



DE L'HÔPITAL AU CMS ET VICE ET VERSA

Transfert de l'hôpital au domicile

Critères d'admission document élaboré en collaboration avec le SECOSS et les CMS du Valais romand 29.08.2014

- Pour une prise en charge lourde 7/7, la demande doit parvenir au plus tard 48h avant l'intervention (en jours ouvrables).
- Pour une situation complexe, il n'y a en principe pas d'évaluation sur le week-end.
- Délai pour une situation simple (semainier, injection, pansement simple) la demande doit parvenir au CMS avant midi pour une intervention le lendemain.
- Pour les soins techniques simples (Clexane, Insuline, pansement simple) le CMS peut effectuer une 1^{ère} prise en charge le week-end.

- Un document de transfert infirmier dûment rempli doit être faxé au CMS avant son intervention
- L'ordonnance des médicaments et les diagnostics médicaux utiles pour assurer la continuité, doivent également parvenir au CMS avant la prise en charge.
- Le patient doit être en possession du matériel nécessaire pour effectuer les soins lors du premier passage de l'infirmière du CMS. Le patient doit donc être informé qu'il doit passer à la pharmacie.

- L'organisation des repas :

Les CMS sont d'accord avec le fait que l'infirmière référente puisse donner au patient / famille le N° de téléphone des organisateurs de repas, ils présenteront eux-mêmes les offres de leur région.

- L'aide au ménage :

Un document de transfert infirmier doit dans tous les cas être faxé au CMS pour la traçabilité de la demande. Il ne contiendra pas le ou les diagnostics médicaux, sauf s'ils sont utiles pour assurer la continuité.

Ce qui va bien et moins bien

Ce qui va bien:

- Bon fonctionnement du SECOSS
- Document de transfert arrive avant la prise en charge

Ce qui va moins bien:

- L'ordonnance des médicaments et les diagnostics médicaux
- Le patient doit être en possession du matériel nécessaire pour effectuer les soins lors du premier passage de l'infirmière du CMS.
- Pour l'aide au ménage nous avons besoin du diagnostic médical.
- Le document «*Préparation de la sortie du patient du CHCVs*» n'est pas appliqué par tous.

Transfert du domicile à l'hôpital

Le CMS transmet un document de transfert à l'infirmière de liaison

- Accord du pat. pour la transmission de ces données
- Description de la prise en charge à domicile et prestations du CMS
- Motif(s) d'hospitalisation
- Particularité(s) de l'habitat, situation familiale, entourage, ressources
- APEA ? Si oui, type de curatelle

- Une demande d'allocation pour impotent a-t-elle été déposée ?
- Reçu des informations sur les EMS ? Inscrit dans un EMS ?
- Difficultés/problèmes liés au maintien à domicile ?
- Un réseau est-il nécessaire pour organiser la sortie ?

Ce qui va bien et moins bien

Ce qui va bien:

- Le document est utile pour les professionnelles du milieu hospitalier
- Le SECOSS le transmet aux cliniques

Ce qui va moins bien:

- Reconnaissance de nos demandes de réseau avant la sortie
- Le CMS n' pas toujours toutes les informations

Merci pour votre attention!