



Offre en formation
Filière Soins infirmiers

Hôpital de Malévoz et Clinique de St-Amé
Psychiatrie et psychothérapie

1. Généralités

Service	Psychiatrie et Psychothérapie <ul style="list-style-type: none"> • UPPA B1 Clinique St-Amé – St-Maurice • UPPA 1 Hôpital de Malévoz – Monthey • UPPA 2 Hôpital de Malévoz – Monthey
Site / Étage	Clinique St-Amé / Côté B - 1 ^{er} étage Hôpital de Malévoz
ICP	Alain Boson
ICS	Valérie Boutet
ICUS	Clinique St-Amé : ICUS B1 : Emilie Savioz Hôpital de Malévoz : ICUS UPPA 1-2 : Marco Mendes Tavares ICUS-adjointe UPPA 2 : Samar Najmi
Numéro de téléphone de l'unité	Clinique St-Amé : 027 604 68 00 Hôpital de Malévoz : UPPA 1 027 604 75 15 UPPA 2 027 604 74 75
Cliniciennes	Clinique St-Amé : B1 : Daniela Frias Branco Hôpital de Malévoz : UPPA 1 : Sabrina Machado UPPA 2 : Sara Nunes Ribeiro Dias
Responsable de formation (RF)	Vanessa Mauri vanessa.mauri@hopitalvs.ch

Praticiennes Formatrices (PF)	Clinique St-Amé : B1 : Mariya Axmed mariya.axmed@hopitalvs.ch Hôpital de Malévoz : UPPA 1 : Monica Xavier MonicaLilana.XavierRodrigues@hopitalvs.ch UPPA 2 : Alicia Correia Faustino alicia.correiafaustino@hopitalvs.ch
Date	Mars 2025
Version	05

2. Caractéristiques organisationnelles de l'unité / service

Nombre de lits	Clinique St-Amé : 18 lits Hôpital de Malévoz : 36 lits	
Profil de la population soignée	Personnes en âge AVS, souffrant de troubles psychiques	
Horaires de travail étudiant·e·s	Matin	07h00 – 15h24
	Après-midi	13h48 – 22h00
	Nuit	21h45 – 07h00
Composition de l'équipe de l'unité (Skill et Grademix)		
<ul style="list-style-type: none"> • ICUS • ICUS-adjointe • Infirmière • Infirmière spécialiste clinique • Infirmière clinicienne • Infirmière PF • Infirmières avec un CAS en psychiatrie • ASSC • Aide d'unité • Secrétaire d'unité 		
Filières de formation potentiellement présentes au sein l'unité		
<ul style="list-style-type: none"> • Bachelor soins infirmiers • ES soins infirmiers • Maturité spécialisée santé ou Modules complémentaires • Apprentissage ASSC 		
Modèle d'organisation des soins		
<ul style="list-style-type: none"> • Soins intégraux avec le système de référence pour les patient·e·s • Structure d'encadrement : « 4 Beine Modèle » (MPP) 		
Documents à consulter avant l'entrée en stage		
Cours dispensés à l'HES sur les thèmes de: <ul style="list-style-type: none"> • Communication et relation d'aide • Psychiatrie et santé mentale (si enseigné par la HES avant le stage) • Population vieillissante (si enseigné par la HES avant le stage) • Site internet de l'Hôpital du Valais • Site internet du Centre de formation 		

3. Caractéristiques médico-soignantes de l'unité / service

Les pathologies et /ou les interventions les plus fréquentes

- Démences
- Etats confusionnels
- Troubles anxieux
- Dépressions
- Trouble bipolaire
- Schizophrénie
- Trouble de la personnalité
- Addictions

Les interventions infirmières les plus fréquentes

- Soutien et suppléance dans les activités de la vie quotidienne
- Relation d'aide
- Technique de validation
- Entretiens infirmiers
- Entretiens médico-infirmiers
- Développement de programmes journaliers, de projets de vie
- Soins techniques : ponction veineuse, pose de perfusions, glycémie capillaire, pansement, lavement, prise des paramètres, administration des traitements médicamenteux, etc.

Les diagnostics infirmiers les plus fréquents

Diagnosics infirmiers psychiatriques:

- Anxiété
- Confusion aiguë
- Confusion chronique
- Deuil dysfonctionnel
- Perte de l'élan vital
- Perte d'espoir
- Opération de la pensée perturbée
- Risque suicidaire

Diagnosics infirmiers sociaux:

- Isolement social
- Maintien inefficace dans l'état de santé
- Stratégies d'adaptation familiale inefficaces
- Stratégies d'adaptation individuelle inefficaces

Diagnosics infirmiers physiques:

- Incapacité partielle ou totale d'effectuer les activités de la vie quotidienne (manger, se laver, s'habiller, etc.)
- Douleur aiguë
- Douleur chronique
- Fatigue

- Constipation (ou risque de)
- Incontinence (partielle ou totale)
- Perturbation des habitudes de sommeil

4. Offre en formation selon les rôles définis dans le cursus du Bachelor en Soins infirmiers

Rôle de l'expert ou de l'experte en soins infirmiers

Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.

- Utiliser le dossier de soins informatisé *Phoenix*
- Compléter le dossier de soins (recueils de données, diagnostics infirmiers)
- Élaborer une démarche de soins en collaboration avec l'équipe et le·la patient·e
- Administrer des soins de base et des soins techniques (cf. liste des interventions infirmières les plus fréquentes)
- Accompagner les personnes en fin de vie
- Participer au colloque projet
- Participer aux révisions des pratiques soignantes
- Gérer l'administration des traitements grâce aux liens théories / pratiques

Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.

- Créer une relation de confiance et respectueuse avec les personnes soignées en utilisation des techniques de :
 - Bienveillance
 - Empathie
 - Ecoute active
 - Validation
 - Préservation de l'autonomie

Rôle du communicateur ou de la communicatrice

Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques.

- Utiliser la technique de validation
- Utiliser l'écoute active

- Utiliser la relation d'aide
- Participer aux entretiens médico-infirmiers
- Participer aux entretiens de famille et de réseau
- Utiliser et acquérir la maîtrise de l'outil *Phoenix*
- Transmettre les informations par oral et par écrit avec le partage du raisonnement clinique
- Tendre vers la maîtrise du langage professionnel
- Développer sa communication auprès des partenaires médico-sociaux et de l'entourage du·de la patient·e
- Respecter le secret professionnel

Rôle du collaborateur ou de la collaboratrice

Contribuer à la prise de décision partagée et aux actions concertées des équipes intra professionnelles et interprofessionnelles, dans une perspective de coordination des soins, en collaboration avec la patientèle/clientèle, dans toutes les situations de soins.

- Intégrer et participer au travail de l'équipe interdisciplinaire
- Connaître le réseau extérieur (curateur - trice, assistant·e social·e, etc.)
- Connaître le rôle des membres de l'équipe pluridisciplinaire
- Collaborer et participer aux soins en physiothérapie et ergothérapie du·de la patient·e
- Participer activement aux différents colloques et entretiens (colloque projet, APP, etc.)
- Transmettre les informations à l'équipe interdisciplinaire en utilisant des outils type ISBAR

Rôle du leader

Exercer un leadership clinique visant à influencer la pratique professionnelle et à assurer la qualité des soins, ainsi que la sécurité des patient·es, dans le respect des normes professionnelles.

- Expérimenter le travail infirmier par l'observation puis par l'action :
 - ✓ Donner les rapports pour les patient·e·s présent en charge (référence patient·e·s)
 - ✓ Mettre en avant des initiatives, de l'implication dans les soins
 - ✓ Co-évaluer l'organisation des soins
 - ✓ Participer au système qualité des soins
- Affirmer son leadership auprès de l'équipe interdisciplinaire
- Travailler la délégation

Rôle du promoteur ou de la promotrice de la santé

Intégrer à sa pratique des interventions visant à maintenir et renforcer le niveau de santé et la qualité de vie des patient·es/ client·es, des proches et des populations, en s'appuyant sur des modèles infirmiers et interdisciplinaires et en mobilisant les ressources du système de santé.

- Etre une ressource pour les patient·e·s, les membres de l'équipe ainsi que les autres stagiaires
- Promouvoir la santé en termes d'alimentation, d'ergonomie et de sécurité et prévention de la maladie
- S'appuyer sur ses connaissances de l'organisation, du fonctionnement et de la mission de l'UPPA
- Identifier les restrictions fonctionnels (physiques, psychiques et mentales) et leurs conséquences sur la santé
- Connaître le réseau socio-sanitaire

Rôle de l'apprenant ou de l'apprenante et du formateur ou de la formatrice

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

En tant qu'apprenant·e :

- S'auto-évaluer
- Co-évaluer régulièrement
- Rechercher les éléments nécessaires au domaine de la psychiatrie afin de d'élaborer une présentation de cas
- Participer aux temps PF
- Participer aux colloques
- Participer à l'élaboration du PSI
- Découvrir une autre unité de soins (CCPP ou UPA)
- Etre acteur de son apprentissage par une pratique réflexive

En tant que formateur·trice :

- Présenter des cas selon les patient·e·s pris·e·s en charge, aux autres étudiant·e·s et à l'équipe dans le service
- Démontrer son implication et son intégration dans le service par l'accueil d'un·e étudiant·e et lui présenter l'organisation, la mission ainsi que la population accueillie et les pathologies rencontrées
- Partager ses connaissances avec les professionnels

Rôle du professionnel ou de la professionnelle

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- Appréhender la complexité d'une relation professionnelle basée sur le respect et l'éthique face à des patient·e·s en souffrance psychique
- Participer au processus d'accompagnement et de placement des personnes dans des foyers, EMS, à domicile avec la mise en place d'un suivi ambulatoire et des soins à domicile

- Participer au travail en réseau pluridisciplinaire
- Participer aux révisions des pratiques soignantes et aux colloques projets
- Respecter le secret professionnel
- Fournir des soins de qualités

5. Offre en formation selon les processus de travail et compétences définis dans le cursus de la formation ES en Soins infirmiers

Processus de soins
1. Recueil des données et anamnèse
<p><i>L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES effectue une évaluation et, si nécessaire, une ré-évaluation. Cela comprend la saisie et l'appréciation de la situation actuelle des patient·e·s sur le plan physique, cognitif, psychique et social, et prend en compte la biographie de la personne et l'histoire du vécu de la maladie par le·la patient·e. Elle·il évalue également le besoin en soins avec les patient·e·s et le cas échéant leurs proches, ainsi que leurs besoins personnels et ressources.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Recueil de données et évaluation clinique • Evaluation des besoins en soins • Identification des crises et des situations à risque, évaluation et instauration des mesures adéquates
2. Diagnostic infirmier et planification des soins
<p><i>L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES identifie et évalue les problèmes de santé actuels ou potentiels des patient·e·s, ainsi que leurs ressources. Elle·il établit les diagnostics infirmiers. Elle·il fixe des objectifs avec les patient·e·s et/ou leurs proches et planifie les soins.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des problèmes de santé • Formulation de diagnostics infirmiers et élaboration du projet de soins • Evaluation des ressources du·de la patient·e et de sa famille dans la prise en charge thérapeutique
3. Intervention infirmière
<p><i>L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES organise, exécute et supervise les interventions de soins sur la base de connaissances scientifiques, en s'appuyant sur des critères basés sur l'évidence.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation, exécution et supervision des interventions de soins (soins de base et/ou techniques) • Intégration du·de la patient·e dans le processus décisionnel • Soutien au·à la patient·e pour le maintien et le développement de son autonomie

- Participation à des programmes d'insertion ou de réinsertion
- Collaboration à la gestion des situations critiques et complexes
- Mises en place de mesures de prévention et de promotion de la santé

4. Résultat, évaluation et documentation des soins

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES vérifie l'efficacité des soins sur la base des résultats (mesurables), dans le but d'en assurer la qualité. Elle·il met fin aux processus de soins, organise les transferts et les départs. Elle·il documente les aspects significatifs du processus de soin.

- Evaluation de l'efficacité et des résultats des interventions de soins
- Utilisation des données probantes dans l'analyse des situations
- Respect des principes éthiques et des normes institutionnelles
- Application des méthodes et des standards en matière de saisie de prestation
- Documentation et gestion du dossier de soins *Phoenix*
- Organisation des transferts et des départs

Processus de communication

5. Communication et organisation des relations

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES établit et entretient avec les patient·e·s et leurs proches, une relation de confiance et empathique, en choisissant les moyens de communication adéquats.

- Adéquation de la relation professionnelle, basée sur le respect, l'empathie et la confiance
- Développement et application d'enseignements spécifiques et adaptés aux destinataires (individus, familles, groupes) en collaboration intra et/ou interprofessionnelle

6. Communication intra et interprofessionnelle

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES assure la circulation des informations au sein de l'équipe intra et interprofessionnelle

- Transmissions précises et adaptées à l'équipe intra et/ou interprofessionnelle
- Utilisation du dossier de soins *Phoenix* de manière adéquate et efficiente

Gestion du savoir

7. Formation continue

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES continue de se former en permanence.

- Argumentation de la pratique professionnelle, développement des liens théorie-pratique
- Auto-évaluation de la qualité du travail et intégration de nouvelles compétences
- Promotion de son propre processus d'apprentissage

8. Fonction de formation, d'encadrement et de conseil

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES assume des fonctions de formation, d'encadrement et de conseil.

- Encadrement et accompagnement des stagiaires, étudiant·e·s et/ou apprenti·e·s ASSC

Processus d'organisation

9. Organisation et gestion

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES est responsable du processus de soins. Elle·il assume des tâches de pédagogie professionnelle. Elle·il collabore efficacement avec l'équipe intra et interprofessionnelle.

- Contribution active à la collaboration intra et interprofessionnelle
- Coordination et gestion des ressources existantes
- Analyse et participation à la mise en place de processus organisationnels au sein du service/unité et/ou de l'institution
- Gestion des tâches de coordination, de délégation et de supervision au sein de l'équipe intraprofessionnelle

10. Logistique et administration

L'infirmière diplômée ES / l'infirmier diplômé ES organise, de manière autonome ou en collaboration avec les personnes et les services compétents, les conditions cadres structurelles nécessaires aux soins. Dans le cadre de ses activités, elle/il contribue à un déroulement efficient des processus administratifs.

- Utilisation adéquate du matériel et des installations dans le respect des critères d'économie et d'écologie
- Respect de l'ergonomie
- Gestion des activités logistiques (matériel...)