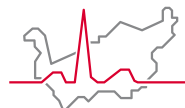


**Spital Wallis**  
Empfangsbroschüre

# Spitalzentrum Oberwallis



Hôpital du Valais  
Spital Wallis



### **Hinweis an unsere Patientinnen**

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit werden in der vorliegenden Broschüre stets nur männliche Personenbezeichnungen verwendet. Wir bitten um Verständnis.

### **Impressum**

Publikationstitel: Empfangsbroschüre – Spitalzentrum Oberwallis  
Autor: Spital Wallis  
Gestaltung und Layout: Eddy Pelfini Graphic Design, Sitten  
Fotos: Robert Hofer, Sitten – Spital Wallis  
Druck: Valmedia AG, Visp  
Referenz: 628630 – 09/2017

### **Copyright**

© Alle Rechte vorbehalten. Die Texte dieser Broschüre dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Kommunikationsabteilung des Spital Wallis vervielfältigt oder anderweitig verwendet werden.

Wir begrüßen Sie herzlich im Spitalzentrum Oberwallis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Sie sind für uns nicht nur ein Patient, sondern vielmehr ein gern gesehener Gast, dem wir unsere volle Aufmerksamkeit widmen.

Erstklassige, auf Sie abgestimmte medizinische Betreuung und Pflege ist unser oberstes Ziel. Wir unterstützen und begleiten Sie mit vollem Engagement auf dem Weg zur Genesung und setzen all unsere Fähigkeiten ein, damit Sie so schnell wie möglich nach Hause zurückkehren und Ihren Alltag wieder aufnehmen können.

Diese Broschüre hilft Ihnen, Ihren Spitalaufenthalt vorzubereiten und dient Ihnen als praktischer Begleiter – kann und soll aber ein persönliches Gespräch mit uns nicht ersetzen. Wir sind rund um die Uhr für Sie da und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sollten Sie aus irgendeinem Grund Anlass zu Reklamationen haben, können Sie sich jederzeit an die Verantwortlichen wenden.

Wir wünschen Ihnen alles Gute!

Hugo Burgener  
Direktor  
Spitalzentrum Oberwallis

## DAS SPITAL WALLIS IST:

- ein autonomer öffentlicher Pflege-, Ausbildungs- und Forschungsbetrieb **im Dienste seiner Patienten**, der sich für eine **ständige Qualitätsverbesserung** einsetzt, **auf nationaler und internationaler Ebene anerkannt** ist und fest im gesundheitlichen, sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Leben des Wallis verankert ist.
- ein Spital mit mehreren Standorten, das eine **zentrale Rolle innerhalb der Pflegenetzwerke** spielt und eng mit den behandelnden Ärzten sowie den Alters- und Pflegeheimen und den sozialmedizinischen Zentren **zusammenarbeitet**, damit die Patienten **zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort die richtige Pflege erhalten**.
- ein **verantwortungsbewusster** Arbeitgeber, der fähig ist, die besten Mitarbeitenden für sich zu gewinnen und zu deren Entfaltung beizutragen.
- ein **Innovationszentrum** des Gesundheits- und Pflegebereichs, das eng mit den Universitätsspitalern und Forschungsinstituten verbunden ist.
- eine proaktive Organisation, die ein **offenes Ohr für ihre Patienten und Mitarbeiter** hat und stets hinzulernt und sich weiterentwickelt, um ihren Auftrag bestmöglich zu erfüllen und **die Gleichbehandlung** aller Beteiligten zu gewährleisten.
- eine Institution **mit starker Identität**, welche durch die **Zweisprachigkeit bereichert** wird und in der Lage ist, ihren Mitarbeitern ein Zusammengehörigkeitsgefühl zu vermitteln.

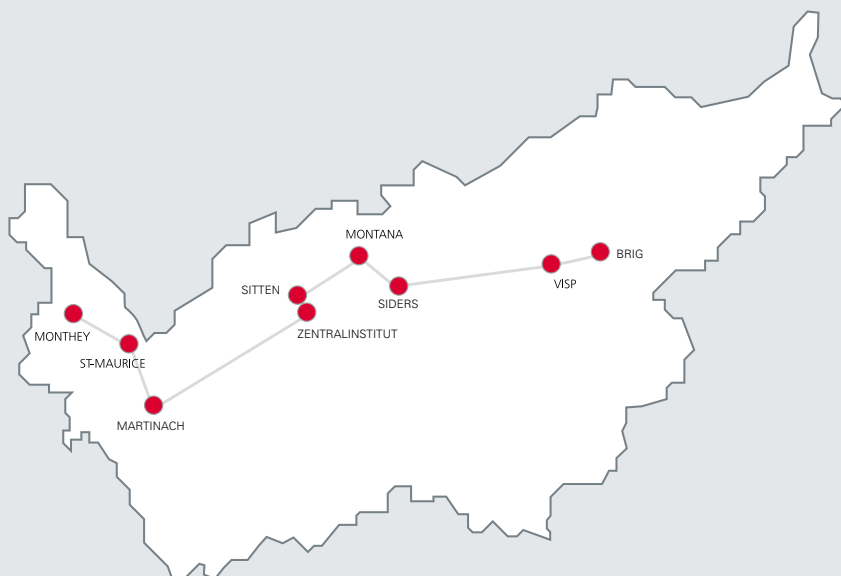
Der Mensch im Mittelpunkt.

- 03 **Willkommen**
- 05 **Inhalt**
- 06 **Das Spital Wallis in Kürze**
- 07 **Das Spitalzentrum Oberwallis**
- 08 **Angebotene Disziplinen**
- 09 **Vorbereitung auf Ihren Spitalaufenthalt**
- 13 **Ankunft im Spital**
- 14 **Während Ihres Spitalaufenthalts**
- 15 **Das Spitalzentrum Oberwallis von A bis Z**
- 29 **Verlassen des Spitals**
- 31 **Ihre Patientenrechte**
- 33 **Anreise und Lageplan**
- 36 **Adresse und Kontakt**

## DAS SPITAL WALLIS IN KÜRZE

Das Spital Wallis ist eine autonome, öffentlich-rechtliche Institution, welche 8 Spitalstandorte sowie das Zentralinstitut der Spitäler umfasst. Es bietet eine breite Palette an qualitativ hochstehenden medizinischen und pflegerischen Leistungen an. Die Verteilung der Disziplinen auf die verschiedenen Standorte gestattet es, jedem Patienten eine optimale spezifische Betreuung zu bieten.

Im Jahr 2016 zählte man im Spital Wallis 40'700 stationäre Patienten und 472'000 ambulante Konsultationen. 5'200 Mitarbeitende stellen ihre Schaffenskraft Tag und Nacht in den Dienst unserer Patienten.



Der Mensch im Mittelpunkt.

Das Spitalzentrum Oberwallis (SZO) mit den beiden Spitälern Brig und Visp zählen pro Jahr zirka:

- 12'000 stationäre Patienten
- 82'000 ambulante Konsultationen
- 86'000 Pflégetage
- 1'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 151 Mio. Umsatz
- 330 Spitalbetten
  - 190 Akutspital
  - 10 Pädiatrie
  - 2 Neonatologie
  - 27 Psychiatrie
  - 14 Alterspsychiatrie
  - 27 Geriatrie
  - 10 Palliativmedizin
  - 16 Rehabilitation
  - 4 IMC
  - 6 IPS
  - 10 Tagesklinik (interdisziplinär)
  - 8 Dialyse
  - 14 ambulante Onkologie

# ANGEBOTENE DISZIPLINEN

## Leistungsangebot der beiden Standorte

### Visp

- Anästhesiologie und Reanimation
- Chirurgie
- Gastroenterologie
- Gynäkologie / Geburtshilfe
- Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
- Innere Medizin
- Intensivmedizin
- Kardiologie
- Kinderchirurgie
- Nephrologie
- Neurologie
- Notfall
- Pädiatrie - Neonatologie
- Radiologie
- Traumatologie
- Urologie
- Vízeralchirurgie

### Brig

- Anästhesiologie und Reanimation
- Gastroenterologie
- Geriatrie
- Intermediate care
- Kardiologie
- Onkologie - Hämatologie
- Ophthalmologie
- Orthopädie mit Handchirurgie, Rückenchirurgie, Sportmedizin
- Palliativmedizin
- Pneumologie
- Psychiatrie  
(mit Alterspsychiatrie sowie Kinder- und Jugendpsychiatrie)
- Radiologie
- Rehabilitation
- Schmerztherapie





Falls Sie im Vorfeld Fragen zu Ihrem bevorstehenden Spitalaufenthalt haben, helfen wir Ihnen unter der Telefonnummer 027 604 33 33 gerne weiter.

## Notwendige Dokumente

Damit Ihre Aufnahme reibungslos abläuft, bringen Sie bitte Folgendes mit:

- Aufgebot oder Aufnahmeantrag Ihres behandelnden Arztes
- Persönliche Ausweispapiere (Identitätskarte, Aufenthaltsbewilligung)
- Versicherungsausweis Ihrer Krankenkasse oder Versicherung
- Unfallkarte der Unfallversicherung, falls vorhanden
- Blutgruppenausweis
- Blutzucker-Kontrollheft
- Impfausweis
- Allergiepass, falls vorhanden
- Antikoagulationskarte, Medikamentenkarte, falls vorhanden
- Allfällig vorhandene Arztzeugnisse, Röntgenbilder und Laborwerte

Bei Geburten benötigen wir für das Zivilstandsamt zusätzlich folgende Dokumente:

- Schweizerinnen: Familienbüchlein
- Ausländerinnen: Heiratsschein, Aufenthaltsbewilligung und Pässe beider Elternteile

Ledige:

- Personenstandsausweis der Frau
- Vaterschaftsanerkennung des Mannes

# VORBEREITUNG AUF IHREN SPITALAUFENTHALT

## Persönliche Gegenstände

Hier ein paar Tipps, was Sie für Ihren Spitalaufenthalt mitnehmen sollten:

- Toilettenartikel
- Bequeme, geschlossene Hausschuhe
- Unterwäsche
- Pyjama oder Nachthemd
- Trainer, Hausanzug oder Morgenmantel
- Medikamente, die Sie einnehmen oder eine Liste davon
- Bücher oder Zeitschriften, wenn Sie gerne lesen
- Kopfhörer, MP3-Player oder Disc-Man, wenn Sie ungestört Radio oder Ihre Musik hören möchten

Aufgrund der beschränkten Platzverhältnisse in den Patientenzimmern empfehlen wir Ihnen, nur die nötigsten persönlichen Effekten mitzunehmen.

Das Spital stellt Ihnen Handtücher und Waschlappen sowie Spitalhemden zur Verfügung. Das Spital wäscht keine Privatwäsche.

Zahnprothesen, Hörgeräte, Brillen/Kontaktlinsen, Schmuck und Wertgegenstände sind stets sorgfältig aufzuräumen. Das Spital übernimmt im Falle eines Verlustes keine Haftung.

## Fakturierung Ihres Spitalaufenthaltes

Information betreffend Fakturierung Ihres Spitalaufenthaltes nach SwissDRG.

Für die Einwohner der Schweiz besteht ein Krankenkassen-Obligatorium. Die Kosten Ihres Spitalaufenthaltes werden normalerweise von Ihrer Krankenkasse direkt an das Spital bezahlt. Ab dem 1. Januar 2012 werden die Spitalkosten gesamtschweizerisch nach SwissDRG-Fallgruppen berechnet. Der Rechnungsbetrag fällt in diesem System je nach Art der Krankheit, Behandlung und Aufenthaltsdauer unterschiedlich hoch aus.

## Kostenübernahme, Garantie und Kautions (Sicherheitsdepot)

Alle notwendigen Kostengutsprachen holen wir direkt bei Ihrer Krankenkasse oder Versicherung ein. Wir empfehlen Ihnen, bereits vorgängig mit Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung zu klären, ob die von Ihnen gewünschte Behandlung gedeckt ist. Wenn für Zuschläge von privaten Leistungen sowie für im Ausland wohnhafte Patienten keine Garantie zur Kostenübernahme einer Krankenkasse oder Versicherung vorliegt, ist eine Vorauszahlung in der Höhe der mutmasslichen Kosten zu leisten.

### **Allgemeine Abteilung**

Von Patienten, die in der Schweiz wohnhaft sind und eine Schweizer Krankenversicherung haben, wird keine Kautions (eine bestimmte Geldsumme, die dem Spital als Sicherheit dient) verlangt.

Dasselbe gilt für Patienten, die im Besitze einer Kostengutsprache sind.

# VORBEREITUNG AUF IHREN SPITALAUFENTHALT

## **Halbprivate und private Abteilung**

Es wird eine Kautio n verlangt, falls Ihre Versicherung keine Zahlungsgarantie für die halbprivate bzw. private Abteilung vorweisen kann. Auskünfte erhalten Sie bei der Patientenaufnahme unter der Nummer 027 604 20 12.

## **Ausländische Patienten aus der Europäischen Union**

Es wird eine Kautio n verlangt, falls Sie nicht im Besitz der Europäischen Versicherungskarte sind.

## **Ausländische Patienten von ausserhalb der Europäischen Union**

Es wird eine Kautio n verlangt.

## Geld und Wertgegenstände

Das Spital Wallis übernimmt keine Haftung im Falle eines Diebstahls oder Verlustes.

Wir bitten Sie, kein Geld und keine Wertgegenstände ins Spital mitzunehmen. In Ausnahmefällen können Geld und Wertgegenstände am Schalter «Patientenaufnahme» in der Eingangshalle abgegeben und hinterlegt werden.

Falls Sie notfallmässig eingeliefert werden, müssen Sie Geld und Wertgegenstände einem Angehörigen mitgeben.

Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegefachperson Ihrer Abteilung.

Ihr Spitaleintritt wird mit Ihrem behandelnden Arzt abgesprochen. Grundsätzlich erfolgen stationäre Aufnahmen eher am Nachmittag, ambulante morgens ab 07.00 Uhr.

Kommen Sie bitte zu dem mit Ihrem Arzt vereinbarten Termin zu unserer Patientenaufnahme im Erdgeschoss.

Nach Ihrer Anmeldung und diversen Formalitäten werden Sie von den Mitarbeitern der Abteilung abgeholt und in Ihr Zimmer begleitet. Die Bezugspflegerinnen der Abteilung, welche Sie betreuen, stellen sich Ihnen mit Namen und Funktion vor und informieren Sie im Aufnahmegespräch über den Tagesablauf, den Stationsbetrieb, bevorstehende Eingriffe usw. Scheuen Sie sich nicht, Ihrem Behandlungsteam bereits beim Eintritt Ihre Anliegen, Wünsche oder Fragen mitzuteilen. Falls Sie eine so genannte Patientenverfügung besitzen, informieren Sie bitte Ihren behandelnden Arzt frühzeitig darüber.

Wenn es heisst, dass Sie bei Spitaleintritt **nüchtern sein müssen**, dürfen Sie 6 Stunden vorher weder essen noch trinken noch rauchen.

Wenn Sie **notfallmässig eingeliefert** werden, sind die Formalitäten auf ein Minimum beschränkt. Die notwendigen Unterlagen müssen jedoch nachträglich von Ihnen oder einem Angehörigen so rasch wie möglich bei der Patientenaufnahme eingereicht werden.

Viele hilfreiche Informationen und Tipps zu Ihrem Spitaleintritt und -aufenthalt finden Sie unter **«Das Spitalzentrum Oberwallis von A bis Z»**.

## WÄHREND IHRES SPITALAUFENTHALTS

Das gesamte Spitalpersonal ist an das Berufsgeheimnis gebunden. Jeder Mitarbeiter trägt ein Schild mit seinem Vornamen und Namen.

<b>Rot</b>	Ärztliches Personal
<b>Blau</b>	Pflegepersonal
<b>Grün</b>	Medizinisch-technisches Personal (Physiotherapeuten, Ergotherapeuten)
<b>Gelb</b>	Pflegeassistenten
<b>Grau</b>	Administration und Dienste
<b>Weiss</b>	Praktikanten, Lernende

Kaderpersonen und Teamverantwortliche lassen sich zudem am goldenen Streifen auf dem Schild erkennen.

Das Pflegepersonal setzt alles daran, Ihnen die bestmögliche Pflege zukommen zu lassen. Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an Ihre zuständige Pflegefachperson zu wenden.

Wenn Sie sich innerhalb des Spitals fortbewegen möchten, informieren Sie bitte das Pflegepersonal, wohin Sie gehen, damit man Sie bei Bedarf (Arztvisite, Untersuchungen usw.) erreichen kann.



**a b c d e f g h i j k l m**

## Alkohol

Alkoholische Getränke können die Wirkung von Medikamenten beeinflussen oder verändern. Trinken Sie daher bitte Alkohol nur mit dem Einverständnis des Arztes.

## Anreise Brig

Das Spital Brig liegt auf gleicher Höhe wie der Bahnhof Brig, ca. 700 m westlich. Das Postauto Brig – Ried-Brig führt Sie vom Bahnhof Brig bis zur Haltestelle vor dem Haupteingang des Spitals. Zurück zum Bahnhof fahren die Ortsbusse der Linien 2, 3 und 4. Zu Fuss erreichen Sie das Spital ab Bahnhof in ca. 10 Minuten.

## Anreise Visp

Das Spital Visp liegt im südlichen Teil von Visp leicht erhöht über der Stadt. Das Postauto Visp – Visperterminen und der Ortsbus führen Sie vom Bahnhof Visp bis zur Haltestelle neben dem Haupteingang des Spitals. Zu Fuss erreichen Sie das Spital ab Bahnhof in ca. 15 Minuten.

## Arztvisiten

Die zuständigen Ärzte besuchen Sie regelmässig im Zimmer, erklären Ihnen Ihre Behandlung und beantworten Ihre Fragen. Manchmal ist es hilfreich, sich vorher Notizen zu machen, was Sie fragen möchten.

## Bancomat

Für Bargeldbezüge steht Ihnen am Standort Visp ein Bancomat beim Haupteingang zur Verfügung. Erkundigen Sie sich bitte beim Empfang.

# DAS SPITALZENTRUM OBERWALLIS VON A BIS Z

a b c d e f g h i j k l m

## Besuchszeiten

Im Allgemeinen haben wir eine tägliche **Besuchszeit von 10.00 bis 20.00 Uhr**. Ausgenommen davon sind Abteilungen, in welchen Ruhe und Erholung sehr wichtig sind:

### **Intensivpflegestation**

Täglich 13.00 Uhr – 20.00 Uhr

### **Geburtshilfe**

Täglich 15.00 – 17.00 / 19.00 – 20.00 Uhr

### **Allgemeinpsychiatrie**

Montag – Sonntag 11.00 – 13.00 / 16.30 – 20.00 Uhr

### **Alterspsychiatrie**

Montag – Freitag 11.30 – 13.00 / 16.30 – 20.00 Uhr

Samstag – Sonntag 10.00 – 20.00 Uhr

### **Rehabilitation**

Montag – Freitag 16.00 – 20.00 Uhr

Samstag 13.00 – 20.00 Uhr

Sonn- und Feiertage 10.00 – 20.00 Uhr





## Blumen

Die natürliche Farbenpracht von Blumen erfreut das Auge und belebt das Zimmer. Bitte beachten Sie, dass aus hygienischen Gründen Topfpflanzen nicht im Zimmer aufgestellt werden dürfen. Andere Geschenkideen finden Sie unter «Geschenke».

## Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit sind die Spitäler Brig und Visp mit einer automatischen Brandmeldeanlage und umfangreichen Brandschutzmassnahmen ausgestattet. Fluchtwege sind gut sichtbar gekennzeichnet. Brennende Kerzen sind am SZO nicht gestattet. Raucher bitten wir, nur in den dafür gekennzeichneten Zonen zu rauchen (siehe auch «Rauchen»).

## Bücher

Es stehen Ihnen diverse Bücher zur Verfügung. Das Pflegepersonal informiert Sie gerne.

## Coiffeur

Auf Wunsch können wir Ihnen einen Coiffeurtermin organisieren. Die Pflegenden informieren Sie diesbezüglich gerne.

## Datenschutz

Ihre Patientendaten werden vertraulich behandelt, alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht. Wir sind verpflichtet, einzelne Angaben zu statistischen Zwecken anonym an das Bundesamt für Statistik weiterzuleiten.

a b c d e **f g h** i j k l m

## Diskretion

Bei Arztvisiten, während pflegerischer oder therapeutischer Verrichtungen bitten wir Besucher, das Zimmer zu verlassen, um die Privat- und Intimsphäre der Patienten respektieren bzw. schützen zu können.

## Ernährungsberatung

In speziellen Ernährungssituationen unterstützt Sie die diplomierte Ernährungsberaterin durch eine individuelle Ernährungstherapie. Ausserdem bietet sie Beratungen für stationäre und ambulante Patienten an. Dabei werden Ihre persönlichen Umstände berücksichtigt und gemeinsam mit Ihnen optimiert. Weiter bieten wir ambulante interdisziplinäre Gruppentherapien für Kinder und Erwachsene mit Übergewicht an. Ernährungsberatung benötigt eine ärztliche Verordnung.

## Essenszeiten

- Frühstück: 07.15 – 08.00 Uhr
- Mittagessen: 11.00 – 12.15 Uhr
- Nachtessen: 17.15 – 18.00 Uhr

## Familienzimmer / Privatzimmer

Bei einer Geburt und dem anschliessenden Wochenbett ist es möglich, dass die Familie zusammen ein Zimmer belegen kann. Für den Partner kostet dies pro Nacht CHF 100.00 exkl. Mahlzeiten. Auch können die neu renovierten Privatzimmer als Familienzimmer genutzt werden. Für den Partner kostet dies pro Nacht CHF 150.00 exkl. Mahlzeiten. Das Pflegepersonal informiert Sie gerne.

## Fernsehen

Auf Verlangen und nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gerne einen Fernseher zur Verfügung, den Sie für CHF 5.00 pro Tag mieten können. Die Anmeldung erfolgt am Empfang des jeweiligen Standortes.

## Fragen

Für alle Fragen und Anliegen steht Ihnen unser Call-Center unter T 027 604 33 33 zur Verfügung. Dort verbindet man Sie mit den zuständigen Personen. Antworten finden Sie auch im Internet unter [www.spitalvs.ch](http://www.spitalvs.ch) oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an [info@hopitalvs.ch](mailto:info@hopitalvs.ch).

## Gartenanlagen

Beide Spitalstandorte sind von prächtigen, reich bepflanzten und sonnigen Gartenanlagen umgeben und laden zu einem Spaziergang ein.

Am Standort Brig finden Sie den Zugang vor dem Haupteingang links oder über das Restaurant Pometta im UG, in Visp ist der Ausgang im 2. OG.

## Geburt

Zur Vorbereitung auf die Geburt und das Wochenbett finden regelmässig Kurse für werdende Eltern statt. Von den Hebammen, Pflegenden, Gynäkologinnen und den Kinderärzten erhalten Sie wertvolle Informationen und Ratschläge. Nach der Geburt finden regelmässig Rückbildungskurse statt. Das Gynäkologie-Sekretariat informiert Sie gerne über das Angebot.

## Gastronomie

An beiden Standorten stehen Ihnen attraktive und öffentlich zugängliche Gastronomiebetriebe zur Verfügung. Das kulinarische Angebot beinhaltet eine reichhaltige Palette von täglich frischer Patisserie, frischen Sandwiches, belegten Brötchen, ein vielfältiges Salatbuffet, mittags drei preisgünstige Menüs sowie eine grosse Auswahl an kalten und warmen Getränken. Integrierte Kioske mit einer grossen Auswahl an Zeitungen, Zeitschriften, Ansichts- und Glückwunschkarten, Pralinen, Biskuits, kleinen Präsenten sowie auf Anfrage auch Artikeln des täglichen Gebrauchs runden das Sortiment ab.

### **Öffnungszeiten Gastronomiebetriebe**

Montag bis Freitag 06.50 - 18.45 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag 07.30 - 18.45 Uhr

## Geschenke

In unseren Kiosken an beiden Standorten finden Sie ein vielfältiges Angebot an kleinen Präsenten:

- Zeitungen, Zeitschriften, Rätselhefte
- Romane
- Glückwunschkarten
- Diverse kleine Geschenkartikel wie z.B. Kuschteltiere
- dekorierte Schokoladen-Artikel
- Früchte und Fruchtsäfte
- Pralinen und Konfekt
- Gutscheine für die verschiedenen Restaurants und v.m.



h i j k l m n o p q r s t u

## Hebammensprechstunde

In der Hebammensprechstunde des Spitalzentrums Oberwallis erhalten werdende Eltern eine persönliche und umfassende Betreuung im ersten und im letzten Drittel der Schwangerschaft sowie eine gezielte Vorbereitung auf ein positives Geburtserlebnis. In einer vertrauensvollen Atmosphäre geben wir Ihnen die Möglichkeit, über Ihre Bedürfnisse, Freude und Ängste zu sprechen. Sollten Probleme auftreten, arbeiten wir eng mit Ihrem behandelnden Arzt zusammen. Die Terminvereinbarungen erfolgen über Ihren behandelnden Arzt.

## Kinder im Spital

Ist Ihr Kind bei uns hospitalisiert, kann ein Elternteil bei uns kostenlos (ausgenommen Mahlzeiten) übernachten und damit 24 Stunden beim Kind sein. Bitte informieren Sie sich beim Pflegepersonal.

## Kunst am Spitalzentrum Oberwallis

Beide Standorte verfügen über umfangreiche Kunstsammlungen, welche Farbe und Abwechslung in den Alltag bringen, die Gedanken anregen und neue Betrachtungsweisen eröffnen können. Geniessen Sie diese Kunstwerke bei einem Spaziergang durch die Gebäude.

## Lebensmittel

Auf Grund der Lebensmittelsicherheit bitten wir Sie und Ihre Besucher, auf das Mitnehmen und Lagern von leicht verderblichen Lebensmitteln in den Patientenzimmern zu verzichten.

Wir können diese Lebensmittel nicht fachgerecht kühlen.

## Medikamente

Auf Anweisung der Ärzte werden Sie mit den nötigen Medikamenten versorgt. Ohne Einverständnis des Arztes sollten Sie keine privaten Medikamente einnehmen. Bringen Sie jene, welche Sie zu Hause eingenommen haben, zur Information in das Spital mit.

## Menüwahlssystem

Unser Küchenteam bereitet für Sie die Nahrungsmittel sorgfältig, frisch und nach den neusten Erkenntnissen der modernen Ernährungsphysiologie zu. Der wöchentliche Menüplan wird durch eine reichhaltige Speisekarte ergänzt und liegt in jedem Zimmer auf. Wenn Sie keine Diät verordnet bekommen haben, können Sie frei wählen zwischen den verschiedenen Menüs und dem à-la-carte-Angebot. Ihre Bestellung wird täglich entgegengenommen.

## Mobiltelefon

In einigen speziell gekennzeichneten Zonen gilt ein striktes Mobiltelefon-Verbot. Wir bitten Sie, zu Ihrer und anderer Sicherheit, in den entsprechenden Bereichen Ihr Handy auszuschalten.

## Nachtruhe

Aus Rücksicht auf andere Patienten bitten wir Sie ab 22.00 Uhr um Nachtruhe.

## Parkplätze

Für Privatautos stehen gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Gehbehinderte Patienten können die Gratisparkplätze vor dem Haupteingang benutzen.

n o p q r s t u v w x y z

## Physiotherapie

Die Physiotherapie im Spitalzentrum Oberwallis bildet ein Team aus spezialisierten, fachkompetenten Therapeuten. Wir bieten Ihnen ein breites Angebot von Behandlungsmethoden sowie Trainingsmöglichkeiten an.

Unsere Stärken liegen in der stationären und ambulanten Behandlung von Patienten mit orthopädischen, traumatologischen, neurologischen, rheumatologischen und Atembeschwerden, unabhängig vom Alter und der Leistungsfähigkeit.

Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt über Ihren behandelnden Arzt

Kontakt: 027 604 31 86

Öffnungszeiten: Visp 07.30 – 16.45 Uhr

Brig 07.15 – 20.15 Uhr

## Post

Die an Sie adressierte Post wird Ihnen täglich ins Zimmer gebracht. Für Ihre Postsendungen steht Ihnen an jedem Standort ein Briefkasten in der Eingangshalle zur Verfügung. Briefmarken können Sie am Empfang kaufen. Das Pflegepersonal hilft Ihnen bei der Erledigung Ihrer Post, wenn Sie das Zimmer nicht verlassen können.

## Radio

Jedem Patienten steht im Zimmer ein Radio zur Verfügung. Die Sender können Sie über Lautsprecher oder Kopfhörer (bitte mitnehmen) empfangen.



## Rauchen

Das SZO ist mit dem Label «Rauchfreies aber nicht raucherfreies Spital» ausgezeichnet. Als rauchfreies Gesundheitszentrum haben wir für Rauchende speziell bezeichnete Raucherzonen reserviert; im ganzen übrigen Spital ist Rauchen nicht gestattet. Tabakwaren bieten wir keine an. Falls Sie, lieber Raucher, mit dem Rauchen aufhören möchten, helfen wir Ihnen gerne dabei. Ihr Abteilungsarzt gibt Ihnen kompetent Auskunft und unterstützt Sie dabei.

## Rehabilitation

### **Ambulante kardiale Rehabilitation**

Nach der stationären Phase wird Ihnen eine ambulante Herzrehabilitation während 12 Wochen, 3 Mal wöchentlich, angeboten. Damit wird eine Verbesserung der Herz- und Kreislauffunktionen sowie eine Steigerung der Leistungsfähigkeit und eine Wiedereingliederung in die Alltagsaktivitäten angestrebt. Weitere Auskünfte erhalten Sie unter T 027 604 31 88.

### **Stationäre muskuloskeletale und neurologische Rehabilitation**

Bei Erkrankungen oder Verletzungen des Bewegungsapparates, z.B. nach Operationen an der Wirbelsäule oder an Gelenken, sowie bei Erkrankungen des Nervensystems, z.B. nach Schlaganfall, wird Ihnen eine stationäre Rehabilitation angeboten.

Damit wird die Verbesserung von Mobilität, Selbstständigkeit und Belastbarkeit im Alltag, eine Rückkehr nach Hause oder eine Rückkehr zur Arbeit angestrebt. Die Dauer der stationären Rehabilitation richtet sich nach der Schwere der Erkrankung oder Verletzung.

Weitere Auskünfte erhalten Sie unter T 027 604 36 59.

## Seelsorge

Für viele Menschen ist die Situation im Spital nicht leicht. Leiden, Krankheit, Schmerz, Sterben und Tod lösen oft grundsätzliche Fragen aus. Das Seelsorgeteam bietet Ihnen an, mit Ihnen ein Stück Weg zu gehen. Wir tun dies in einem offenen, ökumenischen Geist und in Achtung vor Ihrer Weltanschauung wie auch religiösen Überzeugung. Wenn Sie ein Gespräch, die Kommunion, die Krankensalbung oder die Krankensegnung wünschen, wenden Sie sich ans Pflegepersonal oder direkt an das Seelsorgeteam. Gerne helfen wir auch bei Wünschen anderer Religionsgemeinschaften weiter.

Die **Krankenkommunion** wird auf Wunsch morgens vom Seelsorgeteam aufs Zimmer gebracht. Sie werden am Vorabend vom Pflegepersonal danach gefragt. In den Spitalkapellen feiern wir regelmässig **Gottesdienste**, zu denen wir Sie herzlich einladen. Wünschen Sie beim Besuch eines Gottesdienstes Begleitung, wird Ihnen das Pflegepersonal gerne behilflich sein.

### **Kapelle Visp** (7. OG)

Sonntag	09.00 Uhr
Mittwoch	16.30 Uhr
Stille Anbetung am 1. Freitag des Monats und Gottesdienst:	16.00 – 17.00 Uhr
Radioübertragung aus der Spitalkapelle:	Kanal 7
Fernsehübertragung aus der Spitalkapelle oder Pfarrkirche Visp:	Kanal 999

### **Kapelle Brig** (6. OG)

Sonntag	10.00 Uhr
Dienstag	15.00 Uhr
1. Freitag des Monats Gottesdienst	15.00 Uhr
Radioübertragung aus der Spitalkapelle:	Kanal 30
Fernsehübertragung aus der Spitalkapelle:	Kanal 21

## Sicherheit

Wir nehmen die Sicherheit unserer Patienten sehr ernst und passen laufend die entsprechenden Massnahmen an. Sollten Sie etwas beobachten, was Ihre Sicherheit gefährden könnte, bitten wir Sie, dies umgehend dem Pflegepersonal mitzuteilen.

## Stillberatung

Seit einigen Jahren sind wir mit dem Unicef-Qualitätslabel «Babyfreundliches Spital» ausgezeichnet. Während des Wochenbettes werden Sie rund ums Stillen kompetent beraten. Bei Bedarf kann diese Beratung auch weitergehen, wenn Sie wieder zuhause sind. Die Pflegenden und die Hebammen informieren Sie gerne.

## Telefonieren

Ihre Angehörigen und Bekannten erreichen Sie telefonisch direkt in Ihrem Zimmer. Bitte melden Sie ihnen die Nummer wie folgt: 027 604 + Ihre interne Telefonnummer, welche Sie beim Spitaleintritt erhalten. Die zum Telefonieren notwendige Karte erhalten Sie beim Empfang des jeweiligen Spitalstandortes. Ausserdem stehen Ihnen an beiden Standorten öffentliche Telefon-Zellen (Münzapparat; CHF und Euro) im Eingangsbereich zur Verfügung.

## Tiere

Aus hygienischen Gründen haben Tiere keinen Zutritt im SZO. Therapie- und Blindenhunden ist der Zutritt unter bestimmten Bedingungen erlaubt. Eine Zutrittsbewilligung erhalten Sie bei der Beraterin für Infektionsprävention und Spitalhygiene.

## Verlassen des Zimmers

Bitte informieren Sie die Pflegenden, wenn Sie Ihr Zimmer, z.B. für einen Aufenthalt im Restaurant, verlassen.

## Wertgegenstände

Wir bitten Sie, Schmuck, grössere Bargeldbeträge und andere Wertsachen daheim zu lassen. Das Spital kann keine Haftung übernehmen, wenn Sie diese im Zimmer aufbewahren. Wenn nötig steht Ihnen unser Spitaltresor zur Verfügung. Wenn Sie dieses Angebot nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Empfang im Erdgeschoss.

## Wickeltisch

Öffentliche Wickeltische finden Sie an folgenden Orten:

**Standort Brig:** Erdgeschoss, Invaliden-WC vis-à-vis des Labors

**Standort Visp:** 1. OG, Bistro / Kiosk, Invaliden-WC

## WLAN

Das WLAN steht den Patienten und Besuchern an allen Standorten des Spital Wallis kostenlos zur Verfügung.

Wählen Sie dazu in den WLAN-Einstellungen Ihres Geräts das Netz HVS\_GUEST aus, öffnen Sie den Browser und folgen Sie den Anweisungen. Sie erhalten dann per SMS einen Zugangscode.

## Zeitungen

Es stehen mehrere Tageszeitungen zu Ihrer Verfügung:

**Auf der Station** können Sie jederzeit den «Walliser Boten» bei den Pflegenden verlangen.

**In den Gastronomiebetrieben** beider Standorte können sowohl der «Blick» wie auch der «Walliser Bote» gelesen werden.

Der Zeitpunkt des Spitalaustritts und Ihre weitere Behandlung und/oder Therapie wird je nach Heilungsprozess zwischen Ihnen und einem Kaderarzt festgelegt. Nutzen Sie das Gespräch mit dem Arzt, um offene Fragen zu klären. Vereinbaren Sie einen Termin für die Nachkontrolle bei Ihrem Hausarzt.

Wenn Sie zuhause noch eine gewisse Zeit die Spitex-Dienste benötigen oder zur Rehabilitation fahren möchten, berät Sie der Arzt in Zusammenarbeit mit dem Pflegepersonal.

Informieren Sie Ihre Angehörigen, sobald der Zeitpunkt des Spitalaustritts bekannt ist. Organisieren Sie jemanden, der Sie abholt. Geplante Austritte finden in der Regel zwischen 10.00 und 11.00 Uhr statt.



### Vor dem Verlassen des Spitals:

Geplante Austritte finden in der Regel zwischen 10.00 und 11.00 Uhr statt.

- vergewissern Sie sich, dass Sie keine persönlichen Gegenstände im Zimmer vergessen haben.
- melden Sie sich vor Ihrer Abreise bitte beim Empfang im Erdgeschoss ab.
  - o hier können Sie folgende mögliche Zusatzkosten begleichen:  
Telefon, Fernsehen, Mahlzeiten (Patienten der Tagesklinik).
  - o hinterlegte Dokumente oder Röntgenbilder erhalten sie ebenfalls bei Ihrer Abmeldung am Empfang zurück.
- vergessen Sie nicht, die beim Spitaleintritt abgegebenen Wertgegenstände wieder abzuholen (Öffnungszeiten der Aufbewahrungsstelle beachten).

### Ihre Meinung interessiert uns

Die Zufriedenheit und Sicherheit unserer Patienten stehen bei uns an oberster Stelle. Weitere Aspekte unseres Qualitätsverständnisses sind das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden, eine wirtschaftliche Betriebsführung sowie ein sorgfältiger Umgang mit Ressourcen und der Umwelt. Dafür haben wir ein umfassendes Management-System in unserem Betrieb integriert. Es ist jedoch nicht das Papier allein, das zählt, sondern vielmehr die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse und Arbeitsabläufe. Eine periodische Überprüfung unserer Qualitätsstandards durch eine unabhängige Institution ist für uns deshalb eine Selbstverständlichkeit. Zur professionellen Qualitätskontrolle gehören auch die regelmässig stattfindenden Patienten-Umfragen. In bestimmten Zeitperioden erhalten alle austretenden Patienten automatisch einen Fragebogen zum Ausfüllen. Eine durch uns beauftragte spezialisierte Firma wertet diesen anonym aus, was uns einen Vergleich mit anderen Schweizer Spitalern erlaubt.

Für Anregungen nach Ihrem Austritt sind wir sehr dankbar. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche oder Anliegen in schriftlicher Form der Geschäftsleitung des SZO mit.

Das Informationsrecht ist ein Grundpfeiler der Beziehung zwischen dem Patienten und den Spitalmitarbeitern. Es garantiert eine qualitativ hochstehende Pflege unter Berücksichtigung der Patientenautonomie.

Falls Sie ein Problem oder Fragen in Zusammenhang mit Ihrer Behandlung haben, zögern Sie nicht, Ihren Arzt oder Ihre verantwortliche Pflegefachperson anzusprechen. Vielfach können so Schwierigkeiten und Unklarheiten aus dem Weg geräumt werden.

Wir empfehlen Ihnen, die Broschüre «**Die Patientenrechte im Überblick**» zu lesen. Darin erfahren Sie, welche Rechte es gibt (insbesondere aufgrund des kantonalen Gesundheitsgesetzes) und wie diese Rechte in der Praxis angewendet werden.

Es handelt sich um:

- Informationsrecht
- Freie und aufgeklärte Einwilligung  
Im Spital Wallis enthält die Meldung der aufgeklärten Einwilligung, die vom Patienten vor einem Eingriff unterzeichnet wird, eine Information über die Zweitmeinung und die praktischen Modalitäten zur Ausübung dieses Rechts. Sie haben auch die Möglichkeit, eine andere Fachperson Ihrer Wahl für eine ärztliche Zweitmeinung zu konsultieren. Wir können Ihnen diesbezüglich helfen. Erkundigen Sie sich bitte vorgängig bei Ihrer Versicherung über die Übernahme der Kosten dieser Zweitmeinung.
- Patientenverfügung, therapeutische Vertretung und Vorsorgeauftrag
- Einschränkende Massnahmen und Behandlungen ohne Einwilligung
- Berufsgeheimnis
- Einsicht ins Patientendossier
- Patientenverfügung
- Bezeichnung einer Vertrauensperson
- Recht auf eine Begleitperson
- Freie Arztwahl
- Zwangsmassnahmen
- Organ- und Gewebespenden
- Rechtsmittel

## IHRE PATIENTENRECHTE

Bei Fragen zu den Patientenrechten:

- Abteilung Recht und Ethik des Spital Wallis: 027 603 67 30 oder 027 603 67 21.
- Mediator für das französischsprachige Wallis: Dienststelle für Gesundheitswesen, Av. du Midi 7, 1950 Sitten, 027 606 49 00.

Vorschläge und Reklamationen:

Direktion Spitalzentrum Oberwallis, Spitalstrasse 7, 3900 Brig, 027 604 36 07

Die Broschüre «**Die Patientenrechte im Überblick**» erhalten Sie bei der Patientenaufnahme, beim Empfang oder auf den Pflegestationen.

Sie können diese Broschüre auch kostenlos herunterladen unter:

- [www.vs.ch/sante](http://www.vs.ch/sante) oder auf der Homepage des Spital Wallis:
- [www.hopitalvs.ch](http://www.hopitalvs.ch) ► Patienten und Besucher ► Patientenrechte

### **Klinischer Ethikrat**

Die Entwicklung der modernen Medizin bringt für Ärzte, Pflegende, Patienten und Angehörige komplexe Entscheide mit sich. Dabei geht es nicht nur um behandelungstechnische Fragen, sondern auch um moralische Werte und Grundsätze.

Der klinische Ethikrat des Spital Wallis unterstützt die Patienten und Spitalmitarbeitenden beim Treffen dieser schwierigen Entscheidungen.

Sie können für Ihr Anliegen das Formular auf [www.spitalwallis.ch/klinischerethikrat](http://www.spitalwallis.ch/klinischerethikrat) verwenden.



## Anreise

### Spital Visp

Das Spital Visp liegt im südlichen Teil von Visp leicht erhöht über der Stadt. Das Postauto Visp – Visperterminen und der Ortsbus führen Sie vom Bahnhof Visp bis zur Haltestelle neben dem Haupteingang des Spitals. Zu Fuss erreichen Sie das Spital ab Bahnhof in ca. 15 Minuten.

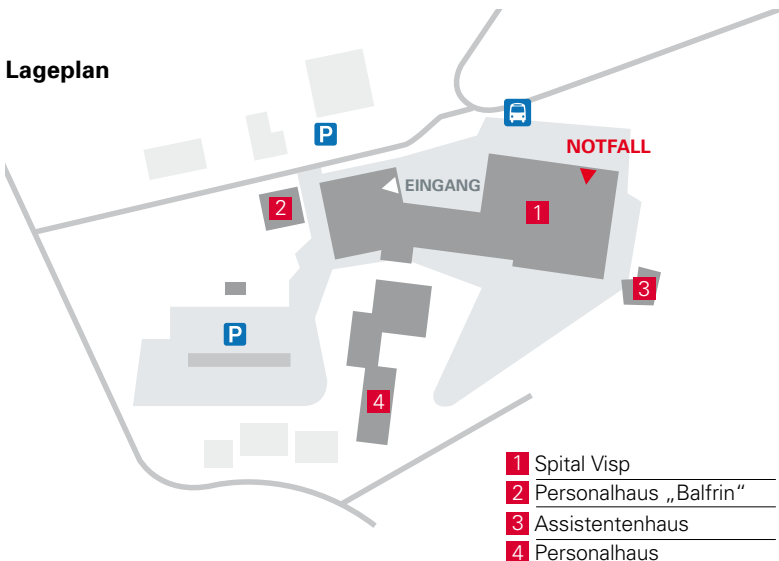
## Parking

Im Falle einer ambulanten Behandlung oder eines kurzen stationären Aufenthalts (maximal 48 Stunden) können Sie Ihr Fahrzeug auf dem gebührenpflichtigen Besucherparkplatz abstellen.

Bei längeren stationären Aufenthalten bitten wir Sie, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen oder sich von jemandem chauffieren zu lassen.

Bitte halten Sie die Zufahrtswege und Parkplätze der Notfallaufnahme frei (Schilder beachten).

## Lageplan



# ANREISE UND LAGEPLAN

## Anreise

### Spital Brig

Das Spital Brig liegt auf gleicher Höhe wie der Bahnhof Brig, ca. 700 m westlich. Das Postauto Brig – Ried-Brig führt Sie vom Bahnhof Brig bis zur Haltestelle vor dem Haupteingang des Spitals. Zurück zum Bahnhof fahren die Ortsbusse der Linien 2, 3 und 4. Zu Fuss erreichen Sie das Spital ab Bahnhof in ca. 10 Minuten.

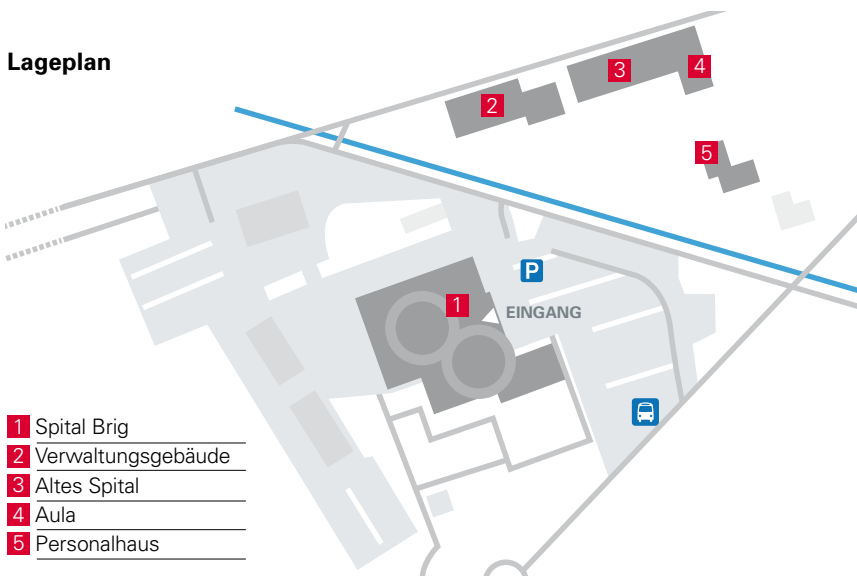
## Parking

Im Falle einer ambulanten Behandlung oder eines kurzen stationären Aufenthalts (maximal 48 Stunden) können Sie Ihr Fahrzeug auf einem der Besucherparkplätze abstellen.

Bei längeren stationären Aufenthalten bitten wir Sie, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen oder sich von jemandem chauffieren zu lassen.

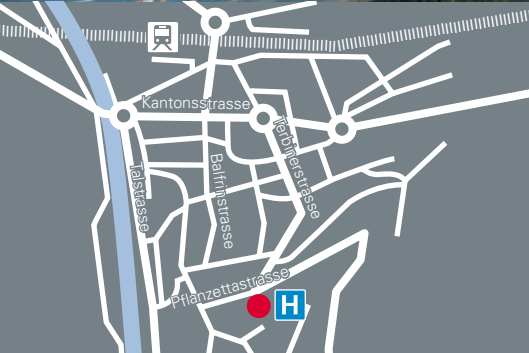
Bitte halten Sie die Zufahrtswege und Parkplätze der Notfallaufnahme frei (Schilder beachten).

## Lageplan





## ADRESSE UND KONTAKT



Spital Wallis  
**Spital Visp**  
Pflanzettastrasse 8  
3930 Visp

T 027 604 33 33  
F 027 604 33 34



Spital Wallis  
**Spital Brig**  
Überlandstrasse 14  
3900 Brig

T 027 604 33 33  
F 027 604 33 34