

# A la recherche d'indicateurs pour l'Assistance Pharmaceutique

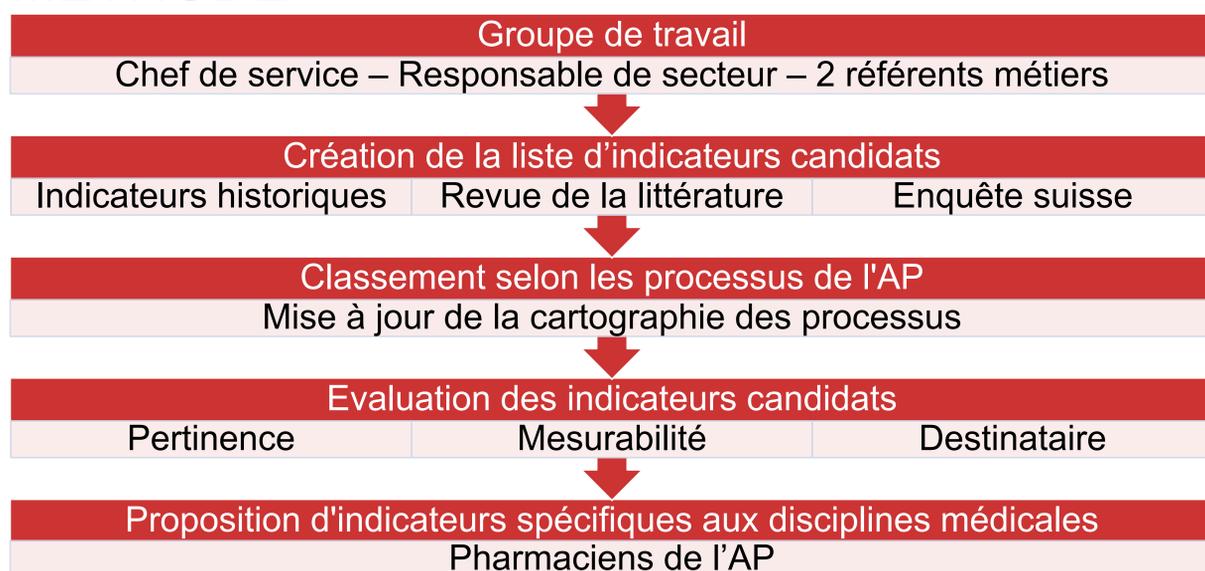
GDR2

## INTRODUCTION & OBJECTIFS

A. Zdonowski<sup>1</sup>, M. Savet-Demichelis<sup>1</sup>, J. Beney<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>Service de Pharmacie, Institut Central des Hôpitaux (ICH), Sion

L'Assistance Pharmaceutique (AP) allie Pharmacie clinique au lit du patient et fourniture d'informations sur le médicament aux équipes médico-soignantes. L'objectif de ce travail est de proposer de nouveaux indicateurs de qualité et d'activité spécifiques de l'AP, et de les classer par destinataires : pharmaciens de l'AP, direction du service et direction de l'hôpital afin de construire des tableaux de bord pertinents pour chacun.

## MÉTHODE



## RÉSULTATS

Parmi une liste de 86 indicateurs candidats identifiés, 26 ont été sélectionnés.

Les pharmaciens ont proposé 9 indicateurs contextuels afin de refléter leurs activités spécifiques. Il est prévu de les intégrer au logiciel de préparation et de documentation des activités de pharmacie clinique.



Le détail du processus de sélection et la liste des indicateurs contextuels sont disponibles en matériel supplémentaire en suivant le lien du QR code.

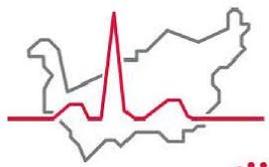
Processus	Indicateur	Destinataire		
		Pharmacien de l'AP	Direction du service	Direction de l'hôpital
Tous processus de l'AP	Nombre de réponses aux questions des équipes médico-soignantes par mois			
	Nombre d'Interventions Pharmaceutiques (IP) réalisées			
	Taux moyen d'acceptation des IP*			
Visite et revue de traitement	Nombre de visites et revues de traitement total par année			
	Nombre de dossiers patients analysés (analyse des prescriptions)			
	Taux d'acceptation des IP lors de l'activité en unités de soins*			
	Taux de visites cliniques effectuées par rapport à l'objectif cible de l'année*			
	Nombre de patients ayant reçu des informations écrites / orales sur leurs médicaments			
	Nombre de patients pour lesquels les pharmaciens participent à des visites interprofessionnelles de soins aux patients			
	Nombre de patients ayant bénéficié d'une revue de traitement			
Contrôle des pharmacies de site	Nombre d'historiques / bilan médicamenteux réalisés			
	Pourcentage des unités de soins contrôlées dans les 18 derniers mois*			
Mediscreen	Nombre d'IP sur base des alertes MediScreen			
	Taux d'acceptation des IP sur base des alertes MediScreen*			
	Proportion d'IP générées par MediScreen*			
Hotline	Nombre de demandes d'informations sur les médicaments par la Hotline			
	Taux de réponse dans les délais convenus*			
	Questions répertoriées dans la base de données / Nombre d'appels sur le numéro de la Hotline*			
Informations pharmaceutiques	Nombre de documents d'assistance pharmaceutique mis à jour/créés dans l'année et disponibles sur les pages intranet de la pharmacie			
	Nombre de lettres d'information			
Liste des médicaments (livret thérapeutique)	Taux de participation aux séances ComMed*			
	Nombre de dossiers traités par la ComMed			
Autres	Nombre d'incidents médicamenteux			
	Annonces de pharmacovigilance			
	Nombre de posters / publications			
	Nombre de conférences données par les pharmaciens (toutes présentations pour les services extérieurs à la pharmacie)			

\* Indicateur de qualité

## DISCUSSION & CONCLUSIONS

La mise à jour des indicateurs de l'AP participe à l'amélioration continue de la qualité et à la valorisation des activités du pharmacien clinicien à l'échelle de l'établissement. Ces indicateurs, élaborés notamment sur une revue de la littérature, ainsi qu'un questionnaire diffusé auprès des pharmacies hospitalières helvétiques, pourrait servir de base pour valoriser ces activités à l'échelle du pays.





# A la recherche d'indicateurs pour l'Assistance Pharmaceutique

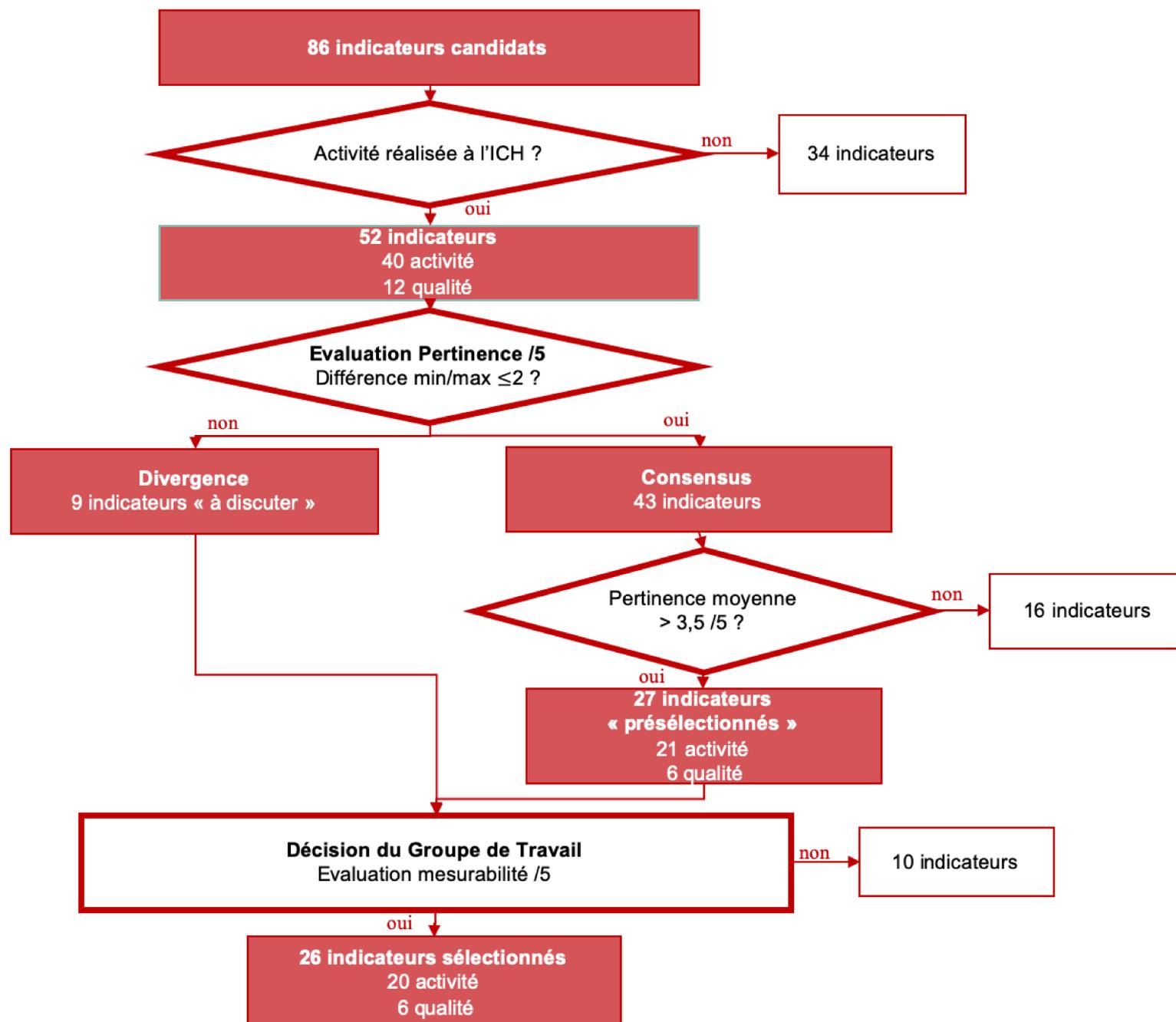
GDR2

A. Zdonowski<sup>1</sup>, M. Savet-Demichelis<sup>1</sup>, J. Beney<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Service de Pharmacie, Institut Central des Hôpitaux (ICH), Sion

## MATÉRIEL SUPPLÉMENTAIRE

Parmi une liste de **86 indicateurs candidats** identifiés, **26** ont été **sélectionnés** selon le processus suivant :



Les pharmaciens ont proposé **9 indicateurs contextuels** afin de refléter leurs activités spécifiques. Il est prévu de les intégrer au logiciel de préparation et documentation des activités de pharmacie clinique.

### Liste des indicateurs contextuels proposés par les pharmaciens

Temps passé en visite et en préparation de visite

Nombre de dossiers patient analysés

Nombre de commentaires d'ordonnance au patient

Nombre de conciliations médicamenteuses lors d'une hospitalisation (entrée/sortie)

Nombre de questions du personnel médical durant la visite et en dehors de la visite

Nombre de lignes de médicaments analysée par patient

Nombre de dossiers revus/nombre de patients admis dans le service

Nombre d'évènements indésirables liés aux médicaments détectés par les pharmaciens

Coûts évités/provoqués par les interventions pharmaceutiques

