

Ihr stationärer Aufenthalt auf der Privatabteilung

HERZLICH WILLKOMMEN
SPITALZENTRUM OBERWALLIS | STANDORT BRIG

**THE SWISS
LEADING
HOSPITALS**
Best in class.



Herzlich Willkommen in unserer Privatabteilung im Spitalzentrum Oberwallis. Wir freuen uns, Sie als Privat- / Halbprivatpatient in einer ruhigen und komfortablen Umgebung begrüssen zu dürfen.

Ihr Wohlbefinden hat bei uns oberste Priorität. Geniessen Sie die Privatsphäre unserer Privatabteilung in gehobenem Standard, welches die ideale Atmosphäre zur bestmöglichen Genesung bietet.

Neben einer medizinisch-pflegerischen Betreuung auf höchstem Niveau, geniessen Sie auch erstklassige Hotellerie- und Komfortleistungen. Für Ihre individuellen Anliegen und Wünsche sorgt ein erfahrenes Team, rund um die Uhr!

Gerne informieren wir Sie über unsere Angebote auf der Privatabteilung. Zögern Sie nicht, uns bei Fragen oder Anliegen zu kontaktieren.

INFORMATIONEN FÜR UNSERE PRIVATPATIENTINNEN UND PRIVATPATIENTEN

Angehörige / Gäste

Angehörige von privat versicherten Patientinnen resp. Patienten haben die Möglichkeit im selben Zimmer in einem Zusatzbett zu übernachten.

Grundsätzlich stehen für Angehörige und Gäste Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe zur Verfügung. Fragen Sie den/die Guestmanger/in nach der aktuellen Hotelliste.

Ansprechperson

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen für pflegerische Anliegen die Bezugsperson der Pflege zur Verfügung. Ihr/e behandelnde/r Ärztin/Arzt steht Ihnen für die ärztlichen Belange zur Verfügung. Bei nicht pflegerischen Anliegen wenden Sie sich bitte an den/die zuständigen Guestmanger/in.

Alkohol

Für unsere Privat- und Halbprivatpatienten steht eine kleine und feine Weinkarte zur Verfügung.

Alkoholische Getränke können die Wirkung von Medikamenten beeinflussen oder verändern. Trinken Sie daher bitte Alkohol nur mit dem Einverständnis der Ärzteschaft.

Bademantel / Hausschuhe / Haarföhn

Für jede Patientin und jeden Patienten steht ein persönlicher Bademantel, und ein Haarföhn zur Verfügung. Erlaubt es der Krankheitszustand, bieten wir auch Hausschuhe an.

Besuchszeiten

Privat- und Halbprivatpatientinnen und -patienten profitieren von flexiblen Besuchszeiten.

Blumen

Gerne bestellen wir Ihnen einen frischen, saisonalen Blumenstrauss oder ein Blumengesteck, das Ihnen in kürzester Zeit aufs Zimmer geliefert wird. Bitte beachten Sie, dass aus hygienischen Gründen Topfpflanzen nicht im Zimmer aufgestellt werden dürfen. Andere Geschenkideen finden Sie nachstehend unter «Geschenke».

Coiffeur

Auf Wunsch können wir Ihnen einen Coiffeurtermin im Haus organisieren. Der/die Guestmanger/in informieren Sie diesbezüglich gerne.

Diätetische Kostform

Wird Ihnen eine diätetische Kostform verschrieben, ist die Auswahlmöglichkeit bei den Menüs stark eingeschränkt. Unsere ausgebildeten Diätköche bereiten Ihnen dennoch eine abwechslungsreiche und frische Mahlzeit zu.

Empfang

Unser Gastmanagement begrüsst Sie gerne am Empfang und begleitet Sie zur Privatabteilung und auf Ihr Zimmer.

Essenszeiten

Auf der Privatabteilung geniessen Sie flexible Essenszeiten. Das Frühstück wird Ihnen individuell nach Ihren Wünschen zusammengestellt. Das bestellte Mittag- und Abendessen servieren wir Ihnen direkt im Zimmer. Gerne können wir auf Wunsch die beiden Mahlzeiten zeitlich anpassen. Am Nachmittag verwöhnen wir Sie mit einem Kuchen- und Snackbuffet.

Gepäck

Gerne hilft Ihnen der/die Guestmanger/in beim Gepäcktransport auf Ihr Zimmer. Ist das Zimmer noch nicht bereit, besteht die Möglichkeit, Gepäckstücke auf der Privatstation sicher aufzubewahren.

Geschenke

In unserem Restaurant finden Sie zahlreiche kleinere Patientengeschenke und Kioskartikel. Ebenfalls finden Sie dort kreative Kunstwerke aus unserer internen Therapiewerkstatt.

Informationsmedien

Neben Radio- und TV-Programmen erhalten Sie während Ihrem Aufenthalt ein eigenes Tablet. Damit haben Sie die Möglichkeit, gewählte Online-Medien zu besuchen und das Internet zu nutzen.

Kinder

Falls Sie Besuch von Kindern haben, stellen wir sehr gerne eine spannende "Spielzeugkiste" zur Verfügung.

Lebensmittel

Im Zimmer steht Ihnen ein kleiner Kühlschrank für mitgebrachte Lebensmittel zur Verfügung. Wir bitten Sie dennoch – aufgrund der Lebensmittelsicherheit – auf das Mitnehmen und Lagern von leicht verderblichen Lebensmitteln in den Patientenzimmern zu verzichten.

Menüangebote

Unseren Privatpatientinnen und -patienten steht ein breites Angebot an Menüs, Snacks und Getränken zur Verfügung. Eine detaillierte Auflistung finden Sie in unserer Menükarte. Weiter bespricht unser/e Guestmanger/in täglich ihre Auswahl.

Öffentlicher Verkehr

Das Spital Brig ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln innert wenigen Minuten erreichbar. Das Postauto Brig – Visp und der Ortsbus führen Sie vom Bahnhof Brig bis zur Haltestelle «Glis Spital». Verlangen Sie bei unserem Guestmanagement die aktuellen Fahrpläne.

Parkplatz / Parkgarage

Das Spital verfügt über Aussenparkplätze. Unseren Privatpatientinnen und -patienten stellen wir eine Anzahl "Gratis-Ausfahrts-Ticket" zur Verfügung.

Post

Die an Sie adressierte Post wird Ihnen täglich aufs Zimmer gebracht. Briefmarken können Sie am Empfang kaufen. Wenn Sie das Zimmer nicht verlassen können, hilft Ihnen die Hotellerie gerne bei der Erledigung Ihrer Post.

Restaurant / Aufenthalt

Das Restaurant "Pometta" im Spital steht allen Patientinnen und Patienten als Aufenthaltsmöglichkeit zur Verfügung.

Roomservice

Mehrmals am Tag fragen wir unsere Patientinnen und Patienten nach Getränken, Zwischenmahlzeiten und kulinarischen Wünschen. Diese Dienstleistung ist kostenlos.

Rufklingel

Unsere Patientinnen und Patienten werden rund um die Uhr betreut. Dafür stehen zwei Rufklingeln zur Verfügung. Eine Rufklingel für pflegerische Dienstleistungen und eine zweite Rufklingel für das Guestmanagement.

Sitzungszimmer

Im Spital Brig können die bestehenden Sitzungszimmer auch für Patientinnen resp. Patienten reserviert werden. Eine frühe Reservation ist wünschenswert.

Toilettenartikel / Kosmetikartikel

In unserem Restaurant finden Sie eine Auswahl an Artikeln des täglichen Gebrauchs. Für unsere Privatpatientinnen und -patienten stellen wir eine Auswahl an solchen Produkten kostenlos auf dem Zimmer zur Verfügung inkl. einigen ausgesuchter Kosmetikartikeln.

Unterhaltungsangebot

In den Privatzimmern haben Sie die Möglichkeit, Unterhaltungsangebote wie Streamingprogramme etc. zu nutzen. Zudem stellen wir Ihnen Kopfhörer zur Verfügung.

Wertgegenstände / Safe

Jedes Zimmer der Privatabteilung enthält einen eigenen Safe für die Aufbewahrung von Gegenständen und Wertsachen. Zahnprothesen, Hörgeräte, Brillen, Kontaktlinsen, Schmuck und Wertgegenstände sind stets sorgfältig aufzubewahren. Das Spital übernimmt im Falle eines Verlustes keine Haftung.

WLAN / Internet

Das WLAN steht den Patientinnen/Patienten und Besuchenden an allen Standorten kostenlos zur Verfügung.

Zeitungen

Privatpatientinnen und -patienten steht eine kostenfreie Auswahl an Zeitungen (in deutscher und französischer Sprache) zur Verfügung.

Zimmer/Suite

Unsere Privatzimmer sind neu renoviert. Damit Sie sich wohl fühlen, verfügen alle Zimmer über ein eigenes Bad mit Dusche und der nötigen Infrastruktur.

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer Ärztin resp. Ihrem Arzt und den Pflegefachpersonen festgelegt. Bitte geben Sie das Zimmer bis 10 Uhr frei, damit wir es für neu eintretende Patienten bereitmachen können.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Ihre Meinung zum Spitalaufenthalt ist uns sehr wichtig. Bitte beteiligen Sie sich an der internen Patientenumfrage. Diese können Sie in

- Papierform
 - iPad
- oder mittels dem unten angeführten
- QR-Code

ausfüllen.

Bei Fragen melden Sie sich bitte beim Guestmanagement.

Dies ermöglicht es uns, unsere Dienstleitungen stetig zu optimieren und zu verbessern.

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.





Spital Wallis – Spitalzentrum Oberwallis

Spital Brig

Überlandstrasse 14

3900 Brig

Abteilung Orthopädie

☎ +41 27 604 31 26

✉ szo.orthopaedie.3west@hopitalvs.ch

Abteilung Palliativ

☎ +41 27 604 37 05

✉ szo.palliative@hopitalvs.ch