



Diffusion modulable des résultats d'analyse selon les besoins des prescripteurs

Y. Fumeaux, J. Cotter, E. Dayer, Institut Central des Hôpitaux Valaisans, Sion

L'ICHV propose à ses clients plusieurs possibilités de diffusion des résultats d'analyses. Ces systèmes de diffusion peuvent être classés dans 2 catégories :

Diffusion électronique

1. Intégration dans le dossier patients informatisé (DPI)

Les résultats sont **envoyés directement dans le dossier patients informatisé (DPI)** du client, que ce soit pour un médecin privé ou une institution.

Les résultats générés par nos systèmes informatiques sont mis à disposition des clients sur une plateforme internet sécurisée.

Pour les **cabinets privés**, les dossiers patients informatisés compatibles avec notre solution (actuellement les logiciels Mediway et Achilles) sont paramétrés en partenariat avec les éditeurs respectifs afin d'intégrer automatiquement les résultats. Après un contrôle des données administratives, le médecin prend connaissance des résultats et valide leur importation dans son logiciel. Les résultats et les rapports au format PDF, habituellement fournis sur papier, sont dès lors liés au patient concerné dans son système.

Pour les **partenaires institutionnels**, des solutions au cas par cas sont mises en place afin d'assurer la meilleure intégration possible des résultats dans leur propre système informatique.

Cette solution a pour avantage de simplifier les échanges d'information, de réduire la quantité de papier échangé et d'améliorer le délai de rendu des résultats.

2. Mise à disposition sur notre serveur de résultats

Consulter notre serveur de résultats en ligne sur le site internet <https://dmweb.ichv.ch> est le moyen le plus réactif pour connaître l'état des résultats.

En tout temps, notre plateforme de résultats permet à nos clients de prendre connaissance en temps réel de l'état des demandes d'analyses ainsi que des résultats disponibles en format tabulé ou en visualisant le rapport au format PDF.

D'autres fonctionnalités comme la consultation des résultats antérieurs du patient, la possibilité de réaliser des graphiques par paramètre ou la génération de cumulatifs de bactériologie au format PDF permettent aux médecins d'améliorer le suivi des résultats d'analyses pour leur patient.

Diffusion standard

1. Courrier postal

Dans les 3 jours ouvrables après la réalisation des analyses, un courrier postal est livré aux clients qui le souhaitent.

2. Impression délocalisée

Les rapports d'analyses peuvent également être imprimés sur l'imprimante du client. Ce système est très utilisé avec nos clients institutionnels, mais est également possible chez nos clients privés, en complément d'une consultation de notre serveur de résultats.

3. Communication des résultats d'analyse par téléphone

Ce mode de communication est réservé aux résultats critiques. Basé sur une matrice de criticité établie, les résultats pathologiques présentant un risque pour la vie du patient sont communiqués par téléphone.

4. Envoi du rapport par fax

Les rapports d'analyses peuvent également être transmis par fax aux clients qui le souhaitent. L'envoi du fax peut, selon la quantité de résultats à faxer, prendre 1 à 2 heures. Depuis quelques années, nous tentons de remplacer ce mode de diffusion afin d'éviter des délais et des coûts inutiles.

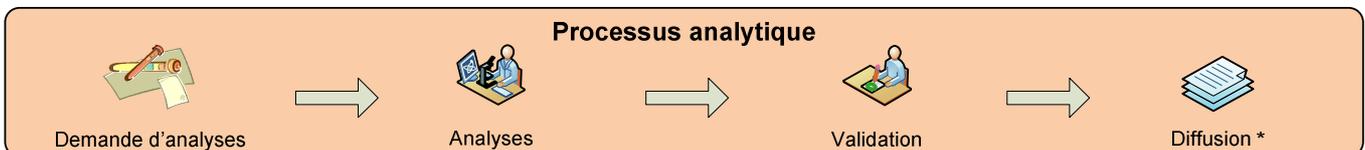
5. Envoi par E-Mail (uniquement pour la cytopathologie)

Les rapports d'analyses de cytologie et de pathologie peuvent également être transmis par E-Mail à nos clients. L'E-Mail comporte une pièce jointe qui est le rapport d'analyses au format PDF. Pour des aspects de sécurité, les fichiers PDF sont protégés par un mot de passe.

Les clients souhaitant bénéficier d'un de nos modes de diffusion peuvent prendre contact avec l'un de nos responsables marketing régionaux, ou en appelant l'ICHV au numéro 027 603 4714.

Infomed

Comme annoncé dans le Caduceus Express d'octobre 2010, la résultats d'analyses des séjours hospitaliers seront également transférés, avec d'autres documents, sur la plateforme Infomed (plateforme d'échange de données médicales avec les médecins praticiens). Celle-ci est prévue pour le début 2012.



* Diffusion électronique

- Vers dossier patient
 - Transmission électronique des résultats
 - Sous forme tabulée et PDF
- DMWeb
 - Résultats mis à disposition en temps réel
 - Consultation web de l'historique des résultats et autres fonctionnalités (<https://dmweb.ichv.ch>)

Transfert informatique sécurisé
Intégration dans le dossier patients

Clients privés Logiciel de cabinet (Mediway, Achilles, ...)		Clients institutionnels Dossier patients informatisé de l'institution (Phoenix, Soarian, Omnis, ...)
--	--	---

* Diffusion standard

- Courrier
- Impression délocalisée
- Téléphone (résultats critiques)
- Fax (solution non préconisée)
- Email (uniquement cytopathologie)