

## Communiqué de presse

### L'Hôpital du Valais prend des mesures pour retrouver ses marques

**Sion, le 12 juin 2014 - L'Hôpital du Valais (HVS) fait le bilan des nombreux mois d'instabilité et de surexposition médiatique qu'il a traversés. Il conclut à de nouveaux objectifs afin de poursuivre et développer sa mission sanitaire envers la population valaisanne. Une mission entièrement destinée à maintenir et développer une médecine publique de qualité.**

En tant qu'institution publique, la plus grande du canton, l'HVS souhaite développer une gouvernance participative capable de donner la parole à toutes les parties prenantes, tant à l'interne qu'à l'externe, en les intégrant le plus possible dans ses orientations stratégiques (forum des patients, collègues médicaux, partenaires sociaux).

L'HVS engage une nouvelle politique de communication institutionnelle davantage basée sur l'échange transparent d'informations avec toutes les parties prenantes et sur la prise en compte des attentes exprimées par la population comme par ses collaborateurs et collaboratrices. À cet effet, il élabore un nouveau programme de communication interne, donne une nouvelle tonalité à sa communication externe, met en place un plan de gestion des situations de crise (en étroite collaboration avec le Département de la santé – DSSC) et, enfin, réorganise son service de communication.

Afin de réaliser ses objectifs dans un climat plus serein, l'HVS remanie son Conseil d'administration par une nouvelle répartition des tâches assurées par ses membres et la Direction générale. Par ailleurs, il renforce le rôle de sa Direction générale et soutient la gouvernance et le développement de ses Centres (CHVR, ICHV, SZO).

#### **Renforcer les missions de la Direction générale**

En accord avec le Conseil d'administration recomposé, la Direction générale poursuit la mise en œuvre de son plan d'action 2014, en mettant un accent particulier sur la définition de son projet médico-soignant, le programme de développement de l'ensemble de ses infrastructures et l'amélioration de sa gouvernance interne.

## **Sortir le Centre Hospitalier du Valais Romand (CHVR) de la crise**

Depuis plusieurs mois le Centre hospitalier du Valais romand (CHVR-HVS) est en proie à une crise grave. Afin de tenter d'y remédier, la Direction du CHVR (DC-CHVR) a pris des mesures à l'encontre de certains de ses collaborateurs médecins et soignants. Ces mesures ont, notamment, généré des doutes quant à ses capacités d'écoute et de prise en compte des problématiques exprimées comme celle de gestion des situations à risque dans les rapports humains.

Après une analyse minutieuse le CA et la DG concluent que, si les décisions prises ne sont pas remises en question sur le fond, les méthodes et la forme employées pour leur mise en œuvre ont été inadéquates.

Face à ce constat, la DG a fixé à la DC-CHVR une série d'objectifs à réaliser d'ici la fin de l'année en vue d'améliorer la culture participative au sein du centre, la gestion des ressources humaines, la communication interne et la gestion des situation à risque et des crises.

Le directeur général veillera au processus de réalisation de ces objectifs et évaluera sa mise en œuvre.

Les nombreux postes laissés vacants au CHVR, ces derniers mois, notamment dans les domaines de la chirurgie, de l'anesthésie, des urgences, ou de la néphrologie sont en voie d'être repourvus d'ici la fin d'année. Par ailleurs, un important travail de réorganisation de l'activité des salles d'opération du site de Sion débutera, dès septembre.

Seuls les 2 postes de chirurgie viscérale hautement spécialisée (MHS) restent encore vacants. La résiliation d'un commun accord, entre le CHUV et l'HVS, de la convention qui les lie dans le domaine de la chirurgie viscérale hautement spécialisée donnera une plus grande latitude à l'HVS dans ses démarches pour le recrutement de ces compétences MHS.

Dans cette attente, il sera cependant possible pour l'HVS de diagnostiquer et prendre en charge des patients valaisans nécessitant une intervention MHS et de les orienter vers des centres universitaires compétents.

## **Soutenir le Spitalzentrum Oberwallis (SZO) dans son projet de développement d'un site hospitalier unique pour le Haut-Valais**

Bénéficiant d'une organisation interne stable et efficiente, la DC-SZO peut s'engager pleinement dans le projet de développement visant à rassembler toute son activité en un site unique.

D'importantes discussions sont actuellement en cours avec les autorités et la population du Haut-Valais pour accompagner le choix du site le plus approprié

à cette mission ainsi que la détermination de mesures compensatoires pour le site non retenu.

En outre, des collaborateurs du SZO s'attellent actuellement à la définition du projet médico-soignant qui s'inscrira dans ce développement.

### **Permettre à l'ICHV de développer ses partenariats**

L'ICHV assure un soutien technico-scientifique primordial, non seulement pour le CHVR et le SZO de l'HVS, mais également pour l'Hôpital Riviera-Chablais, comme pour les cliniques d'altitude et privées, les EMS et CMS ainsi que pour nombre de cabinets de médecins praticiens valaisans.

Le Conseil de Fondation de l'ICHV a été renouvelé en intégrant 4 représentants de l'HVS, un représentant de l'association valaisanne des EMS, un représentant des centres médico-sociaux valaisans, et un représentant de la direction de l'Hôpital Riviera-Chablais.

Rappelons enfin que les travaux de construction de la stérilisation centrale de Martigny, commune à l'HVS et à l'HRC, débuteront en 2015.

Le CA et la DG soutiennent pleinement l'ICHV dans son développement, notamment en s'engageant dans les nombreuses conventions passées entre l'ICHV-HVS et leurs partenaires.

#### Pour tout contact :

- Prof. Eric Bonvin, Directeur général, T 027 603 67 26
- Secrétariat de direction de la DG, T 027 603 67 27
- Secrétariat permanent du CA, T 027 603 67 88