

Communiqué de presse

Forum des patients: une plateforme d'échange et de discussion bien accueillie

Sion, le 20 novembre 2013 - Onze associations de patients et de proches, dont la fondation Sécurité des Patients Suisse et l'Organisation suisse des patients, ainsi que des représentants du Service de la santé publique et le médiateur cantonal, ont répondu présents mercredi au second «Forum des patients» mis sur pied par l'Hôpital du Valais. Cette matinée de discussion et d'échange a permis d'aborder plusieurs thèmes comme le dossier médical, l'espace d'écoute ou le traitement des réclamations. Elle a également permis aux associations de faire part aux représentants de l'Hôpital de leurs besoins, attentes et autres propositions d'améliorations.

En mai dernier, la première édition de ce forum d'échange et de discussion avait permis d'amorcer le dialogue avec les représentants de patients. Mercredi, le Prof. Eric Bonvin, directeur général de l'Hôpital du Valais s'est dit *«heureux que cette dynamique de rencontre avec les associations de patients s'inscrive dans le temps et qu'elles utilisent cette plateforme pour nous faire part de leurs besoins et de leurs attentes vis-à-vis de l'Hôpital du Valais.»*

Les représentants d'association de patients soulignent aussi l'importance d'une telle plateforme et de ces rencontres à intervalles réguliers. *«Ce forum nous permet de faire connaître les besoins et les problématiques des personnes para- et tétraplégiques afin d'améliorer leur quotidien hospitalier»,* relève M. Robert Ramseyer, vice-président du Club en Fauteuil Roulant du Valais Romand, une section de l'Association suisse des paraplégiques. *«Ici, des questions comme l'accessibilité aux locaux, aux toilettes, les parkings, la hauteur des lits ainsi que la prise en charge médicale et infirmière peuvent être évoquées sans tabou.»*

Présidente de Synapsespoir, association de proches de personnes souffrant de schizophrénie, Mme Louise-Anne Sartoretti relève l'importance d'une communication entre l'Hôpital du Valais et les associations. *«Il faut créer des liens, des vases communicants basés sur la confiance»,* souligne-t-elle. *«Cette plateforme nous permet de faire connaître nos besoins, nos attentes, mais aussi d'avoir une vision d'ensemble sur les besoins des autres associations. Le climat du forum nous permet d'exprimer même ce qui est*

difficile. Les présentations étaient également très intéressantes et m'ont permis de redécouvrir le côté humain derrière la blouse blanche.»

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à:
Florence Renggli, Cheffe de la communication, tél. 027 603 67 00,
florence.renggli@hopitalvs.ch