

Outil de pilotage en santé publique: un prix pour le datawarehouse de l'OVS

A. Gaspoz, R. Bonvin, J.-C. Luthi, Observatoire Valaisan de la Santé, Sion

Un prix pour récompenser les pratiques novatrices et de qualité

L'Observatoire valaisan de la santé s'est distingué au concours *qualité 2006* organisé par l'Institut de Hautes Etudes en Administration Publique (IDHEAP) et la Société Suisse des Sciences Administratives (SSSA). Son projet de système d'informations sanitaires (datawarehouse) a remporté la catégorie "Electronic Government". Le prix lui a été remis vendredi 24 novembre 2006 à Berne en présence d'Annemarie Huber-Hotz, chancelière de la Confédération.

Ce concours est organisé depuis 2004 afin de mettre en évidence les pratiques novatrices et les réalisations de qualité émanant d'organisations publiques en Suisse. Le prix 2006 récompense les travaux menés par l'Observatoire valaisan de la santé dans le but de collecter l'ensemble des données relatives au système sanitaire valaisan et de les mettre à disposition des décideurs politiques, des autorités administratives et de tous les prestataires de soins.

Le jury du concours a particulièrement apprécié la qualité des traitements statistiques, fondamentale à la difficile maîtrise du système et des coûts de santé en Suisse. Il relève encore la vision élargie de ce projet, avec l'intégration prévue de nouveaux acteurs (EMS, médecine ambulatoire) et tient à souligner l'aspect exportable du datawarehouse dans d'autres cantons.

Le système d'information sanitaire (datawarehouse)

Le système de santé valaisan a vécu ces dernières années une réforme de fond avec la réorganisation de ses établissements hospitaliers publics en réseau de compétences. Pour planifier et piloter efficacement ce réseau et fournir à la population valaisanne des prestations de qualité, un système d'information centralisé était indispensable, afin de produire des informations récentes, fiables, complètes et comparables.

Le Conseil d'Etat a donc décidé en juillet 2000 la mise en place d'un nouveau système d'information sanitaire en Valais, en lançant la première phase d'informatisation des hôpitaux. Dans la foulée le Gouvernement a validé la création de l'Observatoire valaisan de la santé. Il en a confié la direction à un Comité présidé par le Dr. Georges Dupuis, médecin cantonal. L'Observatoire est situé dans les locaux de l'Institut central des hôpitaux valaisans à Sion. Il est chargé notamment de superviser l'implémentation de ce système d'information sanitaire et de le mettre en valeur avec les outils informatiques les plus performants.

Actuellement, les établissements médico-sociaux (EMS) et les centres médico-sociaux (CMS) sont en cours d'intégration dans ce système d'information. La médecine ambulatoire devrait y être associée par la suite afin de permettre une vue globale des prestations sanitaires délivrés à la population de notre canton, maîtrisant les coûts et permettant de répondre aux exigences et aux défis d'un système en pleine évolution.

Cet outil nommé "datawarehouse" rassemble, dans un univers entièrement dédié à la statistique, des données anonymisées, structurées et consolidées. Elles sont destinées à l'analyse, au pilotage et à la prise de décision en santé publique. Ces données sont disponibles en temps réel et mises à jour quotidiennement. Tous les domaines d'activité sont - ou seront - présents dans le datawarehouse : diagnostics et traitements médicaux, facturation, comptabilité, ressources humaines, etc. De nombreux tableaux de bord et indicateurs sont produits

régulièrement, calculés d'une manière uniforme, scientifique et cohérente et mis à disposition de manière sécurisée par le biais de technologies modernes basées sur Internet.

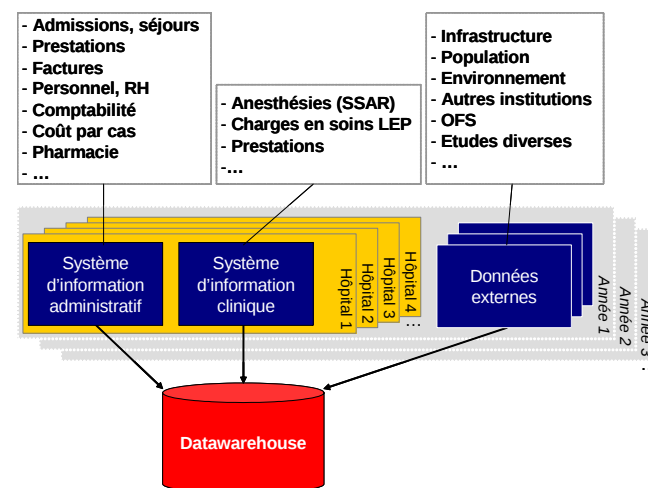


Figure 1: organisation des données du datawarehouse

Une excellente évaluation ouvre de nombreuses perspectives

Cet outil est désormais devenu indispensable au pilotage et à la prise de décision en santé publique, ainsi qu'à la gestion quotidienne des établissements hospitaliers. Il permet également de conduire des études épidémiologiques et fournit les renseignements nécessaires au contrôle de la qualité des soins et de la prise en charge des patients. Les autorités et les partenaires du système de santé disposeront d'une vision globale et complète des besoins de la population du canton, permettant d'y répondre de manière appropriée et efficace.

Un rapport d'audit externe, effectuée fin 2005 qualifiait le projet de fédérateur et ambitieux et soulignait sa bonne conduite malgré des moyens financiers limités et un contexte difficile. Ce même rapport salue la mise en place d'un outil décisionnel stratégique majeur pour les hôpitaux et pour l'Etat.

En octobre 2006, un rapport de l'Institut de Médecine sociale et préventive de l'Université de Lausanne soulignait que le canton du Valais dispose actuellement d'un système d'indicateurs de la santé de la population et de la qualité des soins bien développé; l'Observatoire valaisan de la santé en constitue la pièce maîtresse qui rassemble des données et indicateurs de diverses sources. Ce même rapport conclut qu'à cet égard, le canton du Valais est en avance sur nombre d'autres cantons suisses.

Ces évaluations, la portabilité du projet valaisan et sa capacité à intégrer d'autres acteurs (EMS, CMS, médecine ambulatoire, etc.) offrent des perspectives intéressantes de collaboration avec d'autres cantons, notamment en matière de comparaisons, voire même de planification.

Personne de contact

M. Albert Gaspoz, Directeur adjoint de l'OVS
Tél. 027 / 603 49 62, e-mail: albert.gaspoz@ichv.ch

Steuerungsinstrument im Gesundheitswesen: Auszeichnung für Datawarehouse des WGO

A. Gaspoz, R. Bonvin, J.-C. Luthi, Walliser Gesundheitsobservatorium, Sitten

Innovative Praktiken und Qualität werden mit einem Preis gewürdigt

Das Walliser Gesundheitsobservatorium hat sich im *Qualitätswettbewerb 2006* des Institut de Hautes Etudes en Administration Publique (IDHEAP) und der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW) ausgezeichnet. Sein Informationssystem für das Gesundheitswesen hat in der Kategorie „Electronic Government“ gewonnen. Der Preis wurde dem WGO am Freitag, dem 24. November 2006, in Bern in Anwesenheit von Bundeskanzlerin Annemarie Huber-Hotz verliehen.

Dieser Wettbewerb wird seit 2004 veranstaltet, um innovative Praktiken und qualitativ hochwertige Errungenschaften öffentlicher Organisationen in der Schweiz hervorzuheben. Mit dem Preis für 2006 wird die Arbeit des Walliser Gesundheitsobservatoriums zur Sammlung aller Daten des Walliser Gesundheitssystems gewürdigt, die dann den politischen Entscheidungsträgern, den Verwaltungsbehörden und allen Leistungserbringern im Gesundheitswesen zur Verfügung gestellt werden.

Die Jury des Wettbewerbs hat insbesondere die Qualität der statistischen Aufbereitung anerkannt, die von grundlegender Bedeutung ist, damit die schwierige Aufgabe, das Gesundheitssystem und die Gesundheitskosten in der Schweiz in den Griff zu bekommen, erfolgreich ausgeführt werden kann. Sie hob auch die erweiterte Vision des Projekts mit der Integration neuer Akteure (Alters- und Pflegeheime, ambulante Medizin) hervor und schätzte die Möglichkeit, Datawarehouse in andere Kantone zu exportieren.

Das Informationssystem für das Gesundheitswesen (Datawarehouse)

Das Walliser Gesundheitssystem hat in den letzten Jahren mit der Neuorganisation seiner öffentlichen Spitäler in einem Kompetenznetz eine grundlegende Reform erlebt. Um dieses Netz effizient zu planen und zu steuern und den Menschen im Wallis qualitative hochwertige Leistungen anzubieten, war ein zentrales Informationssystem unerlässlich, um aktuelle, zuverlässige, vollständige und vergleichbare Daten zu produzieren.

Daher hat der Staatsrat im Juli 2000 beschlossen, im Wallis ein neues Informationssystem einzurichten, und damit die erste Phase der EDV-Umstellung der Spitäler eingeleitet. Unmittelbar danach hat die Regierung die Schaffung des Walliser Gesundheitsobservatoriums genehmigt. Die Leitung übertrug sie einer Kommission unter dem Vorsitz des Kantonsarztes Dr. Georges Dupuis. Das Observatorium hat seinen Sitz in den Räumlichkeiten des Zentralinstituts der Walliser Spitäler in Sitten. Seine Aufgabe besteht insbesondere darin, die Implementierung dieses Informationssystems für das Gesundheitswesen zu überwachen und es mit den leistungsfähigsten EDV-Tools anzuwenden.

Derzeit werden die Alten- und Pflegeheime und die sozialmedizinischen Zentren (SMZ) in dieses Informationssystem integriert. Die ambulante Medizin soll anschliessend ebenfalls einbezogen werden, um eine globale Übersicht über die Leistungen zu ermöglichen, die für die Menschen in unserem Kanton erbracht werden, wobei man die Kosten in den Griff bekommt und den Bedürfnissen und Herausforderungen eines in der Entwicklung begriffenen Systems Rechnung tragen kann.

Mit diesem Tool namens „Datawarehouse“ werden anonymisierte, strukturierte und konsolidierte Daten in einem rein statistischen Universum gesammelt. Diese Daten sind für die Auswertung, Steuerung und Entscheidungsfindung im Gesundheitswesen bestimmt. Diese Daten sind in Echtzeit verfügbar und werden täglich aktualisiert. In Datawarehouse sind alle Aktionsbereiche jetzt oder in der Zukunft präsent: Diagnosen und medizinische Behandlungen, Fakturierung, Buchhaltung, Personal usw. Es werden regelmässig

einheitlich, wissenschaftlich und kohärent zahlreiche Führungstabellen und Indikatoren erstellt und berechnet und auf sichere Weise mit Internet-basierter Technologie zur Verfügung gestellt.

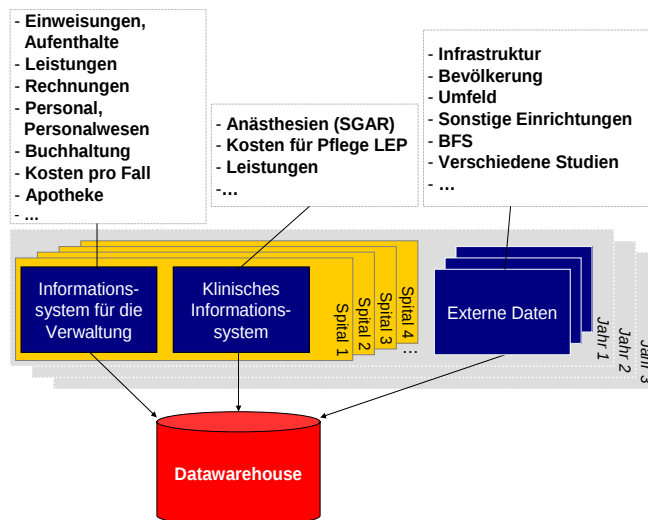


Abbildung 1: Datenorganisation bei Datawarehouse

Eine ausgezeichnete Einschätzung eröffnet zahlreiche neue Perspektiven

Dieses Tool ist inzwischen zu einem unverzichtbaren Instrument für die Steuerung und Entscheidungsfindung im Gesundheitswesen sowie für die tägliche Verwaltung der Spitäler geworden. Ausserdem können damit epidemiologische Studien durchgeführt und notwendige Informationen zur Kontrolle der Behandlungs- und Versorgungsqualität der Patienten herangezogen werden. Behörden und die Partner im Gesundheitswesen haben einen vollständigen Überblick über die Bedürfnisse der Menschen im Kanton und können diese dadurch angemessen und effizient erfüllen.

Ein im Jahr 2005 verfasster externer Audit-Bericht qualifizierte das Projekt als verbindend und ehrgeizig und hob seinen guten Verlauf trotz beschränkter finanzieller Mittel und einem schwierigen Umfeld hervor. In demselben Bericht wurde der Einsatz eines bedeutenden strategischen Entscheidungsinstruments für die Spitäler und den Staat begrüsst.

Im Oktober 2006 wurde in einem Bericht des Instituts für Sozial- und Präventivmedizin der Universität Lausanne hervorgehoben, dass das Kanton Wallis *derzeit über ein gut entwickeltes System von Indikatoren der Gesundheit der Bevölkerung und der Versorgungsqualität verfügt; das Walliser Gesundheitsobservatorium schafft ein Vorzeigewerk, mit dem Daten und Indikatoren aus verschiedenen Quellen zusammengetragen werden.* Der Bericht kommt zum Schluss, dass das Kanton Wallis damit *zahlreichen anderen Schweizer Kantonen voraus ist.*

Diese Einschätzungen, die Übertragbarkeit des Walliser Projekts und seine Möglichkeit andere Akteure einzubeziehen (Alters- und Pflegeheime, SMZ, ambulante Medizin usw.) stellen interessante Perspektiven für die Zusammenarbeit mit anderen Kantonen dar, insbesondere für Vergleiche oder sogar Planungen.

Kontaktperson

Herr Albert Gaspoz, Stellvertretender Direktor des WGO
Tel. 027 / 603 49 62, E-mail: albert.gaspoz@ichv.ch