

## Forum patients

### Quelles ressources associatives pour le patient et ses proches ?

**Les associations œuvrant pour le patient et ses proches ont été au cœur de la dernière édition du Forum Patients, le 4 novembre dernier. Elles ont eu l'occasion de se présenter à un large public, composé de collaborateurs de l'Hôpital du Valais (HVS), de représentants de patients, de proches et d'institutions partenaires.**



La sixième édition du forum patient a été entièrement consacrée aux associations de patients et de proches, partenaires incontournables des professionnels de la santé. Ces dernières ont pu s'exprimer et présenter leurs missions, leurs activités et ont pu formuler leurs souhaits de collaboration avec l'HVS. Les

structures d'aide et d'entraide des domaines de l'oncologie, de la psychiatrie, des douleurs chroniques, de la personne âgée, du handicap ou encore de l'interprétariat communautaire ont pu échanger avec les représentants de l'HVS et des structures du réseau socio-sanitaire valaisan. Des collaborations déjà existantes entre l'HVS et partenaires externes ont pu être proposées comme modèles de bonnes pratiques.

L'accent a été mis sur l'importance de développer davantage de liens entre l'HVS et les différentes associations, dont les missions sont complémentaires à celles des professionnels du soin. Ces dernières se définissent clairement comme des lieux d'accueil, de soutien, d'écoute et d'information, destinés aux personnes concernées comme aux professionnels. Ces associations créent également les liens sociaux nécessaires à lutter contre l'isolement des personnes en souffrance ou de leur famille, qui se retrouvent souvent démunies notamment après une hospitalisation.

Les associations présentes se sont fait le relai des expériences des patients et des proches et ont permis ainsi de sensibiliser les participants au forum, particulièrement des milieux médicaux et soignants, aux enjeux spécifiques de certaines prises en soins. Les échanges initiés lors de ce forum contribuent au

développement, sur le long terme, d'une dynamique participative à l'HVS, où le point de vue des personnes concernées, « experts de leur expérience », devrait être systématiquement reconnu et pris en compte dans les processus décisionnels.

Les informations présentées lors de la matinée se trouvent en lien sur le portail : <http://www.hopitalduvalais.ch/pole-patient>

Contact : Mme Sandrine Giroud, coordinatrice « Pôle Patients » de l'Hôpital du Valais : [sandrine.giroud@hopitalvs.ch](mailto:sandrine.giroud@hopitalvs.ch)