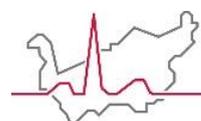
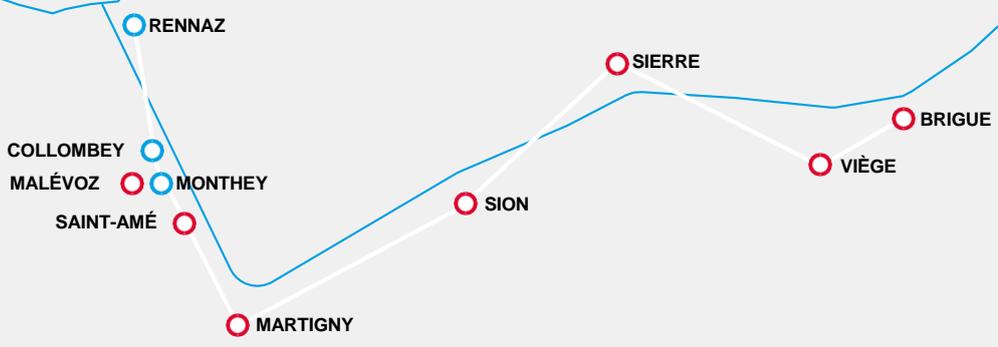


Institut Central des Hôpitaux

# Rapport d'activité

## 2024





Impressum

Edition: Rapport d'activité 2024 de l'Institut Central des Hôpitaux, Sion

Auteur: Institut Central des Hôpitaux, Sion

Concept: Hôpital du Valais, Sion

# SOMMAIRE

- 04 Faits marquants
- 06 Chiffres clés
- 08 Portrait
- 10 Prestations
- 12 Ressources humaines
- 14 Structure

# FAITS MARQUANTS

## LE SERVICE D'EXPERTISE PSYCHIATRIQUE DE L'ICH

L'activité d'expertise psychiatrique existe au sein de l'Hôpital du Valais depuis de nombreuses années. Alors qu'elle était rattachée au pôle de psychiatrie du Centre Hospitalier du Valais Romand, elle a été transférée à l'Institut Central des Hôpitaux le 1er janvier 2024 pour éviter les conflits d'intérêts pouvant surgir de par la proximité avec les activités thérapeutiques au sein du pôle de psychiatrie.

Composé de médecins, psychologues et criminologues, le Service d'Expertises Psychiatriques a pour mission d'assister la justice civile et pénale en lui fournissant des rapports d'expertise spécialisés. Les mandataires principaux sont le Ministère public, le Tribunal des mesures de contrainte et le Tribunal d'application des peines et mesures dans les cas où il s'agit de se prononcer sur la responsabilité, le risque de récidive et la nature de mesures thérapeutiques que la justice peut ordonner à l'encontre d'un délinquant.

Les Autorités de Protection de l'Enfant et de l'Adulte (APEA) constituent un autre mandataire important lorsqu'une personne présente des troubles psychiques sévères nécessitant l'instauration d'une mesure sous la forme d'une curatelle ou d'une mesure de Placement À des Fins d'Assistance (PAFA) pour sa propre protection et les soins nécessaires qui ne pourraient pas être fournis d'une autre manière.

L'activité d'expertise psychiatrique est fortement croissante depuis plusieurs années et a crû de 33% entre 2023 et 2024, atteignant un total de 299 mandats en 2024.

## OPTIMISATION LOGISTIQUE ET ENGAGEMENT SOCIAL DE L'UNITÉ APPROVISIONNEMENT

Fin 2024, l'unité approvisionnement du service biomédical et achat a ouvert une nouvelle plateforme logistique centralisant les stocks de matériel pour tous les sites francophones de l'Hôpital du Valais (HVS).

Cette plateforme regroupe divers équipements : matériel médical à usage unique, matériel d'intendance et d'exploitation, matériel de laboratoire, matériel informatique et un stock de réserve pandémie en partenariat avec le Canton.

Située à 2,8 km de l'Hôpital de Sion, cette infrastructure permet à l'HVS de sécuriser un stock stratégique, en particulier pour les références sujettes aux ruptures. Elle a également optimisé les processus d'approvisionnement et rationalisé les ressources associées.

Les livraisons sont effectuées quotidiennement sur l'ensemble des sites, avec un transporteur «d'urgence» en place pour garantir une réactivité optimale en cas de nécessité. L'objectif est d'assurer un niveau de service élevé pour ces tâches logistiques, essentielles au bon fonctionnement hospitalier. Par ailleurs, un e-shop dédié permet aux professionnels de santé partenaires de commander du matériel avec une livraison garantie sous 72 heures.

Parallèlement, l'unité approvisionnement a renforcé sa collaboration avec l'ORIF, favorisant l'insertion professionnelle de jeunes rencontrant des difficultés d'apprentissage, motrices, psychologiques et/ou comportementales. Ce partenariat dépasse l'engagement social : il reflète également une volonté d'amélioration continue en matière d'efficacité et de qualité.

Encadrés par trois maîtres socioprofessionnels, plusieurs jeunes ont ainsi intégré l'unité approvisionnement, apportant leur dynamisme et leur savoir-faire. Leurs missions sont variées et leur permettent de se familiariser avec le monde de l'entreprise : déballage et rangement des marchandises, préparation des commandes pour des unités médicales comme le Service d'oncologie de Sion, transfert de matériel pour les soignants, etc. L'objectif final pour ces jeunes est de s'intégrer dans le milieu professionnel et ce partenariat leur permet de gagner en autonomie en se confrontant progressivement au monde du travail.

## ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE

La majorité des hôpitaux publics suisses sont dans une très mauvaise situation financière. L'augmentation des charges et l'absence d'adaptation des tarifs créent une situation de déséquilibre à laquelle l'Hôpital du Valais n'échappe pas.





Des mesures d'économie ont été mises en œuvre en 2024 à l'ICH, comme dans les autres centres constituant l'Hôpital du Valais. Elles ont contribué à améliorer le résultat du bouclage financier par rapport à ce qui était prévu au budget. Si le bilan 2024 de l'ICH est légèrement positif, celui de l'Hôpital du Valais reste globalement déficitaire. Les mesures internes d'économie ne permettent plus aujourd'hui de contrecarrer les effets des contraintes économiques externes.

Sur le plan des consultations ambulatoires, il y a une franche sous-tarifcation due au fait que le prix du point Tarmed pour les hôpitaux est nettement trop bas en Valais. Une démarche de lean management a été entreprise afin d'améliorer l'efficacité du fonctionnement de l'ensemble des consultations ambulatoires de l'ICH. Les améliorations identifiées dans le cadre de cette démarche seront mises en œuvre au courant de l'année 2025.

Dans le domaine des laboratoires, l'impact négatif de la baisse de tarif (diminution des points de 10% pour toutes les analyses de laboratoire depuis août 2022) sur les recettes a été compensé par l'augmentation du nombre d'examen de laboratoire en lien avec l'augmentation des activités des centres hospitaliers et des clients externes.

Concernant les activités de la pharmacie, les pénuries de médicaments sont de plus en plus fréquentes et nécessitent toujours plus de ressources pour trouver des solutions alternatives.

Les difficultés d'approvisionnement touchent également le service des achats dont la mission s'oriente progressivement de la négociation des prix vers la gestion de la pénurie.

Malgré cet environnement économique défavorable, des projets importants ont été menés avec succès à l'ICH en 2024, comme le montrent les exemples ci-dessus. Et l'ICH ne manque pas de perspectives stimulantes. En particulier dans le domaine des laboratoires. La construction d'un nouveau bâtiment des laboratoires sur le site de Sion est la prochaine étape cruciale de l'évolution de l'ICH. Le financement d'une telle construction est évidemment un défi dans les conditions économiques actuelles, mais ce nouveau bâtiment est une nécessité, car les bâtiments actuels datant de 1976 ne répondent plus aux normes, ne permettent pas d'agrandissement des chaînes d'instruments d'analyses et ne sont pas adaptés au fonctionnement d'un laboratoire moderne. Le nouveau bâtiment permettra de faire face à l'augmentation croissante des demandes d'examen de laboratoires, d'améliorer les mauvaises conditions de travail (bruit, chaleur, exigüité) des collaborateurs et assurera un bel avenir à un secteur clé dans la prise en charge des patients.

# CHIFFRES CLÉS

## INSTITUT CENTRAL DES HÔPITAUX

176,3 millions de chiffre d'affaires  
628 collaborateurs

## PHARMACIE

390'789 commandes livrées  
16'663 chimiothérapies préparées  
584 interventions des  
pharmaciens pour  
sécuriser la médication

## LABORATOIRES

4'737'569 analyses  
64,23 millions de points OPAS

## PATHOLOGIE

61'393 cas  
17,31 millions de points TARMED

## CONSULTATIONS

32'825 consultations ambulatoires

## TRANSFUSION

10'930 produits sanguins transfusés

## STERILISATION

79'900 plateaux d'instruments  
retraités  
75'000 instruments individuels  
retraités

## BIOMÉDICAL/ACHATS

6'143 pannes/maintenances traitées  
2'375 dossiers achats

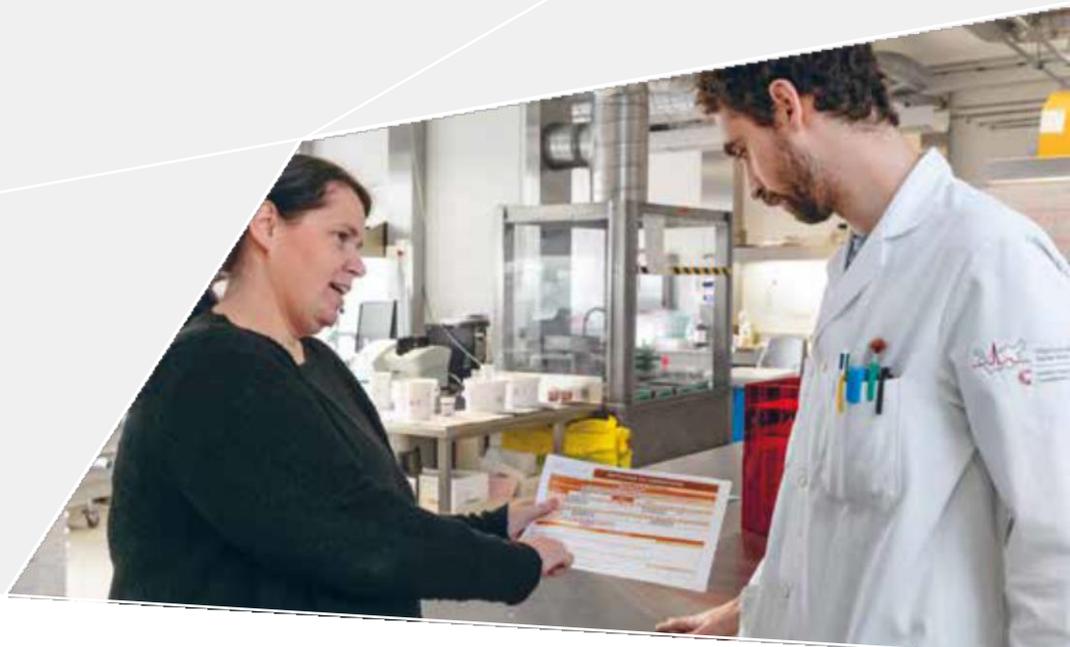


## RECHERCHE/FORMATION

6 services de formation post-graduée FMH  
5 services de formation FAMH  
1 service de formation post-graduée FPH  
3 centre d'apprentissage et de MPE  
67 publications scientifiques  
30 présentations lors de congrès

## QUALITÉ

16 audits internes  
10 jours d'audits externes  
132 mesures d'améliorations mises en oeuvre



# PORTRAIT

Un institut médico-technique hautement qualifié, sans but lucratif, au service du réseau sanitaire valaisan et de la région Riviera Chablais, partie intégrante de l'Hôpital du Valais.

19 services et unités spécialisés regroupant des compétences médicales, scientifiques et techniques de pointe

Des prestations de qualité offertes aux patient·e·s et à nos partenaires :

**Hospitaliers :** Hôpital du Valais  
Hôpital Riviera Chablais  
Vaud-Valais

**Professionnels de la santé :** Cabinets de médecins  
Cliniques  
Permanences médicales

**Institutions publiques :** Etat du Valais  
EMS-CMS



# CULTURE D'ENTREPRISE

## Raison d'être

Nous contribuons à la santé de la population en dispensant des prestations de qualité et de proximité, tout en participant au développement du réseau de santé.

Nous cultivons la bienveillance et valorisons la collaboration afin d'offrir un climat de travail agréable.

Nous nous engageons pour la durabilité et développons des relations de confiance respectueuses du bien-être de toutes les parties prenantes.

## Les mots qui nous guident

- Bienveillance/équité  
Prendre en compte l'intérêt de l'autre et donner ce qui convient à chacun pour assurer les mêmes chances à tous.
- Compétence  
Assurer la connaissance approfondie de son domaine d'activité permettant de mener à bien la mission commune de l'entreprise.
- Responsabilité  
Être conscient des conséquences de ses actes et d'assumer le résultat de ses actions.
- Collaboration  
Travailler ensemble à la réalisation de notre raison d'être.
- Durabilité  
Répondre aux besoins du présent sans compromettre les ressources des générations futures.



# PRESTATIONS



## Consultations médicales

- Maladies infectieuses
- Hématologie
- Immunologie, allergologie
- Génétique médicale



## Laboratoires d'analyses médicales

- Chimie clinique et toxicologie
- Hématologie
- Microbiologie
- Immunologie – Allergologie
- Génétique médicale



## Épidémiologie en maladies infectieuses

- Prévention et contrôle des infections
- Dépistage des maladies sexuellement transmissibles
- Unité cantonale des maladies transmissibles
- Unité cantonale de vaccination



## Histocytopathologie

- Examens de prélèvements tissulaires et cellulaires
- Examens extemporanés et analyses moléculaires
- Colloques multidisciplinaires, tumorboard
- Autopsie



## Pharmacie

- Approvisionnement en produits thérapeutiques
- Fabrication de médicaments
- Pharmacie clinique et centre d'information sur le médicament
- Sécurisation du circuit médicamenteux



## Médecine transfusionnelle

- Sécurisation de la chaîne transfusionnelle
- Analyses de laboratoire (immuno-hématologie)
- Hémovigilance



## Stérilisation des dispositifs médicaux

- Retraitement des dispositifs médicaux
- Contrôle de fonctionnalité
- Traçabilité des instruments



## Biomédical et achats

- Gestion des équipements médico-techniques
- Centrale d'achats
- Gestion des magasins
- Matéiovigilance
- Centre de recherche et d'innovation clinique



## Médecine du travail

- Identification des risques professionnels
- Contrôles médicaux
- Étude de postes, procédés, installations, produits, ...



## Médecine des violences

- Écoute des victimes de violences
- Orientation vers les associations de soutien
- Rapport médicaux pour reconnaissance des droits



## Médecine légale

- Levées de corps, examens externes, identifications, autopsies
- Examens cliniques et constats d'agression sexuelle
- Expertises sur dossiers
- Tests de paternité



## Médecine du trafic

- Détermination de l'aptitude à la conduite



## USMA

(Unité de santé des personnes migrantes)

- Définition des besoins/problèmes de santé des requérants d'asile et orientation de ces derniers vers le médecin ou la structure adéquate (gatekeeping)
- Consultations infirmières dans les foyers de requérants d'asile
- Bilans sanitaires pour les requérants d'asile ukrainiens



## Expertises psychiatriques

- Expertises psychiatriques pour les autorités judiciaires pénales et civiles
- Expertises en crédibilité des mineurs
- Expertises pour possession d'armes sur mandat de la police

# RESSOURCES HUMAINES

## Personnel ICH



628 collaboratrices et collaborateurs

461.38 équivalent plein temps (EPT)

## Répartition femmes/hommes



## Répartition des taux d'activité



## Pyramide des âges

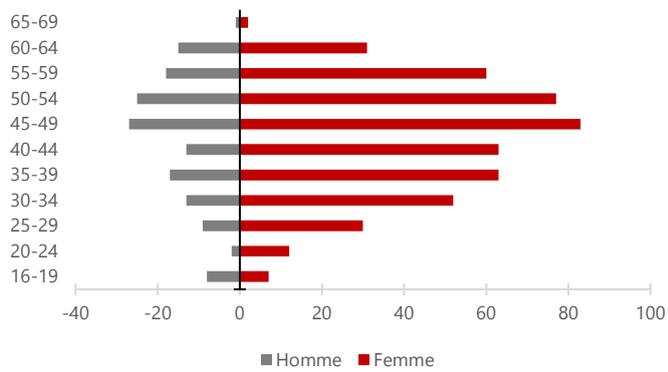
Âge moyen

44



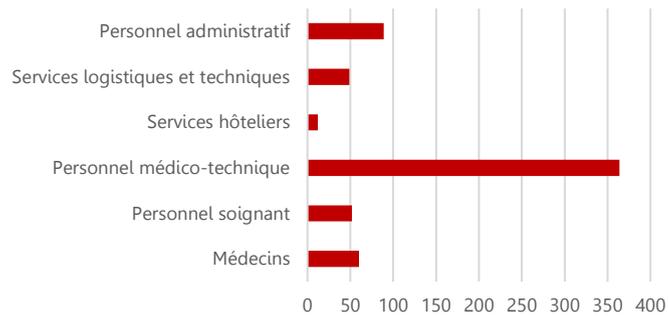
Âge médian

46



## Répartition des corps de métiers

(en nombre d'équivalent plein temps en moyenne sur l'année)



# STRUCTURE

## Conseil de Fondation

M. Pascal Strupler, président  
M. Romain Kuonen, vice-président  
M. Albert Bass  
Mme Valérie Vouillamoz  
M. Olivier Hugo  
M. Josy-Philippe Cornut  
Prof. Eric Bonvin

## Direction

Dr Pierre Turini, directeur  
M. Olivier Chambovay, chef administration et finances  
Mme Yasmina Fornage, cheffe ressources humaines  
Prof. Michel Rossier, chef des laboratoires



## Services et unités

Biomédical et achats

M. Pascal Tritz, chef du service

Chimie clinique et toxicologie

Prof. Michel Rossier, biochimiste-chef du service

Expertises psychiatriques

Dr Georges Klein, médecin-chef du service

Génétique médicale

Dr Thomas von Känel, biologiste-chef du service

Hématologie

Dr Pierre-Yves Lovey, médecin-chef du service

Histocytopathologie

Dr Igor Letovanec, PD, médecin-chef du service

Immunologie et allergologie

Dr Lionel Arlettaz, médecin-chef du service

Logistique

M. Marc Sansonnens, chef de l'unité

Maladies infectieuses

Prof. Stéphane Emonet, médecin-chef du service

Management intégré

M. Léonard Allégroz, chef de l'unité

Médecine des violences

Dre Jasmin Steiner, médecin-adjointe cheffe de l'unité

Médecine du trafic

Dr Maurice Fellay, médecin-adjoint, chef du service

Médecine du travail

Dre Sophie Rusca, médecin-cheffe du service

Médecine légale

Dre Bettina Schrag, médecin cheffe du service

Médecine transfusionnelle

Dre Giorgia Canellini, médecin-cheffe du service

Pharmacie

Dr Johnny Beney, PD, pharmacien-chef du service

Ressources Humaines

Mme Yasmina Fornage, cheffe des ressources humaines

Stérilisation centrale

Mme Janick Bagnoud, cheffe du service

Unité de santé des personnes migrantes du domaine de l'asile «USMA»

Dr Maurice Fellay, médecin-adjoint chef de l'unité





Hôpital du Valais  
Institut Central des Hôpitaux  
Av. du Grand-Champsec 86  
1951 Sion

T 027 603 47 00  
ich@hopitalvs.ch

Un centre pluridisciplinaire de proximité  
au service du réseau sanitaire.

[www.institutcentral.ch](http://www.institutcentral.ch)