



**Offre en formation**  
**Filière Soins infirmiers**

Psychiatrie et Psychothérapie : Unité psychiatrique de liaison aux urgences de Sion et Martigny

## 1. Généralités

<b>Services</b>	<b>Psychiatrie et Psychothérapie : Service psychiatrie de liaison</b>
<b>Sites</b>	Hôpital de Sion - Hôpital de Martigny
<b>ICP</b>	Alain Boson
<b>ICS</b>	Valérie Boutet
<b>ICUS</b>	Olivier Ledoux
<b>Numéro de téléphone de l'unité</b>	079 519 59 08
<b>Responsable de formation (RF)</b>	Vanessa Mauri <a href="mailto:vanessa.mauri@hopitalvs.ch">vanessa.mauri@hopitalvs.ch</a>
<b>Praticien·ne·s Formateur·trice·s</b>	
<b>Date</b>	Septembre 2024
<b>Version</b>	01

## 2. Caractéristiques organisationnelles de l'unité / service

<b>Capacité d'accueil</b>	<b>Selon les demandes / variation importante</b>	
<b>Profil de la population soignée</b>	<b>Hommes et femmes dès 16 ans Personnes en souffrance psychique / Psychiatrie générale</b>	
<b>Horaires de travail étudiant·e·s</b>	<b>Matin</b>	08h00 - 16h24
	<b>Journée</b>	09h30 - 18h00
	<b>Soir</b>	13h39 - 22h00
Composition de l'équipe de l'unité (Skill et Grademix)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICUS</li> <li>• Infirmier·ère·s PF</li> <li>• Infirmier·ère·s avec CAS en Psychiatrie</li> <li>• Pôle médical</li> </ul>		
Filières de formation potentiellement présentes au sein l'unité		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachelor soins infirmiers PFP 4 – 5 – 6</li> </ul>		
Documents à consulter avant l'entrée en stage		
Cours dispensés à l'HES sur les thèmes de :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication et relation d'aide</li> <li>• Psychiatrie et santé mentale (si enseigné par la HES avant le stage)</li> <li>• Population vieillissante (si enseigné par la HES avant le stage)</li> <li>• Infos concernant le parking et les repas seront données par le PF le premier jour du stage</li> <li>• <a href="#">Site internet de l'Hôpital du Valais</a></li> <li>• <a href="#">Site internet du Centre de formation</a></li> </ul>		

### 3. Caractéristiques médico-soignantes de l'unité / service

#### Les évaluations les plus fréquentes

En lien essentiellement avec des états de décompensation aiguës de toutes pathologies psychiatriques :

- Tentamen
- Etats confusionnels
- Consommation de toxiques
- Trouble du comportement majeur
- Situations psycho-sociales complexes

#### Les interventions infirmières les plus fréquentes

- Activité de consultance et d'évaluation clinique psychiatrique détaillée et complète
- Proposition d'une stratégie de soins sous supervision médicale
- Entretien infirmier
- Relation d'aide
- Coordination médico-infirmière
- Travail de réseaux, sollicitation de tous les partenaires médico-sociaux privés
- Activité se pratiquant directement en coordination ou au sein des urgences de Sion et Martigny

#### Les diagnostics infirmiers les plus fréquents

- Non usité

#### 4. Offre en formation selon les rôles définis dans le cursus du Bachelor en Soins infirmiers

##### Rôle de l'expert ou de l'experte en soins infirmiers

*Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.*

*Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.*

- Participer aux entretiens infirmiers
- Participer aux entretiens médico-infirmiers
- Assumer l'entier d'une intervention dans le contexte de la liaison
- Effectuer des recueils de données et des anamnèses
- Participer à l'élaboration d'un projet de soin ponctuel
- Transmettre les informations par oral et par écrit à l'équipe soignante, aux médecins
- Poser des actions de soins et participer activement à leur évolution et réajustements
- Faire une synthèse médico-soignante
- Utiliser le dossier de soins *Phoenix*
- Présenter/maîtriser et argumenter l'évaluation clinique
- Demander de l'aide si nécessaire
- Démontrer des habilités de communication et de négociation selon les besoins du·de la patient·e et des soins
- Connaître les modalités et la terminologie précise d'une évaluation clinique psychiatrique globale

##### Rôle du communicateur ou de la communicatrice

*Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques.*

- Développer des compétences relationnelles
- Démontrer de l'intérêt pour la communication interpersonnelle
- Adapter sa communication au·à la patient·e pris·e en charge
- Créer une relation de soins thérapeutique (confiance, congruence, authenticité)
- Participer aux entretiens : posture d'observateur·trice puis posture de soignant·e avec utilisation des techniques de communication
- Transmettre les informations par oral et par écrit
- Acquérir la maîtrise de l'outil *Phoenix*
- Présenter ses recherches liées à la prise en charge des patient·e·s
- Etre actif·ve dans la communication pluridisciplinaire.

### Rôle du collaborateur ou de la collaboratrice

*Contribuer à la prise de décision partagée et aux actions concertées des équipes intra professionnelles et interprofessionnelles, dans une perspective de coordination des soins, en collaboration avec la patientèle/clientèle, dans toutes les situations de soins.*

- S'intégrer au sein de l'équipe interdisciplinaire
- Connaître et comprendre la place et les rôles des différents membres de l'équipe pluridisciplinaire
- Collaborer avec l'équipe interdisciplinaire
- Connaître la spécificité de l'organisation institutionnelle de l'unité de liaison
- Connaître et utiliser le système socio-sanitaire dans une perspective soignante
- Transmettre ses observations et les informations aux médecins et à l'équipe lors des différents colloques
- Connaître et savoir mobiliser de façon adéquate le réseau patient

### Rôle du leader

*Exercer un leadership clinique visant à influencer la pratique professionnelle et à assurer la qualité des soins, ainsi que la sécurité des patient-es, dans le respect des normes professionnelles.*

Expérimenter le travail infirmier par l'observation puis par l'action :

- Développer une vision globale de l'activité de l'unité de soins
- S'appuyer sur le-la PF et les autres professionnel-le-s de soins pour acquérir une pratique autonome
- Démontrer des compétences professionnelles spécifiques à l'unité de liaison
- Manager les situations de soins totalement ou partiellement (simples à complexes)

### Rôle du promoteur ou de la promotrice de la santé

*Intégrer à sa pratique des interventions visant à maintenir et renforcer le niveau de santé et la qualité de vie des patient-es/ client-es, des proches et des populations, en s'appuyant sur des modèles infirmiers et interdisciplinaires et en mobilisant les ressources du système de santé.*

- Donner des renseignements et effectuer des enseignements aux patient-e-s
- Promouvoir la santé psychique en terme de stratégies de soins
- S'appuyer sur ses connaissances de l'organisation, du fonctionnement et de la mission de la psychiatrie en Valais
- Définir un projet de soins en corrélation avec le-la patient-e, l'équipe pluridisciplinaire et les divers intervenants socio-sanitaires
- Appliquer les standards de prise en soins qui répondent à des critères hospitaliers de discipline médicale et d'éthique institutionnelle

## Rôle de l'apprenant ou de l'apprenante et du formateur ou de la formatrice

*Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.*

### En tant qu'apprenant·e :

- Rechercher les éléments nécessaires à l'évaluation clinique des pathologies psychiatriques
- Participer aux temps PF
- Participer aux colloques
- Co-évaluer régulièrement sa pratique, ses recherches
- Mobiliser sa pratique réflexive à travers l'auto-évaluation et la co-évaluation puis mettre en place les réajustements
- Démontrer un intérêt et une implication par son questionnement professionnel
- Proposer des articles scientifiques en lien avec la pratique
- Comprendre le mandat de l'unité de liaison et ses diverses fonctions ainsi que son intégration dans un système plus complexe

### En tant que formateur·trice :

- Démontrer son implication et son intégration dans le service par l'accueil d'un·e étudiant·e et lui présenter l'organisation, le mandat et l'activité de l'unité
- Partager ses connaissances avec des pairs en stage et l'équipe
- Journée PF : travailler en groupe, réflexion et analyse des situations rencontrées
- S'intégrer et s'impliquer dans l'unité
- Solliciter et échanger des ressources avec ses partenaires professionnels

## Rôle du professionnel ou de la professionnelle

*S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.*

- Appréhender la complexité d'une relation professionnelle basée sur le respect et l'éthique face à des patient·e·s en souffrance psychique dans le contexte d'un accueil dans un service d'urgence
- Participer au développement d'un projet de soins ponctuel et situationnel
- Collaborer dans une activité pluridisciplinaire
- Respecter le secret professionnel
- Réfléchir sur son rôle en tant que futur·e professionnel·le, questionner et se questionner
- Identifier et faire part de ses limites personnelles au·à la PF et à l'équipe
- Respecter le concept d'activité de l'unité
- Respecter l'éthique professionnelle
- Démontrer des capacités à établir rapidement une relation thérapeutique
- Utiliser des outils d'évaluation