

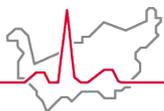


Hôpital du Valais
Spital Wallis

Le point presse de l'Hôpital du Valais

Bilan et perspectives 2014-2015

Sion, le 6 octobre 2014



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Représentants de l'Hôpital du Valais

Directeur général



Prof. Eric Bonvin

Président a.i. du
Conseil d'administration

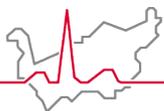


M^e Hildebrand de Riedmatten

Vice-présidente a.i.
du Conseil d'administration



Verena Sarbach-Bodenmüller



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Programme de la rencontre

- **Introduction**

H. de Riedmatten / V. Sarbach-Bodenmüller

- Accueil
- But de la rencontre
- Un rappel sur l'organisation de l'Hôpital du Valais (HVS)

- **Un reflet de l'activité de l'HVS des 6 derniers mois** E. Bonvin

- L'évolution de la gouvernance de l'HVS
- L'activité de la Direction générale
- L'activité du Centre Hospitalier du Valais Romand (CHVR)
- L'activité du Spitalzentrum Oberwallis (SZO)
- L'activité de l'Institut Central des Hôpitaux Valaisans (ICHV)

- **L'Hôpital du Valais face à des enjeux cruciaux** E. Bonvin

- Les fondamentaux de la LAMal et leurs contraintes
- 2015 : la perte du point d'équilibre de l'HVS ?
- Bâtir l'HVS de demain : entre souhaits politiques et impératifs sanitaires
- Des solutions ?

- **Questions et compléments d'information**

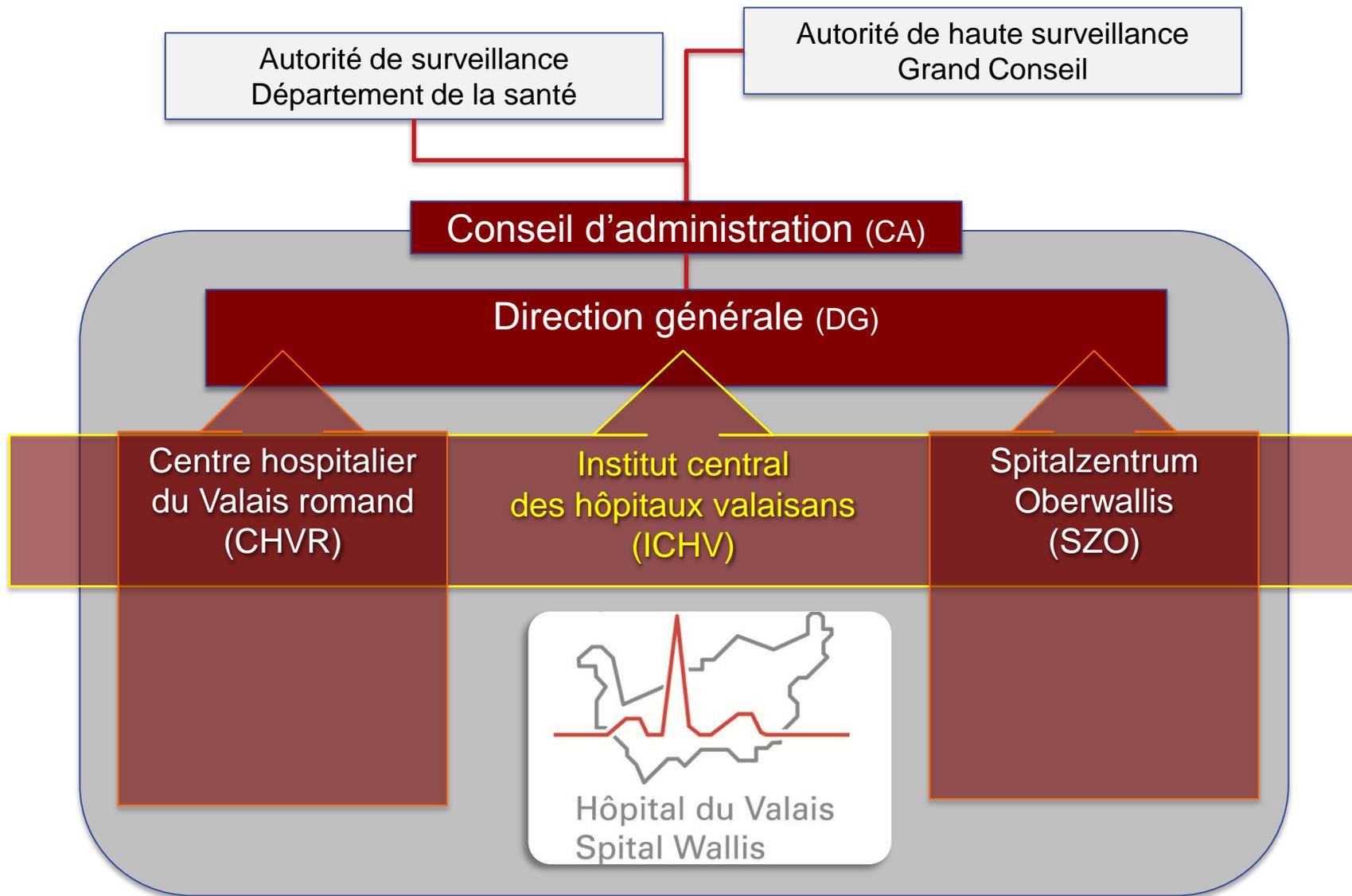


Hôpital du Valais
Spital Wallis

Introduction

M^e Hildebrand de Riedmatten
Président a.i. du Conseil d'administration

L'organisation de l'Hôpital du Valais





Hôpital du Valais
Spital Wallis

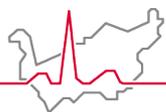
Un reflet de l'activité de l'HVS au cours des 6 derniers mois

Prof. Eric Bonvin
Directeur général



L'évolution de la gouvernance

- Un **alignement** dynamique entre :
Canton \leftrightarrow CA \leftrightarrow DG \leftrightarrow DC \leftrightarrow Départements
Structures hiérarchiques \leftrightarrow plateformes participatives
- Un **Conseil d'Administration** davantage impliqué :
 - dans la **stratégie** (comités permanents)
 - dans la **surveillance** (service d'audit interne)
- Une **Direction générale** opérationnelle (plan d'action annuel) :
 - définit, organise et distribue les tâches opérationnelles
 - met en œuvre la feuille de route de l'HVS
 - met en œuvre le mandat de planification hospitalière
- Un nouvel ajustement des **Directions de centre** :
 - par l'exploration de nouvelles formes de collaboration internes
 - par une dynamique participative impliquant les collaborateurs et les partenaires sociaux (concept d'établissement, projets stratégiques, conditions de travail)
- Un **concept d'établissement** focalisé sur le soin.

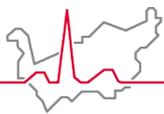


DG – Plan d'action 2014

	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
1	Allocation des ressources adaptée aux enjeux hospitaliers et politiques actuels									
2	Budget 2015									
3	Gestion par département									
4	Partenariat avec le Canton									
5	Partenariat avec le patient et ses proches									
6	Partenariat avec les hôpitaux universitaires et les hautes écoles									
7	Partenariat avec le réseau de santé primaire									
8	Partenariat avec le secteur privé									
9	Collaboration avec l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC)									
10	Concept MHS-VS pour une médecine hautement spécialisée en Valais									
11	Développement des systèmes d'information									
12	Développement des projets d'investissement dans les infrastructures									
13	Définition du concept d'établissement HVS 2015-2020									
14	Consolidation de la gouvernance et de la collaboration interne									
15	Concept de gestion des crises institutionnelles									
16	Révision des statuts des collaborateurs									
17	Développement des plateformes participatives									
18	Prog. de dev. des compétences d'encadrement, de conduite et de collaboration des équipes hosp.									
19	Développement de la pratique collaborative intra- et inter-institutionnelle									
20	Amélioration permanente de la qualité des soins et la sécurité des patients									

CHVR – Gérer la crise et maintenir le navire à flot

- **Un état de crise qui dure depuis plusieurs années**
 - Les conséquences de nombreuses restructurations
 - Une absence de repères qui a entravé les collaborations
 - Une rupture entre les impératifs de la sécurité des soins et les contraintes de la gestion d'entreprise
 - Une crise qui a ébranlé le domaine de l'hôpital le plus sensible urgences – soins intensifs – anesthésie-réanimation – bloc opératoire
- **Un processus de reconstruction a débuté**
 - Les problèmes ont été identifiés (alertes – expertises)
 - Les postes vacants sont en grande partie repourvus
 - Un processus d'encadrement de la culture collaborative centré sur les filières de patients a débuté
 - Une nouvelle dynamique participative avec les acteurs du terrain
- **D'importantes difficultés en perspective**
 - Une baisse des recettes et des charges (politiques) excessives
 - Un manque de dotations pour assurer des soins de qualité
 - Des contraintes politiques contraires au développement rationnel



SZO – Le choix rationnel d'un site unique

- Un avenir soumis au débat entre rationalité hospitalière et sensibilités politiques
- Un partenariat solide avec l'**Inselspital**
- Une amélioration constante et reconnue de la **qualité** des **soins** et de la **gestion**



Hôpital du Valais
Spital Wallis

ICHV – Une dynamique coopérative effective

- **CHVR ↔ SZO**
Un exemple d'activité transversale interne

- **HVS ↔ HRC** (Hôpital Riviera-Chablais / Vaud-Valais)
Une collaboration interinstitutionnelle durable

- **Public ↔ Privé**
Une réalité quotidienne effective

- **Stérilisation centrale** de Martigny
Un projet issu d'un compromis politique et sanitaire

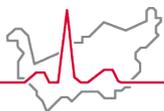


Hôpital du Valais
Spital Wallis

L'Hôpital des valaisans face à des enjeux cruciaux

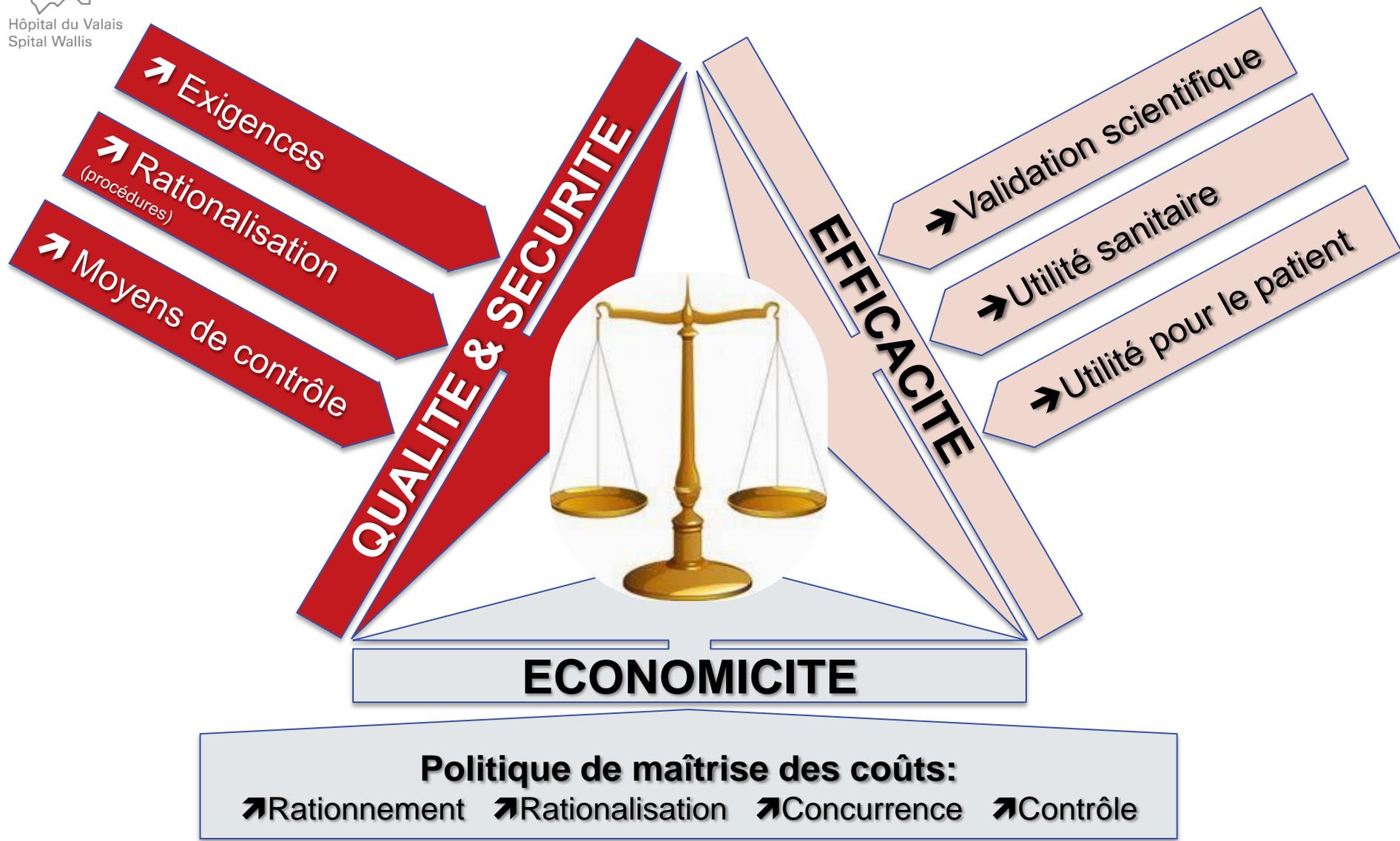
Prof. Eric Bonvin
Directeur général

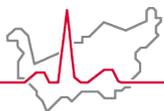




Hôpital du Valais
Spital Wallis

Les trois fondamentaux du système sanitaire actuel

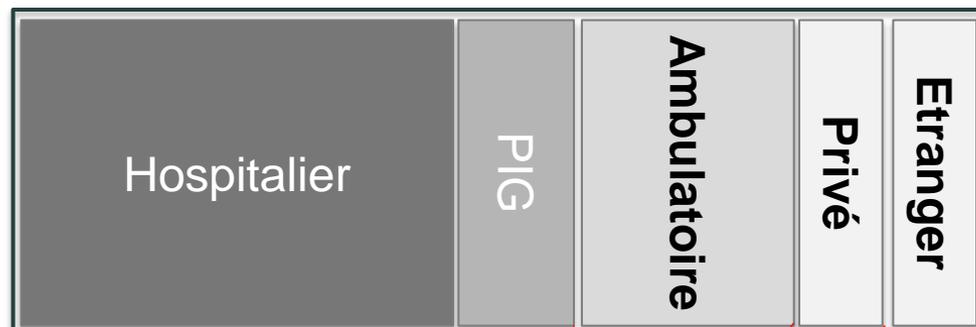




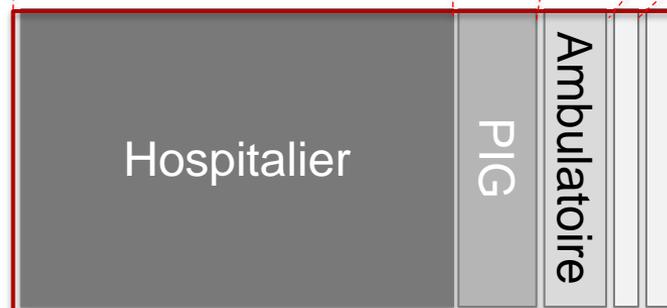
Hôpital du Valais
Spital Wallis

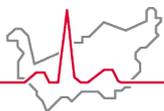
Une planification qui ne couvre pas toute l'activité

Périmètre d'activité effective



Périmètre de planification cantonale (LAMal)





Quels moyens pour répondre aux besoins sanitaires?

Finances

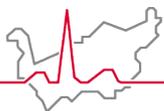
Emplois

Infrastructures

Activité

Besoins sanitaires





Un déséquilibre critique en perspective

Finances

↘ Revenus (baisse des tarifs)

Emplois

→ Emplois (limitation des EPT)

Infrastructures

↘ Qualité/rationalité des infrastructures

Activité

→ Périmètre d'action limité (planification)

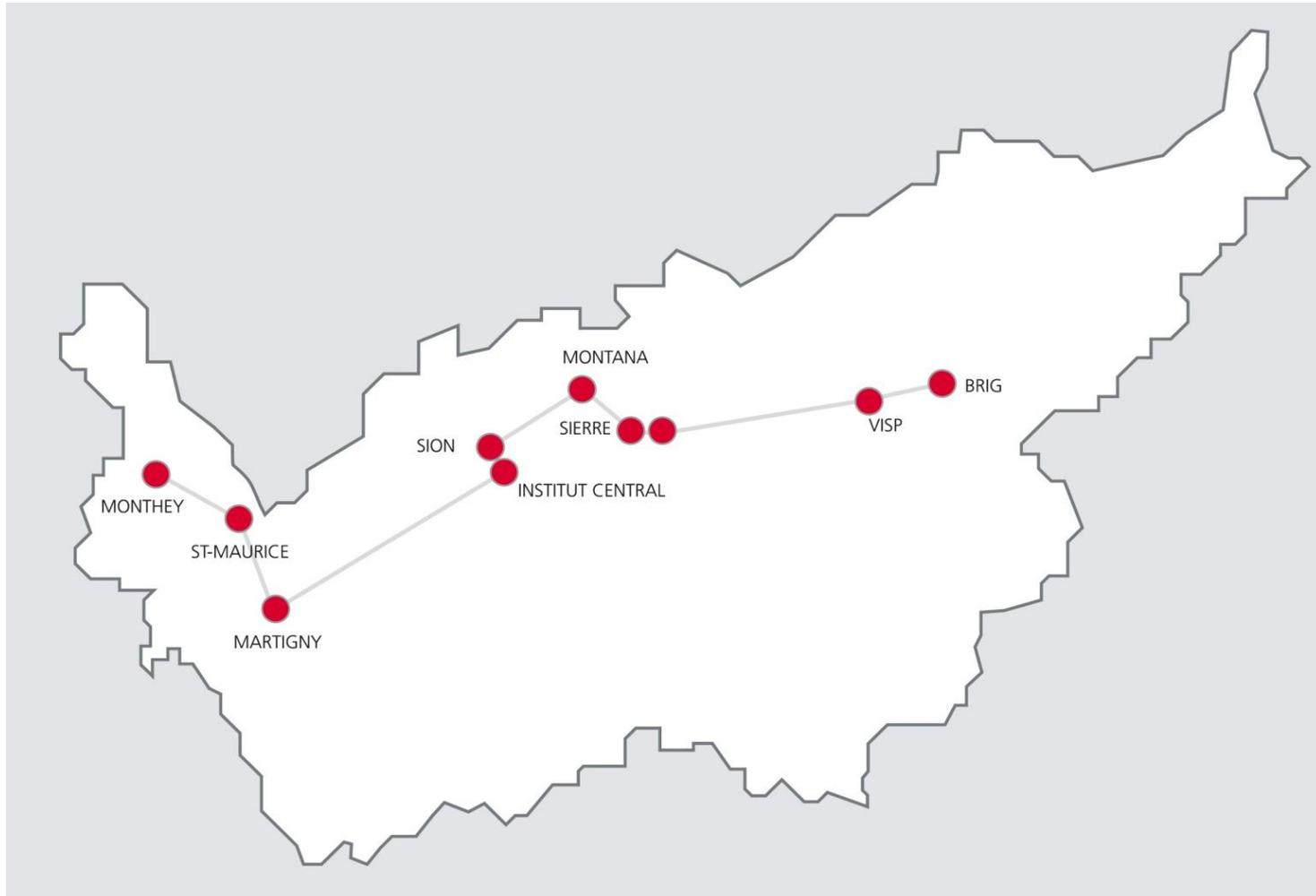
Besoins sanitaires



Evolution des besoins Infrastructures et équipements



Hôpital du Valais
Spital Wallis

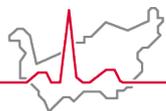


Quelles solutions ?

- Adapter les **infrastructures** aux besoins et exigences sanitaires
- Axer la **culture institutionnelle** sur l'efficacité et l'utilité du soin pour le patient et la population
- **Investir dans les compétences humaines du soin** :
 - Davantage de soignants
 - Moins de contraintes administratives de contrôle sur les soignants
 - Favoriser la disponibilité relationnelle pour le patient
- Assouplir **les contraintes** qui pèsent sur l'Hôpital afin qu'il puisse assurer sa mission de soin.
- Soutenir **politiquement** la mission sanitaire de l'Hôpital des Valaisans.

Attentes de la population à l'égard de la médecine

- **Un plus grand intérêt pour l'humain**
 - Médecine plus humaine
 - Répondre aux questions éthiques et économiques
- **Une disponibilité relationnelle**
 - Personnel soignant plus nombreux
 - Information sur les méthodes thérapeutiques par le médecin
 - Discussion sur les alternatives thérapeutiques
 - Intensifier la relation avec les patients
- **Une compétence médicale scientifique**
 - La population ne souhaite nullement renoncer à la médecine de pointe hautement technicisée et considère qu'il est juste de pouvoir disposer dans chaque cas de la méthode de traitement offrant les meilleures chances de succès, même si cela implique un très gros investissement technique et économique.
 - Intérêt plus grand pour les approches alternatives



Hôpital du Valais
Spital Wallis

L'Hôpital public sous pression





Hôpital du Valais
Spital Wallis

Questions

Compléments d'information

