



Offre en formation
Filière Soins infirmiers

Hôpital de Sion
Urgences

1. Généralités

Service	Urgences
Site / Étage	Hôpital de Sion / Étage B
ICP	Séverine Charbonnet
ICUS	Prescillia Pannatier
Numéro de téléphone de l'unité	027 603 46 00
Clinicien	Ivan Manuelli
Responsable de formation (RF)	Anabela Rodrigues anabela.dacostarodrigues@hopitalvs.ch
Praticiens Formateurs (PF)	Damien Lemasson damien.lemasson@hopitalvs.ch Pierrick Turc pierrick.turc@hopitalvs.ch
Date	décembre 2024
Version	06

2. Caractéristiques organisationnelles de l'unité / service

Nombre de lits	<p>1 zone d'accueil et de tri – 1 zone tri couché : 6 lits</p> <p>9 box de consultation + 1 box de pédiatrie</p> <p>2 salles de déchoquage</p> <p>1 salle de plâtre à 5 lits</p> <p>1 salle de scopie</p> <p>1 zone ambulatoire à 7 lits</p> <p>1 unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) à 10 lits</p>
Profil de la population soignée	Toutes urgences confondues : mineures à vitales à tous les âges de la vie
Horaires de travail étudiant·e·s	Les étudiant·e·s commencent à 7h00, 8h00, 8h30 ou 10h00 et ne finissent jamais après 19h00
Composition de l'équipe de l'unité (Skill et Grademix)	
<ul style="list-style-type: none"> • ICUS • Infirmier·ère clinicien·ne • ICLS • Infirmiers PF • Infirmier·ère·s • Infirmier·ère·s spécialisé·e·s en soins d'urgence • Aide-infirmières • ASSC • Secrétaires 	
Filières de formation potentiellement présentes au sein l'unité	
<ul style="list-style-type: none"> • Bachelor soins infirmiers • Stages ES ambulancier·ère • Stages propédeutiques • Stages d'observation 	
Modèle d'organisation des soins	
<ul style="list-style-type: none"> • Modèle de Pratique Professionnelle (MPP) • Accueil de tout·e patient·e arrivant à l'hôpital pour des soins immédiats et dont la prise en charge n'a pas été programmée, qu'il s'agisse d'une situation d'urgence lourde ou d'une urgence ressentie 	

Documents à consulter avant l'entrée en stage

- Cours dispensés à la HES sur les thèmes du système cardiovasculaire et réanimation, de la polytraumatologie, des états de choc et des insuffisances respiratoires
- Documents GUTS
- Revue Contact N°4, Le magazine de l'hôpital du Valais, « Au centre des Urgences »
- [Site internet de l'Hôpital du Valais](#)
- [Site internet du Centre de formation](#)

3. Caractéristiques médico-soignantes de l'unité / service

Les pathologies et /ou les interventions chirurgicales les plus fréquentes

Médecine

- Syndrome coronarien aigu, troubles du rythme, décompensation cardiaque
- Décompensation respiratoire, crise d'asthme, pneumonie
- Oncologie
- AVC (accident vasculaire cérébral), AIT (accident ischémique transitoire), crise d'épilepsie
- Infections diverses, sepsis et choc septique

- Hémorragies digestives
- Insuffisance rénale aiguë et/ou chronique
- Décompensation diabétique
- Coagulopathies
- Troubles psychiatriques
- Otalgie, angine
- Soins de la personne âgée
- Coma éthylique

Chirurgie

- Suture de plaies
- Fracture
- Polytraumatisme
- Appendicite, iléus, cholélithiase, pancréatite
- Perforation intestinale, hémorragie abdominale (fracture rate-foie, etc.)

- Insuffisance artérielle aiguë
- Hémorragie cérébrale
- Dissection aortique
- Brûlure
- Colique néphrétique
- Epistaxis

Les interventions infirmières les plus fréquentes

- Soins de base
- Tri des patient·e·s
- Accueil et élaboration du recueil des données
- Ecoute active
- Examen clinique
- Prise des signes vitaux
- Surveillance neuro-vasculaire et neurologique
- Pose de voie veineuse périphérique
- Prise de sang veineuse
- Hémoculture
- Pose de perfusions
- Transfusion
- Administration de médicaments + médicaments d'urgences per os, i/v, s/c., i/m
- ECG et interprétation
- Interprétation labo - gazo
- Contrôle urinaire : sédiment – stix – test grossesse
- Technique de plâtre et d'immobilisation
- Pose de sonde naso-gastrique
- Pose de sonde vésicale
- Evaluation et prise en charge de la douleur
- Aide à la respiration : aérosols, CPAP, oxygénothérapie, surveillance du respirateur et du tube endotrachéal
- Réfection de pansements
- Enseignements, entretien et conseils ciblés aux patient·e·s et/ou famille
- Mise en place d'isolement
- Transmissions aux étages

4. Offre en formation selon les rôles définis dans le cursus du Bachelor en Soins infirmiers

Rôle de l'expert ou de l'experte en soins infirmiers

Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.

- Procède à une évaluation clinique systématique et rigoureuse de l'état physique et mental de la personne lors de l'installation et tout au long de la prise en charge
- Fonde ses interventions de soins - préventives, thérapeutiques, palliatives, de réadaptation et de surveillance - sur son jugement et son raisonnement clinique
- Détermine les surveillances infirmières pertinentes dans chaque situation selon le degré d'urgence
- Favorise la continuité des soins dans les équipes intra et interprofessionnelles puis lors des transferts inter-services
- Applique, de sa propre responsabilité, les mesures d'urgence dans les situations de crise ou de catastrophe

Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.

- Etablit une relation de confiance et de partenariat avec les patient·es/client·es/proches
- Adopte une attitude empathique, bienveillante et non jugeante
- Respecte l'autonomie, les choix et préférences des personnes soignées

Rôle du communicateur ou de la communicatrice

Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques.

- Respecte les compétences de l'équipe intra et interprofessionnelle
- Exerce son leadership infirmier dans la collaboration interprofessionnelle avec les patients à sa charge
- Accompagne, soutient et guide les membres de l'équipe intra professionnelle
- Soutient le point de vue des patient·es/client·es dans la prise de décision partagée
- Respecte les cadres éthiques et législatifs en vigueur

Rôle du collaborateur ou de la collaboratrice

Contribuer à la prise de décision partagée et aux actions concertées des équipes intra professionnelles et interprofessionnelles, dans une perspective de coordination des soins, en collaboration avec la patientèle/clientèle, dans toutes les situations de soins.

- Prise en charge de situations à complexité progressive permettant de mobiliser les compétences et de s'investir dans le travail d'équipe
- Travail en binôme avec un·e référent·e et/ou le PF favorisant les échanges de connaissances ainsi que le partage d'informations
- Travail au sein d'une équipe pluridisciplinaire et collaboration avec les différent·e·s intervenant·e·s internes (chirurgien·ne – neurologue - psychiatre, etc.) ainsi qu'avec d'autres services intra et extrahospitaliers (UGL – UGT – infirmières de liaison - 144 – ambulances - Air Glaciers, police, médecin traitant, EMS, CMS, etc.)

Rôle du leader

Exercer un leadership clinique visant à influencer la pratique professionnelle et à assurer la qualité des soins, ainsi que la sécurité des patient·es, dans le respect des normes professionnelles.

- Garantit que chaque patient·e/client·e est au centre de la démarche de soins avec approche selon ABCDE
- Identifie les risques concernant la sécurité des patient·es, la qualité des soins et la protection des données et fixe des priorités d'interventions. Compréhension de l'attribution des degrés de priorité au tri
- Tient compte des principes de délégation et supervision dans la gestion de l'équipe intra professionnelle
- Utilise, de manière adaptée, les normes de qualité des soins et les outils et démarches qualité
- Pratique du leadership dans les prise en charge des patients de l'unité (box, UHCD, Zone Ambulatoire)
- Pose un regard critique sur son comportement de leader
- Observation du rôle de leader dans des situations de réanimation

Rôle du promoteur ou de la promotrice de la santé

Intégrer à sa pratique des interventions visant à maintenir et renforcer le niveau de santé et la qualité de vie des patient·es/ client·es, des proches et des populations, en s'appuyant sur des modèles infirmiers et interdisciplinaires et en mobilisant les ressources du système de santé.

- Initie des actions de promotion de la santé et de prévention
- Oriente les patient·es/client·es vers les soins de santé adaptés et les conseille
- Mobilise des savoirs infirmiers et interprofessionnels
- Enseignement au·à la patient·e et entourage sur les soins, les médicaments, les examens, les surveillances et, en collaboration avec le médecin, du diagnostic retenu.

Rôle d'apprenant-formateur ou apprenante-formatrice

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

- Elaboration d'objectif spécifique à la PFP
- Collaboration et encadrement d'autres étudiant·e·s
- Journal de bord
- Auto-évaluation
- Pratique réflexive et recherche

Rôle du professionnel ou de la professionnelle

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- Prise de connaissance de la charte de soins de l'Hôpital du Valais
- Adopte une posture réflexive dans chaque situation de soin
- Représente sa profession avec compétence auprès des patient·es/client·es, des proches et des collaboratrices et collaborateurs médico-soignant·e·s
- Exerce sa profession de manière autonome, compétente et responsable dans les différentes zones de soin

Centre de formation francophone HVS