



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler

Le travail au défi de la quête de sens

Dr S Rusca, médecine du travail, ICH/HVS

7e symposium du Trauma Center Valaisan

Clinique romande de réadaptation SUVA, Sion

Jeudi 10 octobre 2024

- **Travailler pourquoi ?**
- **Mutations du travail**
- **Bullshit job et quiet quitting**
- **Le plaisir, le bonheur et la satisfaction**
- **2 réflexions et 1 conclusion**

Travailler, pourquoi ?



- **En plus d'un revenu, travailler apporte un certain nombre de bénéfices : une communauté de collègues, l'atteinte de l'excellence, la reconnaissance et la possibilité de contribuer à la société.**
- **On peut aussi trouver dans le travail une structuration du temps quotidien**
- **Le plaisir devrait être inhérent à ces bénéfices.**

Travailler c'est transformer le monde



Hôpital du Valais
Spital Wallis

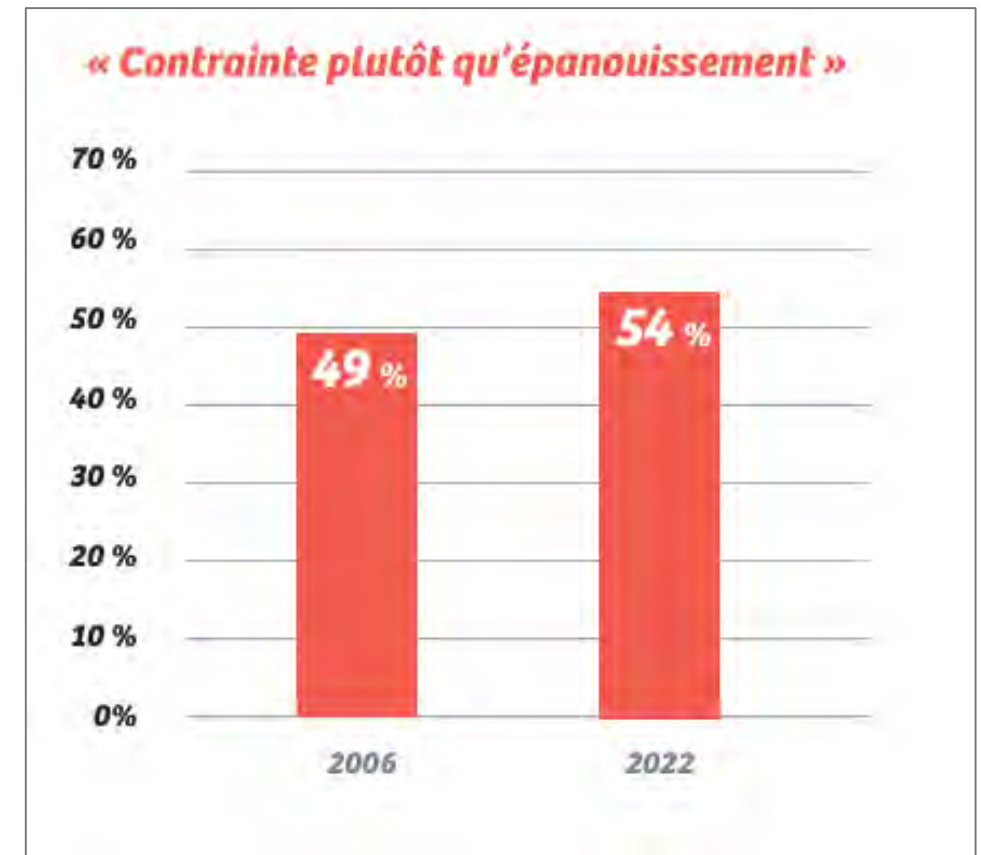
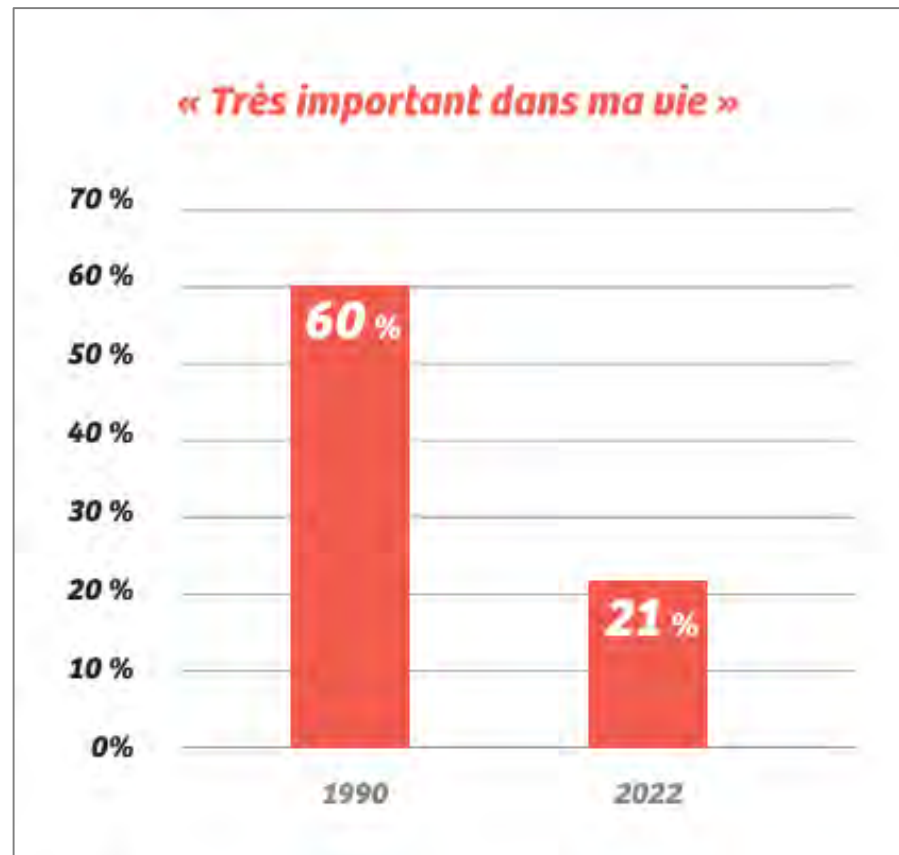


Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler



Mutation du travail ou nouveau rapport au travail ?

Le travail est



IFOP, pour la fondation Jean Jaurès, janvier 2023

Mutation du travail : dans le sillage de l'entreprise taylorienne

- Les métiers sont découpé en **procédés**, les tâches sont morcelées
- Le travail est encadré par des **règles**, dont les salariés se plaignent mais qui structurent l'entreprise et sont difficiles à réformer.
- L'organisation s'écroulerait sans l'énergie mise quotidiennement par les salariés soit pour suivre la règle, soit pour la contourner – dans les deux cas pour « **sortir le produit** »





Mutation du travail : la contribution invisible à l'oeuvre





Mutation du travail : le sale boulot

Human, not Human. *En attendant les robots.*

<https://youtu.be/OShTDIMVh9A>





Mutation du travail : la démission silencieuse



Soigner, l'impossible métier

Le Monde

VENDREDI 10 DÉCEMBRE 2021

Monsieur le Président de la République, l'état moral, organisationnel et budgétaire de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) est au plus bas. Les personnels sont découragés et beaucoup démissionnent, y compris certains des meilleurs responsables médicaux. D'attractif, le CHU [centre hospitalier et universitaire] francilien est devenu répulsif. Il ne remplit plus sa mission de façon satisfaisante, malgré le dévouement et la qualité scientifique de notre communauté hospitalière.

monique le 25 mars 2020, il est découragé, sans perspective et en colère.

Face au désespoir hospitalier, la poursuite de la politique en cours depuis au moins une décennie serait pire que tout. Cette politique a échoué. Nous voulons des réformes profondes qui en prennent le contrepied. La médecine hospitalière doit retrouver son sens et son enthousiasme, assurer le progrès médical et répondre aux besoins des malades. Pour cela, elle doit être réhumanisée. ■

Plaisir – bien être – bonheur au travail ?



Satisfaction ?



- La satisfaction procède avant tout des conditions de travail mais aussi d'une reconnaissance adéquate donnée par l'organisation
- ... ainsi que d'ingrédients moins tangibles, dont le sentiment d'être utile



Le sens se détache du geste



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler



Le sens pour autrui et le sens pour soi

- **Le sens qu'une personne accorde à son travail dépend surtout de l'importance que son activité revêt aux yeux des autres.**
- **Faire quelque chose qui est estimé par d'autres personnes est la source la plus importante de l'estime de soi.**



Un travail à soi, théorie de l'appropriation du travail

- Le travail est à la fois un fondement de notre liberté et une source d'aliénation lorsqu'il perd son sens et son intelligence.
- Il serait une « *somme d'énergie, de temps, d'habiletés, de talents, de force obstinée* ».



Réflexion 1

construire un collectif et valoriser la ruse



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler

Si les rythmes et les finalités sont hétérodéterminés; s'il y a décrochement entre le geste et son résultat; s'il n'arrive pas à donner spontanément un sens à ce qu'il fait, alors

le travailleur doit passer par la constitution d'un collectif pour envisager «un travail à soi», reformuler les règles venues du haut pour les faire siennes



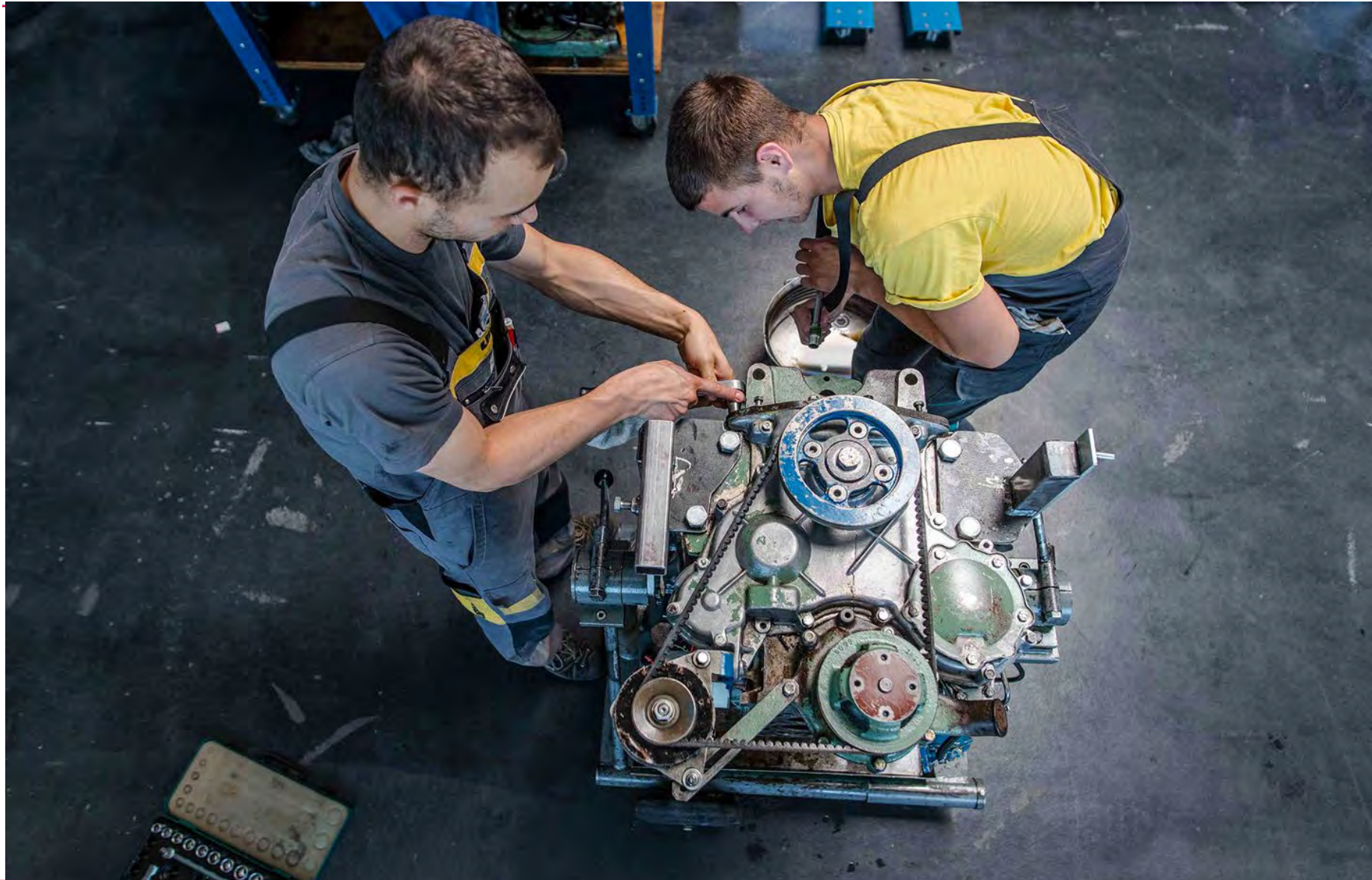
Réflexion 1



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler



Réflexions 2. Le jugement et l'entraide

La reconnaissance du **travail bien fait** passe par les jugements.

Dr Christophe Dejours

Nous les humains avons une propension très forte à **l'entraide spontanée**, c'est un grand principe du vivant.

L'entraide est partout, depuis le début de la vie, sous de multiples formes.

L'Entraide. L'autre loi de la jungle. Pablo Servigne



Conclusion

Je n'ai jamais été heureux, je le sais, ni pacifié, que dans un métier digne de moi, un travail mené au milieu d'hommes que je puisse aimer. Je sais aussi que beaucoup, sur ce point, me ressemblent. Sans travail, toute vie pourrit. Mais sous un travail sans âme, la vie étouffe, et meurt.

N'est-ce pas alors le véritable effort d'une nation de faire que le plus possible de ses citoyens aient le riche sentiment de faire leur vrai métier, et d'être utiles à la place où ils sont ?

Le métier d'homme. Albert Camus. 1955



Hôpital du Valais
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux
Zentralinstitut der Spitäler



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Références

- En attendant les robots. Enquête sur le travail du clic. Antonio A. Casilli. Seuil. 2019.
- Un travail à soi. Théorie de l'appropriation du travail. Philippe Bernoux. 1982
- L'intelligence du travail. Pierre-Yves Gomez. 2016
- Redonner du sens au travail, une aspiration révolutionnaire. Thomas Coutrot, Coralie Perez. Seuil. 2022
- Du sens à l'ouvrage. Comprendre les nouvelles aspirations dans le travail. Jean-Baptiste Barfety. 2023
- Ce qu'il y a de meilleur en nous. Travailler et honorer la vie. Christophe Dejours. Payot 2023
- Two concepts of meaningful work. Willem van der Deijl. Journal of applied philosophy. 2022
- Je t'aime, moi non plus : les ambivalences du nouveau rapport au travail. IFOP focus n°234 pour la Fondation Jean Jaurès, janvier 2023
- Lettre au chef de l'Etat. 670 signataires. Journal Le Monde. Décembre 2021.
- Human not Human. Natan Castay. 2022.