

Conditions générales d'utilisation (CGU)

1. Objet et mentions légales

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après nommées CGU, ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et les conditions d'utilisation de l'application **hopitalvs@home**, ci-après nommée « l'application » par l'utilisateur.

L'application est mise à disposition par **L'Hôpital du Valais**, ci-après nommé « l'établissement » dans le cadre d'une prise en charge coordonnée de santé.

Tout accès et/ou utilisation de l'application suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU. Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage de l'application.

Les présentes CGU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions générales. Elles peuvent faire l'objet de modifications par l'Hôpital du Valais. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur sur l'application au moment de son utilisation.

L'application a vocation à être utilisée en tant qu'application web et peut être installée sur des smartphones et/ou tablettes.

L'application est éditée par la société Exolis, dont le siège social est situé à Gardanne (13120) en France, immatriculée au RCS d'Aix en Provence sous le numéro SIRET 809 77 043 00028.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de façon diligente, de bonne foi et en conformité avec les CGU et les lois suisses.

L'utilisateur reconnaît et confirme qu'il a lu et compris les CGU et qu'il accepte d'être lié par les termes qui y sont contenus. L'utilisateur garantit qu'il dispose de la capacité juridique pour accepter et respecter les CGU.

2. Définitions

Application : cette application est un outil proposé par l'établissement dans le cadre de prises en charge médicales.

Contenu : Ensemble des éléments contenus dans l'application créée et modifiés par l'établissement au jour de son utilisation.

Établissement : **Hôpital du Valais**

Utilisateur : patient pris en charge par l'établissement, ayant téléchargé l'application sur un équipement informatique compatible et l'utilisant.

Exolis : éditeur de l'application.

3. Protection de l'application - Propriété intellectuelle

Toute reproduction, modification, distribution du contenu de l'application est interdite sans l'accord préalable et écrit de l'établissement. Les marques et logos figurant dans l'application ainsi que la documentation médicale sont la propriété de l'établissement ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de l'application, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de l'établissement, est strictement interdite et constitue une violation de la Loi fédérale sur les droits d'auteur. L'utilisateur contrevenant s'expose à des sanctions civiles et/ou pénales.

4. Accès à l'application

L'accès et l'utilisation du contenu de l'application constituent un support facultatif à la prise en charge.

Seule la qualité de patient de l'établissement confère un droit d'accès à l'application.

En aucun cas l'établissement, ni aucune partie ayant participé à la création et l'exploitation de cette application, ne pourront être tenus responsables des dommages causés par l'accès, l'utilisation ou l'impossibilité d'accès ou d'utilisation de cette application.

L'établissement concède à l'utilisateur une licence non exclusive, personnelle, gracieuse et non transférable d'utilisation de l'application.

Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder à l'application (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Pour pouvoir utiliser l'application, l'utilisateur doit s'identifier lors de l'enregistrement initial. À travers l'utilisation de cette application, l'utilisateur donne son consentement aux présentes Conditions générales d'utilisation.

L'application utilise un mécanisme de stockage local (similaire aux cookies) afin de conserver les informations de connexion de l'utilisateur. Ce mécanisme est obligatoire pour utiliser l'application.

L'application est mise à disposition par l'établissement sur la base d'une accessibilité 24 h/24, 7j/7 indépendamment des maintenances programmées et du point 6 des CGU. L'accès à l'application est fourni sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité. La responsabilité de l'établissement ne saurait être engagée du fait d'interruption ou de suspension du réseau internet ou de ses performances techniques.

L'établissement prend toutes les mesures raisonnables pour maintenir cette accessibilité en permanence. Il est toutefois possible qu'il doive interrompre les services proposés si cela s'avère nécessaire pour des difficultés techniques ou des impératifs de maintenance (par exemple des perturbations de l'exploitation, un risque d'abus, etc.).

En aucun cas la saisie d'informations médicales à travers l'application ne saurait être considérée comme prise en compte par l'établissement dans des délais prédéfinis et ne doit pas être utilisée comme un service d'urgence.

En cas d'urgence, l'utilisateur est tenu de contacter par téléphone l'établissement, son médecin ou le 144.

5. Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage :

- à n'utiliser l'application qu'à des fins licites dans les conditions et limites des présentes CGU et sans porter atteinte aux tiers et/ou à l'établissement
- à ne pas divulguer ses codes d'accès à l'application et à en être le seul utilisateur sur son compte.
- à protéger, par des mesures appropriées, ses appareils utilisés pour l'accès à l'application contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive par des tiers.

L'établissement ne peut être tenu responsable de toute perte de données ou de tout dommage résultant du non-respect de ces mesures de sécurité.

6. Modification de l'application

L'établissement se réserve le droit d'apporter à son application toutes les modifications ou améliorations qui seront nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

7. Données médicales

Tout au long de la prise en charge de l'utilisateur, des données administratives et médicales personnelles sont recueillies et enregistrées dans l'application (ex. : nom, prénom, sexe, date de naissance, coordonnées, réponses à des questionnaires médicaux, constantes biologiques, etc.), ceci afin d'améliorer la prise en charge, dans le respect de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et des législations fédérales et cantonales.

Les données médicales saisies par l'utilisateur alimentent le dossier du patient à l'Hôpital du Valais. L'établissement ne saurait être tenu responsable du fait d'une mauvaise utilisation par l'utilisateur.

Dans le cadre d'une utilisation de l'application sur plusieurs équipements (smartphone, tablette, web), les données médicales sont synchronisées et accessibles sur tous les équipements.

Les données sont conservées sur l'application et dans le dossier du patient à l'Hôpital du Valais conformément à la LPD et aux législations fédérales et cantonales.

Les données de l'utilisateur sont traitées par les équipes de l'établissement et uniquement dans le cadre de la prise en charge médicale de l'utilisateur. Exolis a accès à ces données sur demande de l'établissement et exclusivement à des fins de support technique pour garantir le fonctionnement de l'application.

En tant qu'exploitant de l'application, l'établissement s'efforce d'exploiter le portail de manière aussi sûre que possible. L'utilisateur prend acte du fait que, malgré tous les efforts de l'établissement et l'utilisation de techniques et de normes de sécurité modernes, il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue et l'absence d'erreurs dans les systèmes et procédures utilisés.

L'utilisateur accède en tout temps aux données le concernant et peut demander leur rectification ou exercer son droit à la limitation du traitement de ses données.

8. Autorisations nécessaires de l'application

Dans le cadre de certaines prises en charge, l'application demandera à l'utilisateur l'autorisation d'interagir avec des périphériques de l'équipement en question. Il peut s'agir de l'appareil photo (authentification par QR Code et prise de photographies demandées dans des questionnaires médicaux), de la localisation GPS (plan d'accès à l'établissement) ou de notifications (rappels envoyés par rapport à des questionnaires à remplir, des rendez-vous, des documents à lire).

9. Blocage de l'accès

Si l'établissement constate des irrégularités dans l'utilisation de l'application, il peut, de sa propre initiative et à tout moment, bloquer temporairement certains utilisateurs ou l'ensemble de l'application dans un but de sécurité.

10. Liens hypertextes

En cliquant sur un lien hypertexte, les utilisateurs peuvent être redirigés vers des sites extérieurs. L'établissement ne saurait être tenu pour responsable du contenu de ces sites ni de la politique de gestion des données personnelles de ces autres sites.

11. Droit applicable

Les Conditions générales d'utilisation sont soumises au droit suisse. Le lieu de juridiction est Sion.

12. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions générales d'utilisation entrent en vigueur le 01. Octobre 2023.

Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB)

1. Gegenstand und rechtliche Hinweise

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, im Folgenden ANB, definieren die Modalitäten der Zurverfügungstellung sowie die Nutzungsbedingungen der Anwendung **hopitalvs@home**, im Folgenden «die Anwendung».

Die Anwendung wird vom **Spital Wallis (HVS)**, im Folgenden «der Betrieb», im Rahmen einer koordinierten Gesundheitsversorgung zur Verfügung gestellt.

Jeder Zugriff auf die Anwendung und/oder jede Nutzung dieser Anwendung setzen die Annahme und die Einhaltung der vorliegenden ANB voraus. Wenn ein Nutzer einen Teil oder die Gesamtheit der vorliegenden ANB nicht annimmt, muss er auf die Nutzung der Anwendung verzichten.

Die vorliegenden ANB gelangen unabhängig anderer allgemeinen Bedingungen zur Anwendung. Sie können durch das HVS geändert werden. Massgebend sind diejenigen Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Nutzung der Anwendung gültig sind.

Die Anwendung wird als Webanwendung genutzt und kann auf Smartphones und/oder Tablets installiert werden.

Die Anwendung wird herausgegeben vom Unternehmen Exolis mit Sitz in Gardanne (13120) in Frankreich. Die Firma ist im Handels- und Gesellschaftsregister von Aix-en-Provence unter der Nummer SIRET 809 77 043 00028 eingetragen.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Website mit Sorgfalt, nach Treu und Glauben und in Übereinstimmung mit den ANB und der Schweizer Gesetzgebung zu nutzen.

Der Nutzer bestätigt, dass er die ANB gelesen und verstanden hat. Er akzeptiert, dass er an deren Inhalt gebunden ist. Der Nutzer garantiert, dass er über die Rechtsfähigkeit verfügt, um die ANB anzunehmen und einzuhalten.

2. Definitionen

Anwendung: Diese Anwendung wird vom Betrieb im Rahmen der medizinischen Versorgung angeboten.

Inhalt: sämtliche in der Anwendung enthaltene, vom Betrieb geschaffene oder geänderte Elemente zum Zeitpunkt der Nutzung.

Betrieb: **Spital Wallis**

Nutzer: vom Betrieb versorgter Patient, der die Anwendung auf einem kompatiblen elektronischen Gerät heruntergeladen hat und diese nutzt.

Exolis: Herausgeber der Anwendung.

3. Schutz der Anwendung - Geistiges Eigentum

Ohne vorherige schriftliche Einwilligung des Betriebs sind jegliche Vervielfältigung, Änderung und Verbreitung des Inhalts der Anwendung verboten. Die Marken und Logos in der Anwendung sowie die medizinische Dokumentation sind Eigentum des Betriebs oder bilden Gegenstand einer Nutzungsbewilligung. Jegliche Vervielfältigung, Nutzung oder Änderung eines Teils oder der Gesamtheit der Anwendung mit einem beliebigen Verfahren und auf einem beliebigen Träger sind ohne vorherige schriftliche Bewilligung des Betriebs verboten und stellen eine Verletzung des Bundesgesetzes über das Urheberrecht dar. Der Nutzer, der gegen diese Bestimmungen verstösst, setzt sich zivil- und/oder strafrechtlichen Sanktionen aus.

4. Zugang zur Anwendung

Der Zugang zur Anwendung und die Nutzung ihres Inhalts stellen einen freiwilligen Support für die Versorgung dar.

Nur für Patienten des Betriebs besteht ein Anspruch auf den Zugang zur Anwendung.

Weder der Betrieb noch andere an der Schaffung und am Einsatz dieser Anwendung Beteiligte können für Schäden haftbar gemacht werden, die durch den Zugang, die Nutzung oder die Verhinderung des Zugangs oder der Nutzung dieser Anwendung entstehen.

Der betreffende Betrieb gewährt dem Nutzer eine nicht exklusive, persönliche, unentgeltliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Anwendung.

Sämtliche Kosten für den Zugang zur Anwendung (Geräte, Software, Internetverbindung, usw.) gehen zulasten des Nutzers.

Um die Anwendung nutzen zu können, muss sich der Nutzer bei der ersten Registrierung identifizieren. Mit der Nutzung dieser Anwendung ist der Nutzer mit den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen einverstanden.

Zur Aufbewahrung der Verbindungsinformationen des Nutzers verfügt die Anwendung über einen lokalen Speicher (vergleichbar mit den Cookies). Dieser Mechanismus ist für die Nutzung der Anwendung obligatorisch.

Der Zugang zur Anwendung wird vom Betrieb 24/24 Stunden und 7/7 Tage ermöglicht, unabhängig von geplanten Wartungen und vom Punkt 6 der ANB. Der Zugang zur Anwendung erfolgt auf der Grundlage einer Dienstleistung "in unveränderter Form" und die Anwendung ist entsprechend ihrer Verfügbarkeit zugänglich. Der Betrieb kann für einen Unterbruch oder eine Aussetzung der Internetverbindung oder ihrer technischen Leistungen nicht haftbar gemacht werden.

Der Betrieb trifft alle zumutbaren Massnahmen, um diesen Zugang ohne Unterbruch zu gewährleisten. Trotzdem ist es möglich, dass die angebotenen Dienstleistungen allenfalls wegen technischer Probleme oder zwingender Wartungsarbeiten (zum Beispiel Betriebsstörungen, Missbrauchsrisiko, usw.) unterbrochen werden müssen.

Das Erfassen von medizinischen Informationen in der Anwendung anhand vordefinierter Fristen wird vom Betrieb auf keinen Fall berücksichtigt. Die Anwendung darf nicht als Notfallleistung genutzt werden.

Bei einem Notfall muss der Nutzer den Betrieb, seinen Arzt oder die Nummer 144 anrufen.

5. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich:

- die Anwendung nur für zulässige Zwecke, im Rahmen der Bedingungen und Grenzen der vorliegenden ANB sowie ohne Schädigung von Dritten und/oder des Betriebs zu nutzen
- die Zugangscodes zur Anwendung nicht bekanntzugeben und der einzige Nutzer seines Kontos zu sein
- die für den Zugang zur Anwendung genutzten Geräte mit geeigneten Massnahmen gegen unerlaubten Zugriff und missbräuchliche Nutzung durch Dritte zu schützen

Der Betrieb kann für Datenverluste oder Schäden aufgrund der Nichteinhaltung dieser Sicherheitsmassnahmen nicht haftbar gemacht werden.

6. Änderung der Anwendung

Der Betrieb kann an der Anwendung notwendige oder zweckdienliche Änderungen oder Verbesserungen vornehmen. Er kann für Schäden jeglicher Art, die dadurch entstehen können, nicht haftbar gemacht werden.

7. Medizinische Daten

Während der gesamten Dauer der Versorgung des Nutzers werden die persönlichen administrativen und medizinischen Daten in der Anwendung gespeichert (Beispiele: Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Antworten auf medizinische Fragebögen, biologische Konstanten, usw.), um die Versorgung zu verbessern. Dies erfolgt unter Einhaltung des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) sowie der eidgenössischen und kantonalen Gesetzgebung.

Die vom Nutzer erfassten medizinischen Daten ergänzen das Patientendossier des HVS. Der Betrieb kann für eine falsche Nutzung durch den Nutzer nicht haftbar gemacht werden.

Wenn die Anwendung auf mehreren Geräten genutzt wird (Smartphone, Tablet, Web, ...), werden die medizinischen Daten synchronisiert und sind auf allen Geräten zugänglich.

Die Daten werden in der Anwendung und im Patientendossier des HVS gemäss dem DSG sowie den eidgenössischen und kantonalen Gesetzgebung aufbewahrt.

Die Daten des Nutzers werden durch die Teams des Betriebs und ausschliesslich im Rahmen der medizinischen Versorgung des Nutzers behandelt. Exolis erhält auf Anfrage des Betriebs Zugang zu den Daten, allerdings ausschliesslich zu Zwecken des technischen Supports, um die korrekte Funktionsweise der Anwendung zu garantieren.

Als Betreiber der Anwendung bemüht sich der Betrieb, das Portal möglichst sicher zu betreiben. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass es trotz aller Bemühungen des Betriebs und des Einsatzes moderner Techniken und Sicherheitsnormen nicht möglich ist, eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der Systeme und Verfahren zu garantieren.

Der Nutzer hat jederzeit Zugriff auf seine Daten. Er kann deren Berichtigung verlangen und sein Recht auf eine beschränkte Behandlung seiner Daten ausüben.

8. Notwendige Berechtigungen für die Anwendung

Im Rahmen gewisser Versorgungsleistungen bittet die Anwendung den Nutzer um die Berechtigung, sich mit Peripheriegeräten der entsprechenden Ausrüstung zu verbinden. Dabei handelt es sich zum Beispiel um den Fotoapparat (Authentifizierung durch QR-Code und Aufnahme von in den medizinischen Fragebögen verlangten Bildern), die Lokalisierung über GPS (Zugangsweg zum Betrieb) oder Mitteilungen (Erinnerungen an das Ausfüllen von Fragebögen, an Termine, an zu lesende Dokumente).

9. Blockieren des Zugangs

Wenn der Betrieb bei der Nutzung der Anwendung Regelwidrigkeiten feststellt, kann er aus Sicherheitsgründen von sich aus jederzeit gewisse oder alle Nutzer der Anwendung vorübergehend blockieren.

10. Links

Mit einem Klick auf einen Link können die Nutzer auf externe Websites gelenkt werden. Der Betrieb kann für den Inhalt dieser Websites und für das Management der persönlichen Daten dieser externen Websites nicht haftbar gemacht werden.

11. Anwendbares Recht

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind dem Schweizer Recht unterstellt. Gerichtsstand ist Sitten.

12. Inkrafttreten

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen treten am 1. Oktober 2023 in Kraft.