

## **Forum Patients: «Patients, proches, professionnels: Comment construire ensemble le soin»**

**31.05.2017 — «Une chaîne est aussi solide que son maillon le plus faible», c'est par cet adage que le prof. Dominique Arlettaz, président du conseil d'administration de l'Hôpital du Valais, a introduit le dernier «Forum d'échange et de discussion» entre l'Hôpital du Valais (HVS) et les associations de patients et de proches. La matinée a permis d'aborder la thématique des pratiques collaboratives, et de poser quelques réflexions sur la complexité de construire ensemble le soin, avec tous les acteurs concernés: patient, proches, hôpital et partenaires du réseau socio-sanitaire valaisan.**

Le Prof. Arlettaz a ainsi transmis sa volonté de travailler à renforcer le maillon de l'Hôpital du Valais, mais également de travailler les collaborations avec les différents autres maillons de la chaîne de soins. Il souhaite ainsi, par le biais de ces espaces d'échange, pouvoir cheminer et avancer ensemble, par petits pas, pour reconstruire et repenser chaque jour le soin.

Différentes activités de gestion interne ont pu être présentées afin d'illustrer comment s'organisent les professionnels pour donner une place au patient. Les collaborateurs de l'Unité de Gestion des Flux ont ainsi pu présenter leur fonction de «tour de contrôle» au service des patients et de l'hôpital, et ont mis en avant les qualités humaines nécessaires afin de prendre en compte la singularité et la complexité de chaque situation. Madame Charlotte Piller, cheffe de projet de gestion des filières patients, a présenté la notion d'itinéraires cliniques, comme une démarche d'amélioration continue des soins centrée sur le patient. Elle a illustré son propos par la présentation de la filière STEMI de prise en charge des urgences cardiaques, mise en place au 15 mai 2017 à l'HVS.

Le Dr Damian König a ensuite mis en perspective la complexité relationnelle que représente la relation soignant-soigné, et a ainsi questionné, sous un angle juridique, les collaborations possibles entre les patients et les professionnels, leurs proches et/ou leurs représentants thérapeutiques. Il a insisté sur l'importance de clarifier les rôles et responsabilités respectives pour permettre une bonne communication et éviter au mieux les quiproquos.

Enfin, l'association des Proches Aidants Valais, par son président Julien Dubuis et Madame Géraldine Delasoie, membre du comité, ont présenté les difficultés liées au

statut de proches aidants afin de permettre à l'assemblée de mieux comprendre leurs besoins. Ils ont par ailleurs questionné l'hôpital sur la place du proche aidant dans les systèmes de santé: comment se qualifier de proche aidant à l'arrivée de la personne aidée à l'hôpital? Comment démontrer l'importance de son rôle? Comment le proche aidant sera-t-il perçu par les équipes de soins? Que doit-il faire pour se sentir reconnu, considéré et valorisé?

Le «Forum Patients» s'inscrit dans cette culture de l'échange et du partenariat. Il permet, au travers des différentes réflexions partagées, de lancer différents projets et de concrétiser des actions en lien avec les thématiques abordées, en collaboration avec les représentants de patients, des proches et les professionnels concernés.

Le prochain «Forum Patients» aura lieu le mercredi 15 novembre 2017, où il s'agira de discuter sur les ressources à disposition des patients en cas de difficultés.

Contact : Mme Sandrine Giroud, coordinatrice « Pôle Patients » de l'Hôpital du Valais : [sandrine.giroud@hopitalvs.ch](mailto:sandrine.giroud@hopitalvs.ch)

Sion, le 31 mai 2017

Sandrine Giroud  
Coordinatrice de projets