

Résultats d'analyses : consultation et diffusion

Y. Fumeaux, J. Cotter, P. Godon, Institut Central (ICHV), Hôpital du Valais, Sion

L'ICHV propose à ses clients plusieurs possibilités d'accès aux résultats d'analyses du laboratoire et de l'histocytologie :

Consultation

Mise à disposition sur notre serveur de résultats

Consulter notre serveur de résultats en ligne sur le site internet <https://dmweb.ichv.ch> est le moyen le plus réactif pour connaître l'état des résultats.

A tout moment, notre plateforme de résultats permet à nos clients de prendre connaissance en temps réel de l'état des demandes d'analyses ainsi que des résultats disponibles en format tabulé ou en visualisant le rapport au format PDF.

D'autres fonctionnalités comme la consultation des résultats antérieurs du patient, la possibilité de réaliser des graphiques par paramètre ou la génération de cumulatifs de bactériologie au format PDF permettent aux médecins d'améliorer le suivi des résultats d'analyses pour leur patient.

Ce serveur ne contient pas les résultats d'histocytologie.

Diffusion

Intégration dans le dossier patient informatisé (DPI)

Les résultats sont envoyés directement dans le dossier patient informatisé (DPI) du client, que ce soit pour un médecin privé ou une institution. Les résultats générés par nos systèmes informatiques sont mis à disposition sur une plateforme internet sécurisée, ceci sous 2 formats : fichier HL7 contenant les données patients et les résultats dans un format permettant une intégration dans le dossier patient, et fichier PDF contenant le rapport définitif d'analyse mis en page et validé par le laboratoire. Ce rapport met un terme au mandat légal.

Cabinets privés : Les dossiers patients informatisés compatibles avec notre solution sont paramétrés en partenariat avec les éditeurs respectifs afin d'intégrer automatiquement nos résultats. Après un contrôle des données administratives, le médecin prend connaissance des résultats et valide leur importation dans son logiciel. Les résultats et les rapports au format PDF, habituellement fournis sur papier, sont dès lors liés au patient concerné dans son système.

Partenaires institutionnels : Des solutions au cas par cas sont mises en place afin d'assurer la meilleure intégration possible des résultats dans leur propre système informatique.

Cette solution a pour avantage de simplifier les échanges d'information, de réduire la quantité de papier échangé et d'optimiser le délai de rendu des résultats.

Consulter la liste des dossiers patients connectés à l'ICHV en bas de page.

Envoi par email sécurisé

Les rapports d'analyses peuvent également être transmis par email à nos clients. L'email comporte une pièce jointe qui est le rapport d'analyses au format PDF. Pour des aspects de sécurité, les fichiers sont transmis au travers de la passerelle HIN de l'Hôpital du Valais (<http://www.hin.ch/fr/produkte/firmenkunden/mail-gateway>). Ce moyen de diffusion peut également être utilisé comme alerte signifiant que des résultats sont disponibles.

Courrier postal

Dans les 2 jours ouvrables après la réalisation des analyses, un courrier postal est livré aux clients qui le souhaitent (courrier A).

Impression délocalisée

Les rapports d'analyses peuvent également être imprimés sur l'imprimante du client. Ce système est très utilisé avec nos clients institutionnels, mais est également possible chez nos clients privés, en complément d'une consultation de notre serveur de résultats.

Communication des résultats d'analyse par téléphone

Les résultats pathologiques présentant un risque pour la vie du patient, basé sur une matrice de criticité établie, sont communiqués par téléphone.

Envoi du rapport par fax

Les rapports d'analyses peuvent également être transmis par fax aux clients qui le souhaitent. Depuis quelques années, nous tentons de remplacer ce mode de diffusion afin d'améliorer la qualité de nos rapports d'analyses.

Une de ces possibilités vous intéresse ?

Les clients souhaitant bénéficier d'un de nos modes de diffusion peuvent prendre contact avec l'un de nos responsables marketing régionaux (<http://www.hopitalvs.ch/fr/professionnels-de-la-sante/institut-central-ichv/laboratoires/contacts-clientele.html>), ou appeler l'ICHV au numéro 027 603 4714.

Accessibilité de nos résultats par format (à choix selon les besoins du client)

• A la validation d'un résultat critique de la demande



Résultats téléphonés




• Résultats en temps réel
• Consultation de l'historique du patient
• Autres fonctionnalités sur <https://dmweb.ichv.ch>

Visible sur notre plateforme de résultats DMWeb




• A la clôture d'un domaine de la demande
• A la clôture de la demande

Rapport d'analyses (impression, fax, courrier, email)



• A la création de la demande
• A la validation d'un résultat de la demande
• A la clôture d'un domaine de la demande
• A la clôture de la demande

Résultats d'analyses bruts (HL7)



• A la clôture de la demande

Rapport d'analyses (PDF)



Transferts informatiques sécurisés

Dossiers patients des cabinets médicaux

	Mediway
	Achilles
	Vitodata
	Handylife
	Autres selon besoin

Dossiers patients des institutions

	Phoenix
	Soarian
	Omnis
	SADIES DIR
	SIEMS