

PROGRAMME

SEMINAIRE GESTION DE LA QUALITE ET DU RISQUE

ORGANISE PAR LE SERVICE DE PHARMACIE DE
L'INSTITUT CENTRAL (ICH), SION

9, 10 ET 11 NOVEMBRE 2020

LUNDI 9 NOVEMBRE 2020

INTRODUCTION, OUTILS DE GESTION DE LA QUALITE ET GESTION DE CRISE

09.00 - 09.15	- Introduction au séminaire	Dr Johnny Beney, PD Pharmacien-chef, Hôpital du Valais, Institut Central (ICH), Service de pharmacie, Sion
09.15 - 10.30	- Bases du management de la qualité : principes, gestion documentaire, outils, normes, audit (première partie)	M. Léonard Allégroz, Manager Qualité, Hôpital du Valais, ICH, Unité de Management de la Qualité, Sion
10.30 - 11.00	- Pause	
11.00 - 11.45	- Bases du management de la qualité : principes, gestion documentaire, outils, normes, audit (deuxième partie)	M. Léonard Allégroz
13.45 - 14.30	- Lean management	M. Salim Senhaji, Pharmacien responsable qualité, pharmacie des HUG, Genève
14.30 - 15.15	- Référentiel Qualité pour la Pharmacie Hospitalière (RQPH)	Dr Susanna Gerber, Pharmacienne responsable qualité, pharmacie du CHUV, Lausanne
15.15 - 15.45	- Pause	
15.45 - 16.30	- Gestion de crise	Dr Nicolas Widmer, PD, Pharmacien-chef, Pharmacie PHEL, Rennaz

PROGRAMME

SEMINAIRE GESTION DE LA QUALITE ET DU RISQUE

ORGANISE PAR LE SERVICE DE PHARMACIE DE
L'INSTITUT CENTRAL (ICH), SION

9, 10 ET 11 NOVEMBRE 2020

MARDI 10 NOVEMBRE 2020 QUALITE, GESTION DU RISQUE ET INDICATEURS

09.00 - 09.45	- Qualité dans le domaine de la santé & Indicateurs cliniques	Dr Pierre Turini, Directeur de l'ICH et Coordinateur médical pour la qualité des soins et la sécurité des patients HVS, Sion
09.45 - 10.30	- Plan institutionnel de gestion des risques	M. Peter Urban, Chef gestion des risques et missions de conseil, HVS, Sion
10.30 - 11.00	- Pause	
11.00 - 11.45	- Plan de gestion du risque médicamenteux des HUG	Prof Pascal Bonnabry, Pharmacien-chef, pharmacie des HUG, Genève
13.45 - 14.30	- Management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (France)	Dr Jérôme Coutet, Pharmacien / Chef de Pôle Pharmacie & MédicoTechnique Centre Hospitalier William Morey, Chalon sur Saône, France
14.30 - 15.15	- Certification des logiciels - l'exemple de Pedeus	Dr Priska Vonbach, Fachapothekerin in Spitalpharmazie, CEO PEDeus AG, Zürich
15.15 - 15.45	- Pause	
15.45 - 16.30	- Procédures dégradées - quand la technique nous abandonne	Dr Valia Humbert Delaloye et Mme Stéphanie Evéquoz, pharmaciennes, ICH

PROGRAMME

SEMINAIRE GESTION DE LA QUALITE ET DU RISQUE

ORGANISE PAR LE SERVICE DE PHARMACIE DE
L'INSTITUT CENTRAL (ICH), SION

9, 10 ET 11 NOVEMBRE 2020

MERCREDI 11 NOVEMBRE 2020

GESTION D'ÉQUIPE, ITINÉRAIRE CLINIQUE ET TECHNIQUE D'AUDIT

09.00 - 10.00	- TeamSTEPPS	Dr Anthony Staines Chargé du programme "Sécurité des patients" - Fédération des hôpitaux vaudois
10.00 – 11.00	- TeamSTEPPS	Dr Anne-Laure Sidler Pharmacienne ICH
11.00 - 11.30	- Pause	
11.30 - 12.00	- Itinéraires cliniques, l'exemple du programme ERAS®	Mme Christine Hoarau, Infirmière Clinicienne, coordinatrice ERAS® viscérale, CHVR, Sion
12.00 – 12.45	- QCM	Pour les candidats spécialistes en pharmacie hospitalière uniquement

Etant donné la situation sanitaire, des changements d'horaires ou des rocadés pourraient encore survenir.

Nous vous remercions de votre indulgence.