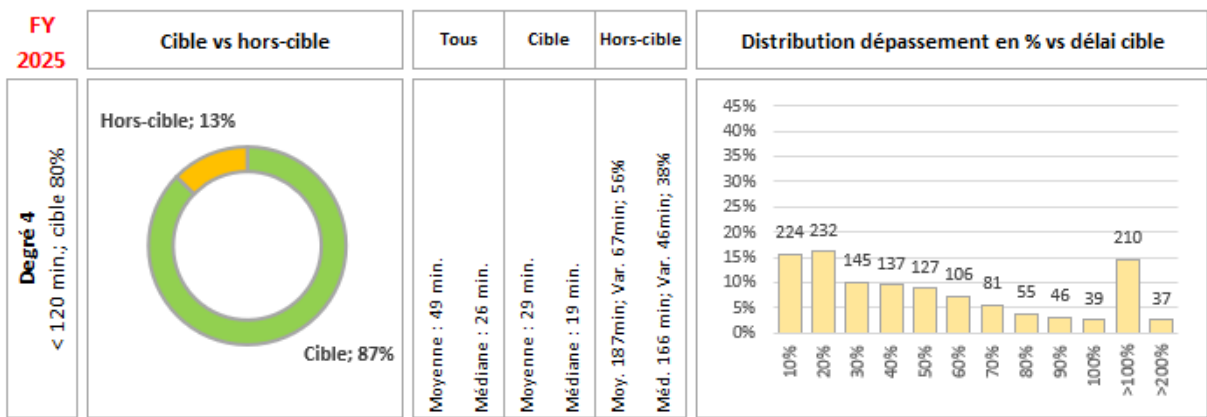
Taux de respect des délais d’attente pour les urgences de degré de sévérité 3
(La cible est un délai d’attente inférieur ou égal à 60 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai est respecté pour 63% des patients. Pour les 37% restants, le délai est dépassé : parmi ces patients, 50% attend ≤ 45 minutes au-delà du délai (donc une attente maximale 106 minutes).

2.3 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4 (délai ≤ 120 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2025, la moyenne des délais d'attente est de 49 minutes et la médiane de 26 minutes.

Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.

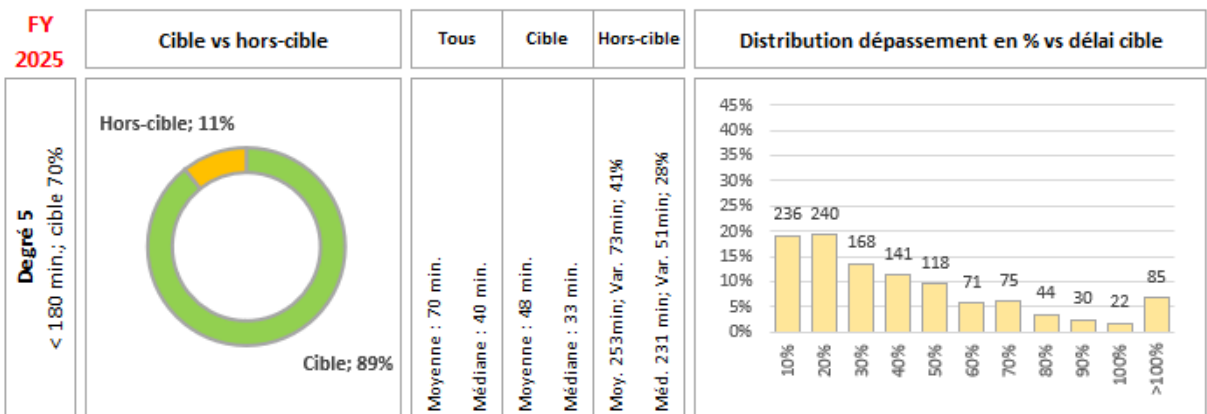


Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 4
(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 120 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai est respecté pour 87% des patients. Pour les 13% restants, le délai est dépassé : parmi ces patients, la moitié attend ≤ 46 minutes au-delà du délai (donc une attente maximale 166 minutes). Pour cette catégorie de patients, la cible de 80% des patients attendant moins de 120 minutes est atteinte.

2.4 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5 (délai ≤ 180 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2025, la moyenne des délais d'attente est de 70 minutes et la médiane de 40 minutes. Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.

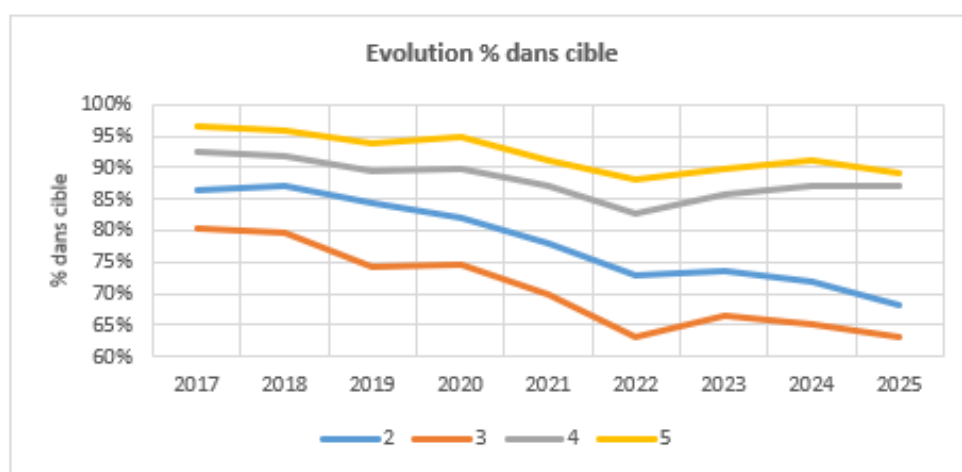


Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 5
(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 180 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai est respecté pour 89% des patients. Pour les 11% restants, le délai est dépassé : parmi ces patients, la moitié attend ≤ 51 minutes de plus (donc une attente maximale 231 minutes). Pour cette catégorie de patients, la cible de 70% des patients attendant moins de 180 minutes est atteinte.

2.5 Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Sion

Globalement les résultats de 2025 sont globalement en léger retrait par rapport à 2024. L'évolution est contrastée entre les patients de degrés 4 et 5 pour lesquels le taux de respect des délais est resté supérieur aux cibles et les patients des degrés 2 et 3 pour lesquels l'évolution est légèrement négative. Le tableau ci-dessous illustre l'évolution des taux de respect des délais d'attente de 2017 à 2025 pour chaque degré de gravité.



Evolution du Taux de respect des délais d'attente pour les urgences, par degré de sévérité

En 2025, les durées d'attente moyennes et médianes dans le service des urgences de Sion sont nettement inférieures aux durées maximales fixées pour chaque degré de gravité d'urgence.

En ce qui concerne les taux de respect des délais d'attente, ils sont très bons pour les degrés 4 et 5. Pour les urgences de degré de gravité 1, il n'y a pas de délai d'attente, car ces patients sont immédiatement pris en charge.

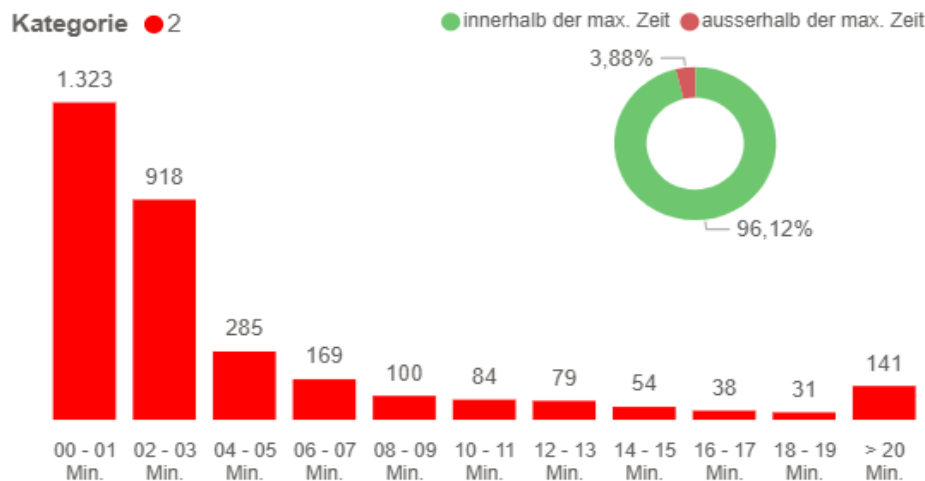
Pour les urgences de degré de gravité 2 et 3, le taux de respect du délai d'attente est en amélioration. L'amélioration de ces délais reste une priorité dans les axes de changement.

De nombreuses mesures organisationnelles ont été mises en œuvre ces dernières années pour diminuer les délais d'attente : même si la sécurité des soins est assurée pendant les attentes, il reste important de diminuer ces dernières afin d'augmenter la satisfaction des patients. Les efforts d'amélioration sont donc maintenus. Certaines mesures d'amélioration ne pourront cependant pas être réalisées avant la mise en service de l'extension de l'hôpital de Sion d'ici 2026. Cette dernière contiendra un nombre plus élevé de box de consultation et devrait permettre d'améliorer le taux de respect des délais d'attente pour les urgences.

3. Délais d'attente aux urgences de Viège

Depuis 2025, les temps d'attente aux urgences de Viège ainsi que leur évaluation sont mis à jour quotidiennement et sont à tout moment disponibles en ligne pour la direction de la clinique via un rapport PowerBI.

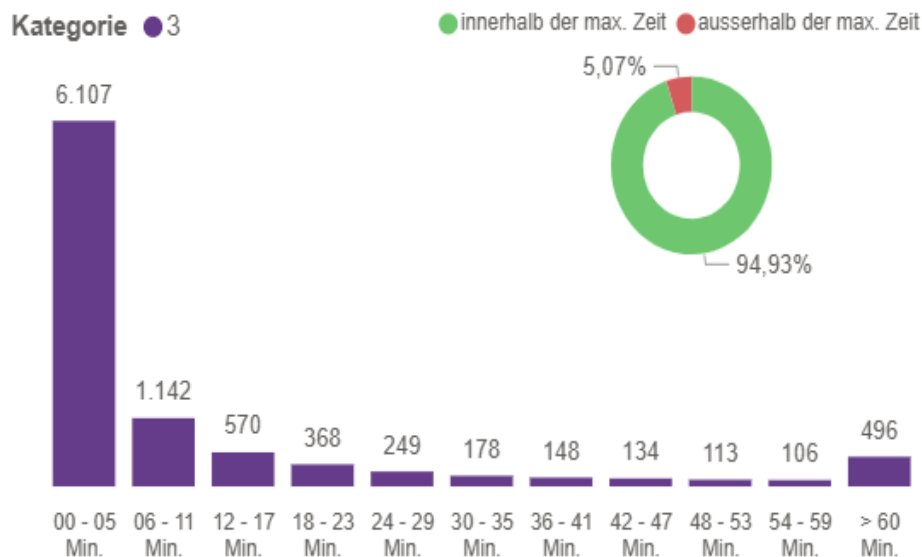
3.1 Urgences de degré de gravité 2 (délai ≤ 20 minutes)



Le temps d'attente moyen dans les délais maximaux pour ce niveau est de 3,40 minutes (médiane : 2 minutes). En 2025, le délai est respecté pour 96,12 % des patients. Pour les patients n'appartenant pas au groupe cible, le temps d'attente moyen est de 36,99 minutes (2024 : 42 minutes), mais cela ne concerne que 3,88 % des patients.

3.2 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 3 (délai ≤ 60 minutes)

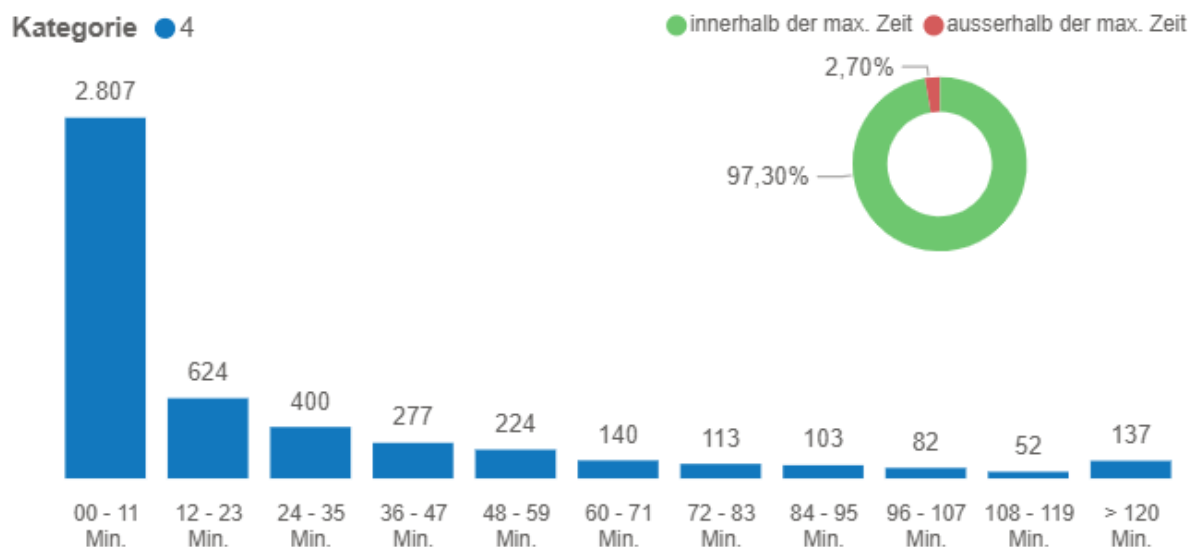
Avec ce degré d'urgence pour l'année 2025, le temps d'attente moyen est de 7,96 minutes et la valeur médiane de 2 minutes. Le respect du temps d'attente est illustré dans le graphique suivant.



Comme en 2024, le délai est respecté pour 94,93 % des patients. Pour les 5,07 % restants, le délai est de 98,98 minutes.

3.3 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4 (délai ≤ 120 minutes)

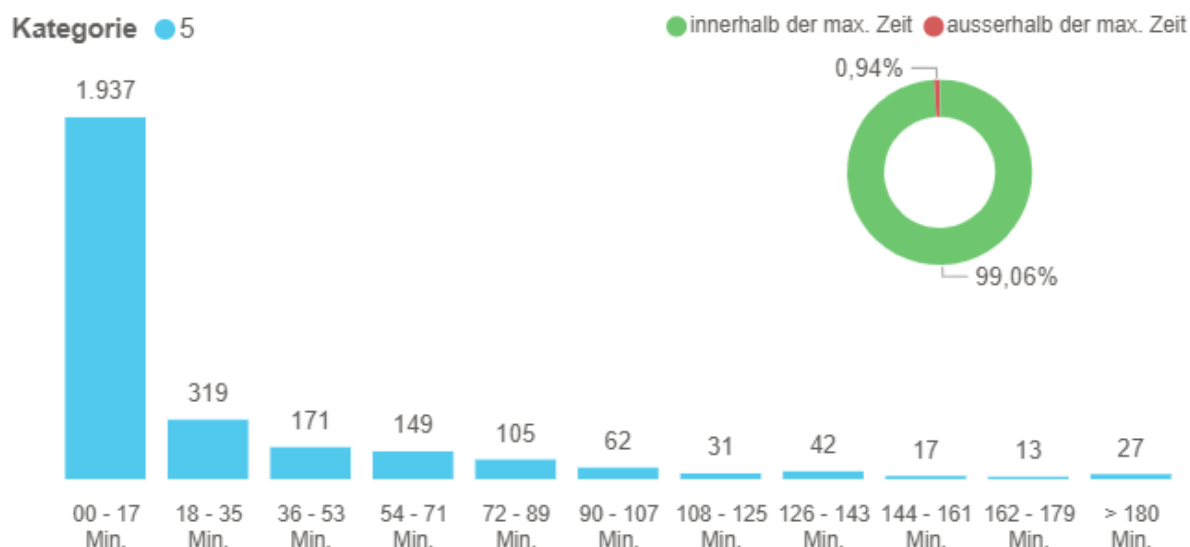
Avec ce degré d'urgence pour l'année 2025, le temps d'attente moyen est de 19,97 minutes (2024 : 26 minutes) et la médiane de 7 minutes (2024 : 8 minutes).



Le temps d'attente est respecté pour 97,30 % des patients. Pour les 2,70 % restants, le temps d'attente est dépassé : pour ces patients, le dépassement moyen est de 40 minutes (soit un temps d'attente maximal de 160 minutes).

3.4 Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5 (délai ≤ 180 minutes)

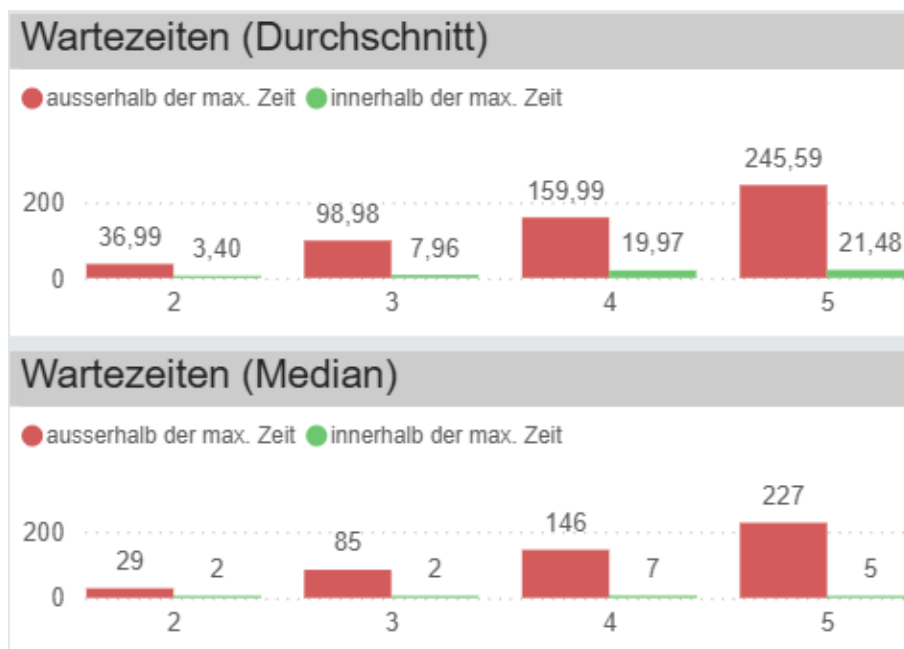
Avec ce degré d'urgence pour l'année 2025, le temps d'attente moyen est de 21,48 minutes (2024 : 28 minutes) et la valeur médiane de 5 minutes (2024 : 7 minutes). Le respect du temps d'attente est illustré dans le graphique suivant.



Le délai est respecté chez 99 % des patients. Seuls moins de 1 % des patients dépassent le délai.

3.5 Temps d'attente moyens et valeurs médianes selon le degré de gravité 2 à 5

Les temps d'attente moyens et les valeurs médianes mentionnés dans les sections ci-dessus sont illustrés dans les deux graphiques suivants :



3.6 Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Viège

Pour le site de Viège, on constate que l'objectif en matière de respect des délais d'attente a été atteint dans toutes les catégories d'urgence et que les délais d'attente ont été réduits par rapport à 2024. Cela montre que les processus de triage mis en place fonctionnent bien et contribuent à orienter les patients de manière à ce qu'ils puissent être pris en charge dans un délai d'attente acceptable.