

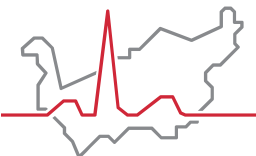
Service social hospitalier

INFORMATIONS AUX PATIENTS



Centre Hospitalier du Valais Romand
Service social hospitalier

Le service social hospitalier propose un soutien et un accompagnement en lien avec l'hospitalisation, en travaillant de manière pluridisciplinaire.



Hôpital du Valais
Spital Wallis

www.hopitalvs.ch | www.spitalvs.ch

QUI SOMMES-NOUS ?

Le Service social hospitalier se compose de quatre assistantes sociales HES qui se répartissent dans les sites de Sierre, Sion, Martigny et la clinique Saint-Amé. Les collaboratrices du service accompagnent, en toute discrétion, les patientes et patients ainsi que leur entourage durant l'hospitalisation afin de faciliter le retour à domicile du point de vue administratif.

À QUI EST-IL DESTINÉ ?

Le Service social hospitalier s'adresse aux patient·e·s hospitalisé·e·s et ambulatoires de longue durée. Les proches et l'entourage de la personne hospitalisée peuvent également prendre contact avec les assistantes sociales.



*De gauche à droite :
Joyce Adkins, Isabelle Fontannaz, Sandy Crettaz, Nadia Noto Perna*

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Le Service social hospitalier est présent sur tous les sites :

- Si vous entrez à l'hôpital, adressez-vous aux admissions qui vous mettront en contact avec une assistante sociale.
- Si vous êtes hospitalisé·e, demandez aux équipes soignantes d'organiser une rencontre avec l'assistante sociale du site.

QUAND S'ADRESSER AU SERVICE SOCIAL HOSPITALIER ?

Lorsque les patients ou leur entourage rencontrent des difficultés ou des questionnements en lien avec les assurances sociales, la gestion administrative ou financière de ses affaires courantes ou pour toute autre problématique de ce type, n'hésitez pas à prendre contact avec l'assistante sociale active sur site.

- Comment régler mes problèmes avec l'**assurance maladie** ?
- Quand et comment déposer **une demande AI** ?
- Quelles sont **mes obligations** et celles de mon employeur lorsque je suis hospitalisé ?
- Comment faciliter la vie de **mes proches** pendant l'hospitalisation ?
- Quel accompagnement puis-je obtenir pour **les soucis financiers** et la gestion de mon courrier durant mon hospitalisation ?
- Selon ma maladie, qui puis-je contacter **à la sortie** pour poursuivre un suivi social ?
- Quelles sont **les prestations sociales** auxquelles j'ai droit ?



COORDONNÉES DES ASSISTANTES SOCIALES

Hôpital du Valais
Hôpital de Sion
Av. du Grand-Champsec 80
1951 Sion

Nadia Noto Perna
nadia.notoperna@hopitalvs.ch
079 826 39 45

Sandy Crettaz
sandy.crettaz@hopitalvs.ch
079 963 76 87

Hôpital du Valais
Hôpital de Sierre
Rue St-Charles 14
3960 Sierre

Isabelle Fontannaz
isabelle.fontannaz@hopitalvs.ch
079 571 41 08

Hôpital du Valais
Hôpital de Martigny
Av. de la Fusion 27
1920 Martigny

Joyce Adkins
joyce.adkins@hopitalvs.ch
079 779 90 96

Hôpital du Valais
Clinique Saint-Amé
Vers Saint-Amé 10
1890 Saint-Maurice

Joyce Adkins
joyce.adkins@hopitalvs.ch
079 779 90 96