

# Offre en formation des unités / services du CHVR

HES, Filière Soins infirmiers

<b>SITE</b>	Hôpital de Martigny
<b>SERVICE</b>	Urgences
<b>RÉDACTEUR DE L'OFFRE</b>	Praticien-ne Formateur-trice de l'unité
<b>DATE</b>	Août 2020
<b>VERSION</b>	03

## 1. Généralités

Service	<b>Urgences</b>
Site / Étage	Hôpital de Martigny / Rez-de-chaussée
ICS	Severine Charbonnet-Lusson
ICUS	Ludivine Luy
Numéro de téléphone de l'unité	027 603 95 50
Clinicien-ne	-
Responsable de formation (RF) E-mail du RF	Jérôme Clerc <a href="mailto:jerome.clerc@hopitalvs.ch">jerome.clerc@hopitalvs.ch</a>
Praticien-ne Formateur-trice (PF) E-mail du PF	Sandrine Jannic <a href="mailto:sandrine.jannic@hopitalvs.ch">sandrine.jannic@hopitalvs.ch</a>

## 2. Caractéristiques organisationnelles de l'unité / service

<b>Nombre de lits</b>	4 lits et 11 strickers	
<b>Profil de la population soignée</b>	Urgences de tous profils	
<b>Horaires de travail étudiants</b>	07h00 à 15h54	<b>PF</b>
	09h00 à 17h54	<b>E</b>
<b>Composition de l'équipe de l'unité (Skill et Grademix)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICUS</li> <li>• Infirmière clinicienne</li> <li>• Infirmière PF</li> <li>• Infirmières</li> <li>• ASSC</li> </ul>		
<b>Filières de formation potentiellement présentes au sein l'unité</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachelor Soins Infirmiers</li> <li>• Stages ambulanciers</li> </ul>		
<b>Modèle d'organisation des soins</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application progressive des principes du Modèle de Pratique Professionnelle (MPP)</li> <li>• Accueil de tout patient arrivant à l'hôpital pour des soins immédiats et dont la prise en charge n'a pas été programmée, qu'il s'agisse d'une situation d'urgence lourde ou d'une urgence ressentie</li> </ul>		
<b>Documents à consulter avant l'entrée en stage</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours dispensés à l'HES sur les thèmes d'anatomo-physiopathologie des différents systèmes (cardio, resp, digestif, locomoteur, etc.)</li> <li>• Documents GUTS</li> <li>• <a href="#">Site internet de l'Hôpital de Valais</a></li> </ul>		

### 3. Caractéristiques médico-soignant-es de l'unité / service

#### Les pathologies et /ou les interventions chirurgicales les plus fréquentes

- **Cardiologie** : insuffisance cardiaque, infarctus, tachy- ou bradycardie
- **Respiratoire** : toux, dyspnée, bronchopneumonie, embolie pulmonaire, BPCO
- **Neurologie** : AVC, AIT, crise d'épilepsie, céphalées
- **Traumatologie** : TCC, fractures diverses, luxation d'épaule, plaies à suturer
- **Psychiatrie** : abus OH, médicaments, état dépressif, suicidaire
- **ORL** : otalgie, angine, épistaxis, syndrome de Ménière
- **Digestif** : vomissements, diarrhées, constipation, épigastralgie, hémorragie digestive, diverticulite, volvulus
- **Gynécologie** : mycose vaginale, fausse couche, GEU
- **Urologie** : infection urinaire, pyélonéphrite, colique néphrétique, globe vésical
- **Ophthalmologie** : conjonctivite, corps étrangers
- **Rhumatologie** : arthralgie, dorsalgie

#### Les interventions infirmières les plus fréquentes

- Accueil du patient et tri
- Installation par degré d'urgence
- Prise des signes vitaux et observations infirmières approfondies
- Soins techniques selon OM :
  - Pose de voie veineuse
  - Prise de sang
  - Hémoculture
  - Glycémie capillaire
  - Préparation et pose de perfusions
  - ECG
  - Prélèvements d'urines et selles
  - Administration d'oxygène et d'aérosol
  - Pose de sonde vésicale
  - Pose de sonde naso-gastrique
  - Lavement
  - Administration de médicaments per os, i/v, i/m, et s/c.

### Les diagnostics infirmiers les plus fréquents

- Dégagement inefficace des voies respiratoires
- Mode de respiration inefficace
- Perturbation des échanges gazeux
- Déficit de volume liquidien
- Excès de volume
- Altération de l'élimination urinaire
- Constipation
- Diarrhée
- Incontinence fécale
- Incontinence urinaire vraie
- Rétention urinaire
- Mobilité physique réduite
- Diminution de l'irrigation tissulaire
- Fatigue
- Perturbation des habitudes de sommeil
- Hypothermie
- Hyperthermie
- Atteinte à l'intégrité de la peau, des tissus
- Anxiété
- Chagrin
- Confusion
- Difficulté à se maintenir en santé
- Douleur aiguë, chronique
- Perturbation de l'estime de soi
- Réaction post-traumatique
- Risque élevé d'accident, de trauma, d'infection, de violence envers soi et les autres
- Altération de la communication verbale
- Isolement social
- Syndrome de traumatisme de viol
- Perte d'espoir
- Conflit décisionnel
- Incapacité d'organiser et d'entretenir le domicile
- Perturbation de la dynamique familiale

## 4. Offre en formation selon les rôles définis dans le cursus du Bachelor en Soins infirmiers

### Rôle de l'expert-e en soins infirmier

*En tant qu'expert-e-s en soins infirmiers, les infirmières et les infirmiers conduisent les activités spécifiques à leur profession et assument, au sein du système socio-sanitaire, le leadership dans leur champ disciplinaire. Dans ce contexte, elles/ils énoncent des jugements cliniques et prennent les décisions correspondantes.*

- Réaliser des recueils de données précis en collaboration avec les familles
- Définir les priorités dans les soins et agir en conséquence
- Administrer les soins de base et les soins techniques (cf. liste des interventions infirmières les plus fréquentes)
- Connaître et administrer les médicaments
- Transmettre les observations orales et écrites de manière précise et professionnelle
- Informer les patients et leur famille de l'évolution de la prise en charge

### Rôle du communicateur ou de la communicatrice

*En tant que communicateurs et communicatrices, les infirmières et les infirmiers facilitent les relations et le rapport de confiance avec les personnes et transmettent des informations pertinentes.*

- Avoir une attitude ouverte, professionnelle et relationnelle favorisant une communication de confiance avec le soignant et sa famille
- Agir sans jugement de valeur et avec respect
- Utiliser les différentes techniques d'entretien
- Collaborer avec les autres professionnels
- Utiliser les bases de données spécifiques au service (PHOENIX)

### Rôle du collaborateur ou de la collaboratrice

*En tant que collaborateurs et collaboratrices, les infirmières et les infirmiers participent efficacement à l'activité d'une équipe interdisciplinaire / interprofessionnelle.*

- S'investir dans l'équipe en se positionnant
- Travailler avec éthique et respect dans les prises de décisions
- Avoir une attitude ouverte

### Rôle du manager

*En tant que managers, les infirmières et les infirmiers exercent leur leadership professionnel en contribuant à l'efficacité des organisations tout en développant leur propre carrière professionnelle.*

- Organiser son travail selon les priorités
- Connaître et utiliser les différents outils informatiques
- Connaître le fonctionnement de l'institution
- Exprimer ses positions
- Déléguer et développer le leadership

### Rôle du promoteur ou de la promotrice de la santé

*En tant que promoteurs et promotrices de la santé, les infirmières et les infirmiers s'appuient sur leur expertise et leur influence pour promouvoir la santé et le mieux-être des patient-e-s et des collectivités.*

- Soutenir l'autonomie des personnes soignées en respectant leurs habitudes
- Faire une éducation thérapeutique ou de la prévention selon la problématique rencontrée

## Rôle de l'apprenant-e et du formateur ou de la formatrice

*En tant qu'apprenant-e-s, les formateurs et les formatrices, les infirmières et les infirmiers démontrent, de manière continue, un engagement professionnel fondé sur une pratique réflexive, ainsi que sur l'utilisation, la création et la diffusion de données probantes.*

### **En tant qu'apprenant-e :**

- Montrer de l'intérêt à sa formation
- Poser des questions
- Accepter les remarques et se remettre en question pour progresser
- Pratiquer l'auto-évaluation
- Demander une évaluation quotidienne
- Oser exprimer ses ressentis
- Utiliser les outils à disposition (internet, cours, documentations, corps médical)
- Faire des recherches personnelles

### **En tant que formateur-trice :**

- Collaborer et échanger avec la référente journalière ainsi qu'avec l'équipe médico-infirmière

## Rôle du professionnel

*En tant que professionnel-le-s, les infirmiers et les infirmières s'engagent pour la santé et la qualité de vie de la personne et de la société, ainsi que pour une pratique respectueuse de l'éthique et un engagement envers leur propre santé.*

- Travailler en respectant les règles d'hygiène et d'ergonomie
- Respecter sa propre santé
- Avoir une attitude responsable face à la protection de l'environnement
- Connaître ses valeurs et celles des personnes soignées
- Respecter l'éthique et la déontologie de la profession

Service de formation CHVR