



Changements dans la communication avec nos partenaires

J. Bayard, E. Dayer, Institut Central des Hôpitaux Valaisans, Sion

La communication avec nos partenaires est un élément important de notre travail.

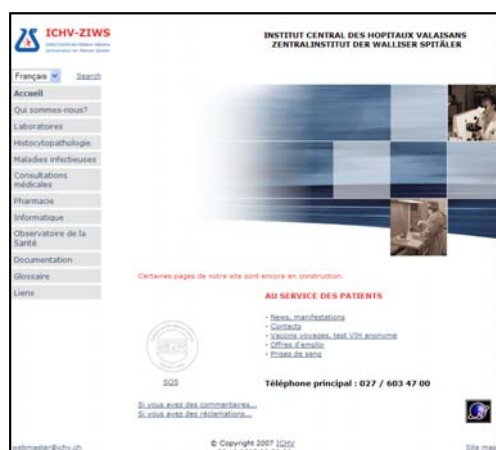
Le Caduceus Express publié mensuellement depuis 2002, vous informe, entre autres, sur des sujets de médecine de laboratoire et sur les analyses qui s'y rapportent.

Nous vous présentons dans cette édition notre nouveau site internet, nos nouvelles feuilles de demandes d'analyses et notre logiciel de consultation des résultats en ligne (DMWEB).

Le site internet (www.ichv.ch)

Notre nouveau site internet en français et en allemand est à votre disposition : www.ichv.ch.

Le site internet est un instrument important d'information de nos partenaires. Constamment mis à jour, il constitue notre document d'information de référence. Il vous renseigne sur les différents départements et les prestations de l'ICHV.



Plus spécifiquement, concernant le département de médecine de laboratoire, notre nouveau site vous informe sur :

- les nouveautés (News), les nouvelles analyses, les changements de prélèvements, etc.
- les différents domaines d'activités
- les prestations
- la liste des analyses.

Une analyse médicale peut être trouvée par recherche alphabétique ou par mot. Cette recherche vous donnera des renseignements importants sur :

- le matériel de prélèvement
- le spécimen utilisé
- la fréquence d'exécution
- l'unité responsable de l'analyse
- le tarif
- le protocole d'exécution des tests dynamiques
- une rubrique « En savoir plus » (en construction) vous fournit des renseignements sur l'analyse en question
- les intervalles de référence

Les feuilles de demandes d'analyses

Nos nouvelles feuilles de demandes d'analyses qui sont plus conviviales et faciles à remplir :

- fournissent les renseignements immédiats sur les tubes de prélèvement à utiliser
- comprennent quelques rubriques administratives simples à compléter.

Pratiquement, les principaux changements de ces feuilles sont les suivants:

- La couleur de fond correspond à la couleur des bouchons des tubes de prélèvement (sauf le blanc qui correspond au sérum) et permet de déterminer tout de suite le type de tube à utiliser
- La manière de cocher les dates et les heures de prélèvement est simplifiée
- Les différentes analyses sont classées par thème et par ordre alphabétique
- Les analyses d'urine sont réunies
- Les analyses de liquide de ponction sont regroupées; l'analyse désirée est laissée au choix du médecin, en fonction du type de liquide
- Les analyses toxicologiques sont également regroupées.

Les différentes feuilles de demandes à votre disposition sont :

- Chimie Clinique, Hématologie, Toxicologie (nouvelle)
- Immunologie Allergologie (nouvelle)
- Génétique (nouvelle)
- Immuno-hématologie (nouvelle)
- Une nouvelle feuille de Microbiologie (bactériologie-sérologie) devrait voir le jour au cours du premier trimestre 2008.

La consultation des résultats en ligne (DMWEB)

Autre élément important dans notre communication, le DMWEB, a été amélioré. Ce logiciel vous permet la consultation des résultats de vos patients en ligne et l'impression de rapports à la demande.

- Le graphisme a été modifié et la présentation est plus explicite.
- Les résultats de bactériologie sont consultables à la demande.
- Les rapports d'analyses sous-traitées sont intégrés sous forme de fichiers joints et font partie intégrante du dossier patient.
- Les remarques et commentaires sont mentionnés sous l'analyse concernée.
- Un tableau synoptique permet de retrouver l'historique des rapports par domaine d'activité.

Les différents changements et modifications que nous vous avons présentés ci-dessus répondent à notre souci constant de vous offrir un service de qualité que nous cherchons toujours à améliorer.

Nous accueillons volontiers vos propositions et suggestions. Vous pouvez nous les communiquer facilement depuis notre site internet « rubrique propositions » ou directement à l'adresse admin@ichv.ch

Libellé	Norme	Résultat	Antécédent
HEMATOLOGIE			
LEUCOCYTES	4.5-10.5 G/L	2.8*	5.38*
Erythrocytes	3.80-5.20 T/L		
HEMATOCRIT	137-167 g/L	106*	
Hématocrite	0.35-0.47 L/L	0.31*	
MCV	85-100 fL	96	
MCH	26-34 pg	32	
MCHC	315-360 g/L	332	
THROMBOCYTES	150-400 G/L	40*	
CHIMIE			
Proteum	3.50-5.10 mmol/L	6.2*	
Udum	135-145 mmol/L	158	
Cholest	<95 µmol/L	68**	
CR	<100 µL	38	
CA199	<12 U/L	9	
CHICKEN %	%	23	