

Offre en formation des unités / services du CHVR

HES, Filière Soins infirmiers

SITE	Hôpital de Sion
SERVICE	Urgences
RÉDACTEUR DE L'OFFRE	Praticien-ne Formateur-trice de l'unité
DATE	Août 2020
VERSION	03

1. Généralités

Service	Urgences
Site / Étage	Hôpital de Sion / Etage B
ICS	Séverine Charbonnet
ICUS	Patricia Pascoal Madureira
Numéro de téléphone de l'unité	027 603 46 00
Clinicien-ne	Christelle Gilles Charlier Virginie
Responsable de formation (RF)	Isabelle Donati isabelle.donati@hopitalvs.ch
Praticien-ne Formateur-trice (PF)	Valérie Caloz-Albrecht valerie.caloz-albrecht@hopitalvs.ch Pierrick Turc pierrick.turc@hopitalvs.ch

2. Caractéristiques médico-soignant-es de l'unité / service

Nombre de lits	<p>1 zone d'accueil et de tri – 1 zone tri couché : 6 lits</p> <p>9 box de consultation + 1 box de pédiatrie</p> <p>2 salles de déchoquage</p> <p>1 salle de plâtre à 5 lits</p> <p>1 salle de scopie</p> <p>1 zone ambulatoire à 7 lits</p> <p>1 unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) à 10 lits</p>
Profil de la population soignée	Toutes urgences confondues : mineures à vitales à tous les âges de la vie
Horaires de travail étudiants	Les étudiants commencent soit à 7h, 8h, 8h30 ou 10h et finissent jamais plus tard que 19h .
Composition de l'équipe de l'unité (Skill et Grademix)	
<ul style="list-style-type: none"> • ICUS • Infirmière clinicienne • Infirmière PF • Infirmières • Infirmières spécialisées en soins d'urgence • Aide-infirmières • ASSC • Secrétaires 	
Filières de formation potentiellement présentes au sein l'unité	
<ul style="list-style-type: none"> • Bachelor Soins Infirmiers • Stages ambulancier • Stages d'observation • Stage propédeutiques 	
Modèle d'organisation des soins	
<ul style="list-style-type: none"> • Application progressive des principes du Modèle de Pratique Professionnelle (MPP) • Accueil de tout patient arrivant à l'hôpital pour des soins immédiats et dont la prise en charge n'a pas été programmée, qu'il s'agisse d'une situation d'urgence lourde ou d'une urgence ressentie 	
Documents à consulter avant l'entrée en stage	
<ul style="list-style-type: none"> • Cours dispensés à la HES sur les thèmes du système cardiovasculaire et réanimation, de la polytraumatologie, des états de choc et des insuffisances respiratoires • Documents GUTS • Revue Contact N°4, Le magazine de l'hôpital du Valais, « Au centre des Urgences » • Site internet de l'Hôpital du Valais 	

Les pathologies et /ou les interventions chirurgicales les plus fréquentes

Médecine :

- Syndrome coronarien aigu, troubles du rythme, décompensation cardiaque
- Décompensation respiratoire, crise d'asthme, pneumonie
- Oncologie
- AVC (accident vasculaire cérébral), AIT (accident ischémique transitoire), crise d'épilepsie
- Infections diverses, sepsis et choc septique
- Hémorragies digestives
- Insuffisance rénale aiguë et/ou chronique
- Décompensation diabétique
- Coagulopathies
- Troubles psychiatriques
- Otagie, angine
- Soins de la personne âgée
- Coma éthylique

Chirurgie :

- Suture de plaies
- Fracture
- Polytraumatisme
- Appendicite, iléus, cholélithiase, pancréatite
- Perforation intestinale, hémorragie abdominale (fracture rate-foie, etc.)
- Insuffisance artérielle aiguë
- Hémorragie cérébrale
- Dissection aortique
- Brûlure
- Colique néphrétique
- Epistaxis

Les interventions infirmières les plus fréquentes

- Soins de base
- Tri des patients
- Accueil et élaboration du recueil des données
- Ecoute active
- Examen clinique
- Prise des signes vitaux
- Surveillance neuro-vasculaire et neurologique
- Pose de voie veineuse périphérique
- Prise de sang veineuse
- Hémoculture
- Pose de perfusions
- Transfusion
- Administration de médicaments + médicaments d'urgences per os, i/v, s/c., i/m
- ECG et interprétation
- Interprétation labo - gazo
- Contrôle urinaire : sédiment – stix – test grossesse
- Technique de plâtre et d'immobilisation
- Pose de sonde naso-gastrique
- Pose de sonde vésicale
- Evaluation et prise en charge de la douleur
- Aide à la respiration : aérosols, CPAP, oxygénothérapie, surveillance du respirateur et du tube endotrachéal
- Réfection de pansements
- Enseignements, entretien et conseils ciblés aux patients et/ou famille
- Mise en place d'isolement
- Transmissions aux étages

3. Offre en formation selon les rôles définis dans le cursus du Bachelor en Soins infirmiers

Rôle de l'expert-e en soins infirmier

En tant qu'expert-e-s en soins infirmiers, les infirmières et les infirmiers conduisent les activités spécifiques à leur profession et assument, au sein du système socio-sanitaire, le leadership dans leur champ disciplinaire. Dans ce contexte, elles/ils énoncent des jugements cliniques et prennent les décisions correspondantes.

- Elaboration du recueil de données
- Evaluation de la situation de soins basée sur le jugement clinique et la mobilisation des connaissances en lien avec les analyses paracliniques (ECG – labo – gazo)
- Reconnaissance de la/des problématique(s) et détermination des priorités de prise en charge
- Administration des soins de base et des soins techniques (cf. liste des interventions infirmières les plus fréquentes)
- Préparation et administration des médicaments d'urgence
- Identification et compréhension des actes médico-infirmiers effectués lors de réanimation
- Mise en œuvre des soins, des surveillances et du suivi du patient aux urgences voire même dans d'autres services (radiologie – endoscopie – angiologie)

Rôle du communicateur ou de la communicatrice

En tant que communicateurs et communicatrices, les infirmières et les infirmiers facilitent les relations et le rapport de confiance avec les personnes et transmettent des informations pertinentes.

- Relation de confiance, attitude professionnelle, respectueuse et empathique
- Communication adaptée à chaque situation
- Transmissions structurées, complètes et précises des informations écrites et orales à l'équipe pluridisciplinaire ainsi qu'aux patients en utilisant des outils adaptés
- Utilisation de bases de données spécifiques au service (PHOENIX)
- Documentation des activités, principalement lors de situations aiguës

Rôle du collaborateur ou de la collaboratrice

En tant que collaborateurs et collaboratrices, les infirmières et les infirmiers participent efficacement à l'activité d'une équipe interdisciplinaire / interprofessionnelle.

- Prise en charge de situations à complexité progressive permettant de mobiliser les compétences et de s'investir dans le travail d'équipe
- Travail en binôme avec une référente et/ou le PF favorisant les échanges de connaissances ainsi que le partage d'informations
- Travail au sein d'une équipe pluridisciplinaire et collaboration avec les différents intervenants internes (chirurgien – neurologue - psychiatre, etc.) ainsi qu'avec d'autres services intra et extrahospitaliers (UGL – UGT – infirmières de liaison - 144 – ambulances - Air Glaciers, police, médecin traitant, EMS, CMS, etc.)

Rôle du manager

En tant que managers, les infirmières et les infirmiers exercent leur leadership professionnel en contribuant à l'efficacité des organisations tout en développant leur propre carrière professionnelle.

- Prise en charge du patient avec approche selon ABCDE, puis dans sa « globalité » dans le but de relever une ou plusieurs problématique(s) et ensuite de fixer des priorités d'interventions
- Participation active à l'organisation des soins au patient puis à la transmission d'informations
- Travail sous supervision de référents
- Observation du rôle de leader dans des situations de réanimation
- Compréhension de l'attribution des degrés de priorité au tri
- Pratique du leadership, en gérant les patients présents dans l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) ou en zone ambulatoire : organisation de la matinée et des soins

Rôle du promoteur ou de la promotrice de la santé

En tant que promoteurs et promotrices de la santé, les infirmières et les infirmiers s'appuient sur leur expertise et leur influence pour promouvoir la santé et le mieux-être des patient-e-s et des collectivités.

- Travail réflexif sur la ou les causes possibles de la survenue d'un accident ou de l'apparition/péjoration d'une pathologie
- Enseignement au patient et entourage sur les soins, les médicaments, les examens, les surveillances et, en collaboration avec le médecin, du diagnostic retenu

Rôle de l'apprenant-e et du formateur ou de la formatrice

En tant qu'apprenant-e-s, les formateurs et les formatrices, les infirmières et les infirmiers démontrent, de manière continue, un engagement professionnel fondé sur une pratique réflexive, ainsi que sur l'utilisation, la création et la diffusion de données probantes.

En tant qu'apprenant-e :

- Encadrement, en accord avec le PF, d'étudiant ES ambulancier
- Journal de bord
- Auto-évaluation
- Pratique réflexive et recherche

En tant que formateur-trice :

- Collaboration et échange avec la référente journalière ainsi qu'avec l'équipe médico-infirmière

Rôle du professionnel

En tant que professionnel-le-s, les infirmiers et les infirmières s'engagent pour la santé et la qualité de vie de la personne et de la société, ainsi que pour une pratique respectueuse de l'éthique et un engagement envers leur propre santé.

- Prise de connaissance de la charte de soins de l'Hôpital du Valais
- Respect de l'éthique professionnelle
- Prise en charge de patient et de l'entourage de façon empathique et professionnelle tout en respectant leurs valeurs
- Travail en binôme et en équipe afin de favoriser l'ergonomie

Service de formation CHVR