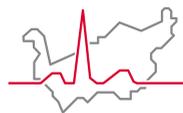




**Hôpital du Valais**

Guide pratique pour les médecins installé·e·s



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

# Comment hospitaliser un·e patient·e au Centre Hospitalier du Valais Romand



## **Impressum**

Edition: Brochure «Comment hospitaliser un-e patient-e au Centre Hospitalier du Valais Romand (CHVR)?»

Concept: Hôpital du Valais, Direction générale, Service de communication

Contenu: Hôpital du Valais, CHVR, Unité de gestion des flux des patients (UGF) et direction médicale

Graphisme: Eddy Pelfini Graphic Design, Sion

Photo: Hôpital du Valais, Adobe Stock

Impression: Schoechli Impression, Sierre

Référence: 639 785 - 10/2022

## **Copyright**

© Tous droits réservés. Aucun des textes de cette brochure ne peut être reproduit sans l'autorisation du Service de la communication de l'Hôpital du Valais.

04	<b>Introduction</b>
06	<b>Pédiatrie</b>
06	<b>Gynécologie-Obstétrique</b>
07	<b>Chirurgie</b>
07	Chirurgie pédiatrique
07	Chirurgie cardiaque
07	Chirurgie générale
09	Chirurgie plastique, reconstructive, esthétique et de la main
09	Chirurgie thoracique
09	Chirurgie vasculaire
09	Neurochirurgie
09	ORL & CCF
09	Ophthalmologie
09	Orthopédie / Traumatologie
09	Urologie
10	<b>Médecine interne générale</b>
12	<b>Médecine aiguë de la personne âgée</b>
14	<b>Médecine spécialisée adulte</b>
14	Cardiologie
14	Neurologie
14	Néphrologie
14	Pneumologie
15	Oncologie
17	<b>Soins palliatifs</b>
18	<b>Réadaptation</b>
19	Réadaptations spécialisées
19	Réadaptation polyvalente gériatrique
20	<b>Psychiatrie et psychothérapie</b>
20	Service de psychiatrie psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent
20	Service de psychiatrie psychothérapie hospitalière de l'adulte
21	Service de psychiatrie psychothérapie de la personne âgée
22	<b>Infos utiles pour l'hospitalisation d'un-e patient-e</b>
22	Admission
22	Documents à présenter
23	Effets personnels recommandés
23	Parking
24	Contact

## INTRODUCTION

Chers·ères collègues,

L'organisation d'un grand centre hospitalier avec plusieurs sites et spécialités est complexe.

Vous vous demandez parfois comment l'approcher, à qui vous adresser.

### **Comment hospitaliser un·e patient·e au Centre Hospitalier du Valais Romand ?**

Connaissant vos difficultés et tenant compte de vos doléances, nous avons mis en place un guide. Cet outil de référence et d'information vous permettra de gérer plus aisément une hospitalisation directe de vos patientes et vos patients.

Nous privilégions d'abord la discussion directe entre la·le médecin installé·e et la·le médecin hospitalier·ère pour enregistrer la demande, assurer le recueil des informations et le conseil approprié. Cet échange d'informations et cette concertation rassureront la·le patient·e. Son admission sera aussitôt annoncée, un lit lui sera réservé, le personnel du service adéquat sera prévenu et la·le médecin hospitalier·ère aura ouvert et renseigné son «dossier patient» en y prévoyant les premiers ordres/examens à faire à son arrivée.

Nous sommes convaincus qu'une démarche efficiente permet non seulement un bon accueil de la·du patient·e, mais aussi de raccourcir son séjour, de diminuer les tensions et d'éviter la perte d'informations. Cette organisation est assurée et mise en place pour la patientèle par la·le médecin installé·e, la·le médecin

hospitalier·ère et l'unité de gestion des flux de l'hôpital.

Une patiente ou un patient attendu·e, bien informé·e et préparé·e arrivera pour son hospitalisation dans les meilleures conditions et en toute sérénité. Une réelle plus-value pour sa guérison.

En vous souhaitant bonne lecture et usage de ce guide pratique, nous vous adressons, chers·ères collègues, nos cordiales salutations.

Prof. Redouane Bouali  
Directeur médical  
Centre Hospitalier du Valais Romand

Unité de gestion  
des flux des patients (UGF)  
Centre Hospitalier du Valais Romand

## PÉDIATRIE

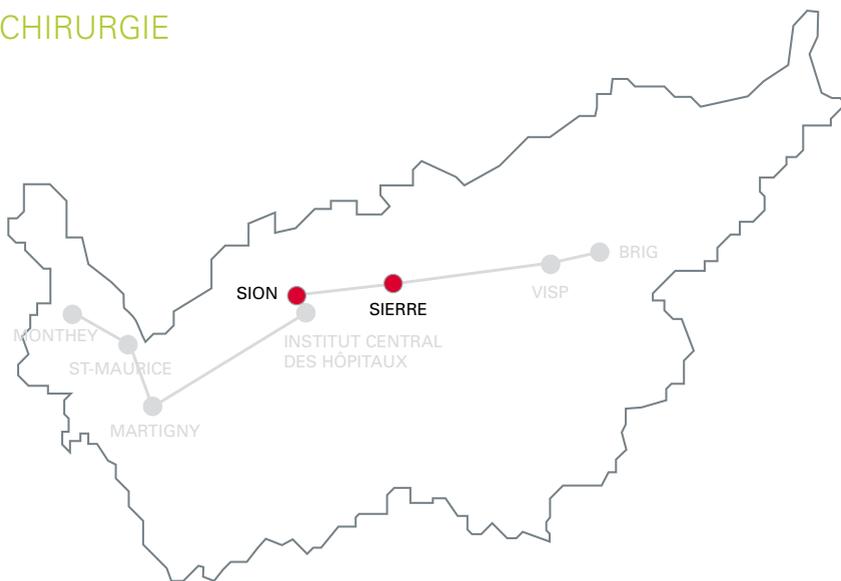


Pour une demande d'hospitalisation,  
appelez le **027 603 86 70** (assistant-e de garde)

## GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE



Pour une demande d'hospitalisation,  
appelez le bip de la-du chef-fe de clinique de garde au **027 603 87 92**



## **Chirurgie pédiatrique (Sion)**



Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 40 00**

Les réceptionnistes vous orienteront vers la-le médecin cadre de garde.

## **Chirurgie cardiaque (Sion)**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 40 00**

Les réceptionnistes vous orienteront vers la-le médecin cadre de garde.

## **Chirurgie générale - unités thoracique, viscérale (Sion, Sierra)**

Pour une demande d'hospitalisation à J+1..., appelez le **027 603 40 84**.

Les secrétaires vous orienteront vers la-le médecin cadre de l'unité correspondante (du lundi au vendredi de 08h15 à 17h00).

## **Chirurgie vasculaire (Sion, Sierra)**

Pour une demande d'hospitalisation urgente, appelez le **027 603 43 13**

(Chef-fe de clinique de garde 24h/24). Pour toute autre demande, vous pouvez appeler la consultation de chirurgie vasculaire au 027 603 41 24 ou envoyer un mail à [chvr.chirurgie.vasculaire@hopitalvs.ch](mailto:chvr.chirurgie.vasculaire@hopitalvs.ch).



### **Chirurgie plastique, reconstructive, esthétique et de la main (Sierre)**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 43 40**.

### **Neurochirurgie (Sion)**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 40 00**

Les réceptionnistes vous orienteront vers la-le médecin cadre de garde.

### **ORL & CCF (Sion)**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 86 98** (cadre de garde).

### **Ophtalmologie (Martigny)**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 94 32** (cadre de garde).

### **Orthopédie / Traumatologie (Sion, Martigny)**

Pour une demande d'hospitalisation urgente, appelez le **027 603 87 51**

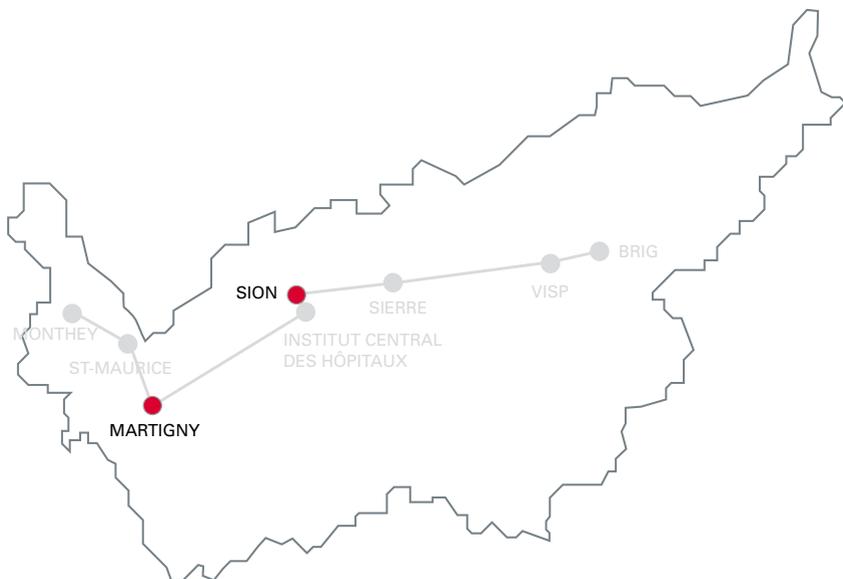
(Chef-fe de clinique de garde 24h/24). Pour toute autre demande, vous pouvez appeler le secrétariat d'orthopédie au 027 603 90 21 ou envoyer un mail à [chvr.consult.orthopedie@hopitalvs.ch](mailto:chvr.consult.orthopedie@hopitalvs.ch).

### **Urologie (Sion, Sierre)**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 40 00**

Les réceptionnistes vous orienteront vers la-le médecin cadre de garde.

## MÉDECINE INTERNE GÉNÉRALE



Les patients seront orientés selon un critère régional ou en fonction du diagnostic, vers l'hôpital qui offre la spécialisation ad hoc.



### **Médecine Sion et Martigny**

Pour une demande d'hospitalisation, vous pouvez contacter le médecin cadre au **027 603 83 00** pour le site de Sion ou au **027 603 90 05** pour le site de Martigny.

En priorité, votre patient-e sera hospitalisé-e selon l'indication des investigations, des consultations spécialisées et du plateau technique disponible.

N'oubliez pas de transmettre à votre patient-e les informations utiles pour lui assurer un accueil plus aisé au sein de l'hôpital (cf. page 22 en fin de brochure).

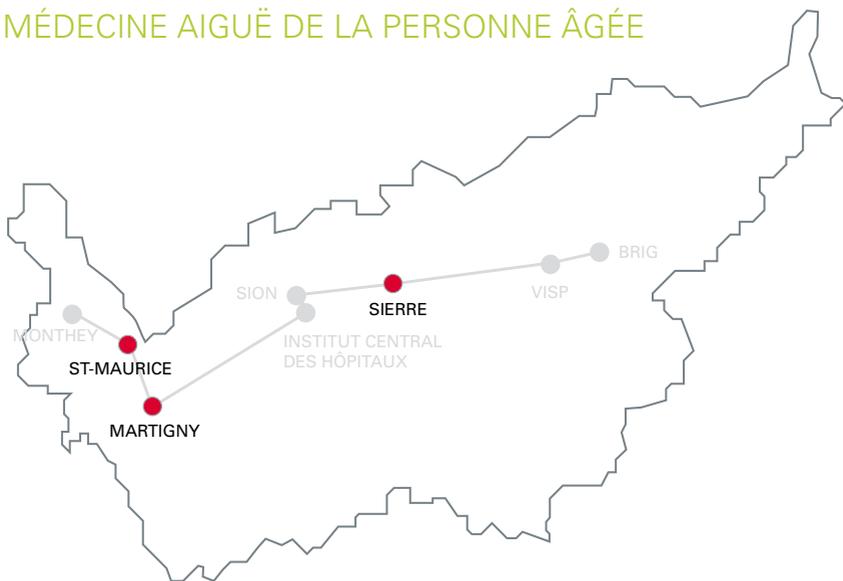


Une hospitalisation à **l'hôpital de Sion** est prévue pour les patient-e-s de la ville de Sion et de la région de Sierre afin de favoriser la proximité et donc les liens entre médecins de famille et médecins hospitalier-ère-s.

Une hospitalisation à **l'hôpital de Martigny** est prévue pour les patient-e-s de la région de Martigny jusqu'à Conthey pour les mêmes raisons.

L'Unité de gestion des flux des patient-e-s (UGF) coordonnera et organisera ensuite l'entrée avec la-le patient-e et vous-même.

## MÉDECINE AIGUË DE LA PERSONNE ÂGÉE



 Deux possibilités sont envisageables pour organiser une entrée directe de vos patient-e-s:

- Contactez directement la-le chef-fe de clinique hospitalier-ère concerné-e aux numéros suivants:
  - **Sierre**                    **027 603 73 93**
  - **Martigny**                **027 603 90 44**
  - **Saint-Maurice**   **027 604 46 16 (Clinique Saint-Amé)**

L'Unité de gestion des flux des patient-e-s (UGF) coordonnera et organisera ensuite l'entrée avec la-le patient-e et vous-même.

- Contactez l'UGF au **027 603 46 19** ou par mail à [chvr.ugf@hopitalvs.ch](mailto:chvr.ugf@hopitalvs.ch).  
Les gestionnaires de lits orienteront l'appel vers le gériatre, puis coordonneront et organiseront l'entrée avec la-le patient-e et vous-même.

Horaire: jours ouvrables de 08h30 à 17h.



Une hospitalisation à **l'hôpital de Sierre** est prévue en priorité pour les patient·e·s du district de Sierre afin de favoriser la proximité et donc les liens entre médecins de famille et médecins hospitalier·ère·s. Elle est également proposée aux patient·e·s d'autres districts ayant besoin d'un plateau technique hospitalier spécifique à disposition sur ce site (ex.: chirurgie plastique et reconstructive, etc.).

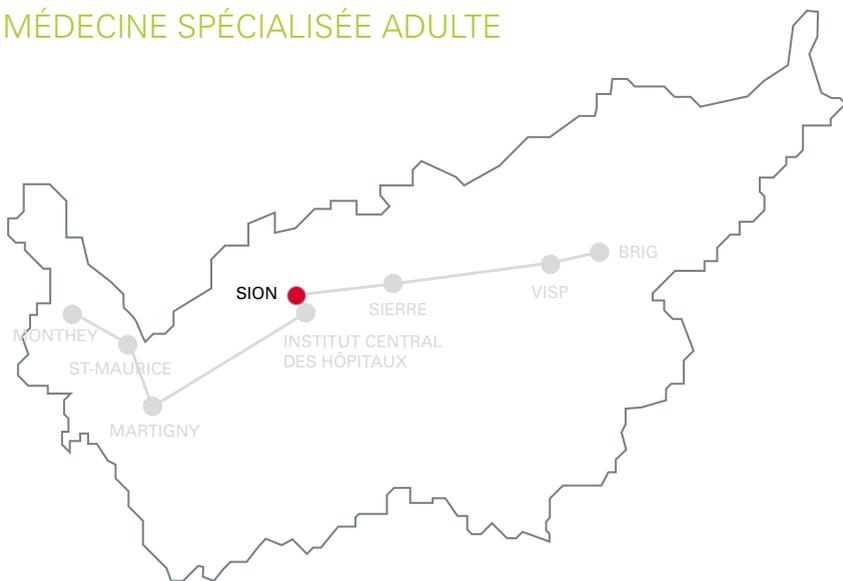
Les patient·e·s des districts de Sion et Hérens seront orientés en fonction des places disponibles entre les hôpitaux de Sierre et de Martigny. Ces hôpitaux offrent la même qualité de prise en charge pour les patient·e·s en gériatrie.

Une hospitalisation à **l'hôpital de Martigny** est prévue en priorité pour les patient·e·s des districts de Conthey et Entremont afin de favoriser la proximité et donc les liens entre médecins de famille et médecins hospitalier·ère·s. Elle est également proposée aux patient·e·s d'autres districts ayant besoin d'un plateau technique hospitalier spécifique à disposition sur ce site (ex.: centre de la douleur, etc.).

Les patient·e·s du district de Martigny seront orientés en fonction des places disponibles entre l'hôpital de Martigny et la Clinique Saint-Amé.

Une hospitalisation à la **Clinique Saint-Amé** est prévue en priorité pour les patient·e·s des districts de Saint-Maurice et de Monthey afin de favoriser la proximité et donc les liens entre médecins de famille et médecins hospitalier·ère·s.

## MÉDECINE SPÉCIALISÉE ADULTE



### **Cardiologie**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 45 55** (cadre de garde).

<https://www.hopitalduvalais.ch/disciplines-medicales/disciplines-de-a-a-z/cardiologie>

### **Neurologie**

Pour une demande d'hospitalisation URGENTE, appelez le **027 603 44 55** (neurologue de garde).

Pour une demande d'hospitalisation ÉLECTIVE, vous pouvez envoyer une demande par email à [chvr.consult.neurologie@hopitalvs.ch](mailto:chvr.consult.neurologie@hopitalvs.ch).

### **Néphrologie**

Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 45 58** (cadre de garde).

### **Pneumologie**

Pour une demande d'hospitalisation durant les heures ouvrables, appelez le **027 603 40 14**.

En dehors des heures ouvrables, appelez le **027 603 40 00**.

En cas de demande spécifique (endoscopie, laboratoire du sommeil, investigations particulières), vous pourrez retrouver les numéros des différents médecins du service sur le site internet de l'Hôpital du Valais.

<http://www.hopitalduvalais.ch/fr/disciplines-medicales/disciplines-de-a-a-z/pneumologie.html>

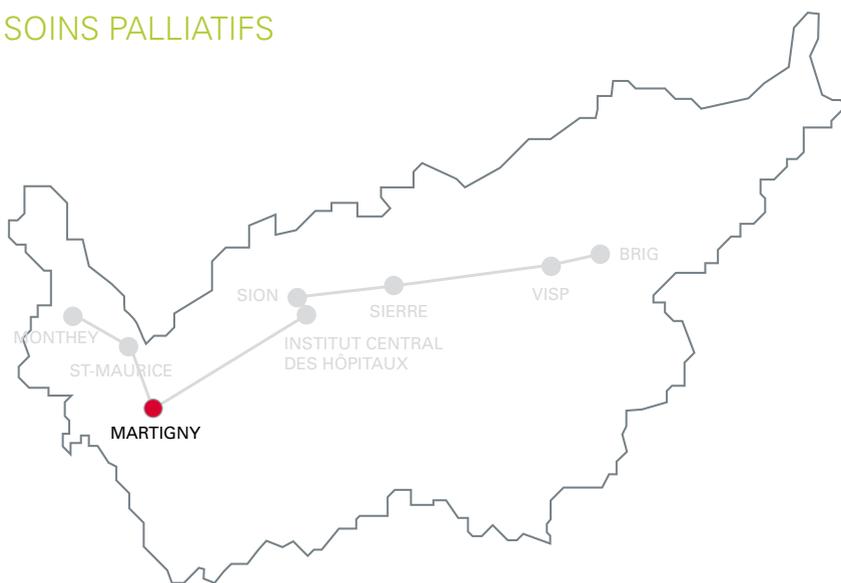
### **Oncologie**

Les hospitalisations dans le service d'oncologie ne concernent que des chimiothérapies qui doivent être obligatoirement programmées par un oncologue (téléphone **027 603 45 00** ou par email à [oncologie@hopitalvs.ch](mailto:oncologie@hopitalvs.ch)).

Les hospitalisations pour investigations ou traitements de complications en lien avec un cancer se font en médecine ou en chirurgie.



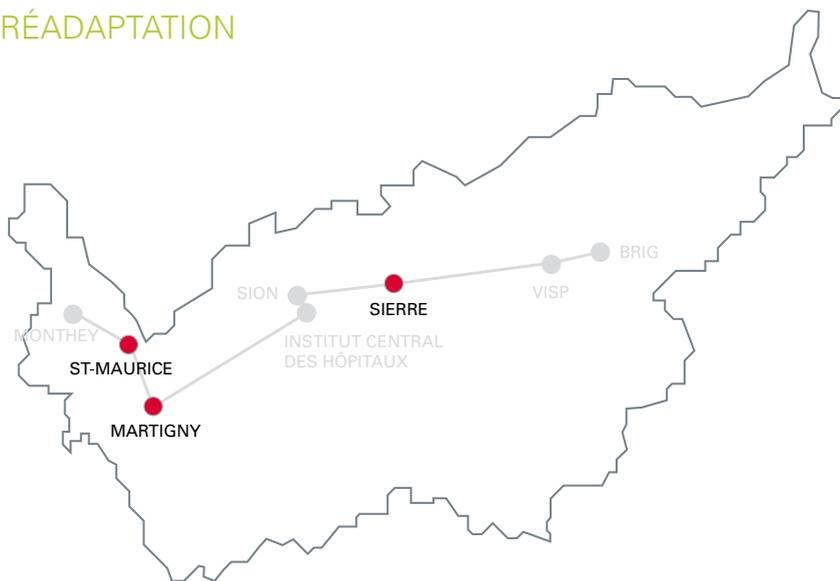




Pour une demande d'hospitalisation, appelez le **027 603 95 95**  
ou **027 603 90 79** (du lundi au vendredi de 9h à 18h).

Les infirmières vous orienteront vers la-le médecin chef-fe de clinique  
ou la-le médecin cadre de garde.

## RÉADAPTATION



 Pour organiser une entrée programmée en réadaptation (spécialisée ou gériatrique), vous pouvez contacter l'Unité de gestion des flux des patient-e-s (UGF): par téléphone au **027 603 46 19** (jours ouvrables de 08h30 à 17h00) ou par email à [ugf.chvr@hopitalvs.ch](mailto:ugf.chvr@hopitalvs.ch).

 Ce contact établi, l'UGF vous fournira la demande de garantie à remplir par vos soins et à retourner signée par email à l'UGF.

En parallèle, l'UGF informera la-le médecin réadaptateur de votre demande.

La demande de garantie sera adressée à l'assurance du patient-e et le suivi en sera assuré. L'UGF vous tiendra informé de l'acceptation ou du refus de l'assurance.

En cas de refus, vous aurez 24h pour discuter directement avec l'assurance afin de formuler vos arguments et tenter de transformer le refus en acceptation.

N'hésitez pas à téléphoner à l'UGF pour tout renseignement complémentaire. Ce service est à votre disposition pour répondre au mieux à vos questions ou vous orienter vers les personnes adéquates.

Dès réception de l'acceptation de l'assurance, l'UGF organisera avec votre patient-e et vous-même son admission.



Nous vous rendons attentifs au fait que les demandes libellées comme suit seront refusées par les assurances:

- convalescence
- soins de suite
- soins de transition
- soins palliatifs

#### **Réadaptations spécialisées – Sierre**

- réadaptation cardio-vasculaire
- réadaptation musculo-squelettique

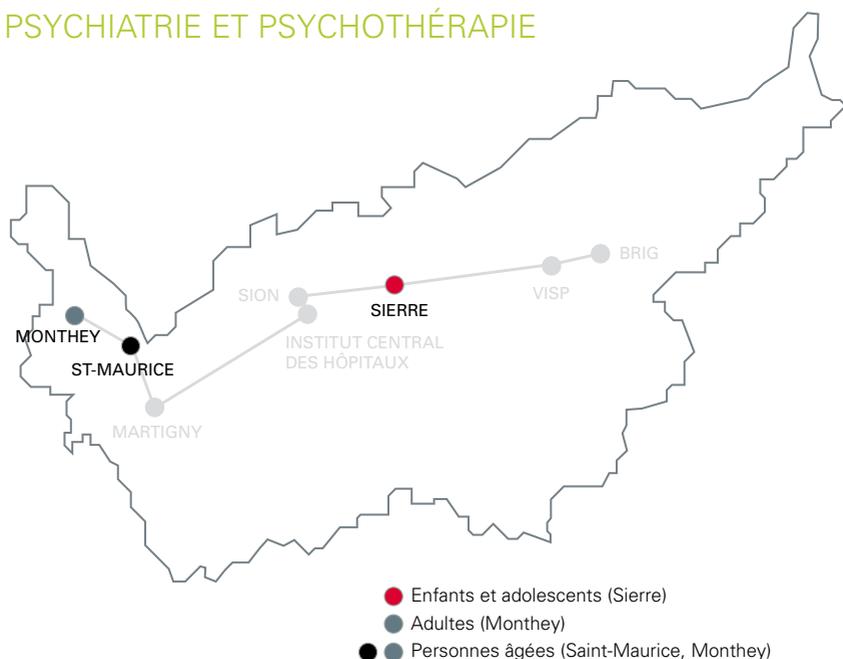
#### **Réadaptation spécialisée – Martigny**

- réadaptation pulmonaire
- laboratoire du sommeil

#### **Réadaptation polyvalente gériatrique (Sierre, Martigny, Saint-Amé)**

Comme indiqué à la page 10, les patients seront orientés selon un critère régional vers l'hôpital qui offre cette spécialisation.

## PSYCHIATRIE ET PSYCHOTHÉRAPIE



### **Service de psychiatrie psychothérapie de l'enfant et de l'adolescent (SPPEA-Hôpital de Sierre)**

Pour une information, appelez le numéro unique: **0800 012 210**.

Pour un contact direct, appelez le secrétariat au 027 603 79 10  
ou appelez la-le médecin chef-fe de clinique au 027 603 79 03.

### **Service de psychiatrie psychothérapie hospitalière de l'adulte (SPPH-Hôpital de Malévoz)**

Pour une information, appelez le numéro unique: **0800 012 210**.

Pour un contact direct, appelez l'infirmière d'orientation psychiatrique (IOP) /  
Garde au 076 444 33 75.

**Clinique transverse de psychiatrie et psychothérapie de la personne âgée  
(Clinique Saint-Amé et Hôpital de Malévoz)**

Pour une information, appelez le numéro unique: **0800 012 210**.

Pour un contact direct, appelez l'infirmière d'orientation psychiatrique (IOP) /  
Garde au 076 444 33 75.

# INFOS UTILES POUR L'HOSPITALISATION D'UN·E PATIENT·E



## Admission

Demandez à vos patient·e·s de s'adresser:

- aux admissions des hôpitaux de Sierre, de Sion et de Martigny;
- à la réception de l'hôpital de Malévoz (Monthey)  
et de la Clinique Saint-Amé (Saint-Maurice)

## Documents à présenter

Afin de faciliter l'hospitalisation, nous vous prions de demander à votre patient·e de présenter les documents suivants:

### à bureau des admissions ou à la réception selon le site

- lettre de convocation de l'hôpital
- pièce officielle d'identité valable  
(carte d'identité, passeport, permis de séjour ou permis de conduire)
- carte d'assurance maladie/accident (base + complémentaire)
- livret de famille ou document officiel (pour les accouchements)
- numéros de téléphone (au moins deux) de la famille ou des proches pouvant être atteints en permanence

### à l'infirmière du service

- lettre de la·du médecin traitant·e/famille, lettre de transfert de l'établissement  
envoyeur
- radiographies, autres documents médicaux en votre possession  
(carte de groupe sanguin, carte d'anticoagulation,...) en fonction de leur  
disponibilité
- tout document faisant état d'une allergie
- les médicaments personnels ou une liste de ceux-ci (ordonnances) prescrits  
par vos médecins ou non (antidouleurs, vitamines, produits naturels notam-  
ment à base de plantes,...)
- carnet de suivi infirmier·ère du Centre médico-social
- carnet de vaccination (pour les enfants)

## **Effets personnels recommandés**

Prenez avec vous les effets personnels qui sont indispensables à votre hospitalisation:

- sous-vêtements
- pyjama ou chemise de nuit
- robe de chambre et/ou training
- pantoufles ou baskets
- affaires de toilette
- lunettes médicales
- moyens auxiliaires (cannes, appareil auditif, etc.)
- éventuellement de la lecture

## **Parking**

Les parkings sont payants sur tous les sites.

Pour une hospitalisation, nous vous recommandons d'utiliser les transports publics ou de vous faire amener.

## CONTACT



Hôpital du Valais

### **Hôpital de Sion**

Av. du Grand-Champsec 80

1951 Sion

+41 (0)27 603 40 00

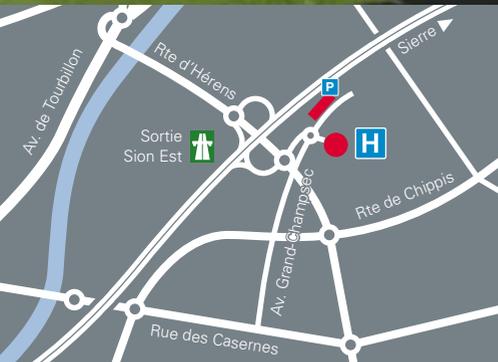
**Unité de gestion des flux des patient-e-s (UGF)**

**+41 (0)27 603 44 48 (aigu)**

**+41 (0)27 603 46 19 (médecine de**

**la personne âgée et réadaptation)**

chvr.ugf@hopitalvs.ch



Horaires:

du lundi au vendredi

08h30 - 17h00